**CompuFit** **bv**

# Slijkensesteenweg 3

8400 Oostende België

**Praktijknaam**

Naam en voornaam

Straat en nummer

Postcode Stad

Tel. : +32 (0)59 270 570 E-mail : info.be@cgm.com

Btw : BTW BE 0456.954.231

BNP Paribas : IBAN BE32 2800 4021 2702

GEBABEBB

Opmerkingen

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OFFERTE** | | |  |  | |  | |  |
|  | | |  |  | |  | date |  |
| Omschrijving | | | Aantal | Eenheidsprijs | | Korting % | Netto | Btw % |
| **Eenmalige bijdrage:** | | |  |  | |  | **€ toteenmalig** |  |
| CF Oxygen Standard | | | 1,00 | € 20,00 | | 0,00 | € 20,00 | 21,00 |
|  | | |  |  | |  |  |  |
| **Jaarlijkse bijdrage:** | | |  |  | |  | **€ totjaarlijks** |  |
| Oxygen Standard | | | 1,00 | € 13,21 | | 0,00 | € 13,21 | 21,00 |
| **Andere bijdragen:** | | |  |  | |  | **€ 0,00** |  |
| Btw % | Excl. btw | Bedrag btw | | | Totaal EUR | | | |
| 21,00 % | € total | € 61,23 | | | € 352,82 | | | |
| Totaal | € total | € 61,23 | | | **€ 352,82** | | | |
|  | |  | | |  | | | |

De offerte is geldig tot 30 dagen na de offertedatum

**FACTUURVOORWAARDEN COMPUFIT CONDITIONS DE FACTURE COMPUFIT**

1. T o e p a s s e l i j k h e i d F a c t u u r v o o r w a a r d e n C o m p u F i t
   1. De contractuele relatie tussen de Klant en CompuFit BV wordt beheerst door de Algemene Contractvoorwaarden en door de van toepas- sing zijnde Bijzondere Contractvoorwaarden, aangevuld door de bepa- lingen van deze Factuurvoorwaarden. De toepassing van de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. O f f e r t e s
   1. Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van de CompuFit BV hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bin- dend, tenzij door de CompuFit BV schriftelijk anders is aangegeven.
   2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan de CompuFit BV verstrekte gegevens nood- zakelijk voor de opgestelde prijsberekening. De Klant zal steeds zorgen dat de eisen waaraan de prestatie van de CompuFit BV dient te vol- doen, juist, nauwkeuring en volledig omschreven zijn.
   3. Alle offertes van CompuFit BV voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat een of meerdere van die werkzaamheden aan een vaste prijs wordt uitgevoerd.
3. Pri j s e n b e t a l i n g
   1. Alle prijzen zijn exclusief BTW *en* andere eventuele andere belas- tingen of heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen.
   2. Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen zijn deze hoofdelijk gehouden tot betaling van de ver- schuldigde bedragen.
   3. Partijen kunnen in de overeenkomst de datum of data waarop CompuFit BV de vergoeding(en) voor de overeengekomen prestaties aan de Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel in de Factuurvoorwaarden vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling kan CompuFit BV volgens zijn inzichten en des- gevallend periodiek de haar toekomende vergoedingen in rekening bren- gen.
   4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, op het nog verschuldigd saldo een nalatigheidsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 10% per jaar. Daarnaast is de Klant eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd op het integrale openstaand bedrag ten belope van 12%, onverminderd het recht van CompuFit BV om de meer geleden schade integraal terug te vorderen.
   5. De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie of *exceptio non adimpleti contractus)* wordt expliciet uitgesloten.
4. A a n s p r a k e l i j k h e i d v a n C o m p u F i t
   1. De totale aansprakelijkheid van CompuFit BV wordt geregeld in de Algemene Contractvoorwaarden. Deze zijn van toepassing op elke contractuele en extra-contractuele verhouding tussen de Klant en Com- puFit BV.
5. T o e p a s s e l i j k r e c h t e n g e s c h i l l e n
   1. De overeenkomst(en) tussen CompuFit BV en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het V.N.- Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
   2. De Belgische Hoven en Rechtbanken hebben exclusieve rechts- macht. De Rechtbanken van het arrondissement Brugge zijn bevoegd. Aan CompuFit BV komt evenwel het recht toe om vorderingen met als uitsluitend voorwerp de inning van reeds vervallen en nog verschuldigde factuurbedragen, naar keuze van CompuFit BV, in te leiden voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge of de rechtbanken die bevoegd zijn om kennis te nemen van het geschil overeenkomstig art. 624 Ger. W.
6. Champ d' application Conditions de facture CompuFit
   1. La relation contractuelle entre le Client et CompuFit SPRL est régie par les Conditions Contractuelles Générales et par les Conditions Contractuelles Particulières qui sont d'application, complétées par les dispositions des présentes Conditions de facture. L'application des éventuelles conditions d'achat ou autres conditions du Client est expressément exclue.
7. O f f r e s
   1. Tous les calculs de prix, offres et autres propositions de CompuFit SPRL n'ont qu'un caractère indicatif et ne sont pas contraignants, sauf si CompuFit SPRL en dispose autrement par écrit.
   2. Le Client est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données nécessaires au calcul du prix qu'il fournit, ou qui sont fournies en son nom, à CompuFit SPRL. Le Client s'assurera toujours que les exigences auxquelles la prestation de CompuFit SPRL doit se conformer sont décrites de manière exacte, précise et complète.
   3. Toutes les offres de CompuFit SPRL relativement à l'exécution de certains travaux sont toujours établies en régie, sauf si les parties conviennent, par écrit et expressément, qu'une ou plusieurs de ces activités seront effectuées à un prix fixe.
8. P r i x e t p a i e m e n t
   1. Tous les prix sont hors T.V.A. et hors éventuels autres impôts ou prélèvements. Sauf disposition contraire, tous les prix sont libellés en euro et le Client devra procéder aux paiements dans cette devise.
   2. Si le Client est constitué de plusieurs personnes physiques et/ou personnes morales, ces dernières seront solidairement tenues au paie- ment des montants dus.
   3. Les Parties peuvent fixer dans le Contrat la (les) date(s) à laquelle (auxquelles) CompuFit SPRL facturera au Client la (les) rémunération(s) due(s) pour les prestations convenues. Les montants dus seront payés par le Client en application des conditions de paiement convenues ou précisées dans les Conditions de facture, à défaut de réglementation spécifique, CompuFit SPRL pourra facturer, à sa guise et, le cas échéant, de façon périodique, les indemnités qui lui reviennent.
   4. Si le Client omet de payer les montants dus ou les verse avec retard, il sera redevable, sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, d'un intérêt de retard égal à 10 % par année sur le solde encore dû. Le Client sera aussi redevable d’une indemnité contractuelle forfaitaire sur le montant intégral du solde dû à concurrence de 12 %, sans préjudice du droit de CompuFit SPRL de récupérer, le cas échéant, la totalité des dommages subis.
   5. La possibilité pour le Client de suspendre ses obligations de paie- ment (exception de non-exécution ou *exceptio non adimpleti contractus)* est explicitement exclue.
9. L a R e s p o n s a b i l i t é d e C o m p u F i t
   1. La responsabilité intégrale de CompuFit SPRL est réglée dans les Conditions Contractuelles Générales. Ces conditions sont d'application sur chaque relation contractuelle et extra-contractuelle entre le Client et CompuFit SPRL.
10. D r o i t a p p l i c a b l e e t l i t i g e s
    1. Le(s) contrat(s) entre CompuFit SPRL et le Client est (sont) exclusi- vement régi(s) par le droit Belge. L'application de la Convention des Nations Unies du 11 avril 1980 sur les contrats de vente internationale de marchandises conclue à Vienne est expressément exclue.
    2. Les cours et tribunaux de Belgique ont la compétence exclusive. Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruges sont incompétents. CompuFit SPRL aura cependant le choix d'intenter les actions dont l'objet exclusif est le recouvrement de factures échues, mais encore en suspens, par-devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruges ou les tribunaux qui sont compétents pour connaître du litige conformément à l'art. 624 du Code judiciaire.

**Licentieovereenkomst**

**Compufit BV**

**Datum: Datum**

**Aan:**

**{{praktijknaam}}**

t.a.v. **{{naam}}**

**{{straat}} {{nummer}}**

**{{postcode}} {{stad}}**

{05-09-2025}

**Licentieovereenkomst**

**Partijen**

Deze Licentieovereenkomst wordt gesloten tussen:

CompuFit BV, met maatschappelijke zetel aan Slijkensesteenweg 3 te 8400 Oostende en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0456.954.231,

Hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door de General Manager, Jurgen De Backer

Hierna: ‘**CompuFit BV’**

en

**{{praktijknaam}}**, met adres **{{straat}} {{nummer}}**, te {{postcode}} {{stad}} en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer **{{btw}}**,

Hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door **{{naam}}**.

Hierna: de ‘**Klant’**

Waarbij

* naar één van de partijen wordt verwezen met de term ‘**Partij’** en naar beiden gezamenlijk met de term ‘**Partijen’**,
* met de termen de ‘Licentieovereenkomst’ of ‘Overeenkomst’ naar deze Licentieovereenkomst wordt verwezen.

**Preambule**

CompuFit BV is een onderneming die zich specialiseert in software voor de Belgische ziekenhuizen, zorgcentra, rust- en verzorgingstehuizen en privépraktijken. CompuFit biedt oplossingen voor het medisch, verpleegkundig en revalidatiepatiëntendossier.

De Klant is actief in de medische sector.

De Klant wenst op CompuFit BV een beroep te doen voor informatisering van zijn of haar medische praktijk.

In deze overeenkomst worden enerzijds de voorwaarden van het gebruik van de CompuFit-software nader overeengekomen, en anderzijds de wettelijke vereiste contractuele modaliteiten inzake de verwerking van privacy- en medische gegevens.

**Licentie**

**Contractvoorwaarden**

***Algemene en bijzondere contractvoorwaarden***

Alle contractuele relaties en samenwerkingen tussen Partijen – zowel ingevolge deze Licentieovereenkomst als ingevolge toekomstige bestellingen – worden samen met de bepalingen van deze Licentieovereenkomst exclusief beheerst door

de Algemene Contractvoorwaarden CompuFit BV;

de Bijzondere Contractvoorwaarden Softwarelicentie van CompuFit BV;

de Bijzondere Contractvoorwaarden Onderhoud & Ondersteuning van CompuFit BV;

indien er Saas-, cloud- of backupdiensten worden geleverd, zie Bijlage 1. Licentievergoedingen: de Bijzondere Contractvoorwaarden Saas, Backup- en Hosting van CompuFit BV.

Deze contractvoorwaarden vormen maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.

***Wijzigingen contractvoorwaarden***

De Klant erkent dat CompuFit BV het recht heeft om de bepalingen van de onder art. 3.1 opgesomde algemene en bijzondere contract- en/of factuurvoorwaarden na verloop van termijn te wijzigen.

Bij een eventuele wijziging van de bepalingen van deze Licentieovereenkomst of de bijlagen zal CompuFit BV aan de Klant minstens drie maanden op voorhand de nieuwe versie van de eventuele gewijzigde algemene contract-, bijzondere contract- en/of factuurvoorwaarden meedelen, en toelichten welke artikelen gewijzigd zijn. Bij gebreke aan betwisting door de Klant, treden de gewijzigde algemene contract-, bijzondere contract- en/of factuurvoorwaarden in werking na het verstrijken van de termijn van drie maanden waarvan sprake in vorig randnummer. Indien de Klant niet akkoord kan gaan met de nieuwe voorwaarden heeft hij het recht om zich, binnen een termijn van dertig kalenderdagen ná ontvangst van de nieuwe voorwaarden, tegen de toepassing van de nieuwe algemene contract-, bijzondere contract- en factuurvoorwaarden te verzetten. Dergelijk verzet geldt als opzegging van alle op dat ogenblik lopende overeenkomsten en contractuele relaties tussen Partijen waarop de gewijzigde algemene contract-, bijzondere contract- en/of factuurvoorwaarden van toepassing zijn.

**Omvang dienstverlening en gebruikslicentie**

***Software***

Aan de Klant wordt een gebruikslicentie toegekend op software en modules zoals bepaald in de Bijlage 1. Licentievergoedingen.

Op deze gebruikslicentie(s) zijn de Bijzondere Contractvoorwaarden Softwarelicentie van toepassing, die u als bijlage aantreft.

***Onderhoud en ondersteuning***

Aan de Klant zullen diensten inzake onderhoud en ondersteuning worden geleverd zoals bepaald in de Bijlage 1. Licentievergoedingen.

Op de geleverde onderhoudsdiensten zijn de Bijzondere Contractvoorwaarden Onderhoud & Ondersteuning van toepassing, die u als bijlage aantreft.

***Saas-, backup- en hostingdiensten***

Aan de Klant zullen diensten inzake Saas, backup en hosting worden geleverd zoals bepaald in de bijlage 1. Licentievergoedingen.

Op de geleverde Saas-, backup- en hostingdiensten zijn de Bijzondere Contractvoorwaarden Saas, backup en hosting van toepassing, die u als bijlage aantreft.

***Maatwerk en aanvullende softwareontwikkeling***

Aanvullend maatwerk en ontwikkeling van software gebeurt steeds in regie. De tarieven kunnen steeds worden aangevraagd.

**Systeemvereisten**

Teneinde een vlotte werking van de door [Bedrijf] geleverde software te garanderen, is de Klant gehouden de software te verwerken op Apparatuur die voldoen aan de minimale systeemvereisten zoals omschreven in Bijlage 2. Systeemvereisten software.

***Vergoeding***

De vergoeding die de Klant verschuldigd is voor de gebruikslicenties zijn gedetailleerd opgesomd in de Bijlage 1. *Licentievergoedingen*.

De prijzen vermeld in de Bijlage 1, Licentievergoedingen betreffen de prijzen geldig op contractdatum. [Bedrijf] houdt zich het recht voor om deze na verloop van tijd aan te passen. Desgevallend is het art. 3.1.2 van toepassing.

**Privacy**

**4.1** Het afsluiten van een GDPR conforme verwerkersovereenkomst (artikel 28 EU GDPR) tussen de klant als verwerkingsverantwoordelijke en CompuFit BV als verwerker is een absolute voorwaarde voor het verlenen van onderhoud op afstand en het leveren van projecten, aangezien niet kan worden uitgesloten dat medewerkers van CompuFit BV opzettelijk of per ongeluk persoonsgegevens (en in het bijzonder patiëntgegevens) kunnen inzien of verwerken. Zonder een verwerkersovereenkomst mogen de medewerkers van CompuFit BV niet werken aan een systeem dat persoonsgegevens bevat. Contractclausules die in strijd zijn met deze voorwaarden zijn nietig en niet afdwingbaar.

**4.2** De Klant beschikt als verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens (WVP) over persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens van patiënten. Voor de technische verwerking van bepaalde van deze gegeven doet de Klant een beroep op de software en diensten van CompuFit BV.

Aangezien CompuFit BV bij het leveren van haar Saas-, backup- en hostingdiensten noodzakelijkerwijze persoons- en medische gegevens op haar eigen systemen dient te verwerken, is Compufit te beschouwen als een verwerker in de zin van WVP.

De privacymodaliteiten en –afspraken tussen de verwerker van persoonsgegevens (CompuFit BV) en de verantwoordelijke voor de verwerking (de Klant) worden expliciet geregeld in de artt. 13, 14 en 15 van de Bijzondere Contractvoorwaarden – Saas-, backup- en hostingdiensten die als bijlage aan huidige overeenkomst wordt gevoegd.

**Homologatie, recuperatie van gegevens en documentatie**

**Homologatie door Volksgezondheid**

Compufit BV garandeert de nieuwe gehomologeerde versie van Oxygen binnen de drie maanden na publicatie van de deliberatieresultaten beschikbaar te stellen. Bij elke release garandeert Compufit BV de recuperatie van de gegevens van de vorige versie(s) met inbegrip van de inactieve (gearchiveerde) dossiers.

**Recuperatie van gegevens**

[Bedrijf] garandeert bij elke nieuwe versie van de Software, de recuperatie van de gegevens van de vorige versie(s) gedurende een termijn van 6 maanden (met inbegrip van de ‘inactieve’ en/of gearchiveerde dossiers).

**Documentatie**

Aan de Klant wordt de noodzakelijke documentatie beschikbaar gesteld, conform de homologatievereisten van de dienst Volksgezondheid.

Bij elke release wordt zowel de online helpfunctie als de elektronische handleiding (afdrukbaar) aangepast met de aangebrachte wijzigingen. Bij elke release worden de wijzigingen gedocumenteerd.

**Bijlagen**

Aan de Overeenkomst worden volgende bijlagen gehecht. Door ondertekening van de Licentieovereenkomst verklaart de Klant van elk van deze bijlagen minstens één kopie te hebben ontvangen en de inhoud ervan te aanvaarden.

Bijlage 1. Licentievergoedingen;

Bijlage 2. Systeemvereisten software;

Algemene Contractvoorwaarden CompuFit BV;

Bijzondere Contractvoorwaarden CompuFit BV – Softwarelicentie;

Bijzondere Contractvoorwaarden CompuFit BV – Onderhoud en ondersteuning;

Bijzondere Contractvoorwaarden CompuFit BV – Saas-, backup- en hostingdiensten.

Partijen erkennen en verklaren dat deze algemene en bijzondere voorwaarden een inherent en onlosmakelijk deel uitmaken van deze Licentieovereenkomst. Zij zijn van toepassing op alle contractuele relaties tussen de Partijen.

**Elektronische handtekening, bewijsvoering en Kennisgeving**

Bovenop de wetsbepalingen komen Partijen overeen dat de elektronische handtekening gelijk wordt gesteld aan een handgeschreven handtekening. Verder komen de Partijen overeen dat de elektronische handtekening jegens CompuFit BV, de Klanten en derden in ieder geval alle rechtsgevolgen heeft die de wet eraan toekent. De Partijen komen overeen dat het aanklikken van de elektronische aanvaardingsknop geldt als aanvaarding van de Overeenkomst en gelijk wordt gesteld aan een handgeschreven handtekening. Tussen de Klant en CompuFit BV kunnen transacties, bewerkingen op het netwerk, elektronische berichten, connecties en andere elektronische bewerkingen bewezen worden aan de hand van logboek- en transactiebestanden die op elektronische wijze kunnen worden bijgehouden door CompuFit BV. De Klant aanvaardt de bewijskracht van deze gegevens. Deze bewijsmogelijkheid verhindert niet dat de Partijen elk bewijs mogen leveren met de terzake toegelaten wettelijke middelen.

**Bijlage 1. Licentievergoedingen**

Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

1. **Applicaties**
   1. Windowsapplicaties

Zoals aangegeven op de offerte in bijlage.

