



<https://www.figma.com/design/XL0Y4M4qsrW2NSz3kfIBTX/Stardise?node-id=102-2&p=f&t=RwEUPHOaM4hJFNlg-0>

O **Stardise** é uma rede social voltado para o público que ama filmes e séries, onde é possível ficar por dentro sobre o que seus amigos estão assistindo, descobrir novos conteúdos, ter controle sobre quais episódios e filmes já assistiu e fazer anotações sobre determinado filme ou episódio que queira lembrar no futuro.

### Execução da pesquisa

A principio ao planejar a pesquisa, coloco em questão como melhorar a experiência do usuário, tornando essa trajetória mais simplificada e de fácil comunicação, aumentando assim sua adesão, satisfazendo seu interesse em produtos e serviços. Os objetivo visa identificar área que podem passar por processo de melhorias, identificando a experiência dos clientes, fazendo proposições até possível implementação de soluções inovadoras capazes de manter em destaque o aplicativo **Stardise**, em uma era digital que mantém a concorrência cada vez mais acirrada. A partir desse ponto, venho desenvolver hipóteses através de análises embasadas incorporadas por desk research, que me auxiliaram nesse processo. Assim pude definir as metodologias a serem usadas e assim elaborar scripts e objetivos de execução de pesquisa, bem como elaborei os scripts e objetivos da execução dessa pesquisa, optei por método de entrevista de profundidade e dados gráficos através de formulário com 3 usuários.



## **Highlights**

- Diversidade demográfica, com faixa etária de 20 a 50 anos.
- Visão geral sobre a era digital, facilidade de uso e acesso a aplicativos.
- Suas preocupações como golpes, vírus, dificuldade de acessar aplicativos, validação de novo aparelho celular através do próprio aparelho.
- Uso de login mais simplificado
- Informações de forma mais clara e pesquisa, botões mais aparentes para ações simples.

## **Insights**

- Investir na clareza de informações e instruções nos aplicativos
- Investir na melhoria visual dos sites e aplicativos, mantendo a navegação facilitada.
- Manter rotina de correção de possíveis erros, bugs para melhor satisfação.
- Solução eficiente para atendimento humano para melhor resultado em certas situações.

## Problemas resolvidos

O Stardise, com sua proposta inovadora, resolveria diversos problemas que os amantes de filmes e séries enfrentam atualmente. Aqui estão alguns dos principais:

- Falta de um espaço dedicado para fãs de séries e filmes
- Acesso rápido a conteúdos interessados
- Comunicação rápida com amigos fãs de filmes e séries
- Favoritar filmes e séries prediletos
- Entretenimento.
- As redes sociais existentes misturam conteúdos de diversos tipos, dificultando a interação entre pessoas com interesses em comum em filmes e séries.

### - **Dificuldade em encontrar boas recomendações**

- A grande quantidade de filmes e séries disponíveis torna difícil a escolha do que assistir, e as recomendações de plataformas de streaming nem sempre são personalizadas ou confiáveis.

### - **Desorganização e falta de controle sobre o que já assistiu**

- O Stardise oferece um diário de bordo audiovisual, onde você pode registrar cada filme e episódio assistido, fazer anotações e acompanhar seu progresso em séries.
- O Stardise permite que você faça anotações sobre cada filme ou episódio, registrando suas impressões, citações favoritas e outros detalhes que queira lembrar.
- É preciso recorrer a diferentes sites e aplicativos para encontrar informações sobre filmes e séries, como sinopses, trailers, críticas, etc.
- O Stardise reúne em um só lugar todas as informações relevantes sobre filmes e séries, facilitando a busca e o acesso a conteúdo de qualidade.



## Formulário

Quem respondeu?

