

Si quieres llevar tu guía de una manera más cómoda sigue las instrucciones:

guía de Servicios

1. Imprime tu guía en una hoja por ambas caras.

2. Sigue las líneas guías para que puedas doblarla en forma de acordeón de la siguiente manera:



3. Luego, desdobra y recorta el sobrante siguiendo las líneas guías.



4. Dóblala nuevamente y tendrás tu guía de servicios **Movilnet** de bolsillo.



Visita nuestra página

www.movilnet.com.ve

RIF: J-30000493-7

www.movilnet.com.ve

y disfruta de todos los servicios que tenemos para ti

Movilmensaje digital -buzón de mensaje *9 (prepago y pospago)

Servicio que te permite escuchar los mensajes que dejen en tu contestadora cuando no puedas recibir tu llamada. Llama al *9 y activa tu clave de buzón de mensaje. Esta clave también te permitirá actualizar tus datos, consultar tu saldo y cupo de bolívares disponibles, verificar tu facturación, cambiarte de plan, activar servicios, entre otros, desde la sección de Atención en Línea de www.movilnet.com.ve o el *611

*Unico (prepago y pospago)

Si quieres actualizar tus datos, cambiarte de plan, activar servicios, consultar tu saldo, cupo de bolívares y facturación entre otros; ingresa a la sección de Atención en Línea de www.movilnet.com.ve o llama al *611, y marca el nro. de tu buzón de voz (*9). Llama al *Unico para recibir tu clave de autogestión.

Centro de Atención al Usuario - *611 (prepago y pospago)

Si quieres actualizar tus datos, consultar tu saldo y facturación, cambiarte de plan, activar servicios, obtener información sobre planes, promociones, entre otros, llama gratis al *611

Servicio de emergencia -*1 (prepago y pospago)

Llama al *1 frente a cualquier eventualidad en la que requieras ser comunicado inmediatamente con los diferentes organismos de asistencia, servicio y/o seguridad.

*113

Te permite comunicarte con el servicio de información de Cantv y consultar los números de teléfonos que sean de tu interés.

Atención en Línea (prepago y pospago)

Tramita tus principales requerimientos: consulta tu saldo, cupo en bolívares, minutos o segundos disponibles, actualiza tus datos, verifica tu facturación, cambia de plan y claves, domicilia tu pago a tu tarjeta de crédito, activa servicios; fácil, sin costo y sin afiliación, desde la comodidad de tu casa u oficina ingresando a www.movilnet.com.ve

Tienda Virtual

Adquiere la mayor variedad de equipos celulares de forma rápida, segura y sin costos de envío. Visita nuestra Tienda Virtual en www.movilnet.com.ve

Aba Móvil (prepago y pospago)

Servicio de banda ancha que te permite conectarte a Internet, mediante tu equipo celular a alta velocidad, para enviar y recibir correos electrónicos, chatear, bajar música, juegos en línea y mucho más. Mayor información ingresa a www.movilnet.com.ve

Recarga de saldo (prepago)

Servicio que te permite recargar saldo ingresando el código secreto de tu tarjeta Un1ca llamando al *21

Recarga y pago con Un1ca (prepago y pospago)

Ingresa a www.movilnet.com.ve y recarga tu línea prepago Movilnet o cancela tu factura pospago, activando tu Tarjeta Un1ca de la denominación requerida.

Servicio Control (pospago)

Envía un mensaje de texto gratuito al nro. 611 con la palabra clave que corresponda a la información que desees obtener y conocer: **PLAN:** plan de tarifa al cual estás suscrito.

SERVICIOS: servicios afiliados.

TIEMPO: minutos o segundos libres disponibles.

BS: estimado de bolívares tasados por concepto de llamadas adicionales a sus minutos o segundos libres.

MENSAJES: mensajes de texto libres disponibles.

DATOS: KB/MB disponibles para navegar.

SALDO: consulta de saldo/balance de tu cuenta.

Consulta de saldo (prepago y pospago)

Es el servicio que te permite consultar tu saldo llamando al *5. Al escuchar el tono, cuelga la llamada e inmediatamente y sin costo alguno, recibirás un mensaje de texto que te indicará tu saldo a la fecha.

Factura en Línea (pospago)

Consulta e imprime una copia de tu factura con validez fiscal, recibe notificaciones de emisión y vencimiento de tu factura vía correo electrónico o mensajes de texto, obtén reportes por tipo de consumo. Ingresa a www.movilnet.com.ve Factura en

Línea para registrarte.

Lláname que no tengo saldo:

Con este servicio tienes la oportunidad de seguir comunicado cuando te quedas sin saldo, debido a que podrás enviar un mensaje de texto a otro usuario Movilnet pidiéndole que te llame. Llama gratis al *577 + 0416 ó 0426 nro. que desees que te llame + tecla llamar, espera el tono y cuelga la llamada.