Gebruiksbeperkingen Oxygen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Home | Standard | Small Business |
| Actieve kabinetten | **1 (1)** | **1 (2)** | **1 (10)** |
| Actieve verstrekkers (AV) | **1 (1)** | **5 (10)** | **10 (40)** |
| Disciplines | **1 (1)** | **1 (2)** | **1 (∞)** |
| Simultane user  User  Agenda | **1 (1)**  **1 (1)**  **1 (1)** | **1 (2)**  **10 (10)**  **10 (10)** | **1 (∞)**  **AV+5 (AV+5)**  **AVx2 (AVx2)** |

**Legende**

1 = standaard aanwezig

(1) = maximum aantal

∞ = onbeperkt

Gebruiksbeperkingen Backup Service

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Home | Standard | Small Business |
| Max. grootte database | **1 Gb** | **2 Gb** | **4 Gb** |
|  |  |  |  |

SLA Backup Service

* **Beveiligde internetverbinding**  
  SSL-beveiliging voorkomt dat uw data kan worden onderschept door derden. CompuFit BV maakt gebruik van Point to Point SSL communicatie tussen server en client. ‘SSL’ staat voor ‘Secure Socket Layer’. Dit is een beveiligingstechniek voor dataverkeer tussen een client en een webserver. SSL beveiligt deze data tegen onderschepping door onbevoegde derden. De beveiliging vindt plaats door middel van ‘encryptie’. Encryptie is een geavanceerde beveiligingstechniek, die onder andere gebruikt wordt bij internetbankieren.
* **Datacenter**  
  De beveiligingsvoorzieningen waar het datacenter op kan rekenen, zijn onder andere:  
  klimaatregeling, videobewaking, toegangscontrole, temperatuur-, inbraak en brandalarm en tijdelijke noodstroomvoorziening.
* **Backup Service**
  1. Frequentie  
     De backup gebeurt bij activiteit Oxygen minimum 1 x per dag.
  2. Recovery  
     Gebruikers van de Backup Service hebben 24 uur per dag de mogelijkheid om te beschikken over hun data. De Klant kan zijn database terugzetten via Oxygen.
  3. Bewaring  
     Er worden telkens voldoende back-ups bewaard, zodat de Klant tot 3 weken terug zijn Oxygen-database kan reproduceren.
  4. Vereisten  
     Om een back-up te kunnen doorsturen moet de Klant minimaal beschikken over internettoegang en zijn Oxygen-applicatie moet actief zijn. De Klant kan zelf de status van zijn back-ups opvolgen via de statusbalk in Oxygen.
* **Back-up data Backup Service**  
  Wij garanderen u extra zekerheid door uw data dubbel op te slaan! Om storingen het hoofd te bieden, wordt een kopie van al uw data op een extra server opgeslagen. De back-up gebeurt minimum 1 x per dag.

* **Onderhoud Backup Service**  
  De werkzaamheden worden gecommuniceerd via e-mail.  
  CompuFit BV draagt er zorg voor dat eventuele hinder voor klanten zich tot een minimum beperkt.

Gebruiksbeperkingen Webapplicaties

* **Fair Use Policy (FUP)**  
  CompuFit BV biedt zijn webapplicaties aan onder een Fair Use Policy. Dit wil zeggen dat er geen beperkingen gesteld worden aan het gebruik van onze diensten op voorwaarde dat de kwaliteit van de diensten van de andere klanten geen hinder ondervinden. Als het gebruik de werking van onze diensten zodanig beïnvloedt dat onze diensten hieronder lijden of wanneer de verbruikte capaciteit in processor, bandbreedte of schijfopslag het dubbele van de gemiddelde klant met dezelfde editie overschrijdt, heeft CompuFit BV het recht de diensten op te schorten en maatregelen te treffen.

SLA Webapplicaties

* **Beveiligde internetverbinding**  
  SSL-beveiliging voorkomt dat uw data kan worden onderschept door derden. CompuFit maakt gebruik van Point to Point SSL communicatie tussen server en client. ‘SSL’ staat voor ‘Secure Socket Layer’. Dit is een beveiligingstechniek voor dataverkeer tussen een client en een webserver. SSL beveiligt deze data tegen onderschepping door onbevoegde derden. De beveiliging vindt plaats door middel van ‘encryptie’. Encryptie is een geavanceerde beveiligingstechniek, die onder andere gebruikt wordt bij internetbankieren.
* **Onderhoud webapplicaties**  
  De werkzaamheden worden gecommuniceerd via e-mail en/of het dashboard in OxyBoxy.  
  CompuFit BV draagt er zorg voor dat eventuele hinder voor klanten zich tot een minimum beperkt.

1. **Duur**

De overeenkomst wordt gesloten voor een periode van minimum 12 maanden die ingaat op de eerste dag van de maand volgend op de maand van installatie. Behoudens opzeg door één van de partijen per aangetekend schrijven, tenminste drie maand voor de verjaardag van de overeenkomst, wordt de overeenkomst telkens automatisch verlengd voor een periode van één jaar.

1. **Betalingsvoorwaarden**

De gebruiksvergoeding en onderhoudsbijdrage wordt vooruit gefactureerd op jaarbasis. Alle vergoedingen zijn contact betaalbaar binnen de 30 dagen.

1. **Helpdesk**

Bereikbaarheid supportdienst:

Telefonisch: 059 270 588 of E-mail: support@compufit.be

Van maandag tot vrijdag, exclusief wettelijke feestdagen en aangekondigde brugdagen;

Ma - 08.30 tot 13.00 uur en 13.30 tot 17.30 uur

Di - 08.30 tot 13.00 uur en 13.30 tot 17.30 uur

Wo - 08.30 tot 13.00 uur en 13.30 tot 17.30 uur

Do - 08.30 tot 13.00 uur en 13.30 tot 17.30 uur

Vr - 08.30 tot 13.00 uur en 13.30 tot 16.00 uur

**Bijlage 2. Systeemvereisten software**

**Client-software (minimale vereisten)**

|  |  |
| --- | --- |
| Besturingssysteem | Windows® 10, 11  Windows® Server 2016 of hoger  (Volwaardige Windows-editie) |
| Architectuur | 64 bit |
| Processor | Quadcore processor of hoger (geen ARM (zoals Apple M1), Atom, Celeron of tabletprocessor) |
| RAM-geheugen | 4 GB RAM geheugen of meer (waarvan 1 GB vrij) |
| Vrije schijfruimte | 10 GB |
| Monitorresolutie | 1280 x 800 of hoger |
| Installatie | Internet aansluiting |

**Webapplicaties**

Desktop (minimum)

* Microsoft Edge: recentste versie
* Firefox: recentste versie of op 1 na laatste versie
* Chrome: recentste versie of op 1 na laatste versie
* Safari: recentste versie of op 1 na laatste versie

Mobiel

* iPhone: standaardbrowser of Google Chrome
* Android: standaardbrowser of Google Chrome

Tablet

* iPad: standaardbrowser of Google Chrome
* Android-tablet: standaardbrowser of Google Chrome

Gebruik voor het beste resultaat altijd de recentste versie van uw browser.

**ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN**

1. **ALGEMEEN**
   1. **CONTRACTUELE RELATIE EN PARTIJEN**
      1. De contractuele relatie tussen de Klant en Compufit BV wordt beheerst door deze Algemene Contractvoorwaarden en door de Factuurvoorwaarden van Compufit BV, desgevallend aangevuld door één of meerdere van volgende bijzondere contract- en factuurvoorwaarden:
2. Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwarelicentie;
3. Bijzondere Contractvoorwaarden – Saas, backup en hosting;
4. Bijzondere Contractvoorwaarden – Onderhoud en ondersteuning.
   * 1. De Algemene Contractvoorwaarden en Factuurvoorwaarden zijn integraal van toepassing op elke contractuele relatie tussen partijen. De Bijzondere Contractvoorwaarden zijn van toepassing in de mate waarin dit tussen partijen expliciet werd bedongen.
     2. Deze Algemene Contractvoorwaarden de relevante Bijzondere Voorwaarden alsook de Factuurvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Compufit BV goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Klant levert. Bij strijdigheid of onverenigbaarheid tussen de diverse van toepassing zijnde voorwaarden, geldt volgende hiërarchie:
5. Specifieke en afwijkende afspraken tussen Compufit BV en de Klant in de offerte, (kader)overeenkomst of ander document;
6. De Bijzondere Contractvoorwaarden van Compufit BV
7. De Algemene Contractvoorwaarden van Compufit BV
8. De Factuurvoorwaarden van Compufit BV
   * 1. De toepassing van eventuele inkoop-, verkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
     2. Afwijkingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden van Compufit BV zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
     3. Daar waar in de verschillende documenten en correspondentie van Compufit BV, in deze Algemene Contractvoorwaarden, in de Bijzondere voorwaarden of in de Factuurvoorwaarden de term ‘algemene voorwaarden’ wordt gebruikt, wordt met deze term verwezen zowel naar het geheel van de onder art. 1.1 opgesomde contractuele bepalingen. Met de term ‘Algemene Contractvoorwaarden’ wordt verwezen naar huidige specifieke algemene contractvoorwaarden.
     4. Indien er door de Klant diverse afzonderlijke Producten worden besteld, zal het geheel aan rechten en plichten die uit elke bestelling met een eigen en afzonderlijk voorwerp voortvloeit, zoals bepaald in de documenten opgesomd in art. 1.2, voor zijn interpretatie, geldigheid, uitvoering en beëindiging telkens worden beschouwd als een apart contract in de zin van art. 1101 e.v. BW (hierna: ‘Contract’). Zodoende zal onder meer de ongeldigheid of beëindiging van één of meerdere tussen Partijen gesloten Contracten niet automatisch de ongeldigheid respectievelijk beëindiging van de andere tussen Partijen gesloten contracten met zich meebrengen en vice versa. In elk geval dient elk tussen Partijen gesloten of aanvaard(e) projectvoorstel, offerte of overeenkomst als een afzonderlijk contract in de zin van art. 1101 B.W. worden beschouwd. Hetzelfde geldt voor elke contractuele relatie tussen Partijen die door afzonderlijke Bijzondere Contractvoorwaarden zoals omschreven onder art. 1.1 wordt beheerst.
     5. Indien Compufit BV een Contract sluit met meer dan één persoon of rechtspersoon, dan worden onder de term ‘Klant’ alle personen of rechtspersonen begrepen. In dat geval zijn al deze personen of rechtspersonen voor de uitvoering van het Contract hoofdelijk gehouden ten aanzien van Compufit BV. Een verwijzing naar de ‘Klant’ houdt eveneens een verwijzing in naar al zijn rechtsopvolgers.
     6. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Compufit BV en de Klant zullen in dat geval in overleg de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenstemt.
     7. De tussen partijen geldende Algemene Contractvoorwaarden betreft de versie , tenzij tussen partijen naderhand een andere versie wordt overeengekomen.
   1. **DEFINITIES**
      1. *Aangestelde*: elke persoon of rechtspersoon waarop Compufit BV een beroep doet voor de uitvoering van het Contract met de Klant, ongeacht hun onderlinge juridische verhouding, in het bijzonder doch niet beperkt tot werknemers, zelfstandige consultants en onderaannemers.
      2. *Agoria*: de vzw Agoria vzw, met zetel aan de Diamant Building, Reyerslaan 80, 1030 Brussel.
      3. *Apparatuur*: het geheel van de verschillende verwerkingseenheden van de Klant, in het bijzonder doch niet beperkt tot personal computers, laptops en servers. Mobiele toestellen zoals smartphones of verwerkingseenheden die niet werken op basis van het besturingssysteem waarvoor de Software werd besteld, vallen hier niet onder.
      4. *Dataconversie*: het omzetten van bestaande digitale gegevens van de Klant in een formaat dat leesbaar en verwerkbaar is voor de door Compufit BV geleverde Software.
      5. *Goederen*: alle materiële of immateriële door Compufit BV geleverde goederen, in het bijzonder doch niet beperkt tot standaard- en op in opdracht ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, enz., inclusief de immateriële en materiële resultanten van de door Compufit BV verleende Diensten.
      6. *Diensten*: alle materiële of immateriële door Compufit BV geleverde diensten, in het bijzonder doch niet beperkt tot softwareontwikkeling, onderhouds- en ondersteuningsdiensten, advisering, consultancy, projectmanagement, hosting, SaaS-diensten en andere Computer Services, enz.
      7. *eCommercewet*: Wet van 11/03/2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij (B.S. 17/03/2003).
      8. *Hostingapparatuur*: het geheel aan Apparatuur waarop de Hostingsoftware wordt opgeslagen, verwerkt en uitgevoerd.
      9. *Hostingsoftware*: het geheel aan computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, in het bijzonder doch niet beperkt tot serversoftware zoals databasesserver, mailserver, FTP-server, webserver, enz. noodzakelijk om één of meerdere Hostingaccounts te kunnen laten functioneren.
      10. *Privacywet*: Wet van 08/12/1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegeven (B.S. 18/03/1993).
      11. *Producten*: alle door Compufit BV geleverde Goederen en Diensten.
      12. *Software*: het geheel aan computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, inclusief databases, die Compufit BV aan de Klant heeft geleverd. De term wordt steeds in enkelvoud gebruikt, ook als het voorwerp van het Contract de levering van diverse computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden betreft.
      13. *Softwarewet*: de Wet van 30/06/1994 houdende omzetting in Belgisch recht van de Europese Richtlijn van 14/05/1991 betreffende de bescherming van computerprogramma’s (B.S. 27/04/1994)
      14. *Technische Eigenschappen*: de technieken, programmeertalen, databasetype, applicaties, platformen, enz. waarmee de Software wordt ontwikkeld
      15. *Webapplicatie*: elke door Compufit BV ontwikkelde Software en overige intellectuele creaties – waaronder gebruiksinterfaces en grafische elementen – waarvan een verbinding met een intranet of het internet inherent is voor de werking en het gebruik van de functionaliteiten ervan, in het bijzonder doch niet beperkt tot websites in de meest ruime zin van het woord, webshop, weblogs, mobiele applicaties, webservices, serverside scripts, webtoepassingen, enz.
      16. *Werkdagen*: van maandag tot vrijdag, exclusief wettelijke feestdagen;
      17. *Werkuren*: van 09u00 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u00 (op vrijdag tot 15u30).
   2. **CORRESPONDENTIE EN TERMIJNEN**
      1. Voor de uitvoering van het Contract wordt onder ‘schriftelijk’ elk medium begrepen dat toelaat om de inhoud van de communicatie te materialiseren op een duurzame drager, in het bijzonder doch niet beperkt tot papieren documenten, fax en e-mail.
      2. Alle correspondentie in uitvoering van het Contract wordt voor

Compufit BV slechts geldig gericht aan Slijkensesteenweg 3 te 8400 Oostende, en voor de Klant aan diens maatschappelijke zetel desgevallend domicilie of exploitatieadres. Correspondentie per

gewone of aangetekende post wordt geacht te zijn ontvangen de derde werkdag na verzending. Correspondentie per e-mail of fax die door Compufit BV wordt ontvangen vóór 15u00, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen op het tijdstip van ontvangst vermeld op die zending. Correspondentie per e-mail of fax die door Compufit BV wordt ontvangen ná 15u00, of op een dag andere dan een Werkdag, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen om 09u00 de volgende Werkdag.

* + 1. Indien in uitvoering van het Contract tussen de Klant en Compufit BV een bepaalde verbintenis dient te worden uitgevoerd op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, dan wordt deze verbintenis tijdig uitgevoerd op de eerstvolgende werkdag. Hetzelfde geldt voor het verstrijken van termijnen die uit het Contract voortspruiten.

1. **OFFERTES EN PRIJSBEPALING**
   1. **OFFERTES**
      1. Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van de Compufit BV hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend, tenzij door de Compufit BV schriftelijk anders is aangegeven.
      2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Compufit BV verstrekte gegevens noodzakelijk voor de opgestelde prijsberekening. De Klant zal steeds zorgen dat de eisen waaraan de prestatie van Compufit BV dient te voldoen, juist, nauwkeuring en volledig omschreven zijn.
      3. Alle projectvoorstellen of offertes van Compufit BV voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat één of meerdere van die werkzaamheden aan een vaste prijs wordt uitgevoerd.
   2. **PRIJS EN BETALING**
      1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele andere belastingen of heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen.
      2. Partijen kunnen in het Contract de datum of data waarop Compufit BV de vergoeding(en) voor de overeengekomen prestaties aan de Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel in de Factuurvoorwaarden vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling kan de Compufit BV volgens zijn inzichten en desgevallend periodiek de haar toekomende vergoedingen in rekening brengen.
      3. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling daartoe nodig, is op het nog verschuldigd saldo een nalatigheidsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 10% per jaar. Daarnaast is de Klant eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd op het integrale openstaand bedrag in hoofdsom ten belope van 12%, onverminderd het recht van Compufit BV om een vergoeding te eisen voor de meer geleden schade.
      4. De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie of exceptio non adimpleti contractus) wordt expliciet uitgesloten, alsook de mogelijkheid van de Klant om tot compensatie over te gaan van wederzijds verschuldigde bedragen.
      5. Indien een Contract een dienstverlening voor onbepaalde duur behelst, kan Compufit BV de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aanpassen volgens deze formule:

Agoria

De basisvergoeding van één of meer modules, bepaald in de bijlage *Overzicht bestelde software en modules,* kan aangepast worden naargelang er nieuwe functionaliteiten of belangrijke wijzigingen worden aangebracht. Wanneer de totale toename van de jaarlijkse vergoeding meer dan 10% bedraagt, zal CompuFit BV dit ter kennis brengen aan de klant door middel van een schrijven of per e-mail.

* + 1. Het toepassen van een prijsherziening gebeurt steeds naar de inzichten van en uitsluitend door Compufit BV, die daartoe niet kan worden verplicht. De Klant heeft ter zake overigens geen initiatiefrecht.
    2. Onverminderd art. 5.4 heeft Compufit BV het recht om, indien de levering van de Producten niet plaatsvindt op het moment van het sluiten van het Contract, of indien de levering van de Producten onderworpen is aan een periodieke betalingsverplichting, de aangegeven prijs te wijzigen indien één of meer van de samenstellende kostprijselementen wijzigen en in vergelijking met de overeengekomen prijs of tarief samen een verhoging van de kostprijs met zich meebrengen ten belope van minstens 20% (bijv. in geval van een prijsverhoging door een fabrikant of toeleverancier). In dat geval heeft Compufit BV het recht om deze kostprijsstijging door te rekenen aan de Klant, op voorwaarde dat zij van haar intentie aan de Klant kennis geeft binnen 30 dagen na de kennisname van de kostprijsverhoging. Indien de kostprijsverhoging samengesteld is uit meerdere kostprijselementen, geldt als startpunt van de kennisgevingstermijn de kennisname door Compufit BV van de kostprijsstijging die samen met de andere gestegen kostprijselementen een stijging van meer dan 20% tot gevolg geeft. De prijsverhoging is van toepassing op de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit het Contract waarvoor de prijsaanpassing werd meegedeeld, en treedt in werking ná het verstrijken van de kennisgevingstermijn. Indien de Klant niet akkoord gaat met de meegedeelde prijsaanpassing overeenkomstig dit artikel, heeft de Klant het recht om binnen 30 dagen na de kennisgeving door Compufit BV het Contract waarop de periodieke betalingsverplichting betrekking heeft schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing voor het eerst in werking zou treden.

1. **UITVOERING OPDRACHT**
   1. **VERTROUWELIJKHEID**
      1. Partijen zorgen er voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Documenten die als ‘vertrouwelijk’ zijn gemerkt, alsook bedrijfsinterne documenten die betrekking hebben op zakengeheimen, commerciële strategieën en informatie, de identiteit van het cliënteel van de Klant, moeten steeds als vertrouwelijk worden beschouwd.
      2. Partijen zullen in de relatie met de Aangestelden die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract, de nodige contractuele afspraken maken opdat deze Aangestelde door eenzelfde vertrouwelijkheidsverplichting gebonden zouden zijn.
      3. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
      4. Na beëindiging van alle tussen Partijen gesloten Contracten zullen Partijen alle m.b.t. dit Goed of die Dienst relevante documenten en bestanden die vertrouwelijke gegevens bevatten vernietigen.
   2. **LEVERINGSTERMIJNEN**
      1. Alle door Compufit BV meegedeelde of afgesproken (oplever)data zijn vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van het Contract bekend waren. Door Compufit BV meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zijn louter indicatief en gelden steeds als streefdata, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk zou zijn overeengekomen dat de meegedeelde of afgesproken data een bindend en effectief karakter hebben. In elk geval dient Compufit BV zich voldoende in te spannen om de tussentijdse of uiterste (oplever)data zoveel als mogelijk in acht te nemen.