Enviar por e-mail

beatrizcorrado1@gmail.com

beatrizzsilvagomes@gmail.com

gabrielasteffenino@gmail.com

Qual o seu nome?3 respostas

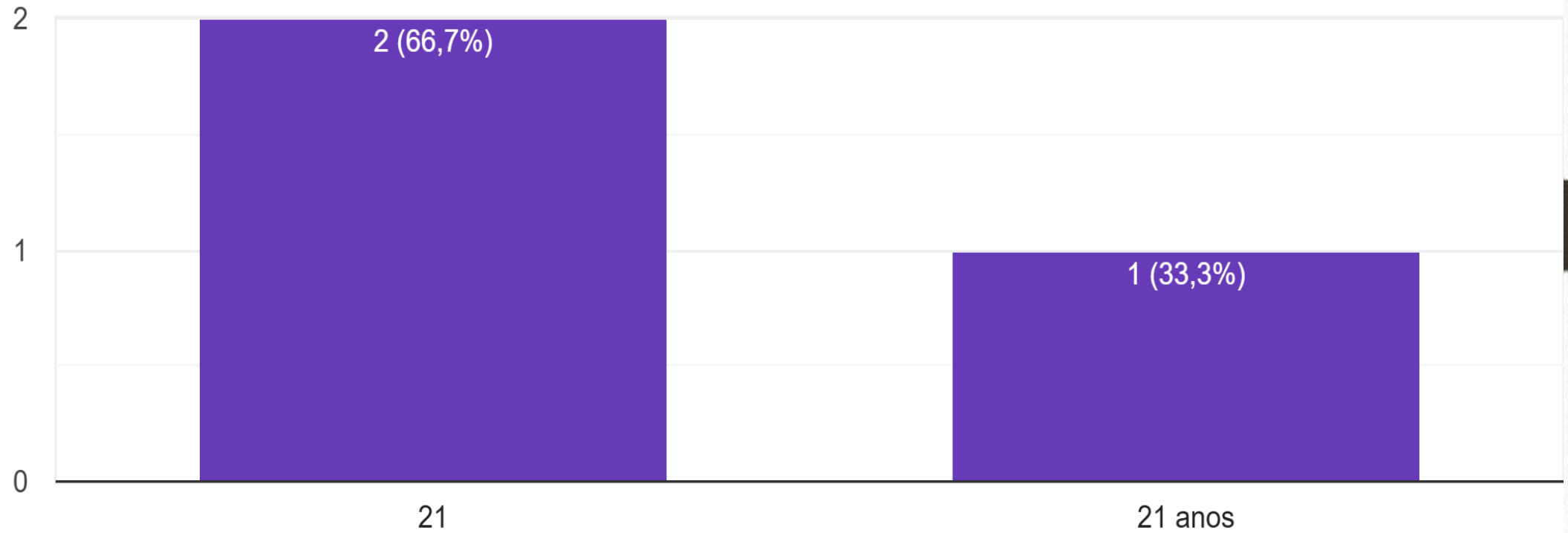
Gabriela Steffenino

Beatriz

Beatriz da Silva Santos

## Quantos anos tem?

3 respostas



## Quais seus hobbies?3 respostas

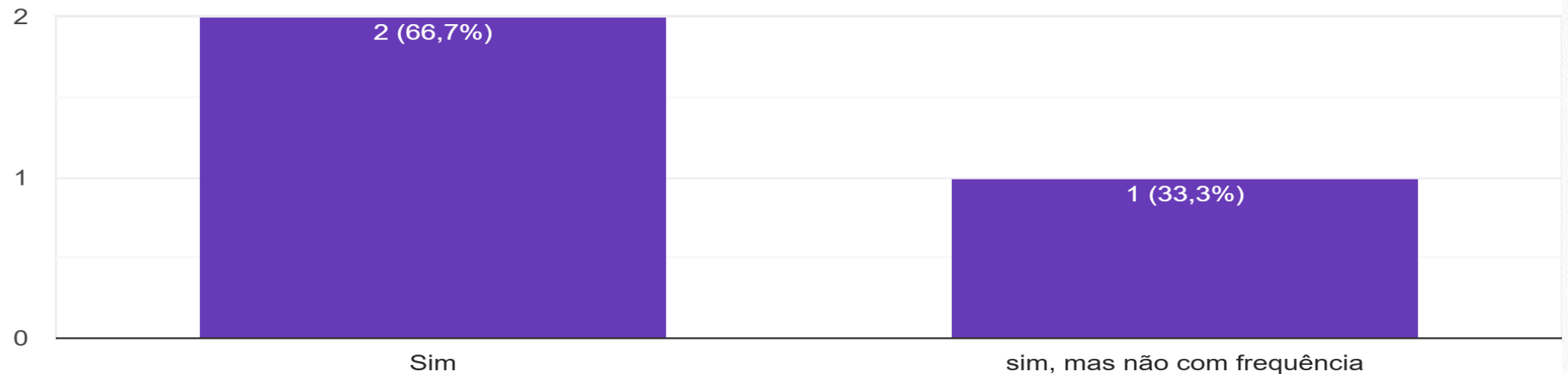
Escutar música, bordar, assistir vídeos e filmes

Ler, assistir vídeos e academia

Ler, assistir séries e filmes, escutar música

## Você costuma assistir séries e filmes?

3 respostas





### **Qual plataforma costuma usar?3 respostas**

Streamings como a Max, Disney e Netflix  
netflix, max, prime video  
Netflix e Prime Video

### **Gostaria de uma rede social voltada a apaixonados por séries e filmes? Por que?3 respostas**

Sim, pois me ajudaria a escolher o que assistir  
Sim. É uma proposta diferente e interessante  
Sim, porque eu me sinto mais motivada a assistir algo depois de ver  
outras opiniões sobre