Transferencia de saldo:

Transfiere saldo a otro usuario prepago, Movilnet o Cantv Habla Ya, con tan sólo enviar un mensaje de texto desde tu celular al nro. 873 (TRF), con tu clave de buzón de mensaje (espacio) monto a transferir + tecla llamar. Este mensaje es gratuito.

Traduce (prepago y pospago)

Este servicio te permite conocer la traducción de palabras y frases del castellano a otros idiomas y viceversa. Sólo envía un mensaje de texto al número 434662 (Idioma), con el siguiente formato: Idioma origen + Idioma a consultar + la palabra o frase corta que desees traducir. **Ejemplo,** si desees traducir del francés al castellano mon petit, envía un mensaje de texto al 434662 de la siguiente manera: fr ca mon petit (donde fr es francés y ca es castellano). Luego, vas a recibir un mensaje de texto con la siguiente respuesta: "La traducción del francés al castellano es: mi pequeño". Cuentas con 5 idiomas, adicionales al castellano: Inglés (in), Francés (fr), Italiano (it),

Portugués (po) y Alemán (al). **Ampliar la búsqueda de la consulta:** para recibir nuevos mensajes que amplíen la traducción de la palabra consultada o continuar recibiendo información de la consulta previa, se responde con la palabra mas o con el signo + al mensaje previamente recibido si culmina en puntos suspensivos (...) Formato: mas Formato: +

Busca (prepago y pospago)

Consulta las definiciones, sinónimos y antónimos que necesites conocer. Envía un mensaje de texto de acuerdo a tu necesidad de consulta: - **Definiciones (Diccionario):** envía un mensaje de texto con la palabra a consultar al número 28722 (Busca)

- **Sinónimos:** envía un mensaje de texto con la palabra a consultar al número 74666 (Sinon)

- **Antónimos:** envía un mensaje de texto con la palabra a consultar al número 26866 (Anton)

Ampliar la búsqueda de la consulta: para recibir nuevos mensajes que amplíen la definición o descripción de la palabra consultada y continuar recibiendo información de la consulta realizada, se responde con la palabra mas o con el signo + el mensaje previamente recibido, si culmina con puntos suspensivos (...) - Formato: mas - Formato: +

En los casos en que el mensaje recibido de la consulta realizada no culmina con puntos suspensivos (...), es un indicador de que no hay más información adicional al respecto, por lo tanto no es necesario solicitar ampliar la búsqueda.

*Texto (prepago CDMA y GSM)

Recarga tus mensajes de texto activando tu tarjeta Un1ca de siempre a través del *Texto (*83986). Sólo debes marcar *Texto (*83986) seguido del código secreto de tu tarjeta y presionar la tecla llamar. También puedes consultar tus mensajes libres disponibles llamando al número *5texto (*583986)

Transferencia de llamada (pospago CDMA y GSM)

Te permite desviar tus llamadas hacia otros números para que sean atendidas aun cuando no puedas hacerlo.

Si tu equipo es CDMA:

Transferencia de llamadas inmediatas: marca *72 + 0416 o 0426, seguido del nro. que recibirá la transferencia + tecla llamar -Para desactivar el servicio marca *720 + tecla llamar **Transferencia de llamadas cuando esté ocupado:** marca *74 + 0416 o 0426, seguido del nro. de teléfono que recibirá la transferencia + tecla llamar -Para desactivar el servicio marca *740 + tecla llamar que recibirá la transferencia + tecla llamar

Número celular:
Tipo de Plan:

guía de Servicios

movilnet
la señal que nos une

→ **Transferencia de llamadas al 5to. repique:** marca *71 + 0416 ó 0426, seguido del nro. de teléfono que recibirá la transferencia.
Para desactivar el servicio marca *710 + tecla llamar
Si tu equipo es GSM:
Transferir todas las llamadas: marca **21*+ nro. que recibirá la transferencia #tecla llamar
-Para desactivar el servicio marca ##21#tecla llamar
-Para validar el estado del servicio marca *#21#tecla llamar
Transferencia de llamadas cuando esté ocupado: marca **67*nro. que recibirá la transferencia # tecla llamar
-Para desactivar el servicio marca ##67#tecla llamar
-Para validar estado del servicio marca *#6 #tecla llamar
Transferencia de llamadas al 5to. Repique: marca **61*+nro. que recibirá la transferencia #tecla llamar
-Para desactivar el servicio marca ##61#tecla llamar
-Para validar el estado del servicio marca *#61#tecla llamar
-Para desactivar todas las transferencias marca ##002#tecla llamar

Conferencia de llamada (pospago CDMA)

Llama al 1er. nro. con que deseas comunicarte, cuando la persona responda marca el otro número con el cual deseas realizar la conferencia. Cuando la persona del 2do. número te responda, marca 3 + tecla llamar para establecer la conferencia.