Waarbij

Pnieuw = Poud

\* {0.2 + [0.8\* (Agorianieuw)]}

Agoria oud

* + 1. Compufit BV is niet gebonden door tussentijdse of uiterste (oplever)data die hetzij ingevolge oorzaken buiten zijn macht liggen en die zich na het aangaan van het Contract hebben voorgedaan, hetzij
* ‘Pnieuw’ = de nieuwe, aangepaste geldende prijzen of tarieven;
* ‘Poud’ = de op het ogenblik van de ondertekening van het Contract geldende prijzen of tarieven;
* ‘Agorianieuw’ = de Referteloonkost op het ogenblik van de berekening van Pnieuw.
* ‘‘Agoriaoud’ gelijk is aan de Referteloonkost op datum van Poud.
* Referteloonkost: de referteloonkost, zoals gepubliceerd door Agoria voor de sector Oostende-Veurne-Diksmuide(categorie

+10 werknemers)

ingevolge de omstandigheden omschreven in art. 8.5 of 9.3, hetzij naar aanleiding van een wijziging aan de aanpak van de uitvoering van het Contract, niet meer gehaald kan worden.

* + 1. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Compufit BV en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de negatieve gevolgen zoveel als mogelijk te beperken.
    2. De loutere overschrijding van door Compufit BV meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of

uiterste opleverdata maakt op zich geen wanprestatie uit. In alle gevallen – dus ook indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat de meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata bindend zijn als effectieve opleverdata – is er pas voor het eerst sprake van een wanprestatie in hoofde van Compufit BV ingevolge een overschrijding van tussentijdse of uiterste opleverdata nadat de Klant hem daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient duidelijk en concreet te gebeuren, en moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, teneinde Compufit BV toe te laten om alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te nemen.

* 1. **MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN**
     1. Partijen erkennen dat het efficiënte verloop en resultaat van een dienstverlening inzake informatie- en communicatietechnologie in zeer belangrijke mate afhankelijk is van een correcte en tijdige onderlinge samenwerking. Om een efficiënte en correcte uitvoering van het Contract door Compufit BV mogelijk te maken zal de Klant Compufit BV steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle verzochte medewerking te verlenen, in het bijzonder indien in het Contract daartoe concrete data overeengekomen werden. Indien de Klant daartoe aangestelden inzet, dienen zij te beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
     2. Indien de Klant voor de uitvoering van het Contract nuttige of noodzakelijke gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of aangestelden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Compufit BV stelt, of indien de Klant op enige andere wijze niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Compufit BV het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van het Contract over te gaan. Eveneens heeft Compufit BV het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd de andere mogelijkheden van Compufit BV om haar rechten te vrijwaren.
     3. Ingeval de Aangestelden van Compufit BV op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant er kosteloos zorg voor de door die Aangestelden kunnen beschikken over de nodige faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle vigerende arbeidsrechtelijke voorschriften. De Klant vrijwaart Compufit BV voor aanspraken van derden, waaronder de Aangestelden van Compufit BV, in het kader van de uitvoering van het Contract schade zouden lijden die het gevolg is van een schending door de Klant van dit artikel of door een onveilige situaties op de locatie van de Klant. Indien er op de locatie van de klant dwingende veiligheidsvoorschriften zouden gelden, zal hij Compufit BV hiervan voorafgaand en uitdrukkelijk op de hoogte stellen en aan Compufit BV de toepasselijke veiligheidsvoorschriften meedelen.
     4. Indien bij de uitvoering van het Contract gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten van de Klant, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan. Compufit BV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of kosten ingevolge storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aangestelde van Compufit BV. Desgevallend zijn is de sectie 22 van de Algemene Contractvoorwaarden van toepassing.
     5. Ingeval de Klant de medewerkingsverplichtingen omschreven in deze sectie niet of niet tijdig nakomt, zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur van de door de Klant veroorzaakte vertraging, onverminderd de bepalingen van art. 7.1.
  2. **WIJZIGING EN MEERWERK**
     1. Indien Compufit BV op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant leveringen of andere prestaties heeft verricht die buiten het voorwerp van het Contract vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen desgevallend gebruikelijke tarieven. Bij gebreke aan overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van Compufit BV. Compufit BV is nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor het beoogde meerwerk tussen partijen voorafgaand en schriftelijk de modaliteiten worden vastgelegd.
     2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, heeft deze vaste prijs uitsluitend betrekking op het initiële

voorwerp van het Contract. De wijzigen en/of het meerwerk zullen door Compufit BV steeds in regie aan de Klant worden aangerekend volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan een overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van Compufit BV.

* + 1. De Klant aanvaardt dat de werkzaamheden of prestaties voor wijzigingen of meerwerk, de door Compufit BV meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zoals bepaald in art. 7.1, alsook de wederzijdse verbintenissen van de Klant en Compufit BV kunnen beïnvloeden. Desgevallend worden de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur die de wijzigingen of het meerwerk in beslag neemt, onverminderd de bepalingen van art. 7.1.
    2. Het feit dat één of meerdere verbintenissen van Compufit BV ingevolge door de Klant bestelde wijzigingen of meerwerk niet, niet tijdig of niet volledig zouden zijn nagekomen, kan voor de Klant nooit een grond voor schadevergoeding of voor ontbinding van het Contract overeenkomstig sectie 18 uitmaken.
  1. **PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING**
     1. De verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van de door Compufit BV geleverde goederen of diensten is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant, die als de ‘verantwoordelijke voor de verwerking’ moet worden beschouwd in de zin van de Privacywet. De Klant zal voor de ingebruikname van de Producten alle nodige maatregelen treffen om zich in regel te stellen met de relevante regelgeving.
     2. Indien Compufit BV dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal de Klant aan de Compufit BV desgevraagd onmiddellijk en schriftelijk alle informatie verstrekken over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van privacy en de bescherming van persoonsgegevens.
     3. De Klant staat er jegens Compufit BV voor in dat de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig verloopt en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. In dat opzicht zal de Klant Compufit BV vrijwaren voor elke rechtsvordering van derden, alsook elke veroordeling tot boetes, schadevergoedingen, staking, enz. gebaseerd op een inbreuk op grond van wetgeving op het gebied van privacy en de bescherming van persoonsgegevens, tenzij en voor zover de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Compufit BV toegerekend moeten worden.
  2. **NIET-AFWERVING PERSONEEL EN CLIËNTEEL**
     1. Het is de Klant verboden om gedurende de duur van de samenwerking met Compufit BV, evenals 24 maanden na het einde van deze samenwerking, direct of indirect te contracteren met één of meerdere Aangestelden van Compufit BV. Indien de samenwerking tussen Partijen meerdere Contracten behelst uitvoering van art 1.6, zal voor de toepassing van dit artikel de langstdurende Contract in acht worden genomen.
     2. De afwerving waarvan sprake in 11.1 is wel toegestaan indien de Klant de voorafgaande, uitdrukkelijke en specifieke schriftelijke toestemming van Compufit BV heeft bekomen met betrekking tot het in dienst nemen van één of meerdere met naam genoemde Aangestelden van Compufit BV.
     3. De schade die Compufit BV leidt bij een overtreding door de Klant van de artt. 11.1 en 11.2 wordt contractueel vastgelegd op de totale brutovergoeding exclusief patronale lasten van de afgeworven Aangestelde gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan de afwerving, onverminderd het recht van Compufit BV om de meer geleden schade te bewijzen en te vorderen.
     4. De Klant die geheel of gedeeltelijk dezelfde activiteiten uitoefent als Compufit BV, of in dezelfde sector werkzaam is, zal tijdens alsook binnen een termijn van 24 maanden na de beëindiging of het verstrijken van het Contract er zich van onthouden om het cliënteel van Compufit BV actief te benaderen of af te werven. Onder ‘afwerven’ wordt de loutere dienstverlening aan de Klant verstaan, onder welke juridische samenwerkingsvorm ook. Bij een overtreding van deze verplichting wordt de schade in hoofde van Compufit BV contractueel vastgesteld op het totaal van de in de voorbije drie jaren aan het afgeworven cliënteel gefactureerde bedragen (excl. BTW). De datum van de eerste dienstverlening door de Klant aan het afgeworven cliënteel geldt als ijkpunt.
     5. Voor de verboden omschreven in deze Sectie dient onder de Klant eveneens alle met de Klant verbonden ondernemingen overeenkomstig art. 11 Wetboek Vennootschappen te worden begrepen.
  3. **UITVOERING DOOR AANGESTELDEN**
     1. Tenzij anders overeengekomen, heeft het Contract tussen partijen, in de mate waarin ze die een dienstverlening tot voorwerp heeft, in het bijzonder doch niet beperkt tot softwareontwikkeling, ondersteuning en onderhoud en websiteontwikkeling, nooit een persoonsgebonden karakter, en heeft Compufit BV steeds het recht om de Aangestelde(n) waarop zij voor de uitvoering van het Contract een beroep doet te vervangen door (een) andere Aangestelde(n) met eenzelfde kennisniveau en beroepservaring.

1. **OMTRENT DE GELEVERDE PRODUCTEN**
   1. **EIGENDOMSVOORBEHOUD, RETENTIERECHT EN OPSCHORTING**
      1. Alle aan de Klant geleverde Producten blijven de eigendom van Compufit BV totdat alle bedragen die de Klant op grond van het Contract aan Compufit BV verschuldigd is volledig zijn vereffend. Dit recht van Compufit BV geldt eveneens indien de door Compufit BV geleverde Producten die reeds werden geïntegreerd of verwerkt met andere zaken, al dan niet toebehorend aan de Klant. De zakenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming op voorwaarde dat dat recht gunstigere bepalingen zou bevatten voor Compufit BV.
      2. Rechten, waaronder licentie- en gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan de Klant verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Klant alle aan Compufit BV verschuldigde bedragen volledig heeft betaald. Indien de partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan de Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
      3. Compufit BV kan de in het kader van het Contract ontvangen of gegenereerde Goederen onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan Compufit BV nog openstaande bedragen heeft voldaan.
      4. In geval van onvolledige of laattijdige betaling, of bij weigering tot betaling door de Klant, heeft Compufit BV het recht om haar verplichtingen jegens de Klant, in het bijzonder doch niet beperkt tot haar leveringsverplichtingen inzake Diensten, geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de Klant zijn betalingsverplichtingen integraal is nagekomen. Dit schorsingsrecht geldt eveneens voor verplichtingen inzake Producten die reeds werden betaald, op voorwaarde dat de Klant ten aanzien van Compufit BV nog andere openstaande en reeds vervallen bedragen verschuldigd is.
   2. **RISICO**
      1. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van Goederen, documenten, gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) of andere zaken die door Compufit BV geleverd, vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in zijn feitelijke beschikkingsmacht zijn gebracht.
      2. De Klant draagt het risico van het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de door Compufit BV geleverde Goederen. De Klant zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de Goederen, tenzij dienaangaande tussen partijen andere afspraken zouden zijn gemaakt.
   3. **BEVEILIGING EN PROGRAMMATOEGANG**
      1. Indien Compufit BV op grond van een overeenkomst tussen partijen dient te voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging minstens beantwoorden aan eventuele door de wet opgelegde minimumvereisten alsook aan de beveiligingsafspraken die tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Compufit BV staat er nooit voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in het Contract ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
      2. Indien bij de uitvoering van het Contract gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten heeft Compufit BV het recht om een toegangs- of identificatiecodes aan de Klant toe te wijzen. Compufit BV kan evenwel de toegewezen toegangs- of identificatiecodes te allen tijde wijzigen, dit zelfs zonder voorafgaande mededeling aan de Klant. Dit wijzigingsrecht geldt eveneens in het kader van de artt. 13.2 en 13.4.
      3. De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze uitsluitend kenbaar aan de Aangestelden vermeld in art. 6.2. Compufit BV kan nooit

aansprakelijk worden gesteld voor de schade of de kosten die het gevolg zijn van het gebruik of het misbruik begaan met de toegangs- of identificatiecodes, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Compufit BV. Desgevallend gelden de bepalingen van sectie 22 van deze Algemene Contractvoorwaarden.

* 1. **RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM**
     1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Compufit BV ontwikkelde of geleverde Producten en voorbereidend materiaal daarvan, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, komen uitsluitend toe aan Compufit BV, zijn eigen licentiegevers of zijn leveranciers.
     2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem in de algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toegekend gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen licentievoorwaarden en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar. De toegekende gebruiksrechten gelden uitsluitend voor persoonlijk gebruik door de klant van de Producten. Het is de Klant niet toegestaan om de Producten zelf te gaan verwerken of commercialiseren.
     3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, softwarerechten, databankrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Goederen te verwijderen of te wijzigen.
     4. Partijen kunnen uitsluitend afwijken van art. 16.1 in de mate waarin en voor zover de overdracht van bepaalde intellectuele eigendomsrechten schriftelijk, uitdrukkelijk en specifiek wordt aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van een specifiek voor de Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, enz. over zal gaan op de Klant, wordt daarbij aan de Klant een niet- exclusieve gebruikslicentie op de geleverde Producten verleend. Deze licentie doet geen afbreuk aan het recht of de mogelijkheid van Compufit BV om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, interfaces, algoritmen, broncodes, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden, enz. zonder enige beperking voor andere doeleinden en andere klanten te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Compufit BV kan bijgevolg voor zichzelf of voor een derde Producten ontwikkelen die identiek, soortgelijk of ontleend zijn aan de Producten die aan de Klant werden geleverd.
     5. Ook indien het Contract niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Compufit BV toegestaan om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Producten teneinde zijn rechten of een overeengekomen gebruiksbeperking te kunnen vrijwaren. Het is de Klant nooit toegestaan een dergelijke technische voorziening te verwijderen of te omzeilen.
  2. **OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**
     1. Het is de Klant niet toegestaan om de rechten en/of verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien over te dragen aan een derde (rechts)persoon, ook niet aan een verbond onderneming overeenkomstig art. 11 Wetboek Vennootschappen.
     2. Compufit BV kan steeds zijn betalingsvorderingen overdragen aan een derde. Desgevallend is art. 1690 BW van toepassing.

1. **BEËINDIGING**
   1. **ONTBINDING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST**
      1. Voor de toepassing van deze sectie dient elk tussen partijen gesloten Contract, zoals bepaald in art. 1.6, steeds afzonderlijk worden opgezegd of ontbonden. De opzegging of ontbinding van één van de tussen partijen gesloten overeenkomst brengt nooit automatisch de opzegging of ontbinding van (een) andere tussen partijen gesloten overeenkomst(en).
      2. Elke partij kan overeenkomstig art. 1184 B.W. in rechte om de ontbinding van het Contract ten laste van de andere partij verzoeken, indien deze laatste op een toerekenbare en zwaarwichtige wijze tekort is gekomen aan één of meerdere wezenlijke verbintenissen.
      3. Voor de toepassing van art. 18.2 moeten de in de algemene voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen en verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde, als wezenlijke verbintenissen worden beschouwd.
      4. Ongeacht de wijze van ontbinding van het Contract – gerechtelijk of buitengerechtelijk – kunnen de gevolgen van de ontbinding tussen Partijen uitsluitend uitwerking hebben naar de

toekomst toe, en blijven de reeds uitgevoerde of opeisbare verbintenissen in hoofde van Partijen onverkort bestaan (ontbinding ex nunc). Indien bijgevolg Compufit BV op het moment van de ontbinding overeenkomstig art. 18.2 reeds prestaties aan de Klant heeft geleverd zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp kunnen uitmaken van de ontbinding, tenzij de Klant bewijst dat Compufit BV in gebreke is gebleven ten aanzien van een wezenlijke deel van die verbintenis. Bedragen die Compufit BV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met reeds uitgevoerde en geleverde diensten, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

* + 1. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan deze door elk van de partijen zonder opgave van reden schriftelijk worden opgezegd, met inachtname van de overeengekomen opzeggingstermijn. Indien tussen partijen geen opzegtermijn werd overeengekomen, dient er een redelijke termijn in acht te worden genomen. Deze termijn bedraagt minimaal 3 maanden, doch dient door de opzeggende partij steeds concreet te worden begroot in het licht van de omstandigheden, het belang van de overeenkomst, de reeds verstreken duur en de kosten die een dergelijke opzegging voor Compufit BV met zich kunnen meebrengen. Partijen zullen ingevolge een opzegging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden, tenzij één van de partijen tijdens de opzeggingstermijn zich schuldig zou maken aan een wanprestatie overeenkomstig art. 18.2.
    2. Indien het Contract is aangegaan voor een jaarlijks hernieuwbare bepaalde termijn is art. 18.5 eveneens van toepassing, met dien verstande dat het Contract telkens slechts opzegbaar is tegen de datum waarop de jaarlijks hernieuwde termijn verstrijkt. Dezelfde opzeggingstermijn als in art. 18.5 is van toepassing.
    3. Elke partij kan het Contract zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere partij failliet wordt verklaard, wordt ontbonden en in vereffening wordt gesteld, of kennelijk onvermogend is geworden. Compufit BV kan ingevolge dergelijke beëindiging nooit tot enige teruggave of -betaling van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden zijn. Ingeval van faillissement, ontbinding en in vereffeningstelling, of kennelijk onvermogen van de Klant vervalt het recht tot gebruik van de aan de Klant geleverde Producten zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang.
  1. **OVERMACHT**
     1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen alle tussen partijen overeengekomen garantieverplichtingen, indien die partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in het bijzonder doch niet beperkt tot:
* natuurrampen;
* epidemieën;
* overmacht in hoofde van een toeleverancier van Compufit BV
* het niet behoorlijk nakomen van verplichtingen door toeleveranciers waarop Compufit BV ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de Klant een beroep doet;
* gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarop Compufit BV ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de Klant een beroep doet;
* overheidsmaatregelen;
* elektriciteitsstoring;
* storing van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
* oorlog en ernstige politieke onrust;
* werkbezetting en staking;
* algemene vervoersproblemen;
* de onbeschikbaarheid van één of meer specifieke personeelsleden.
  + 1. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft elke partij het recht om het Contract schriftelijk te beëindigen. Prestaties die door Compufit BV reeds aan de Klant werden geleverd, zullen in verhouding worden gefactureerd aan de Klant. Voor het overige zullen partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn.

1. **GESCHILLEN**
   1. **VORDERINGEN**
      1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat zij de eventuele vorderingen die voortvloeien uit het tussen hen gesloten Contract, inclusief het recht op ontbinding uit art. 18.2, slechts kunnen uitoefenen nadat en voor zover zij de andere partij binnen een redelijke termijn per aangetekende brief of gerechtsdeurwaardersexploot in gebreke hebben gesteld. Voormelde communicatiewijzen betreffen

vormvereisten. Deze redelijke termijn kan nooit langer zijn dan 6 maanden na het ontstaan van de geviseerde wanprestatie(s). In zijn ingebrekestelling dient de ene Partij op gemotiveerde en gedetailleerde aan de andere Partij de geviseerde wanprestatie(s) te omschrijven alsook aan de andere partij een laatste respijttermijn toe te kennen

m.o.o. het zuiveren van deze wanprestatie(s). Deze respijttermijn dient minstens 4 weken te bedragen, tenzij hiermee elk nut zou worden ontzegd aan de gewenste zuivering van de wanprestatie(s), in welk geval de respijttermijn kan worden ingekort. Bij gebreke aan een tijdige voorafgaande ingebrekestelling of het toekennen van een respijttermijn, komt de desbetreffende contractuele of extra- contractuele vordering in rechte te vervallen.

