

Activité 1 :

Tâche utilisateur (issue de l'analyse de tâches)	Possible ou non	Commentaire
1) Choisir parmi les dates disponibles	Oui	
2) Choisir parmi les heures disponibles	Oui	
3) Choisir le nombre de personnes	Oui	
4) Saisir l'adresse email	Oui	
5) Saisir numéro de téléphone	Oui	
6) Saisir demande spéciale	Non	Manque d'espace, compliqué à gérer
7) Afficher température en salle et en extérieur	Oui	
8) Rechercher un restaurant par nom	Non	Mono-Restaurant
9) Rechercher un restaurant par localisation	Non	Comme mono restaurant, j'ai tout de même mis la localisation de l'unique restaurant
10) Choisir un restaurant McDo proche	Non	
11) Choisir de manger sur place ou à emporter	Non	Uniquement disponible sur place
12) Sélectionner un menu	Oui	
13) Ajouter un produit au panier	Oui	
14) Modifier un produit (sauce, boisson, taille)	Non	Interface compliqué et au cas par cas
15) Consulter le prix total	Oui	
16) Payer la commande en ligne	Non	
17) Recevoir un numéro de commande	Oui	
18) Recevoir un numéro de commande	Non	
19) Récupérer la commande avec QR code	Non	
20) Choisir une table précise dans le restaurant	Oui	

21) Voir le temps d'attente en temps réel avant d'être servi	Non	
22) Recevoir une notification quand la commande est prête	Non	
23) Payer séparément entre plusieurs personnes	Non	
24) Ajouter une note personnelle pour le serveur (anniversaire, mariage, surprise)	Non	
25) Cumuler des points d'expérience (fidélité) utilisables dans différents restos (gamification)	Oui	

Activité 2 :

Scénario 1 :

Tâche utilisateur (issue d'un scénario)	Possible ou non	Commentaires
Saisir date	Oui	
Voir disponibilité (midi et soir)	Oui	
Sélectionner heure d'arrivée	Oui	
Réserver pour 4 personnes	Oui	

Scénario 2 :

Tâche utilisateur (issue d'un scénario)	Possible ou non	Commentaires
Sélectionner 15 juin	Oui	
Voir plusieurs tables disponibles	Oui	Oui si elle sélectionne une heure et le nombre de personnes au préalable
Choisir 2 tables qui peuvent accueillir 12 personnes (une de 8 et une de 4)	Oui	
Indication supplémentaire dans le champ commentaire	Non	

Scénario 3 :

Tâche utilisateur (issue d'un scénario)	Possible ou non	Commentaires
Choisir la date	Oui	

Voir table disponibles	Oui	Oui si sélection d'une heure et nombre de personnes au préalable
Regarder le plan de salle	Oui	
Voir table proche de la baie vitrée indisponible	Oui	
Changer de date jusqu'à ce que cette table soit disponible	Oui	Il faut retourner en arrière avec le bouton retour puis revalider pour revoir le plan de la salle
Sélectionner 3 convives	Oui	Avant de choisir la table
Valider la réservation	Oui	

Activité 3 :

Tâche	Tâche raffinée pour correspondre à une action KLM	Encodage KLM	Temps estimé
Sélectionner l'heure d'arrivée pour 13h	Mettre main sur la souris	H	0.4
	Pointer « FAIRE une Réservation »	M+P	2.45
	Cliquer sur le bouton	K	0.28
	Pointer l'Heure	M+P	2.45
	Cliquer sur le bouton	K	0.28
	Mettre clavier en main	H	0.4
	Taper l'heure	M + 2K	1.91
	Mettre souris en main	H	0.4
Sélectionner 2 personnes	Pointer nombres de personnes	M+P	2.45
	Cliquer sur le bouton	K	0.28
	Mettre clavier en main	H	0.4
	Taper le nombre de personnes	M + K	1.63

Activité 4 :

D'après l'**Activité 1** j'identifie les choses suivantes :

Manque d'une demande spéciale, potentiellement à l'étape 4, cela permettrait de régler les soucis meme dans d'autre activité tel que le fait de pouvoir demander à avoir les tables rapprochées

La Possibilité de Payer en Ligne ce qui permettrait un gain de temps au client, rajouter une fenêtre à la fin quand on a le résumé de la commande (optionnel pour permettre au client de payer en espèce après le repas sur place)

D'après l'**Activité 2** j'identifie les choses suivantes :

J'identifie un problème grâce au scénario 2, la personne ne peut pas accéder aux tables sans avoir mis d'information, et elle veut potentiellement consulter la salle d'abord, rajouter sur la page d'accueil un plan de table avec un mini calendrier a cote pour défiler les jours et voir les disponibilités des tables

J'identifie grâce au scénario 3 qu'il faudrait pouvoir modifier la table pendant le choix de la table si l'on souhaite réellement une table précise peu importe le jour, donc un petit calendrier avec des boutons pour avancer et reculer en haut de la page de choix de la table

D'après l'**Activité 3** j'identifie les choses suivantes :

J'ai pu analyser le temps pour traiter une suite d'action et je m'aperçois que les versions alternative que j'ai fait font économiser du temps et sont plus optimisées d'après la méthode KML.
On peut économiser en évitant d'alterner entre les actions clavier et souris et par exemple dans mon cas faire un maximum possible avec la souris et le clic plutot qu'avec le clavier.

Conclusion :

J'en conclus que ma version n'est pas parfaite qu'il y a des optimisations possible en terme de gain de temps, qu'il y a des fonctionnalités que les clients pourrait aimer avoir et qui ne sont pas réellement possible avec mon prototype actuel.