Servicio Video Llamadas (prepagado y pospago UMTS)

Te permite interactuar simultáneamente a través de audio y video, con otro usuario Movilnet desde tu celular. El móvil de ambos usuarios debe contar con las características técnicas requeridas para disfrutar de este servicio.

NEO Navegación (prepagado y pospagado CDMA- GSM)

Neo de Movilnet pone a disposición del usuario servicios de interés a través del dispositivo móvil con capacidad de navegación WAP, para el verdadero disfrute de la comunicación, contacto, información y sana diversión.
Banca y Finanzas: consulta cuentas bancarias, realiza transferencias y paga servicios desde tu móvil, con sólo seleccionar el ícono de “neo navegación” desde el menú principal del equipo y escoger la opción de “Banca y Finanzas”.
Tv: disfruta de TV abierta en Directo, la mejor televisión en tiempo real. Ingresa en “neo navegación”, selecciona la opción “TV” dentro de la categoría “TV” y escoge uno de los canales disponibles. Tendrás disponible la señal de 12 canales nacionales abiertos dispuestos para que estés conectado cuando quieras y donde quieras.
Herramientas:
Redes Sociales: cuentas con enlaces a las principales páginas de redes sociales.
Correo y Mensajería: te permite revisar, enviar y recibir correos de tu cuenta personal (Cantv, Hotmail y Gmail)
Buscadores: convierte tu celular en un buscador de información. Conéctate a las versiones móviles de los buscadores de Google y Yahoo para que estés informado al instante.
Páginas Amarillas: cuentas con la versión móvil de la guía más completa de empresas y profesionales en Venezuela, para que ubiques sus números telefónicos y direcciones.
Servicio ¿Dónde estás?: desde el celular tendrás acceso al servicio de localización de tu vehículo, una vez que te hayas suscrito al mismo.
Diversión y Noticias
Noticias: cuenta con sitios netamente noticiosos e informativos que te serán de mucha utilidad para estar al día con el acontecer nacional e internacional.
Cartelera de Cine: consultas

rápidas sobre la variedad de películas y horarios ofertadas por los cines a nivel nacional.
Descargas: descargas gratis* de contenido multimedia (tonos, imágenes y videos) de las iniciativas estacionales que se ofrecen en el año: Enamorados, Madres, Temporadas deportivas, Navidad, entre otros.
*Aplican cargos por tráfico de datos.
Ir a URL: coloca cualquier dirección web que desees consultar y accede a la misma desde tu móvil.

NEO Aplicaciones (prepagado y pospagado CDMA)

BREW: Herramientas y Juegos de acuerdo al modelo de tu celular tienes la posibilidad de escoger entre una variedad de aplicaciones que harán de tu Movilnet algo más que un celular. A través de Neo Aplicaciones podrás disfrutar de útiles herramientas para tu celular y de la más completa variedad de juegos a color, con sonidos e imágenes en 3D, de reconocidos creadores de juegos nacionales e internacionales.
Es como tener una consola de video juego en el equipo celular. Tanto los juegos como las herramientas pueden ser cobrados por descarga única o por suscripción mensual. Para descargar el juego de preferencia deberás ingresar a Neo Aplicaciones desde el menú principal del móvil, seleccionar el catálogo y escoger la aplicación de tu preferencia.

Venezuela en tus Manos (Prepagado y pospagado CDMA - GSM)

Venezuela en tus manos promueve contenido de interés social y colectivo con referencia directa a temas como: historia de Venezuela, estructura actual de Gobierno, turismo nacional, calendarios de jornadas de alimentación y cedulación, conciencia ciudadana, teléfonos de emergencia, fiestas nacionales, entre otros. Para consultar la información de tu interés ingresa a través de los

siguientes medios:
• **Página Web:** www.movilnet.com.ve
• **Portal Wap:** ingresando a Neo navegación desde el Menú de tu celular, opción Venezuela en tus Manos.

Contenido TUCHIP Movilnet (Prepagado y pospagado GSM)

TUCHIP Movilnet es un servicio de fácil acceso que ofrece contenido informativo de carácter social, noticioso y de entretenimiento, además cuenta con valiosas y útiles herramientas tales como Texto a grupos, Recargas y consultas de saldo, Diccionario y Dónde Estás. Accede a él desde tu celular.

Servicio Itinerante (Pospago CDMA-GSM)

Mantente comunicado en el exterior del país, con tu mismo número celular. Emite y recibe llamadas, envía y recibe mensajes de texto, mensajes multimedia, navega en Internet y accede a tu correo (verifica la lista de países con los cuales tenemos convenios). Para conocer los países donde estamos presentes y activar el servicio, llama gratis al *Global (*456225) o al 0212 7056616. También podrá escribirnos a Roaming.global@movilnet.com.ve o visita nuestra página web y descarga la Guía Rápida Servicio Itinerante (Roaming) GSM.