* + 1. Iedere contractuele of extra-contractuele vordering in rechte vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de geviseerde wanprestatie. Indien de wanprestatie duurzaam is, wordt voor de berekening van voormelde termijn rekening gehouden met de aanvang van de wanprestatie.
    2. De artikelen 20.1 en 20.2 zijn niet van toepassing op de vorderingen van Compufit BV tot betaling van verschuldigde en opeisbare bedragen.
  1. **VRIJWARING**
     1. Compufit BV vrijwaart de Klant tegen elke rechtsvordering van een derde die gebaseerd is op een beweerde inbreuk door één of meerdere Producten op een recht van die derde, in het bijzonder doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten. Deze vrijwaring kan uitsluitend door de Klant worden ingeroepen op voorwaarde dat hij Compufit BV onverwijld en schriftelijk op de hoogte brengt over het bestaan en de inhoud van een dergelijke vordering, en alle eventuele overige voor de Klant beschikbare informatie.
     2. De verplichting tot vrijwaring in hoofde van Compufit BV vervalt indien de inbreuk verband houdt:

1. met door de Klant aan Compufit BV ter beschikking gestelde materialen, gegevens, documentatie, bestanden, enz. ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie in de Producten;
2. met wijzigingen die de Klant zonder schriftelijke toestemming van Compufit BV in Goederen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.
   * 1. Indien de Klant Compufit BV in vrijwaring roept heeft Compufit BV het recht om de leiding van het geding te eisen. De Klant zal desgevallend de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Compufit BV verlenen om zich in naam van de Klant tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
     2. Indien in rechte met kracht van gewijsde vaststaat dat de door Compufit BV ontwikkelde Producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht, in het bijzonder doch niet beperkt tot een recht van intellectuele eigendom, of indien naar het oordeel van Compufit BV een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Compufit BV, indien mogelijk, zorg dragen dat de Klant de geleverde Producten zal kunnen blijven gebruiken, desgevallend d.m.v. vervanging door gelijkwaardige alternatieven. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Compufit BV is dan uitgesloten.
     3. De Klant garandeert dat de aan Compufit BV overgemaakte databestanden, (tekst, gegevens, databases, beeldmateriaal, muziek, domeinnamen, logo’s, hyperlinks etc.), documentatie of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met als doel het gebruik, de bewerking, de installatie of de incorporatie (bijv. in een website) in te ontwikkelen en/of te leveren Producten, geen rechten van derden rusten, minstens dat de Klant de voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft bekomen van deze eventuele derde.
     4. De Klant zal Compufit BV vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens product- of andere aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit Producten, tenzij en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die Producten. De Klant zal Compufit BV eveneens vrijwaren tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op een inbreuk op de rechten van een derde, in het bijzonder doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, op wijze zoals bepaald in de artt. 21.1 tot en met 21.2.
     5. Op de in deze sectie opgenomen verplichtingen zijn de bepalingen van sectie 22 integraal van toepassing.
   1. **AANSPRAKELIJKHEID**
      1. Voor de toepassing van deze sectie wordt onder ‘*directe schade’* begrepen alle bedragen die aan Compufit BV werden betaald voor de uitvoering van het Contract. Onder ‘*indirecte schade’* wordt verstaan, zonder dat deze opsomming limitatief is: elke vorm van

gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen, verhoging van algemene kosten, verhoogde personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Compufit BV aan de Klant gesuggereerde zaken, materialen of programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling door de Klant van door Compufit BV gesuggereerde leveranciers, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, enz

* + 1. De totale aansprakelijkheid van Compufit BV wegens een toerekenbare zware of lichte contractuele of extra-contractuele tekortkoming, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot een maximaal bedrag van de voor het Contract effectief gefactureerde prijs (excl. BTW). Indien het Contract een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor het Contract bedongen prijs bepaald op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Compufit BV voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 125.000,00.
    2. De aansprakelijkheid van Compufit BV wegens een toerekenbare zware of lichte contractuele of extra-contractuele tekortkoming voor indirecte schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ook de aansprakelijkheid van Compufit BV wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
    3. De aansprakelijkheid van Compufit BV voor schade wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt in totaal nooit meer dan € 500.000,00.
    4. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Compufit BV zoals vervat in de artt. 22.1 t.e.m. 22.3, doen geen enkele afbreuk aan alle overige schade- of aansprakelijkheidsbeperkingen op grond van de algemene voorwaarden, in het bijzonder deze desgevallend bepaald in de Bijzondere Contractvoorwaarden.
    5. De in artikel 22.1 tot en met 22.4 bedoelde uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van een opzettelijke handeling van Compufit BV.
  1. **TOEPASSELIJK RECHT, RECHTSMACHT EN BEVOEGDHEID**
     1. De overeenkomst(en) tussen Compufit BV en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
     2. Eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding, is art. 23.1 van toepassing, ook indien op grond van de wettelijke bepalingen inzake internationale rechterlijke bevoegdheid zou kunnen worden afgeweken van art. 23.4.
     3. Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediatie bij Cepina VZW een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met een beweerd niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van een verbintenis door Compufit BV of door de Klant. De Klant verplicht er zich om die redenen toe om op eerste schriftelijk verzoek van Compufit BV deel te nemen aan een ICT-Mediatie overeenkomstig het Informatie en communicatietechnologie (ICT) Mediationreglement van Cepina VZW, met maatschappelijke zetel aan de Stuiversstraat 8 te 1000 Brussel. Een kopie van het Informatie en communicatietechnologie (ICT) Mediationreglement van Cepina VZW kan op eerste verzoek worden bekomen bij Compufit BV of via [www.cepani.be.](http://www.cepani.be/) In de mate waarin Compufit BV een verzoek tot ICT-Mediatie heeft gericht aan de Klant, zal elke vordering in rechte die ná het verzoek tot mediatie en vóór het einde van de ICT-Mediatie werd ingeleid, geschorst worden tot ná de beëindiging van de ICT-Mediatie.
     4. De Belgische hoven en rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht om kennis te nemen van elk geschil tussen de Klant en Compufit BV m.b.t. het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering en de beëindiging van het Contract tussen partijen. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge zijn exclusief bevoegd, onverminderd art. 23.5. Deze bevoegdheidsregeling geldt eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding.
     5. In afwijking van art. 23.4 kunnen vorderingen met als uitsluitend voorwerp de inning van opeisbare factuurbedragen, naar keuze van Compufit BV, worden ingeleid voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge óf de rechtbanken die bevoegd zijn om kennis te nemen van het geschil overeenkomstig art. 624 Ger. W.. Voor alle overige vorderingen tussen de betrokken partijen is art. 23.4 van toepassing.
     6. Een tussen partijen gevoerde mediatie of gerechtelijke procedure dient steeds in het Nederlands te verlopen. Indien het voeren van een procedure in het Nederlands niet wettelijk toegestaan zou zijn, zal de procedure verlopen in volgende talen (in volgorde van voorkeur): Frans, Engels of de wettelijk bepaalde taal.

**BIJZONDERE CONTRACTVOORWAARDEN – SOFTWARELICENTIE**

1. **ALGEMEEN**
   1. **CONTRACTUELE RELATIE EN PARTIJEN**
      1. De Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwarelicentie van Compufit BV bevatten aanvullende voorwaarden en modaliteiten op de tussen partijen geldende Algemene Contractvoorwaarden en Factuurvoorwaarden.
      2. In alle offertes, overeenkomsten, facturen of andere documenten wordt naar deze bijzondere contractvoorwaarden verwezen door gebruik van de term “Bijzondere Contractvoorwaarden

* Softwarelicentie”, “bijzondere voorwaarden softwarelicentie” of “licentievoorwaarden”.
  + 1. De tussen partijen geldende Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwarelicentie betreft de versie 16.01, tenzij tussen partijen naderhand een andere versie wordt overeengekomen.
    2. De onderlinge verhouding tussen de verschillende contractvoorwaarden wordt geregeld overeenkomstig de bepalingen van art. 1.2. t.e.m. 1.7 van de Algemene Contractvoorwaarden.
  1. **VERTROUWELIJKHEID**
     1. De Software, alsook alle eventuele gebruikersdocumentatie, hebben een vertrouwelijk karakter in de zin van art. 4 van de Algemene Contractvoorwaarden.

**B. GEBRUIK VAN DE SOFTWARE**

* 1. **VOORWERP**
     1. Het voorwerp van deze bijzondere contractvoorwaarden betreft de levering van Software in de staat waarin deze zich op het moment van het sluiten van het Contract bevindt (zogenaamde ‘standaardsoftware’), met uitsluitend de standaard eigenschappen en functionaliteiten.
     2. De Klant verklaart en erkent dat hij voldoende op de hoogte is van eigenschappen, functionaliteit en werking van de Software. Een ontbrekende eigenschappen of functionaliteit, of een werking van de Software die onverenigbaar is met de bedrijfsprocessen van de Klant, kan nooit aanleiding geven tot enige garantie of aansprakelijkheid van Compufit BV.
     3. De ontwikkeling van computerprogramma’s of delen daarvan volgens de onderrichten of wens van de Klant, is uitgesloten van het voorwerp van deze bijzondere contractvoorwaarden. Indien de Klant wenst dat Compufit BV diverse aanpassingen of wijzigingen aan de Software verricht andere dan deze vermeld in art. 12.2, of voor de Klant bepaalde computerprogramma’s, delen van computerprogramma’s of programma- of databibliotheken ontwikkelt, dan zullen de Klant en Compufit BV daartoe een afzonderlijke overeenkomst sluiten. Desgevallend zijn de Bijzondere Contractvoorwaarden - Softwareontwikkeling van toepassing op deze ontwikkeling door Compufit BV.
  2. **GEBRUIKSRECHT**
     1. Compufit BV staat aan de Klant een niet-exclusief, niet- overdraagbaar en niet- sublicentieerbaar gebruiksrecht toe op de in het Contract bepaalde Software. Het gebruik van de Software is enkel in tijd beperkt indien dit tussen de Klant en Compufit BV uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
     2. Desgevallend zal de Klant onmiddellijk na het verstrijken van het gebruiksrecht op de Software alle materiële dragers voor de Software die hij in zijn bezit heeft aan Compufit BV terugzenden. Eveneens zal de Klant bij het einde van het gebruiksrecht de verschillende geïnstalleerde exemplaren van de Software vernietigen, en zal de Klant Compufit BV hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van de gebruikersduur zal de Klant zich onthouden van nog enige gebruik van de Software, dit zowel van het geheel of slechts een deel, of van een al dan niet autonoom functionerend deel van de Software.
     3. Compufit BV dient aan de Klant uitsluitend de in het Contract bepaalde en omschreven Software ter beschikking stellen. Compufit BV is niet gehouden om aan de Klant andere Software te leveren, in het bijzonder doch niet beperkt tot besturingssystemen, kantoortoepassingen, anitvirussoftware, hardwaredrivers, enz., ook niet indien het gebruik of het onderhoud van de geleverde Software afhankelijk is van zulke aanvullende Software. Indien de Klant tijdens de uitvoering van het Contract aanvullende Software wenst, kan Compufit BV eisen dat daartoe een aanvullend Contract wordt gesloten.
     4. In de levering aan de Klant van Software zijn diensten inzake onderhoud van de Software en ondersteuning van de Klant nooit inbegrepen. De bestelling en afname van dergelijke diensten dient tussen partijen afzonderlijk worden overeengekomen. Op die diensten zijn desgevallend de Bijzondere Contractvoorwaarden - Onderhoud en ondersteuning van toepassing.
  3. **SOFTWARE VAN DERDEN**
     1. Indien en voor zover Compufit BV Software van derden aan de Klant levert zullen voor die Software de licentievoorwaarden van de respectieve derde-eigenaars van toepassing zijn. De toepassing van deze voorwaarden van derden geldt uitsluitend indien de Klant op het ogenblik van het sluiten van het Contract of onverwijld na diens eerste verzoek, van Compufit BV een kopie van de van toepassing zijnde licentievoorwaarden van derden ontvangt.
     2. Door het aanvaarding van deze bijzondere voorwaarden, aanvaardt de Klant noodzakelijkerwijze eveneens de licentievoorwaarden van de respectieve derde-eigenaars. De algemene voorwaarden van Compufit BV blijven evenwel van toepassing op de Software van derden, doch bij conflicten tussen de diverse contractuele bepalingen hebben de licentievoorwaarden van de derde-eigenaar voorrang op de algemene voorwaarden van Compufit BV.
     3. Voor de toepassing van deze sectie moet de term ‘licentievoor- waarden’ in zijn gebruikelijke betekenis worden begrepen, en niet in deze van art. 1.2.
  4. **GEBRUIKSBEPERKINGEN**
     1. De Klant dient bij het gebruik van de Software steeds de in het Contract overeengekomen beperkingen na te leven. De Klant erkent uitdrukkelijk dat een inbreuk op de gebruiksbeperkingen steeds als ernstige wanprestatie zal worden gekwalificeerd, en dat deze beperkingen o.m. betrekking kunnen hebben op (niet-exhaustieve en niet-limitatieve opsomming):

1. het maximaal aantal al dan niet gelijktijdige gebruikers waarvoor het gebruiksrecht werd toegekend;
2. het maximaal aantal CPU’s waarvoor het gebruiksrecht werd toegekend;
3. het type en de minimumvereisten van de Apparatuur;
4. de duur waarvoor de gebruiksrechten werden toegekend;
5. de verschillende toegangsbevoegdheden die aan de gebruikers werden toegekend;
6. de gebruiksdoeleinden van de software;
7. het aanbrengen van wijzigingen aan de Software
8. elke andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.
   * 1. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Software uitsluitend in combinatie met welomschreven Apparatuur – hetzij een specifiek type Apparatuur, hetzij een naar (minimum)eigenschappen omschreven Apparatuur – mag worden gebruikt, heeft de Klant wel het recht om bij een eventuele storing of geval van overmacht de Software voor de duur van de storing of overmachtsituatie op andere apparatuur te gebruiken. In dit geval zijn de bepalingen van sectie 13 niet van toepassing.
     2. Compufit BV kan eisen dat de Klant de Software niet in gebruik neemt dan nadat de Klant bij Compufit BV, zijn leverancier(s) of de producent van de Programmatuur hetzij de Software of een deel ervan heeft geregistreerd, hetzij één of meer toegangs- of identificatiecodes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.) heeft aangevraagd en verkregen.
     3. Onverminderd de bepalingen van sectie 12 van de Algemene Contractvoorwaarden hebben Compufit BV, zijn leverancier(s) of de producent van de Software, indien zij rechten kunnen doen gelden op de Software, steeds het recht om technische maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik van de Software.
     4. Compufit BV, zijn leverancier(s) of de producent van de Software, kan eveneens, o.m. teneinde een gebruik in strijd met art.

6.1 te voorkomen, de toegang tot de Software afhankelijk stellen van een toegangs- of identificatiecontrole. In dat geval zullen Compufit BV, zijn leverancier(s) of de producent van de Software de Klant de nodige toegangs- of identificatiecodes overhandigen teneinde toegang te verkrijgen tot de Software overeenkomstig de gebruiksbeperkingen, minstens de Klant de middelen aanreiken om de nodige toegangs- of identificatiecodes te genereren, één en ander in overeenstemming met art. 6.1. Deze toegangs- of identificatiecontrole kan zowel op het informaticasysteem van de Klant plaatsvinden, als via internet op het

informaticasysteem van de zullen Compufit BV, zijn leverancier(s) of de producent van de Software. In het laatste geval dient de Klant de nodige maatregelen te nemen om steeds te beschikken over toegang tot het internet.

* + 1. Het is de Klant ten stelligste verboden om de technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, te verwijderen of te omzeilen.
    2. Behoudens andersluidend beding mag de Klant de Software uitsluitend aanwenden voor de activiteiten van zijn eigen onderneming of organisatie. De Klant zal de Software niet aanwenden voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, in het bijzonder doch niet beperkt tot het verlenen van SaaS-diensten en andere computer services, of als application service provider.
    3. Onder geen enkel beding mag de Klant de Software, de geleverde materiële dragers en eventuele geleverde certificaten (digitaal of papier) verkopen, verhuren, in bruikleen geven, overdragen, leasen, enz. of deze met enig recht bezwaren. Deze beperking geldt eveneens in het kader van het verlenen van eventuele zekerheden

m.o.o. de financiering van de Software en/of Apparatuur.

* + 1. De Klant zal de Software uitsluitend op zijn eigen informaticasystemen verwerken. Het verwerken van de Software op een informaticasysteem van een derde is uitsluitend toegelaten mits voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van Compufit BV. In deze toestemming dient de derde die in naam en voor rekening van de Klant de Software zal verwerken uitdrukkelijk te zijn vermeld. Deze toestemming is ten aanzien van de derde-verwerker persoonsgebonden. Desgevallend kan Compufit BV op enige manier aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele storing of voor continuïteitsproblemen inzake het gebruik van de Software. Deze eventuele toestemming van Compufit BV doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de Klant overeenkomstig art. 8.1 van de Algemene Contractvoorwaarden.
    2. De Klant zal op eerste en eenvoudig verzoek zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Compufit BV uit te voeren controle naar de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. De Klant zal op eerste verzoek van Compufit BV en zonder beperkingen toegang verlenen, aan Compufit BV en/of zijn Aangestelde(n), tot zijn gebouwen en informaticasystemen. Alle vertrouwelijke informatie waarvan Compufit BV in het kader van een dergelijke controle kennis zou krijgen, zal hij overeenkomstig art. 6 van de Algemene Contractvoorwaarden en voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen. In het kader van een dergelijke controle is het Compufit BV steeds toegestaan om een kopie te nemen van de opslageenheid van één of meerdere verwerkingseenheden van de klant (zogenaamde ‘mirror’). Deze kopie zal steeds onder de bepalingen van art. 6 van de Algemene Contractvoorwaarden vallen. Binnen redelijke termijn na het uitgevoerde onderzoek zal Compufit BV deze kopie in bewaring geven bij een notaris, gerechtdeurwaarder of sekwester.
  1. **BRONCODE**
     1. Tenzij schriftelijk werd anders overeengekomen, heeft de Klant uitsluitend een gebruiksrecht op de objectcode van de Software. De Klant kan geen rechten laten gelden op de broncode, die exclusief aan Compufit BV toekomt en die behoudens andersluidende afspraken niet aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.
     2. In de mate waarin in het Contract van de beperking van art. 7.1 wordt afgeweken heeft Compufit BV het recht om deze ter beschikkingstelling aan bepaalde voorwaarden te koppelen. In voorkomend geval zal de Klant de broncohet Contractig art. 4 van de Algemene Contractvoorwaarden behandelen.
     3. In ieder geval is het de Klant nooit toegestaan de broncode geheel of gedeeltelijk mee te delen aan derden.
     4. Ook in geval van terbeschikkingstelling overeenkomstig art. 7.2 blijft Compufit BV steeds het recht hebben om de broncode in kwestie zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.
     5. Partijen erkennen dat een eventuele ter beschikkingstelling van broncode nooit enige overdracht van intellectuele eigendom of een verruimd gebruiksrecht in hoofde van de Klant met zich meebrengt. Het art. 13 van de Algemene Contractvoorwaarden en het art. 6.1 van deze bijzondere voorwaarden blijven onverkort van toepassing
     6. Mede gezien het vitale belang van broncode voor de activiteiten van Compufit BV zal elke inbreuk op de modaliteiten van de ter beschikkingstelling van broncode en de bepalingen dienaangaande in deze sectie steeds als een ernstige wanprestatie in hoofde van de Klant worden gekwalificeerd.
  2. **DOCUMENTATIE**
     1. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt uitsluitend indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen tussen partijen.
     2. De gebruikersdocumentatie wordt in het Nederlands en in het Frans ter beschikking gesteld. Compufit BV bepaalt steeds vrij of de documentatie in papieren dan wel digitale vorm wordt ter beschikking gesteld.
     3. Eventuele vertalingen van gebruikersdocumentatie gebeurt steeds op kosten van de Klant.
     4. Sectie 13 van de Algemene Contractvoorwaarden is van toepassing op deze gebruikersdocumentatie.
  3. **BEWERKEN EN VERANDEREN VAN DE SOFTWARE**
     1. De Klant heeft niet het recht om de Software geheel of gedeeltelijk te bewerken, vertalen, arrangeren of anderzijds te veranderen zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Compufit BV. Compufit BV kan aan zijn eventuele toestemming voorwaarden verbinden.
     2. Indien hij daarvoor van Compufit BV de toestemming uit art.