### **O que espera dessa rede social?3 respostas**

Reviews do que os outros assistiram, indicações e listas do que assistir  
Espero recomendações baseadas no meu gosto e histórico de filmes/séries  
assistidas com reviews e nota  
Espero variedade de gêneros colocados na rede social



### **Qual funcionalidade acrescentaria?3 respostas**

Listas igual playlists do Spotify que podem ser personalizadas pelos users

Comunidades com fãs de séries/filmes em comum

A mesma função de quote do twitter, poder compartilhar uma publicação dando uma opinião em cima da opinião do publicador original

### **Quantas horas por dia assiste a filmes e séries?3 respostas**

2 horas

3x por semana

De uma a duas horas

### **Gostaria de receber sugestões de séries e filmes de amigos em tempo real? O que te acrescentaria?3 respostas**

Sim, me ajudaria a organizar o que assistir

Sim, review e nota dada a tal filme/série

Sim, acho que seria mais fácil para escolher o que assistir na hora já levando em consideração a opinião que o meu amigo deu

**Gostaria de fazer anotações e favoritar suas séries e filmes amados? Isso te facilitaria em algo?3 respostas**

Sim, gostaria de compartilhar minha opinião sobre o que assisto

Sim, me ajudaria a reencontrar filmes e séries que eu gostei

Sim, acho que seria legal para lembrar do que eu assisti e também é interessante falar sobre o que eu acabei de assistir

**Enfrenta problemas técnicos na sua atual plataforma? Como demora no carregamento.3 respostas**

No momento não

Sim

Não

**Gostaria de ter seus amigos em uma rede social voltada a séries e filmes em específico? O que isso te acrescentaria?3 respostas**

Sim, para poder compartilhar indicações

Sim

Sim, seria legal saber o que meus amigos estão assistindo e assistir também



**Qual seria o modelo ideal de rede social para você interagir com amigos para falar sobre suas séries e filmes favoritos?3 respostas**

Um modelo de conversa nos posts igual o Twitter

Perfis pessoais com séries e filmes assistidos e recomendados, e comunidades de fãs

Uma rede social com uma interface intuitiva, fácil de entender e mexer e com cores simples, mais escuras



# Template de Persona

## Dados pessoais



**Beatriz Silva**

“Estou sempre com pressa, buscando sempre praticidade e agilidade no aplicativo bancário”

## Comportamento e motivações

- Amante de tecnologia, usa diariamente aplicativos de filmes
- Adora bater papo com os amigos
- Sempre procura algo novo para assistir

## Dados demográficos

- 21 anos
- Estudante de Relações públicas
- Solteira
- Tem pet

## Necessidades e objetivos

- Tem interesse em serviços de aplicativos de entretenimento.
- Emitir lembretes de atualizações
- Deseja um aplicativo com fácil navegação com setas e figuras de forma simplificada.
- Vontade de compartilhar suas impressões sobre filmes e séries com amigos

# Template de jornada do usuário

## Steps

Pesquisa

Testa e opota

Feedbacks e  
sugestões

Atendimento ao  
cliente

## Fazendo

Navega pelas redes sociais em busca de posts sobre filmes e séries.

Acessa plataformas de streaming para verificar se os filmes e séries recomendados estão disponíveis.

Comenta nas redes sociais sobre o que assistiu.

Utiliza os recursos de recomendação das plataformas de streaming.

## Pensando

"Quais filmes e séries meus amigos estão assistindo?"

"Parece que meus amigos têm bom gosto!"

"Preciso compartilhar minha opinião!"

"Será que a plataforma tem algo parecido com o que meus amigos recomendaram?"

## Sentindo

Curiosidade sobre as novidades.

Expectativa em relação ao filme ou série.

Alegria em compartilhar suas impressões.

Facilidade ao encontrar conteúdos do seu interesse.



# Template de Persona

## Dados pessoais



**Beatriz Corrado**

“Estou sempre com pressa, buscando sempre praticidade e agilidade no aplicativo bancário”

## Comportamento e motivações

- Amante de tecnologia, usa diariamente aplicativos de filmes
- Adora bater papo com os amigos
- Sempre procura algo novo para assistir

## Dados demográficos

- 21 anos
- Estudante de Designer
- Solteira
- Tem pet

## Necessidades e objetivos

- Facilidade para encontrar e acompanhar os filmes e séries que deseja assistir
- Ficar por dentro das novidades do mundo do cinema e das séries
- Aproveitar o tempo livre para assistir vários episódios de uma série ou vários filmes seguidos.
- Buscar produções que sejam bem avaliadas



# Template de jornada do usuário

## Steps

Pesquisa

Testa e opota

Feedbacks e  
sugestões

Atendimento ao  
cliente

## Fazendo

Participa de grupos  
online sobre cultura  
pop e entretenimento.