¿Cómo disfrutar el servicio?

Estando en Venezuela comunícate al Centro de Atención Exclusivo para Roaming llamando al *Global (*456225) desde tu celular o llama desde un teléfono fijo al 0212 705-6616.

- Indica el destino de tu viaje.
- En caso que sea necesario nuestro ejecutivo de atención te indicará cómo alquilar un equipo GSM o la compra y/o alquiler de una tarjeta SIM Card.
- El servicio no genera renta básica.
- El cobro se realiza por emisión y recepción de llamadas.
- Para tu comodidad tienes disponible el servicio de Restricción de llamadas entrantes: selecciona hasta 25 números de los cuales deseas recibir llamadas en tu móvil mientras te encuentras de viaje. Estos números deben ser y estar

en Venezuela.
• Si deseas recibir llamadas de números diferentes a los que listaste o de números del exterior no debes activar el servicio de Restricción de llamadas. Se recomienda dejar libre el acceso.

Instrucciones para la activación del servicio

- Llama al *Global y notifica siempre el país de tu destino, las fechas de salida y llegada y una dirección de correo electrónico, así podremos ofrecerte un mejor servicio y asesorarte en lo que sea necesario.
- Recuerda llevar tu móvil y sus accesorios (pila, cargador, manos libres).
- Verifica el tipo de corriente existente en el país destino y el tipo de conectores utilizados para que puedas llevar su adaptador.
- En caso de tener activado el servicio de Transferencia de Llamadas, desactívalo antes del viaje.
- Si tienes activo el servicio de Bloqueo de Llamadas de Larga Distancia Internacional, desactívalo.
- En caso de viajar a un país con cobertura GSM, si tu equipo es CDMA, se te entregará en la modalidad de alquiler un móvil GSM. Recuerda dejar apagado tu equipo CDMA durante tu viaje.
- Disfrutarás del servicio móvil en aquellas zonas en las cuales Movilnet tenga acuerdo de Servicio con las operadoras telefónicas locales.

¿Cómo realizar llamadas desde un equipo CDMA? Para realizar una llamada internacional:

Marca el código de acceso de LDI del país donde te encuentras + Marca el código internacional del país al que deseas comunicarte + Código de la ciudad a la que deseas llamar (Ejemplo: 2124164124141 + Nro. de teléfono con el que deseas comunicarte + Tecla llamar).
Para realizar una llamada local: **Marca el código de la ciudad en la que te encuentras + Nro. de teléfono con el que deseas comunicarte + Tecla llamar**

¿Cómo realizar llamadas desde un equipo GSM? Para realizar una llamada internacional:

Marca “+” + Código de país + Código de área + Nro. de teléfono con el que deseas comunicarte + Tecla llamar
Para una llamada local: **Marca el código de área de la ciudad en la que te encuentras + Nro. de teléfono**

con el que deseas comunicarte + Tecla llamar

Centro de Atención al Usuario del Servicio Itinerante estando en el extranjero

Llame al Centro de Atención al Cliente Roaming: Para cualquier consulta, llama desde USA, Canadá y Puerto Rico al: *Global gratis desde tu móvil GSM o al 1-877-MOVILES (1-877-6684537) desde un teléfono fijo (debe ser una llamada por cobrar).
Desde otra parte del mundo llama al: 58-212-7056616 desde un teléfono fijo (debe ser una llamada por cobrar).
Escríbanos a Roaming.global@movilnet.com.ve

Mensajes de texto (Prepagado y pospagado)

Te permite enviar y recibir mensajes cortos de texto desde tu equipo celular hacia otro celular Movilnet, cualquier otra operadora nacional e internacional o números Cantv (alámbricos). Cuentas con los siguientes paquetes de mensajes: Mensajes de texto (sin suscripción), Paquete Limitado de 300 mensajes de texto y Paquete Ilimitado. Para suscribirte a los Paquetes Limitado de 300 mensajes de texto o al Paquete Ilimitado, puedes hacerlo a través de *611, Atención en línea, en cualquier Oficina Movilnet o Agente Movilnet a nivel nacional.

Mensajes multimedia (Prepagado y pospagado)

Permite enviar desde tu celular imágenes, audio, video y texto a otro celular Movilnet o a un correo electrónico (servicio sólo disponible de un Movilnet a otro Movilnet).

*101 Llamadas por cobrar (Prepagado y pospagado CDMA)

Realiza llamadas a través de un número gratuito para que sean pagadas por la persona que recibe la misma. Llama al *101 + nro. pospagado Movilnet (incluyendo 0416 ó 0426) + tecla llamar.