9.1 zou hebben verkregen, draagt de Klant integraal en zonder uitzondering alle risico’s met betrekking tot de bewerkingen, vertalingen, arrangementen of andere veranderingen aan de Software, ongeacht door wie ze zijn uitgevoerd.

* + 1. Deze sectie geldt onverminderd de rechten die de Softwarewet aan de gebruiker toekent, en waar niet bij overeenkomst kan van worden afgeweken.
  1. **DUUR VAN HET GEBRUIKSRECHT**
     1. De Klant heeft het recht om de Software te gebruiken gedurende de tussen partijen overeengekomen duur. Indien omtrent de duur geen afspraken werden gemaakt tussen partijen, geldt er een gebruiksduur van 12 maanden. In dit laatste geval wordt de duur van het gebruiksrecht telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode, tenzij de Klant of Compufit BV het gebruiksrecht schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de lopende periode. Het Gebruiksrecht vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de Programmatuur aan de Klant.
     2. Na beëindiging overeenkomstig art. 10.1 zal de Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software terug aan Compufit BV overhandigen, inclusief alle materiële dragers waarop zich een kopie van de Software bevindt. Eveneens zal de Klant bij het einde van het gebruiksrecht alle kopieën van de Software die op zijn informaticasystemen zijn geïnstalleerd verwijderen, en zal hij er zich van onthouden nog enige gebruik van de Software te maken, dit zowel van het geheel als van een deel, of van een al dan niet autonoom functionerend deel van de Software.
     3. Ongeacht de wijze van beëindiging en ongeacht wie daartoe initiatief nam, is Compufit BV na het verstrijken of de beëindiging van het gebruiksrecht niet gehouden om de Klant nog enige bijstand te verlenen, in het bijzonder doch niet beperkt tot omzetting van gegevens of databases (‘dataconversie’).
     4. In de mate waarin de Software uit meerdere computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden bestaat, kan er per onderdeel van de Software een afzonderlijke gebruiksduur worden bedongen. Desgevallend dienen de bepalingen van deze sectie dan per onderdeel van de Software worden toegepast.
  2. **GEBRUIKSRECHTVERGOEDING**
     1. De Klant is voor het door Compufit BV verleende gebruiksrecht een vergoeding verschuldigd. De hoegrootheid van deze vergoeding wordt tussen Partijen in het Contract vastgelegd.
     2. De vergoeding voor het gebruiksrecht is verschuldigd op de in het Contract bepaalde tijdstippen en volgens de daarin bepaalde percentages. Bij gebreke aan specifieke afspraken daaromtrent, zal de vergoeding worden betaald op volgende tijdstippen:

1. Ingeval de Klant zorg draagt voor de installatie en parametrisatie overeenkomstig art. 12.2: bij oplevering van de Software overeenkomstig art. 12.1 of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de Software en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruikstermijn;
2. Ingeval Compufit BV zorg draagt voor de installatie en para- metrisatie overeenkomstig art. 12.2: bij voltooiing van de installatie van de Programmatuur overeenkomstig of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de Software en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruikstermijn.

**C. IMPLEMENTATIE EN GARANTIE**

* 1. **OPLEVERING, AANVAARDING EN INGEBRUIKNAME**
     1. Compufit BV de Software aan de Klant overhandigen op een door hem bepaalde informatiedrager of de bestanden ervan aan de Klant in een testomgeving of op diens Apparatuur ter beschikking stellen. Deze terbeschikkingstelling geldt als oplevering. Het bepalend tijdstip is de mededeling van de terbeschikkingstelling aan de Klant dan wel de afgifte van de informatiedrager. Indien Compufit BV gebruik maakt van een opleveringsdocument, is de datum van ontvangst van dit opleveringsdocument door de Klant bepalend.
     2. Behoudens andersluidende afspraak is de Klant zelf verantwoordelijk om enerzijds de Software te installeren, te parametriseren, en indien nodig zijn Apparatuur aan de Software en het gebruik ervan aan te passen, en anderzijds de bestaande gegevens of databases om te zetten in een voor de Software bruikbaar formaat (‘dataconversie’). Evenmin eventuele aanpassingen aan de Software vormen onderdeel van de op te leveren Software. Partijen kunnen desgevallend hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken, en overeenkomen dat Compufit BV zal instaan voor de werkzaamheden beschreven in dit artikel.
     3. Na oplevering beschikt de Klant over een testtermijn van 4 weken waarbinnen de Klant gehouden is om onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid de opgeleverde Software uitgebreid aan aanvaardingstesten te onderwerpen. De Klant zal onder meer de goede en foutloze werking van de Software verifiëren, de aanwezigheid van alle bestelde modules nagaan, enz..
     4. De Klant zal de aanvaardingstesten steeds met toereikend ge- kwalificeerde Aangestelden uitvoeren, en voldoende grondig en gedetailleerd. In het bijzonder zal de Klant alle specifiek door Compufit BV meegedeelde testscenario’s uitvoeren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de door of namens Compufit BV verleende bijstand bij het uitvoeren de aanvaardingstesten uitsluitend voor rekening en risico van de Klant.
     5. Binnen de termijn van art. 12.3 communiceert de Klant aan Compufit BV een schriftelijk testrapport. In dit testrapport doet de Klant vooreerst opgave van alle vastgestelde technische gebreken of fouten. Van een ‘technisch gebrek’ is er sprake wanneer een bepaalde functionaliteit van de Software werkt, maar deze functionaliteit door een onvolkomenheid in de Software niet volledig operationeel bruikbaar is. Van een ‘fout’ is er sprake wanneer er om technische redenen of een bug een bepaalde functionaliteit niet bruikbaar is. Daarnaast doet de Klant in dit testrapport ook opgave van de mate waarin de Software niet alle door de Klant bestelde onderdelen of modules zou bevatten.
     6. Een technisch gebrek of een fout is alleen dan aangetoond indien de Klant het technisch gebrek of de fout nauwkeurig kan omschrijven en indien deze reproduceerbaar is. De Klant is gehouden om bij de rapportering overeenkomstig art. 12.5. elk technisch gebrek of fout afzonderlijk en voldoende specifiek te omschrijven.
     7. Gedurende de testtermijn is het de Klant verboden om de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken, en reeds voor de dagdagelijkse activiteiten in te schakelen.
     8. Indien Compufit BV vóór het einde van de testtermijn een schriftelijk testrapport als bedoeld in art. 12.5 ontvangt, waarbij de Klant aan Compufit BV één of meerdere technische gebreken of fouten meldt, zorgt Compufit BV, onverminderd art. 12.10, binnen een redelijke termijn voor de nodige correcties om aan de in het testrapport vermelde technische gebreken of fouten te verhelpen. Tijdens deze correctietermijn blijft art. 12.7 gelden. De correcties worden opnieuw aan de Klant opgeleverd volgens de bepalingen van art. 12.1 en de Klant volgt wat deze correcties betreft opnieuw de aanvaardingsprocedure van art. 12.3 t.e.m. 12.6.
     9. De Software wordt onherroepelijk, volledig en definitief als aanvaard beschouwd wanneer:

1. de Klant uitdrukkelijk de opgeleverde Software of desgevallend de correcties overeenkomstig art. 12.8 zonder verdere opmerkingen aanvaardt;
2. de Klant beslist om de Software voor productieve of operationele doeleinden te gaan gebruiken of deze reeds voor de dagdagelijkse activiteiten inschakelt;
3. de testtermijn uit art. 12.3 verstrijkt zonder dat de Klant aan Com- pufit BV een testrapport meedeelt in uitvoering van art. 12.5.
   * 1. De aanvaarding van de Software mag mede gezien de artt. 3.1 en 3.2 niet worden onthouden omwille van eventuele ontbrekende functionele of technische eigenschappen, kenmerken of functionaliteiten van de Software, of omwille van kleine technische gebreken en fouten die redelijkerwijze het operationele gebruik van de

Software niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Compufit BV om overeenkomstig art. 12.8 deze kleine technische gebreken en fouten dan na ingebruikname of het publiek maken van de website te verhelpen.

* + 1. De aanvaarding van de Software mag evenmin worden onthouden voor aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving. Evenmin mag de aanvaarding worden onthouden voor gebreken die hun oorsprong vinden in de installatie, parametrisatie of aanpassing van de Apparatuur indien overeenkomstig art. 12.2 de Klant hiervoor diende in te staan.
    2. Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, wordt iedere fase afzonderlijk aanvaard via de aanvaardingsprocedure bepaald in de artt. 12.1 t.e.m. 12.11. In geval van een eventuele niet-aanvaarding van een bepaalde fase en/of onderdeel laat dit de eventuele aanvaarding(en) van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
    3. Aanvaarding van de Software overeenkomstig art. 12.9 houdt een onherroepelijke, volledige en definitieve kwijting in voor Compufit BV voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de geleverde Software, minstens inzake het geleverde onderdeel van de Software. Desgevallend houdt de aanvaarding overeenkomstig art. 12.9 eveneens kwijting in van zijn verplichtingen tot installatie en parametrisatie van de Software en de eventuele aanpassing van de Apparatuur overeenkomstig art. 12.2. Deze kwijting brengt eveneens een verval mee van het recht in hoofde van de Klant om omtrent de opgeleverde en aanvaarde Software of een fase of onderdeel van de Software, Compufit BV dienaangaande nog in rechte aan te spreken. Deze kwijting doet geen afbreuk aan de rechten van de Klant op grond van enerzijds artikel 12.10 betreffende kleine technische gebreken en fouten en anderzijds sectie 13 betreffende garantie.
  1. **GARANTIE**
     1. Compufit BV staat er voor in dat de Software goed werkt op het platform waarvoor de Software werd ontwikkeld. Compufit BV garandeert evenwel niet dat de Software foutloos en automatisch met alle soorten of nieuwe versies van eventuele andere computerprogramma’s of platformen zal werken, in het bijzonder doch niet beperkt tot besturingssystemen.
     2. Compufit BV staat er niet voor in dat de Software goed werkt in samenhang met alle types Apparatuur. Werkzaamheden noodzakelijk om de Software aan nieuwe versies van eventuele andere computerprogramma’s aan te passen, in het bijzonder doch niet beperkt tot besturingssystemen of gekoppelde computerprogramma’s, zitten niet begrepen in de vergoeding bepaald in art. 11.1.
     3. Compufit BV garandeert niet dat de aan de Klant geleverde Software geschikt is voor het beoogde gebruik of naadloos afgestemd is op de activiteiten of de bedrijfsvoering van de Klant, of dat de Software steeds zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten en gebreken steeds zullen kunnen worden verbeterd. De Klant aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van de Software het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.
     4. Compufit BV zal zich naar bestvermogen inspannen om aan de hem toerekenbare technische gebreken of fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 6 maanden na de aanvaarding, afzonderlijk en voldoende specifiek omschreven aan Compufit BV zijn gemeld. Art. 12.6 is van toepassing. Het herstel van deze technische gebreken of fouten zit vervat in de vergoeding bepaald in art. 11.1. Compufit BV kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door de Klant of door een andere niet aan Compufit BV toe te rekenen oorzaken, of indien de technische gebreken of fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen aanvaardingstesten dienden te worden vastgesteld.
     5. Elke garantieverplichting overeenkomstig art. 13.1 en elke her- stelverplichting overeenkomstig art. 13.4 vervalt onherroepelijk en definitief indien de Klant wijzigingen in de Sofware aanbrengt of door een derde laat aanbrengen, en daarvoor van Compufit BV niet de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming had verkregen.
     6. Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door Compufit BV te bepalen locatie. Compufit BV heeft steeds het recht om tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
     7. Compufit BV is nooit gehouden tot het herstel van beschadigde of verloren gegane gegevens, behoudens in het kader van haar restitutieverplichting in het kader van een tussen de Klant en

Compufit BV Contract waarbij Compufit BV zich tot het leveren van backup-diensten heeft verbonden.

* + 1. Compufit BV heeft geen verplichting tot herstel van technische gebreken of fouten die na afloop van de in art. 13.4 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij de Klant bij Compufit BV eveneens een onderhoudsovereenkomst heeft gesloten en deze onderhoudsovereenkomst een dergelijke herstelplicht omvat.
  1. **ONDERHOUD**
     1. In het kader van dit Contract zal Compufit BV gedurende 6 maanden ná de oplevering van de Software overeenkomstig art. [12.9](#_bookmark0) aan de Klant onderhoud verschaffen. Dit onderhoud impliceert het herstel van Technische Gebreken en Fouten, de eventuele implementatie van functionaliteiten en de implementatie van nieuwe normering. Tijdens die periode zal Compufit BV eveneens ondersteuning bieden aan de Klant. De inhoud van deze onderhouds- en ondersteuningsdiensten is identiek aan de onderhouds- en ondersteuningsdiensten beschreven in de *Bijzondere Contractvoorwaarden – Onderhoud en Ondersteuning.*
     2. Na verloop van de periode vermeld in art. [14.1](#_bookmark1) heeft de Klant geen recht meer op verdere diensten inzake onderhoud en ondersteuning, tenzij hij voor dienstverlening inzake onderhoud en ondersteuning met Compufit BV een afzonderlijk Contract heeft afgesloten.
     3. Indien de Klant bij de bestelling van de Software niet gelijktijdig een overeenkomst heeft gesloten met Compufit BV voor het onderhoud van de Software, is Compufit BV evenwel niet gehouden om op een later moment met de Klant alsnog een onderhoudsovereenkomst te sluiten

**BIJZONDERE CONTRACTVOORWAARDEN – SAAS, BACKUP EN HOSTING**

1. **ALGEMEEN**
   1. **CONTRACTUELE RELATIE EN PARTIJEN**
      1. De Bijzondere Contractvoorwaarden – SaaS-, Backup- en hos- tingdiensten van Compufit BV bevatten aanvullende voorwaarden en modaliteiten op de tussen partijen geldende Algemene Contractvoorwaarden en Factuurvoorwaarden.
      2. In alle offertes, Contracten, facturen of andere documenten wordt naar deze bijzondere contractvoorwaarden verwezen door gebruik van de term “Bijzondere Contractvoorwaarden – Saas-, backup- en hostingdiensten”, “bijzondere voorwaarden onderhoud software” of “onderhoudsvoorwaarden”.
      3. De tussen partijen geldende Bijzondere Contractvoorwaarden – Saas-, backup- en hostingdiensten betreft de versie 16.01, tenzij tussen partijen naderhand een andere versie wordt overeengekomen.
      4. De onderlinge verhouding tussen de verschillende contractvoorwaarden wordt geregeld overeenkomstig de bepalingen van art. 1.2. t.e.m. 1.7 van de Algemene Contractvoorwaarden.
   2. **DEFINITIES**
      1. Account: de voor de Klant op de Hostingapparatuur gereserveerde omgeving die toelaat aan de klant om op de Hostingapparatuur in te loggen, Gegevens en andere data op te slaan en deze via de Saas-software te consulteren en verwerken.
      2. Backupdiensten: alle door Compufit BV geleverde diensten met het oog op het systematisch en op frequente tijdstippen nemen van reservekopieën van de databasegegevens van de CompuFit- software.
      3. Capaciteit: het geheel van de overeengekomen eigenschappen van de hosting- en Saas-diensten, in het bijzonder doch niet beperkt tot schijfruimte, bandbreedte (upload en download), dataverkeer, toegelaten downtime (zijnde de maximale termijn over een bepaalde periode gedurende dewelke een storing in de beschikbaarheid van de Account als toegestaan wordt beschouwd), maximale systeembelasting, databaseomvang, enz.. Deze zijn desgevallend verder gedetailleerd in een Service Level Agreement.
      4. Gebruiker: de natuurlijke persoon die via de Account van de Klant gebruik maakt van de door Compufit BV aangeboden hosting- en Saas-diensten.
      5. Gegevens: alle persoonsgegevens die de Klant via zijn Account op de Hostingapparatuur verwerkt.
      6. Hostingapparatuur: het geheel aan verschillende verwerkings- eenheden van Compufit BV, of van een derde waarop Compufit BV een beroep doet, waarop de Saas-software wordt uitgevoerd.
      7. Saas-software (of Software as a Service-software): het geheel aan Software dat wordt uitgevoerd op de Hostingapparatuur en die noodzakelijk is om online de Account te raadplegen en de Klant toe te laten om gegevens, documenten en niet-uitvoerbare bestanden te consulteren, in te brengen en te verwerken.