Assiste aos trailers e  
confere a sinopse.

Envia mensagens para  
amigos recomendando  
ou comentando sobre o  
filme/série.

Avalia os filmes e séries  
que assistiu.

## Pensando

"O que estão  
comentando sobre os  
lançamentos?"

"Esse filme/série  
parece ser interessante."

"Meus amigos precisam  
assistir isso!"

"Gostaria de receber mais  
recomendações  
personalizadas."

## Sentindo

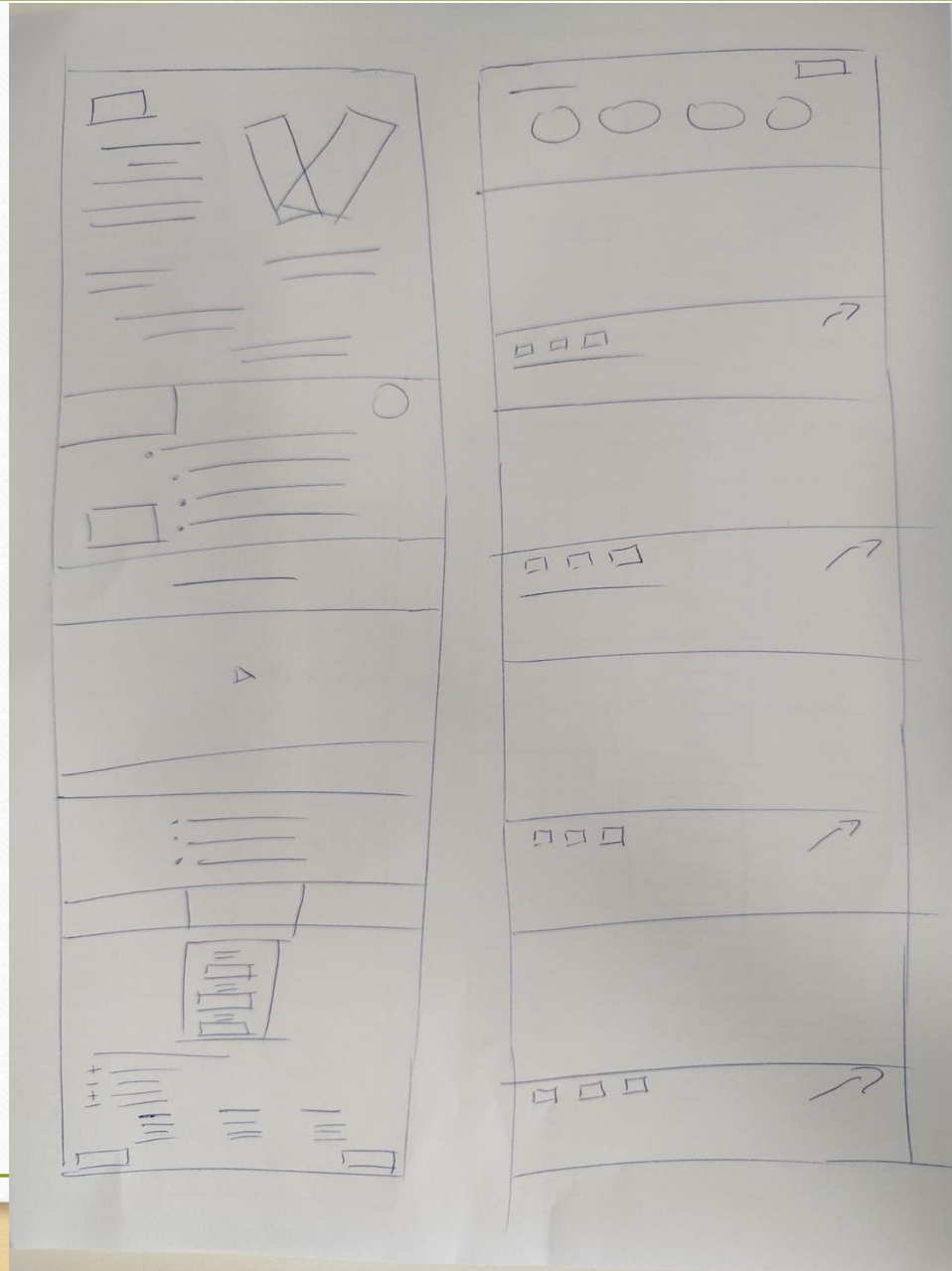
Desejo de se conectar  
com amigos através de  
interesses em comum.

Empolgação por  
compartilhar a  
experiência com  
amigos.

Senso de  
pertencimento ao  
grupo de amigos.

Satisfação ao ter suas  
necessidades atendidas.

# Wireframe



# Wireframe

