



+55 11 950597044



DavidPuche4@gmail.com



Rua Ophelia liviero Rivitti SP

Idiomas:

Languages:

Espanhol	Fluente
Português	Fluente
Inglês	Fluente

Hard Skills:

MS Office
POWER BI | SQL
Python | C# | Java
React | Node | Github
Agile methodology

REFERÊNCIAS

Edmundo Javier Rubilar Ramade
IT Help Desk- Customer Support
+55 11 93001-3201
rubilar.ramade@gmail.com

Naleyger Chacon
Trilingual Customer Support
+55 11 98936-2064
naleygerm@gmail.com

WEBSITES & SOCIAL LINKS

LINKEDIN:

<https://www.linkedin.com/in/david-puche/>

PROJECTOS:

[Projeto Setembro Amarelo](#)
[Project Complains](#)

GitHub:

<https://github.com/Dart1516>

David Puche

Analista de Dados

Resumo

Sou um profissional altamente qualificado com experiência comprovada em processamento de dados SQL, PowerBI, Python e comunicação multilíngue. Com experiência em gerar relatórios usando SQL e Power BI, com histórico comprovado de comunicar efetivamente dados complexos para stakeholders diversos. Experiente em liderar equipes multilíngues e comprometido com a condução da excelência operacional por meio de tomadas de decisão baseadas em dados. Fluente em inglês, espanhol e português. Possuo formação acadêmica em Ciência da Computação e Contabilidade, e sou apaixonado por utilizar minhas habilidades para impulsionar o crescimento e a eficiência organizacional.

EXPERIÊNCIA

Supervisor Sênior Trilíngue

Sitel Brasil/Foundever, 06/2022 – 02/2024

- Utilizei habilidades em SQL para processar grandes volumes de dados para geração de relatórios no Power BI, garantindo precisão e eficiência.
- Liderei uma equipe de suporte técnico multilíngue, fornecendo soluções eficazes para consultas em inglês, espanhol e português, aumentando a satisfação do cliente e a eficiência operacional

Complains Project,

Projeto Pessoal 04/2024

Criação de gráficos de um documento com mais de 17 mil reclamações. Utilizando Python com as bibliotecas pandas e matplotlib para desenvolver gráficos para identificar os motivos por trás, visando compreender a causa raiz e elaborar estratégias para preveni-las e promover o progresso. Além disso, repliquei o processamento dos dados utilizando SQL, aprimorando a análise

Projeto Setembro Amarelo

Toti, 9/2023

Criação de um painel no Power BI sobre a taxa de suicídios no Brasil para ser apresentado no mês de setembro amarelo, utilizando habilidades técnicas e fazendo uso de um excelente story telling.

Processamento de dados utilizando SQL e Python, para então serem apresentados no Power BI.

FORMAÇÃO

Bacharelado em Ciência da Computação | Brigham Young University-Idaho, 2026

Bacharelado em Ciências Contábeis. | I.U. Dr. José Gregório Hernandez Venezuela, 2017

Data Analyst | TOTI, Brasil, São Paulo, 2023

Python for Everybody Coursera, University Of Michigan, 2023

<https://coursera.org/verify/specialization/DWLUB8ARAG8V>

Agile Project Management Coursera, Brasil, São Paulo, 2022

<https://coursera.org/verify/JPG5QMPQYK22>