**B. DIENSTVERLENING**

* 1. **SAAS-DIENSTEN EN HET GEBRUIK VAN DE COMPUFIT-SOFTWARE**
     1. De SaaS-diensten zullen aan de Klant geleverd worden onder de vorm van een webapplicatie of een Windows forms applicatie. De Klant heeft tot deze diensten toegang via zijn Account.
     2. De CompuFit-software en de door Compufit BV geleverde Saas-diensten worden aan de Klant als standaarddiensten geleverd. De omvang en gebruikswijze – zoals interface en beschikbare functionaliteiten – van de Account wordt uitsluitend volgens de inzichten van Compufit BV bepaalt, tenzij Partijen specifieke eigenschappen of vereisten uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. De Klant heeft voldoende op de hoogte is van eigenschappen, functionaliteit en werking van de Saas-diensten, en aanvaard deze diensten in de staat waarin ze zich op het moment van het sluiten van het Contract bevinden, met uitsluitend de standaard eigenschappen en functionaliteiten.
     3. De ontwikkeling van Saas-software volgens de onderrichten of wens van de Klant, is uitgesloten van het voorwerp van deze bijzondere contractvoorwaarden. Indien de Klant wenst dat Compufit BV diverse aanpassingen of wijzigingen aan de Saas-software verricht zullen de Klant en Compufit BV daartoe een afzonderlijke overeenkomst sluiten.
  2. **HOSTINGDIENSTEN**
     1. Compufit BV zal in het licht van dienstverlening overeenkomstig art. 3 aan de Klant eveneens hostingdiensten leveren. Deze diensten houden onder meer in, binnen de perken van de gebruiksmodaliteiten van de Account en de overeengekomen Capaciteit: het via het internet geheel of gedeeltelijk toegankelijk maken van de Account, het verschaffen van toegang tot de Account en het bewaren van de gegevens en digitale bestanden op de Account.
     2. Het is de Klant niet toegestaan om de overeengekomen Capaciteit te overschrijden. Eventuele overschrijding van de overeengekomen Capaciteit kan door Compufit BV aan de Klant naar evenredigheid worden doorgerekend aan de gebruikelijke tarieven, met een eventuele verhoging van maximaal 200%. Compufit BV heeft het recht om de Hostingapparatuur zo te parametriseren dat een overschrijding van de Capaciteit door de Klant technisch onmogelijk wordt. Compufit BV kan nooit op enige wijze aansprakelijk gesteld worden indien de Klant schade zou ondervinden doordat hij niet in de mogelijkheid was om zijn Capaciteit te overschrijden.
     3. Compufit BV biedt zijn hostingdiensten aan de Klant uitsluitend aan teneinde gegevens, documenten en niet-uitvoerbare bestanden te bewaren en op te slaan op de Account in de mate en voor zover deze ingegeven en verwerkt worden via de SaaS-diensten vermeld in art. 3. Het is de Klant niet toegestaan om via zijn Account andere verrichtingen of verwerkingen uit te voeren, zoals doch niet beperkt tot het opslaan van bestanden buiten de CompuFit-Software, het hosten van webpagina’s, het verwerken en uitvoeren van Software, enz., behoudens voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van Compufit BV.
     4. De Account staat geherbergd op Hostingapparatuur waarop meerdere gebruikers een account hebben. Enkel indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, desgevallend in een Service Level Agreement, zal de Account geheel of deels ter beschikking worden gesteld op specifiek voor de Klant gereserveerde verwerkingseenheid (zogenaamde dedicated server).
     5. Alle Capaciteit die de Klant binnen een bepaalde periode niet verbruikt, zoals dataverkeer, is niet cumuleerbaar en niet overdraagbaar naar een volgende periode, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.
     6. Compufit BV kan wijzigingen doorvoeren met betrekking tot de aan de klant toegekende Capaciteit. Indien dergelijke wijzigingen tot gevolg hebben dat de Capaciteit van de Account een beperkter karakter krijgt, kan Compufit BV deze wijzigingen slechts doorvoeren nadat de Klant van deze wijzigingen kennis heeft. De gewijzigde Capaciteit treed ten vroegste in werking na een termijn van 3 maanden ná voormelde kennisgeving. Indien de Klant niet akkoord gaat met de meegedeelde wijzigingen heeft de Klant het recht om binnen 30 dagen na de kennisgeving door Compufit BV het Contract op te zeggen tegen de datum waarop de wijzigingen voor het eerst in werking zou treden. Dit artikel geldt onverminderd de artt. 5.5 en 5.6 van de Algemene Contractvoorwaarden.
  3. **BACKUP**
     1. Compufit BV zal aan de Klant de backupdiensten verlenen die in het Contract uitdrukkelijk en schriftelijk werden overeengekomen.
     2. De concrete modaliteiten van de door Compufit BV te leveren backupdiensten, in het bijzonder doch niet beperkt tot de frequentie en de bewaartermijn van de te nemen noodkopieën, kunnen tussen Partijen overeengekomen worden in een Service Level Agreement.
     3. Indien er tussen Compufit BV en de Klant geen Service Level Agreement overeenkomstig art. 5.2 wordt gesloten, minstens geen overeenkomst bestaat omtrent de frequentie van de backup-diensten, zal Compufit BV eens om de 14 dagen een volledige backup van de Account nemen.
     4. Indien er tussen Compufit BV en de Klant geen Service Level Agreement overeenkomstig art. 5.2 wordt gesloten, minstens geen overeenkomst bestaat omtrent de bewaartermijn van de backup, zal Compufit BV de backup bewaren totdat er voor de Account een nieuwe backup voor handen is, of bij gebreke daaraan tot het einde van dit Contract. Tenzij andersluidende schriftelijke bepaling dient Compufit BV een vroegere backup niet langer te bewaren van zodra en in de mate waarin er voor de Account een recentere backup voor handen is.
     5. Compufit BV zal de backup behandelen en bewaren als een goed huisvader, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen.
     6. Indien Compufit BV voor het leveren van de backupdiensten een beroep doet op een derde partij, kan de totale aansprakelijkheid van Compufit BV voor de uitvoering van de backupdiensten, onverminderd de bepalingen van art. 21 van de Algemene Contractvoorwaarden, nooit meer bedragen dan totale aansprakelijkheid van deze derde partij ten aanzien van Compufit BV. Desgevallend zal Compufit BV aan de Klant op eerste verzoek een kopie bezorgen van de met deze derde partij gesloten overeenkomst.
  4. **UITVOERING DIENSTVERLENING**
     1. Tenzij partijen overeenkomstig art. 6.4 een Service Level Agreement hebben afgesloten met daarin een resultaatsgebonden dienstenniveau, voert Compufit BV de dienstverlening die het voorwerp uitmaakt van dit Contract uit op basis van een inspanningsverbintenis. Deze inspanningsverbintenis geldt in het bijzonder wat de beschikbaarheid van de diensten betreft alsook het eventuele herstel van een onderbreking van de dienstverlening. In afwijking van art. 22 van de Algemene Voorwaarden en in het licht van deze inspanningsverbintenis kan de Klant dan ook geen aanspraken maken voor eventuele schade die hij zou lijden ingevolge de onderbreking van de SaaS- of hostingdiensten, behoudens andersluidende Service Level Agreement.
     2. De Klant zal Compufit BV steeds tijdig informeren over alle omstandigheden die een invloed kunnen hebben op de dienstverlening en het gebruik door de Klant van de SaaS- en hostingdiensten (in het bijzonder doch niet beperkt tot een verwachte gebruikspiek).
     3. Compufit BV kan steeds wijziging aanbrengen aan de eigenschappen, functionaliteit en werking van de Saas- en hostingdiensten, waaronder ook het beëindigen van de ondersteuning van bepaalde één of meerdere eigenschappen en functionaliteiten. Compufit BV zal hier de klant tijdig over inlichten. Eventuele kosten die door de Klant worden gemaakt naar aanleiding van dergelijke wijzigingen, zijn steeds te zijnen laste. Tenzij deze wijziging betrekking heeft op of het gevolg is van de implementatie van nieuwe wettelijke of normerende bepalingen, kan de Klant ingevolge deze wijziging het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen binnen een termijn van

30 dagen ná de inwerkingtreding van deze wijziging. Art. 21 is desgevallend onverkort van toepassing.

* + 1. Afspraken met betrekking tot een bepaald of bepaalde niveau van dienstverlening en de Capaciteit van de Account (Service Level Agreement) dienen steeds schriftelijk en uitdrukkelijk te worden overeengekomen. Indien tussen Partijen een Service Level Agreement wordt gesloten, dan wordt de beschikbaarheid gemeten abstractie makend van vooraf aangekondigde onderhoud aan de Saas-software en Hostingapparatuur alsook met omstandigheden waar Compufit BV vreemd aan is. Dergelijke omstandigheden zullen in de mate van het mogelijke, minstens op eerste verzoek, prompt aan de Klant worden meegedeeld.
    2. Behoudens tegenbewijs zullen de door Compufit BV gemeten prestaties als volledig bewijs gelden. Onverminderd het voorgaande dient de Klant op straffe van verval iedere klacht m.b.t. een niet nakoming van een bepaald dienstenniveau melden aan Compufit BV binnen een termijn van 1 maand(en) na het verstrijken van de betrokken periode.

1. **GEBRUIK VAN DE DIENSTEN**
   1. **GEBRUIKSRECHT**
      1. Compufit BV staat aan de Klant een niet-exclusief, niet- overdraagbaar en niet- sublicentieerbaar gebruiksrecht toe op de CompuFit-software, overeenkomstig de gebruiksbeperkingen uit art. 8. Het gebruik van de dienst is enkel in tijd beperkt indien dit tussen de Klant en Compufit BV uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
      2. Compufit BV dient aan de Klant uitsluitend de in dit Contract bepaalde en omschreven diensten te leveren. Compufit BV is niet gehouden om aan de Klant andere Software of diensten te leveren, waaronder de diensten omschreven onder sectie F, ook niet indien het gebruik van de te leveren dienst afhankelijk is van zulke aanvullende Software of dienst, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk zou zijn overeengekomen. Desgevallend zal er daartoe tussen Compufit BV en de Klant een afzonderlijk contract worden gesloten.
      3. Compufit BV kan nooit verplicht worden om een materiële drager drager aan de Klant te overhandigen met daarop de in het kader dit Contract aan de Klant ter beschikking gestelde Saas-software en Account.
   2. **GEBRUIKSBEPERKINGEN**
      1. De Klant dient bij het gebruik van de Saas- en hostingdiensten steeds de tussen partijen overeengekomen beperkingen na te leven. De Klant erkent uitdrukkelijk dat een inbreuk op de gebruiksbeperkingen steeds als ernstige wanprestatie zal worden gekwalificeerd, en dat deze beperkingen o.m. betrekking kunnen hebben op (niet-exhaustieve en niet-limitatieve opsomming):
2. het maximaal aantal al dan niet gelijktijdige gebruikers waarvoor het gebruiksrecht werd toegekend;
3. het maximaal aantal CPU’s waarvoor het gebruiksrecht werd toegekend;
4. de duur waarvoor de gebruiksrechten werden toegekend;
5. de verschillende toegangsbevoegdheden die aan de gebruikers werden toegekend;
6. de gebruiksdoeleinden van de software;
7. het aanbrengen van wijzigingen aan de Software
8. elke andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.
   * 1. Compufit BV kan eisen dat de Klant de Software niet in gebruik neemt dan nadat de Klant bij Compufit BV, zijn leverancier(s) of de producent van de Programmatuur hetzij de Software of een deel ervan heeft geregistreerd, hetzij één of meer toegangs- of identificatiecodes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.) heeft aangevraagd en verkregen.
     2. Onverminderd de bepalingen van sectie 13 van de Algemene Contractvoorwaarden hebben Compufit BV, zijn leverancier(s) of de producent van de Hostingsoftware, indien zij rechten kunnen doen gelden op de aangewende software, steeds het recht om technische maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik van de Software.
     3. Compufit BV, zijn leverancier(s) of de producent van de Software, kan eveneens, o.m. teneinde een gebruik in strijd met art.

8.1 te voorkomen, de toegang tot de Software afhankelijk stellen van een toegangs- of identificatiecontrole. In dat geval zullen Compufit BV, zijn leverancier(s) of de producent van de Software de Klant de nodige toegangs- of identificatiecodes overhandigen teneinde toegang te verkrijgen tot de diensten, overeenkomstig de gebruiksbeperkingen, minstens de Klant de middelen aanreiken om de nodige toegangs- of identificatiecodes te genereren, één en ander in overeenstemming met art. 8.1.

* + 1. Het is de Klant ten stelligste verboden om de technische voorzieningen die bedoeld zijn om de diensten of de Account te beschermen, te verwijderen of te omzeilen.
    2. Behoudens andersluidend beding mag de Klant de Software uitsluitend aanwenden voor de activiteiten van zijn eigen onderneming of organisatie. De Klant zal de Software niet aanwenden voor de verwerking van gegevens voor rekening van derden, in het bijzonder doch niet beperkt tot het zelf verlenen van SaaS-diensten en andere computer services, of als application service provider.
    3. Onder geen enkel beding mag de Klant de rechten op zijn Account overdragen of in (sub)licentie geven, noch deze met enig recht bezwaren.
  1. **BEHEER VAN DE ACCOUNT**
     1. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het beheer en het gebruik van enerzijds zijn Account en anderzijds de Apparatuur waarmee hij zijn Account gebruikt, inclusief mobiele toestellen zoals smartphones of tablets, dit binnen de perken van het hem toegekende toegangsniveau. Onder beheer worden alle handelingen begrepen noodzakelijk voor het voeren van een Account, in het bijzonder doch niet beperkt tot het parametriseren en instellen van de Account teneinde deze raadpleegbaar te maken via internet. Onder gebruik worden alle handelingen begrepen noodzakelijk voor de invoer en opslag van gegevens en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet.
     2. De Klant is verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door de Gebruikers van de Account, ongeacht of deze Gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan.
     3. De Klant heeft uitsluitend toegang tot zijn Account. Slechts indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen heeft de Klant ook toegang tot de besturings- en serversoftware die op de Hostingapparatuur worden verwerkt.
     4. Indien de Klant op de Account dient in te loggen gebruik makend van één of meerdere door Compufit BV geleverde toegangs- of identificatiecodes, is de Klant uitsluitend verantwoordelijk voor de geheimhouding van deze toegangs- of identificatiecodes, en is aansprakelijk voor het verlies of de diefstal van deze codes. In elk geval kan Compufit BV nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Klant zou ondervinden door een onrechtmatige gebruik van de

Account door derden met verloren gegane of gestolen toegangs- of identificatiecodes.

* + 1. Het transport en de overdracht van de door de Klant in de Account in te brengen gegevens, op welke wijze ook, gebeuren steeds op risico van de Klant, ook indien het transport en de overdracht geheel of deels Compufit BV door zou worden verzorgd.
    2. De Klant verkrijgt ingevolge dit Contract geen enkel intellectueel eigendomsrecht van welke aard ook op de Saas-software. Terzake is art. 16 van de Algemene Contractvoorwaarden van toepassing.
    3. De Klant heeft slechts het recht om Software, in de mate waarin technisch mogelijk, op zijn Account te installeren indien die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zo werd overeengekomen. Via de Account opgeslagen en verwerkte documenten en andere niet- uitvoerbare bestanden vallen niet onder dit verbod. In het voorkomend geval staat de klant volledig zelf in voor de installatie, implementatie en parametrisatie van de door hem geïnstalleerde computerprogramma’s, en is uitsluitend hij verantwoordelijk voor eventuele fouten of technische gebreken die zouden ontstaan ingevolge een conflict tussen de geïnstalleerde software enerzijds, en de Saas-Software en andere op de Hostingapparatuur geïnstalleerde software anderzijds.
  1. **CAPACITEIT**
     1. Compufit BV zal de Capaciteit leveren zoals tussen partijen overeengekomen, hetzij in het Contract tussen partijen, hetzij in een af-zonderlijke Service Level Agreement zoals gespecificeerd in art 6.4.
  2. **ONDERHOUD**
     1. Indien dit noodzakelijk is voor de goede dienstverlening kan Compufit BV de SaaS-diensten of hostingdiensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk schorsen voor onderhoudswerken. Compufit BV zal erover waken dat de schorsing van de dienstverlening niet langer duurt dan noodzakelijk. In de mate van het mogelijke zullen eventuele onderhoudswerkzaamheden buiten kantooruren plaatsvinden. In elk geval zal Compufit BV eventuele geplande schorsingen van haar dienstverlening die een effect zouden kunnen hebben op de Account steeds voorafgaand aan de Klant meedelen. Een schorsing van de Account van de Klant omwille van het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden kan nooit als een fout in hoofde van Compufit BV worden gekwalificeerd.
  3. **GARANTIE**
     1. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, desgevallend in een afzonderlijke Service Level Agreement, zal Compufit BV overeenkomstig art. 6.1 zich naar best vermogen inzetten voor de uitvoering van dit Contract. Bijgevolg garandeert Compufit BV niet dat de Saas- en hostingdiensten foutloos of zonder enige onderbreking kunnen worden geleverd. De Klant is er zich van bewust dat de kwaliteit en de beschikbaarheid van de geleverde Saas- en hostingdiensten ten zeerste onderhevig is aan de werking van internet en de diverse internetknooppunten en –servers.
     2. Compufit BV garandeert niet dat de SaaS-dienstverlening volledig foutloos en automatisch met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur zal werken. Compufit BV heeft dienaangaande enkel de verplichting om de meest courante en recentste internetbrowsers te ondersteunen. Compufit BV kan steeds de ondersteuning voor zowel oudere versies van een internetbrowser stopzetten, als voor minder courante internetbrowsers stopzetten.
     3. Compufit BV staat er niet voor in dat de verleende diensten foutloos werken in samenhang met alle Apparatuur en software van de Klant. Eventuele werkzaamheden noodzakelijk om de Webapplicatie aan nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur aan te passen zitten niet begrepen in de vergoeding bepaald in art. 22.2.
     4. Compufit BV garandeert niet dat de aan de Klant geleverde dienst geschikt is voor het beoogde gebruik of naadloos afgestemd is op de activiteiten of bedrijfsvoering van de Klant, tenzij dit doel één van de eigenschappen betreft die overeenkomstig art. 4.1 expliciet werd overeengekomen.
     5. Indien de bedrijfsvoering van de Klant specifieke eisen naar dienstverlening toe behoeft of onderhevig is aan specifieke risico’s, zal de Klant de gegevens en informatie daaromtrent aan Compufit BV verstrekken. Op basis van deze informatieverstrekking zal Compufit BV, indien gevraagd door de Klant, haar medewerking verlenen teneinde de nodige maatregelen te implementeren om zo goed als mogelijk aan deze behoeften en/of risico’s tegemoet te komen. Deze tussenkomsten worden door Compufit BV aangerekend aan het gebruikelijke tarief.
     6. Onverminderd de sectie 5 kan Compufit BV nooit aansprakelijk worden gesteld voor het verloren gaan of het beschadigen van gegevens.

1. **PRIVACY**
   1. **VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING**
      1. De Klant erkent dat hij als beheerder van zijn Account, in het geval hij via zijn Account persoonsgegevens zou verwerken, overeenkomstig de Privacywet als verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens wordt beschouwd. De Klant verklaart en garandeert dat daarbij aan alle wettelijke bepalingen inzake verwerking van persoonsgegevens en privacy is voldaan, in het bijzonder de Privacywet. Compufit BV kan in het kader van deze verwerking van persoonsgegevens hoogstens als verwerker worden beschouwd.
      2. Desgevallend zal de Klant Compufit BV vrijwaren tegen elke rechtsvordering van derden die betrekking heeft op een inbreuk op art. 13, ook als de inbreuk in kwestie niet door de Klant zelf zou zijn begaan, maar door een Aangestelde of een derde. Deze vrijwaring zal gebeuren overeenkomstig art. 20 van de Algemene Contractvoorwaarden.
      3. Onverminderd de toepassing van art. 13.2 heeft Compufit BV steeds het recht om haar dienstverlening op te schorten, en desnoods de Account te schorsen, indien de Klant zijn verplichtingen onder art. 13 niet zou naleven. Daarnaast heeft Compufit BV het recht om andere wettelijke en/of contractuele maatregelen te nemen, in het bijzonder doch niet beperkt tot de onmiddellijke beëindiging van het Contract lastens de Klant. Art. 18.3 van de Algemene Contractvoorwaarden is desgevallend niet van toepassing. Voor de toepassing van art. 18 van de Algemene Contractvoorwaarden wordt de niet naleving door de Klant van alle wettelijke bepalingen inzake verwerking van persoonsgegevens en privacy steeds als een voldoende zwaarwichtige contractuele wanprestatie door de Klant be- schouwd.
   2. **DE ROL VAN COMPUFIT BV ALS VERWERKER**
      1. Compufit BV handelt uitsluitend in opdracht van de Klant. Compufit BV moet voor de uitvoering van dit Contract worden beschouwd als een verwerker in de zin van art. 16 Privacywet. Overeenkomstig de instructies van de Klant en de bepalingen van dit Contract zal Compufit BV ten behoeve van de Klant enkel Gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:
2. het verlenen van backupdiensten;
3. het verlenen van Saas-diensten;
4. het verlenen van ondersteuning op afstand (remote desktop).
   * 1. De Gegevens zullen door CompuFit BV enkel worden verwerkt voor de doeleinden omschreven onder 14.1. De mededeling ervan aan derden, op welke wijze ook (door middel van doorzending, verspreiding of op enigerlei andere wijze) is verboden, tenzij dit door of krachtens de wet wordt opgelegd of omwille van louter technische redenen gebeurt, in het bijzonder m.o.o. de overbrenging van gegevens via internet van de Apparatuur van de Klant naar de Hostingapparatuur. Elke wettelijk verplichte mededeling van de Gegevens aan derden moet door de CompuFit BV, indien mogelijk vooraf, ter kennis worden gebracht van de verantwoordelijke voor de verwerking.
     2. Het is CompuFit BV verboden om van de ter beschikking gestelde Gegevens een kopie te maken, behoudens met het oog op het leveren van de door de Klant bestelde back-updiensten en indien dit noodzakelijk is bij het uitvoeren van zijn verplichtingen onder dit Contract.
     3. CompuFit BV zal de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verrichten van de dienst(en) waarvoor ze ter beschikking worden gesteld. Zijn de gegevens hierna niet meer nodig, dan zal CompuFit BV ze wissen uit de Hostingapparatuur.
   1. **TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE BEVEILIGINGSMAATREGELEN**
      1. CompuFit BV verbindt er zich toe de gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beveiligen. In het bijzonder zal CompuFit BV de persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking. CompuFit BV zal de Klant op eerste verzoek een overzicht/beschrijving overmaken van de technische maatregelen die hij ten uitvoer heeft gelegd om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing en niet-toegelaten verspreiding of toegang.
      2. CompuFit BV zal ervoor zorgen dat de plaatsen waar ten behoeve van de Klant persoonsgegevens worden verwerkt, niet

toegankelijk zijn voor onbevoegden. Daartoe zal hij onder meer de nodige organisatorische maatregelen nemen.

