



Universidad Tecnológica Metropolitana

Proyecto Integrador

RegCon

Equipo

David Mauricio Chay Marín

Alejandra Briceño Cupil

Abril Cristina Contreras Suaste

5° Cuatrimestre

Grupo: A

Problemática

En las convenciones, eventos, pláticas y paneles que se realizan al año, uno de los problemas más habituales son las colas de espera. Las colas de espera son generadas muy habitualmente al inicio de los eventos ya que muchas organizadoras no suelen darle tanta importancia a este punto de los registros y validación de boletos, enfocándose únicamente en la experiencia final de los asistentes sin tomar en cuenta que una espera larga puede afectar la reputación del evento además de provocar que otras personas pierdan el interés por asistir a estos eventos. Las colas largas son generadas porque los sistemas de registro y validación son ineficientes ya que en muchos eventos, como ya se ha hecho mención, es el punto en el cual se presta menos atención y al final esto termina provocando en los asistentes un impacto negativo. Como ejemplo podemos poner la convención realizada en Expo Guadalajara Confuror 2024, evento el cual desde 2023 mostraba un serio problema con los sistemas de registros, además de contar en esta edición con un total de 2,468 asistentes y cambios en la sede donde se organizaba los eventos, estos factores fueron clave para que el sistema de registro (el cual era un bot de Telegram) colapsara, ocasionando filas los días 10, 11 y 12 de octubre de 2024 de hasta 19 horas de espera dentro de un pequeño pasillo de Expo Guadalajara. En testimonios de muchos asistentes, las colas parecían eternas, habían personas que llegaban a las 6 de la mañana y su registro les tocaba a las 7 de la noche, varios perdieron la cordura y resistieron el hambre con tal de no perder su lugar para poder registrarse en el evento, además de que en palabras de

personas que nunca han asistido, este suceso los ha orillado a no desear asistir a esta convención nunca.

La principal razón por la cual se ha visto esta clase de fallos en eventos es por la falta de herramientas disponibles y accesibles para muchas organizadoras de eventos que terminan buscando alternativas no tan beneficiosas y a veces, muy complejas, ya que habitualmente las herramientas disponibles para este sector son enfocadas únicamente en un conjunto de tareas específico para un fin específico, ocasionando que la integración entre todas sea un poco compleja. Esto ocasiona una mala administración, y la gran posibilidad que el día del evento, se formen las colas largas debido a la dificultad de hacer el escaneo de boletos, el registro de los que compran el boleto a último momento y por factores como las señales de internet o la cantidad de usuarios que se tienen que registrar en el momento exacto.



Nuestra Propuesta

Luego de haber analizado estos sucesos en los últimos años, se llegó a la conclusión de que hay la necesidad de una herramienta que integre todo lo necesario para la gestión eficaz y registro rápido que sea intuitivo, sencillo así como entendible para toda clase de personal dentro de las organizadoras de eventos y que además permita que los usuarios puedan hacer compras y los registros se hagan en un mismo sistema, es decir, que no dependan de terceros y sin preocuparse de la compatibilidad que estos puedan tener.



Es por eso que creamos RegCon, una herramienta que permite a las organizaciones tener a su disposición todas las herramientas necesarias e integradas en un solo lugar para poder organizarse de forma rápida y eficiente, ofreciendo herramientas como creación y gestión de boletos, estadísticas para la toma de mejores decisiones, limitar entradas, precios y categorías personalizados, página web personalizable para la promoción de eventos, así como un sistema enfocado a los asistentes donde podrán adquirir su boleto digital para evitar la compra en un punto físico y ahorrar tiempo en la cola. También se agregan herramientas de validación y registro de asistencias y análisis de ganancias de cada evento. Con todo en un solo lugar, los eventos pueden tener una gestión más organizada y ser más fluidos en etapas como en la validación de entradas y registro de asistencias.

El proyecto RegCon se divide en 2 partes fundamentales: RegCon Tool, y RegCon Events.

RegCon Tool es la herramienta para las organizadoras pensado para utilizarse ya sea de forma web o con un programa ejecutado en caso de estar en lugares de conexión débil. Esta herramienta incluye todo lo necesario para crear, administrar y analizar los diferentes eventos que sean necesario crear, crear reportes, agendas, entre muchas opciones enfocadas sobre todo en la administración. También se hace énfasis en la validación ya que incluye las herramientas necesarias para validar los boletos y registrar las asistencias de los usuarios al evento, agilizando así este proceso que habitualmente suele ser el que más tarda por ser al que menos atención se le presta. Finalmente, también se ofrece la posibilidad de hacer páginas personalizadas para la promoción de los eventos a través del servicio RegCon Events.

RegCon Events por otro lado, es el servicio donde los usuarios podrán adquirir sus boletos y descargarlos de forma anticipada antes del día del evento de su preferencia, esta plataforma permite la visualización de los eventos, la promoción de los mismos y la compra de boletos de forma rápida, segura y eficiente, las organizadoras podrán ajustar y personalizar las páginas de sus eventos a su gusto para llamar la atención de sus usuarios finales.

Con estas herramientas estratégicas e integradas se busca que la organización sea eficiente, la compra-venta de boletos sea más segura y rápida y que la experiencia de los usuarios sea satisfactoria cada segundo, porque cada segundo, cuenta.