* + 1. CompuFit BV zal de toegang tot de verwerkte persoonsgegevens beperken tot die personeelsleden die de gegevens nodig hebben om de taken uit te oefenen die CompuFit BV hen in uitvoering van deze overeenkomst toewijst. CompuFit BV verbindt er zich toe om zijn personeelsleden uitdrukkelijk op te leggen de bepalingen van de Privacywet na te leven. Eveneens verbindt CompuFit BV er zich toe om de personen die voor de uitvoering van deze Overeenkomst toegang hebben tot de gegevens, in kennis te stellen van de bepalingen van de Privacywet, in het bijzonder van de artt. 2 t.e.m. 17 WVP.
    2. De Klant heeft op elk ogenblik het recht om de naleving van dit artikel 15 te controleren. Op eenvoudig verzoek van de Klant is CompuFit BV ertoe gehouden alle inlichtingen die van belang zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst over te maken aan de Klant.
    3. De aansprakelijkheid voor de verwerking door CompuFit BV in opdracht en ten behoeve van de Klant wordt geregeld door art. 22 van de Algemene Contractvoorwaarden van CompuFit BV.

1. **GEDRAGSREGELS**
   1. **GEDRAGSCODE**
      1. Indien Compufit BV voor het gebruik van de Account aan al zijn klanten een Gedragscode oplegt, zal Compufit BV deze samen met de ondertekening van het Contract op eerste verzoek van de Klant meedelen. De inhoud van deze Gedragscode heeft dezelfde waarde als dit Contract – bij eventuele tegenstrijdigheden heeft deze tekst evenwel voorrang – zodat de Klant de eventuele Gedragscode te allen tijde dient na te leven. Eventuele inbreuken op deze gedragscode dienen steeds gekwalificeerd te worden als een wanprestatie in hoofde van de Klant.
      2. In geen enkel geval zal de Klant zich een ongeoorloofde toegang tot de Hostingapparatuur en/of Saas-software verschaffen, virussen of andere schadelijke software verspreiden en zal hij er zich van onthouden om strafbare feiten te plegen. Elk misdrijf dat de Klant zou plegen gebruik makend van zijn Account maakt steeds een toerekenbare en zwaarwichtige wanprestatie uit in de zin art. 18.2 van de Algemene Contractvoorwaarden. In voorkomend geval is art. 18.3 van de Algemene Contractvoorwaarden niet van toepassing.
   2. **NOTICE AND TAKE DOWN**
      1. De Klant erkent dat er op Compufit BV ingevolge de artt. 18

t.e.m. 21 van de eCommercewet diverse wettelijke bepalingen rusten inzake aansprakelijkheid voor onwettige inhoud van de Accounts van de Klant. In uitvoering van deze regelgeving erkent de Klant dat Compufit BV de verplichting heeft om, in het geval van een eenvoudige kennisname door Compufit BV van de ter beschikkingstelling van onwettige informatie of bestanden via de Account van de Klant, de hierna beschreven maatregelen te treffen teneinde de verdere verspreiding van dergelijke onwettige informatie of bestanden te vermijden.

* + 1. Compufit BV kan, doch is daartoe in geen enkel geval verplicht, in geval van een kennisname overeenkomstig art. 17.1, de Klant schriftelijk verzoeken om alle effectief of potentieel onwettige informatie of bestanden die hij via zijn Account ter beschikking stelt, onverwijld van zijn Account te verwijderen. De Klant erkent dat Compufit BV evenwel nooit verplicht is om deze voorafgaande waarschuwingsprocedure te volgen, en steeds en ongeacht de aard en ernst van de inbreuken de mogelijkheid heeft om onmiddellijk over te gaan tot het nemen van de maatregelen verwoord onder art. 17.3
    2. Ongeacht het al dan niet volgen van de waarschuwingsprocedure overeenkomstig art. 17.2 heeft Compufit BV het recht om, in geval van een kennisname overeenkomstig art. 17.1, onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot potentieel of effectief onwettige informatie of bestanden, naar haar keuze en volgens haar inzichten, te verhinderen of zelfs dergelijke informatie van de Account te verwijderen.
    3. Het volgen door Compufit BV van de procedures beschreven onder de artt. 17.2 en 17.3 doen geen afbreuk aan haar recht om ten aanzien van de Klant andere wettelijke en/of contractuele maatregelen te nemen, in het bijzonder doch niet beperkt tot de onmiddellijke beëindiging van het Contract lastens de Klant. Art. 18.3 van de Algemene Contractvoorwaarden is desgevallend niet van toepassing. Voor de toepassing van art. 18 van de Algemene Contractvoorwaarden wordt de ter beschikkingstelling door de Klant van onwettige informatie of bestanden via zijn Account, in de mate waarin de onwettige informatie eveneens het voorwerp van een misdrijf uitmaakt, steeds als een voldoende zwaarwichtige contractuele wanprestatie door de Klant beschouwd. Dit vermoeden geldt on-verminderd het recht van

Compufit BV om ook voor andere gepubli-ceerde onwettige informatie of bestanden het Contract te beëindigen overeenkomstig art. 18 van de Algemene Contractvoorwaarden.

* + 1. Compufit BV heeft geen algemene verplichting om toe te zien op de informatie die zij doorgeeft of opslaat, in het bijzonder doch niet beperkt tot de informatie en bestanden die de Klant via zijn Account op het internet ter beschikking stelt, noch om actief te zoeken naar feiten of omstandigheden die op onwettige activiteiten of de ter beschikkingstelling van onwettige informatie of bestanden duiden. Evenmin heeft Compufit BV enig verplichting om, ingeval van een vaststelling overeenkomstig art. 17.1, voorafgaand een oordeel te vellen over de gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van de Klant. Daaraan doet een eventueel al dan niet gemotiveerd antwoord vanwege de Klant aan Compufit BV, na toepassing van de procedures beschreven onder de artt. 17.2 en 17.3, geen enkele afbreuk.
    2. Het nemen van de maatregelen beschreven in deze sectie 17 kan nooit de aansprakelijkheid van Compufit BV in het gedrang brengen, ook niet indien de Klant overeenkomstig art. 17.6 aan Compufit BV op een al dan niet gemotiveerde wijze zijn standpunt meedeelt, tenzij het nemen van deze maatregelen gebeurde met het opzettelijke en uitsluitende doel om de Klant te schaden of indien er voor Compufit BV geen objectieve, al dan niet zwaarwichtige indicaties waren dat de informatie of bestanden die door de genomen maatregelen werd geviseerd onrechtmatig was.
    3. De Klant verklaart kennis te hebben van het feit dat Compufit BV, bij toepassing van één van de maatregelen uit deze sectie 17, overeenkomstig art. 21 van de eCommercewet verplicht is om de bevoegde gerechtelijke of administratieve autoriteiten onverwijld in kennis te stellen van vermeende onwettige activiteiten of onwettige informatie die door de Klant op het internet worden uitgebaat respectievelijk ter beschikking worden gesteld.

1. **AANVULLENDE DIENSTVERLENING**
   1. **DOMEINNAAM**
      1. Compufit BV dient enkel in te staan voor dienstverlening met betrekking tot domeinnamen, in het bijzonder het registreren en verlengen van één of meerdere domeinnamen, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk in het Contract werd overeenkomen.
      2. Alle tussenkomsten van Compufit BV inzake registratie, ver- lenging, overdracht of stopzetting van één of meerdere domeinnamen worden, onverminderd de bepalingen van deze voorwaarden, beheerst door de voorwaarden die de betrokken registratieautoriteit aan haar domeinnaamhouders oplegt. De Klant kan bij Compufit BV op eerste verzoek een kopie van de relevante voorwaarden verkrijgen.
      3. Compufit BV garandeert niet dat zij de door de Klant gewenste domeinnaam of -namen zal kunnen registeren. Compufit BV heeft bovendien het recht om de registratie of verlenging van registratie te weigeren indien de Klant nog openstaande betalingsverplichtingen zou hebben ten aanzien van Compufit BV.
      4. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijkheid voor de schrijfwijze en samenstelling van de domeinnaam. Compufit BV en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt.
      5. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de domeinnaam, en verbindt er zich toe om uitsluitend één of meerdere domeinnamen te laten registeren waarvoor hij een rechtmatig belang heeft. Desgevallend zal de Klant, overeenkomstig art. 20 van de Algemene Contractvoorwaarden, Compufit BV vrijwaren tegen rechtsvordering van een derde gebaseerd op een onrechtmatige registratie namens de Klant, of een onrechtmatig gebruik van de domeinnaam door de Klant, ook indien de domeinnaam niet door Compufit BV is geregistreerd.
   2. **ANTI-VIRUS EN FIREWALL**
      1. Compufit BV zal de Account adequaat en overeenkomstig in de sector geldende normen beveiligen, in het bijzonder door middel van de installatie van de nodige anti-virussoftware en firewall-software.
      2. De diensten inzake Anti-virus en Firewall die Compufit BV aanbiedt vormen een inspanningsverbintenis. Compufit BV kan geenszins garanderen dat de op de Hostingapparatuur geïnstalleerde anti-virussoftware en firewall de Account van de Klant ten allen tijde en volledig zullen beschermen tegen virussen of inbraken.
   3. **DATACONVERSIE**
      1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Compufit BV niet gehouden om enig Dataconversie uit te voeren. Indien de Klant hierom uitdrukkelijk verzoekt, zijn de kosten verbonden aan de Dataconversie integraal ten laste van de Klant..
      2. Compufit BV is niet gehouden om bij aanvang of bij het einde van het Contract diensten te verlenen inzake het verhuizen van de Account en het eventuele bijbehorende domein van de Klant.
2. **DIVERSE BEPALINGEN**
   1. **DUUR**
      1. Het Contract wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt, die van rechtswege en stilzwijgend telkens met eenzelfde periode wordt verlengd, tenzij de Klant of Compufit BV het Contract schriftelijk opzegt met een opzegginstermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende periode.
   2. **BETALING**
      1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen verschuldigd voor het leveren van hostingdiensten per 3 maanden en vooraf verschuldigd.
      2. De bedragen vermeld in art. 22.1 zijn verschuldigd vanaf de aanvangsdatum van het Contract, en zijn verschuldigd ongeacht of de Klant de Account al dan niet in gebruik heeft genomen en ongeacht de verbruikte Capaciteit.

**BIJZONDERE CONTRACTVOORWAARDEN – ONDERHOUD & ONDERSTEUNING**

1. **ALGEMEEN**
   1. **CONTRACTUELE RELATIE EN PARTIJEN**
      1. De Bijzondere Contractvoorwaarden – Onderhoud en ondersteuning van Compufit BV bevatten aanvullende voorwaarden en modaliteiten op de tussen partijen geldende Algemene Contractvoorwaarden en Factuurvoorwaarden.
      2. In alle offertes, Contracten, facturen of andere documenten wordt naar deze bijzondere contractvoorwaarden verwezen door gebruik van de term “Bijzondere Contractvoorwaarden – Onderhoud en ondersteuning”, “bijzondere voorwaarden onderhoud software” of “onderhoudsvoorwaarden”.
      3. De tussen partijen geldende Bijzondere Contractvoorwaarden – Onderhoud en ondersteuning betreft de versie 16.01, tenzij tussen partijen naderhand een andere versie wordt overeengekomen.
      4. De onderlinge verhouding tussen de verschillende contractvoorwaarden wordt geregeld overeenkomstig de bepalingen van art. 1.2. t.e.m. 1.7 van de Algemene Contractvoorwaarden.
   2. **DEFINITIES**
      1. Fouten: Van een ‘fout’ is er sprake wanneer er om technische redenen of een bug een bepaalde functionaliteit niet bruikbaar is;
      2. Technische Gebreken: Van een ‘technisch gebrek’ is er sprake wanneer een bepaalde functionaliteit van de Software werkt, maar deze functionaliteit door een onvolkomenheid in de Software niet volledig operationeel bruikbaar is
   3. **TOEPASSINGSGEBIED**
      1. Deze Bijzondere Contractvoorwaarden – Onderhoud en onder- steuning zijn van toepassing op alle door Compufit BV geleverde diensten inzake onderhoud, Naontwikkeling en ondersteuning.
2. **ONDERHOUD**
   1. **OMVANG ONDERHOUDSDIENSTEN**
      1. Compufit BV zal het onderhoud van de aan de Klant geleverde Software verrichten, zoals in de Contract tussen partijen uiteengezet, in het bijzonder art. 5. De onderhoudsverplichting van Compufit BV omvat enerzijds het herstel van eventuele Technische Gebreken en Fouten in de Software, en anderzijds het bijwerken van de Software m.o.o. de integratie van nieuwe functionaliteiten en de implementatie van nieuwe wettelijke bepalingen en normen.
      2. Compufit BV zal zich inspannen om de onderhoudsdiensten met zorg uit te voeren, desgevallend overeenkomstig de tussen Partijen overeengekomen Service Level Agreement. Alle diensten van Compufit BV worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in het Contract Compufit BV uitdrukkelijk één of meerdere voldoende nauwkeurig omschreven resultaatsverbintenissen op zich heeft genomen.
      3. Dataconversie behoort niet tot de onderhoudsverplichtingen van Compufit BV, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen.
   2. **HERSTEL VAN TECHNISCHE GEBREKEN EN FOUTEN**
      1. De Klant zal door hem vastgestelde Technische Gebreken en/of Fouten gedetailleerd melden aan Compufit BV. Na ontvangst van de melding zal Compufit BV overeenkomstig art. 4.2 hetzij de nodige stappen ondernemen om de Technische Gebreken en/of Fouten te herstellen, hetzij in een latere nieuwe versie van de Software de nodige wijzigingen aanbrengen.
      2. De manier waarop de door de Klant vastgestelde Technische Gebreken en/of Fouten worden gemeld – bijv. via een ‘ticketsysteem’

* alsook de manier waarop het onderhoud wordt geleverd – via onmiddellijke herstelling of via een latere nieuwere versie van de Software – wordt soeverein beslist door Compufit BV. De oplossingen zullen afhankelijk van de urgentie op de door Compufit BV te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. Compufit BV heeft het recht om tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
  + 1. Compufit BV staat er niet voor in dat de gecorrigeerde Software zonder onderbreking, Technische Gebreken en/of Fouten zal werken of dat alle Technische Gebreken en/of Fouten worden of kunnen worden verbeterd. Indien Compufit BV het onderhoud vanop afstand verricht, zal de Klant zorgen voor een deugdelijke

infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. Compufit BV heeft het recht om zijn onderhoudsverplichtingen te schorsen of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van Klant niet voldoen aan de door Compufit BV gestelde voorwaarden.

* + 1. Tenzij anders overeengekomen of het beheer van de ondersteunende software en hardware onder de verantwoordelijkheid van de klant of een derde vallen, zal de Klant zelf de gecorrigeerde Software of beschikbaar gestelde nieuwe versie van de Software installeren, inrichten en parametriseren, en indien nodig zijn Apparatuur en andere computerprogramma’s aan de gecorrigeerde Software en het gebruik ervan aan te passen.
    2. De Klant zal aan Compufit BV alle nodige en verzochte medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder ook begrepen de eventuele tijdelijke staking van het gebruik van de Software indien dit naar het oordeel van Compufit BV noodzakelijk is. In geval van een dergelijke staking kan de Klant geen aanspraak maken op enige vorm van vergoeding.
    3. Bij gebreke aan medewerking door de Klant kan Compufit BV het onderhoud opschorten of beperken. Indien Compufit BV in het kader van haar dienstverlening gegevens nodig heeft die de Klant moet aanleveren, dienen deze gegevens door de Klant te worden voorbereid en aangeleverd. De Klant staat er voor in dat alle door hem aan Compufit BV ter beschikking gestelde materialen, gegevens, computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, inclusief databases, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn. Enige fouten of tekorten in de aangeleverde gegevens is steeds en voor rekening en op risico van de Klant.
    4. Indien Compufit BV onderhoudsdiensten dient te leveren die betrekking hebben op computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, inclusief databases, die niet door Compufit BV werden ontwikkeld of geleverd, zal Klant, indien dit voor het onderhoud nuttig of noodzakelijk is, de broncode en de technische documentatie van deze computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden aan Compufit BV ter beschikking stellen. Indien de Klant op het ogenblik van dergelijke verzoek door Compufit BV niet over de gevraagde broncode en/of technische documentatie beschikt, zal hij alle noodzakelijke inspanningen leveren om deze broncode en/of technische documentatie te verkrijgen. Onverminderd art. 21.6 van de Algemene Contractvoorwaarden verleent de Klant aan Compufit BV het recht om de computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, waaronder ook databases, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van de uit te voeren onderhoudsdiensten..
    5. De door Compufit BV geleverde onderhoudsdiensten doen geen enkele afbreuk aan de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om de Software correct en zorgvuldig te beheren, daaronder begrepen de controle van de instellingen, het gebruik van de Software en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door zijn Aangestelden.

1. **IMPLEMENTATIE VAN FUNCTIONALITEITEN EN NORMERING (UPDATES)**
   1. **NIEUWE FUNCTIONALITEITEN**
      1. In de mate waarin Compufit BV nieuwe functionaliteiten zou ontwerpen, dan kan zij deze steeds toevoegen aan de Software van de Klant. Dergelijke toevoeging betreft een gunst van Compufit BV, en genereert geen rechten in hoofde van de Klant. De Klant kan m.a.w. niet eisen dat bepaalde nieuwe functionaliteiten in de door hem gebruikte Software moeten worden geïmplementeerd (behoudens opdrachten voor maatwerk), noch is Compufit BV verplicht om nieuwe functionaliteiten bij al haar klanten te implementeren.
   2. **NIEUWE NORMERING**
      1. In de mate en wanneer er in België nieuwe regelgeving of normen worden afgekondigd (hetzij door publicatie in het Belgisch staatsblad, hetzij na publicatie van de RIZIV-richtlijnen, hetzij door die gevolgen hebben voor de goede en correcte werking van de Software, zal Compufit BV de nodige inspanningen leveren om deze nieuwe regelgeving of normen zo snel als mogelijk te implementeren in de Software. Overeenkomstig art. 4.2 betreft deze verplichting een

inspanningsverbintenis, en kan Compufit BV niet aansprakelijk gesteld worden in geval van een laattijdige, onvolledige of incorrecte implementatie. Desgevallend heeft de Klant als vergoeding uitsluitend recht op een herstel in natura van de laattijdige, onvolledige of incorrecte implementatie.

* 1. **VERSIEONDERSTEUNING**
     1. Indien de Klant met de lokale CompuFit-software werkt, zal de Klant steeds het nodige doen om na ontvangst of ter beschikkingstelling van een nieuwe versie van de CompuFit-software, deze nieuwe versie op zijn systeem te installeren. Compufit BV verleent enkel ondersteuning van een vroegere versie van de Software gedurende zes maanden na de ter beschikking stelling van de nieuwe versie van de Software. Bij de installatie van een nieuwe versie van de CompuFit-software garandeert de recuperatie van de gegevens van de vorige versie van de CompuFit-software.

1. **NAONTWIKKELING**
   1. **NAONTWIKKELING**
      1. Op verzoek van de Klant zal Compufit BV diensten inzake Naontwikkeling verrichten, één en ander overeenkomstig de bepalingen van dit Contract.
      2. De door de Klant bestelde aanvullende features of eigenschappen – in het bijzonder doch niet beperkt tot aanvullende functionaliteiten en verhoging van de verwerkingscapaciteit of optimalisatie van de Software – worden mee beheerst door de secties B en C. van de tussen Partijen gesloten Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwarelicenties. Bij een eventuele strijdigheid tussen de Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwarelicentiesen de Bijzondere Contractvoorwaarden – Onderhoud en ondersteuning, primeren de laatstgenoemde bepalingen.
      3. De testtermijn waarvan evenwel sprake in art. 12.3 van de Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwarelicentie wordt voor diensten inzake naontwikkeling teruggebracht tot één week.
      4. De Klant erkent dat hij over de mogelijkheid beschikt om het voorwerp van de gewenste Naontwikkeling te laten uitvoeren hetzij via dit Contract en overeenkomstig het betalingsregime van art. 16.2, hetzij via een nieuw met Compufit BV te sluiten Contract voor de ontwikkeling van de gewenste wijzigingen, desgevallend aan vaste prijs. De wijze van bestelling van Naontwikkeling is steeds op risico van de Klant.
      5. De Klant erkent diensten inzake Naontwikkeling te kunnen bestellen hetzij mét voorafgaande analyse, hetzij zonder voorafgaande analyse. In de mate waarin de Klant ervoor opteert om diensten inzake Naontwikkeling te bestellen zonder voorafgaande analyse, doet hij uitdrukkelijk afstand van de rechten die hij heeft op basis van de artt

15.1 t.e.m. 15.5 van de Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwarelicentie, in die zin dat het herstel van eventuele nog voorkomende technische gebreken of fouten die de Software die via Naontwikkeling werd geleverd zou vertonen, steeds door Compufit BV zal worden uitgevoerd tegen vergoeding overeenkomstig art.

16.2. In de mate waarin de Klant ervoor opteert om diensten inzake Naontwikkeling te bestellen mét voorafgaande analyse, vindt huidig art.

[9.5](#_bookmark2) geen toepassing. De beslissing om al dan niet een analyse te bestellen, is steeds op risico van de Klant.

1. **ONDERSTEUNING**
   1. **OMVANG ONDERSTEUNINGSDIENSTEN**
      1. Compufit BV levert aan de Klant ondersteuning voor de geleverde Software binnen de perken van deze sectie E. De ondersteuningsverplichtingen van Compufit BV omvatten de ondersteuning aan de Aangestelden van de Klant die gebruik maken van de Software. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen tussen partijen, omvat de ondersteuningsverplichting van Compufit BV eveneens het verschaffen van interventies.
   2. **OPLEIDING**
      1. Tenzij anders overeengekomen, behoort het verlenen van opleiding aan de gebruikers van de Software niet tot de ondersteuningsverplichtingen van Compufit BV. De in deze bijzondere voorwaarden omschreven ondersteuningsverplichting van Compufit BV kan nooit worden aangewend ter vervanging van de noodzakelijke opleiding. De Klant verbindt er zich toe om zijn Aangestelden voldoende opleiding te laten genieten. Partijen zullen daartoe afzonderlijke afspraken maken.
      2. Indien Compufit BV vaststelt dat de Aangestelden van de Klant op geregelde basis om ondersteuning of interventies verzoekt voor problemen die een normaal opgeleide gebruiker van de Software zelf zou kunnen oplossen of geen problemen mee zou ondervinden, heeft Compufit BV het recht om zijn ondersteuningsverplichtingen

te schorsen totdat de Klant voor deze Aangestelden de noodzakelijke opleidingen besteld. De intentie van Compufit BV zal aan de Klant voorafgaand worden meegedeeld, en dit minstens één maand voor de ingang van de schorsing.

* 1. **ONDERSTEUNING**
     1. In het kader van zijn ondersteuningsverplichtingen zal Compufit BV aan de Klant of diens Aangestelde telefonisch of per e-mail advies verlenen over het gebruik en de werking van de in de Software.
     2. Ondersteuning wordt uitsluitend verricht op Werkdagen en tijdens de Werkuren van Compufit BV, tenzij anders bepaald in de eventueel tussen partijen gesloten Service Level Agreement.
     3. De Klant zal zijn verzoek tot ondersteuning aan Compufit BV richten overeenkomstig de eventuele daarvoor opgestelde procedures, zoals doch niet beperkt tot ticketing- of boodschapsystemen.
     4. Compufit BV zal de ondersteuning binnen een redelijke termijn leveren, en uiterlijk binnen 3 werkdagen. Evenmin garandeert Compufit BV dat de geboden antwoorden en ondersteuning volledig zou zijn, noch dat de problemen die de Klant ondervindt effectief of volgens de inzichten van de Klant kunnen worden opgelost.
     5. In het kader van art. 11.1 kan Compufit BV voorwaarden stellen aan het soort en de ernst van problemen en welke Aangestelden van de Klant verzoeken tot ondersteuning of interventie aan Compufit BV kunnen richten.
  2. **INTERVENTIE**
     1. In het kader van zijn ondersteuningsverplichtingen zal Compufit BV aan de Klant of diens Aangestelden bijstand verlenen door middel van een interventie. Deze interventie zal gebeuren op afstand via internet (*remote desktop)* of ter plekke, afhankelijk van de aard en de ernst van het probleem. Compufit BV beslist soeverein voor welke vorm van bijstand zij opteert.
     2. Ondersteuning wordt uitsluitend verricht op Werkdagen en tijdens de Werkuren van Compufit BV, tenzij anders bepaald in de eventueel tussen partijen gesloten Service Level Agreement.
     3. De Klant zal zijn verzoek tot interventie aan Compufit BV richten overeenkomstig de eventuele daarvoor opgestelde procedures, zoals doch niet beperkt tot ticketing-systemen.
     4. Compufit BV zal de ondersteuning binnen een redelijke termijn leveren, en uiterlijk binnen de 3 werkdagen tenzij anders bepaald in de eventueel tussen partijen gesloten Service Level Agreement.
     5. In het kader van art. 10.1 kan Compufit BV voorwaarden stellen aan het soort en de ernst van problemen en welke Aangestelden van de Klant verzoeken tot interventie aan Compufit BV kunnen richten.

1. **SERVICE LEVEL AGREEMENT**
   1. **SERVICE LEVEL AGREEMENT**
      1. Afspraken met betrekking tot een bepaald of bepaalde dienstverleningsniveau (Service Level Agreement) dienen steeds schriftelijk en uitdrukkelijk te worden overeengekomen. Bij gebreke aan dergelijke afspraken houdt de verplichtingen van Compufit BV een inspanningsverbintenis in.
      2. De Klant zal Compufit BV steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan, in het bijzonder doch niet beperkt tot verwachte verhoogde bezoekersaantallen.
2. **DIVERSE BEPALINGEN**
   1. **DUUR**
      1. Het Contract wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt, die van rechtswege en stilzwijgend telkens met eenzelfde periode wordt verlengd, tenzij de Klant of Compufit BV het Contract schriftelijk opzegt met een opzegginstermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende periode.
   2. **BETALING**
      1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen verschuldigd voor het leveren van diensten inzake onderhoud en ondersteuning per contractjaar verschuldigd.
      2. De diensten zullen aan de Klant worden aangerekend in regie aan het overeengekomen desgevallend bruikbaar uurtarief, tenzij een vaste prijs is afgesproken.

**VERWERKINGSOVEREENKOMST**

**Tussen partijen enerzijds**

**praktijknaam, adres, postcode stad, hierna “de klant”**

**En**

**CompuFit bvba, Slijkensesteenweg 3, 8400 Oostende, met ondernemingsnummer BE0456.954.231, hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar general manager Jurgen De Backer, hierna “CGM”**

GDPR contact: [DPO.be@cgm.com](mailto:DPO.be@cgm.com) <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

1. **Gegevensverwerking**
   1. **Definities**

De gedefinieerde begrippen die worden gebruikt in dit artikel over gegevensverwerking zijn als volgt:

|  |  |
| --- | --- |
| **Gegevensbeschermings-wetgeving** | alle wetten die van toepassing zijn op persoonsgegevens verwerkt op grond van of in verband met het Contract, waaronder:   * de Richtlijn 95/46/EG betreffende Gegevensbescherming (zoals vervangen door de AVG); * de Richtlijn 2002/58/EG betreffende Privacy en Elektronische Communicatie; * de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en alle andere nationale wetgeving die het voorgaande implementeert of aanvult; en * alle verwante praktijkcodes en andere bindende richtsnoeren die door een toezichthouder worden uitgegeven;   zoals van tijd tot tijd gewijzigd, weder ingevoerd, en/of vervangen en van toepassing; |
| **GEB** | Gegevensbeschermingseffectbeoordeling gedefinieerd in artikel ‎1.8(g)(ii); |
| **AVG** | de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679, in werking vanaf 25 mei 2018; |
| **Relevante Bepalingen** | gedefinieerd in artikel ‎1.9 hieronder; en |
| **Diensten** | alle diensten die op grond van deze overeenkomst moeten worden verleend. |
| **CGM** | Met de term CGM wordt de vennootschap CompuGroup Medical Belgium bvba en/of haar dochterondernemingen bedoeld. |

* 1. **Bepalingen van de Gegevensbeschermingswetgeving**

De volgende bepalingen die in dit artikel over gegevensbescherming worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis die daaraan wordt gegeven in de Gegevensbeschermingswetgeving:

* + 1. persoonsgegevens;
    2. verwerkingsverantwoordelijke;
    3. gegevensverwerker;
    4. verwerking; en
    5. toezichthoudende autoriteit.
  1. **Verhouding en taken van de partijen**

In verband met de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van deze overeenkomst, erkennen en gaan de partijen akkoord dat:

1. de Klant de verwerkingsverantwoordelijke is; en
2. CGM is de gegevensverwerker op vraag van de Klant.

CGM stemt ermee in enkel persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst.

* 1. **Achtergrond**

Uit hoofde van deze overeenkomst kan CGM Diensten verschaffen met betrekking tot een of meer van SAAS-, back-up- en hostingdiensten zoals van tijd tot tijd nader overeengekomen tussen CGM en de Klant.

Dit kan gepaard gaan met de verwerking van persoonsgegevens door CGM ten behoeve van de Klant als onderdeel van het verschaffen van de desbetreffende Diensten, met inbegrip van persoonsgegevens met betrekking tot patiënten of personeel van de Klant (zoals mogelijks in meer detail beschreven in deze overeenkomst).

* 1. **Omschrijving van de verwerking**

De verwerking die door CGM moet worden verricht is als volgt:

1. het onderwerp van de verwerking is als omschreven in artikel 1.4 hierboven en de duur van de verwerking is de periode waarin de Leverancier de Diensten verleent uit hoofde van deze overeenkomst;
2. de aard van de verwerking is als omschreven in artikel 1.4 hierboven en het doeleinde van de verwerking is om de Leverancier in staat te stellen de Diensten uit hoofde van deze overeenkomst te verlenen;
3. de persoonsgegevens die moeten worden verwerkt, zijn alle persoonsgegevens die door de Klant worden gevraagd om de verschaffing van de Diensten door CGM op grond van deze overeenkomst mogelijk te maken of te vergemakkelijken als omschreven in artikel 1.4 hierboven, en de categorieën van betrokkenen zijn als omschreven in artikel 1.4 hierboven; en
4. de verplichtingen en rechten van de verwerkingsverantwoordelijken zijn hieronder uiteengezet.
   1. **Naleving van Gegevensbeschermingswetgeving**

CGM en de Klant erkennen dat zij op de hoogte zijn van de Gegevensbeschermingswetgeving en deze zullen naleven (en zullen verzekeren dat hun personeel en/of onderaannemers deze naleven).

* 1. **Verantwoordelijke personen en vragen**

CGM en de Klant zullen elkaar in kennis stellen van de persoon die binnen hun organisatie bevoegd is om van tijd tot tijd te beantwoorden op vragen inzake de persoonsgegevens en de verwerking die het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt. CGM en de Klant zullen alle dergelijke verzoeken snel en redelijk behandelen.

* 1. **Verwerking van persoonsgegevens door de Leverancier**

In verband met de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van deze overeenkomst, zal de Vennootschap:

1. de persoonsgegevens alleen verwerken voor zover noodzakelijk om de Diensten te verschaffen en alleen in overeenstemming met (inclusief het doorgeven van persoonsgegevens aan andere internationale personen, bedrijven of instellingen):
   1. de bepalingen van deze overeenkomst;
   2. de schriftelijke voorschriften die de Klant van tijd tot tijd kan geven;

tenzij anders vereist door de wet. Indien CGM wettelijk verplicht is om de persoonsgegevens te verwerken op een andere manier dan is voorzien in deze overeenkomst, zal hij de Klant in kennis stellen voordat het de betrokken verwerking verricht tenzij de wet CGM verhindert dit te doen om redenen van algemeen belang;

1. de passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen tegen de risico's die zich voordoen bij de verwerking, in het bijzonder bescherming tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van, of, toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens op grond van deze overeenkomst;
2. alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat:
   1. enkel gemachtigde personeelsleden toegang hebben tot de persoonsgegevens;
   2. dergelijke toegang beperkt is voor wat noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking beschreven onder 1.4; en
   3. alle personen aan wie toestemming wordt verleend tot inzage tot de persoonsgegevens de nodige vertrouwelijkheid in verband met de persoonsgegevens zullen respecteren en handhaven (onder meer door middel van een passende contractuele geheimhoudingsplicht indien de betrokken personen niet reeds onder een dergelijke verplichting vallen krachtens de wet);
3. nooit sub-verwerkers in dienst nemen voor het verlenen van de Diensten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant en anders dan in overeenstemming met artikel 1.9;
4. nietsdoen of nalaten te doen, waardoor de Klant zijn verplichtingen op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving zou schenden;
5. de Klant onmiddellijk in kennis stellen wanneer naar de mening van de Leverancier:
   1. een instructie gegeven is aan de Leverancier die de Gegevensbeschermingswetgeving schendt; of
   2. de verwerkte persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn.
6. indien van toepassing met betrekking tot persoonsgegevens die worden verwerkt op grond van deze overeenkomst, samenwerken met en bijstand verlenen aan de Klant om de naleving te verzekeren van:
   1. de verplichtingen van de Klant om te reageren op verzoeken van betrokkene(n) die hun rechten uit hoofde van Hoofdstuk III van de AVG wensen uit te oefenen, met in begrip van de verplichting om De Vennootschap in kennis te stellen van alle schriftelijke verzoeken tot inzage die de Leverancier ontvangt met betrekking tot de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Gegevensbeschermingswetgeving; en
   2. de verplichtingen van de Klant op grond van Artikelen 32-36 van de AVG:
      * de veiligheid van de verwerking verzekeren;
      * de betrokken toezichthoudende autoriteit en de betrokkene(n) in kennis stellen, indien van toepassing, van inbreuken in verband met persoonsgegevens;

* Het uitvoeren van Gegevensbeschermingeffectbeoordelingen (GEB of DPIA). Deze procedure analyseert de privacy risico’s van de gegevensverwerking, brengt deze in kaart om vervolgens maatregelen te kunnen nemen om deze risico’s te verkleinen.
  + - wanneer uit een GEB / DPIA blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien de Klant geen risico beperkende maatregelen neemt, de betrokken toezichthoudende autoriteit vooraf te raadplegen.
  1. **Sub-verwerkers**

CGM zal ervoor zorgen dat elke sub-verwerker die hij in dienst neemt om te zijnen behoeve diensten in verband met deze overeenkomst te verschaffen, dit alleen doet op basis van een schriftelijke overeenkomst die dergelijke sub-verwerker gelijkwaardige bepalingen oplegt als deze die aan CGM worden opgelegd in deze bijlage of dergelijke andere bepalingen die met de Klant worden afgesproken (de "Relevante Bepalingen"). CGM zorgt voor de uitvoering door de sub-verwerker van de Relevante Bepalingen en is rechtstreeks aansprakelijk ten aanzien van de Klant voor:

1. alle inbreuken door de sub-verwerker op de Relevante Bepalingen;
2. ieder handelen of nalaten door de Vennootschap die tot gevolg heeft dat:
   1. CGM deze overeenkomst schendt; of
   2. de Klant of CGM de Gegevensbeschermingswetgeving schendt.
   3. **Toezicht op de uitvoering door de Leverancier**

De Klant heeft het recht om de naleving door CGM van de Gegevensbeschermingswetgeving en zijn verplichtingen met betrekking tot gegevensverwerking uit hoofde van deze overeenkomst op elk moment tijdens normale kantooruren te toetsen en te controleren. CGM gaat ermee akkoord de Klant onmiddellijk alle toegang, bijstand en informatie te geven die redelijkerwijze noodzakelijk is om de toetsing en de desbetreffende audits mogelijk te maken. Als de Klant van mening is dat een audit ter plaatse nodig is, stemt CGM ermee in om de Klant redelijke toegang te verlenen tot zijn gebouwen (onder voorbehoud van redelijke vertrouwelijkheid en veiligheidsmaatregelen) en tot alle opgeslagen persoonsgegevens en gegevensverwerking programma's die ter plaatse zijn. De Klant heeft het recht om de audit te laten verrichten door een derde. De kosten van deze audit (door een derde partij) zijn volledig ten laste van de Klant.

* 1. **Doorgiften buiten de EER en aan derden**

Indien CGM persoonsgegevens die hij heeft ontvangen van of ten behoeve van de Klant doorgeeft:

1. buiten de Europese Economische Ruimte; of
2. aan een derde (welke alle verbonden ondernemingen van de Leverancier omvat) indien dergelijke derde in een land buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd;

dient CGM voorafgaand aan een dergelijke doorgifte de schriftelijke machtiging van de Klant te vragen.

**1.12 Voltooiing van de Diensten\***

Bij voltooiing van de Diensten, moet CGM naar keuze van de Klant:

1. wissen; of
2. teruggeven aan de Klant;

\*Ingeval van een tijdelijke opdracht worden de geleverde bestanden altijd vernietigd. (zie 1.13)

Alle persoonsgegevens (inclusief kopieën) verwerkt uit hoofde van deze overeenkomst, tenzij en voor zover CGM wettelijk gehouden is om kopieën van de persoonsgegevens te bewaren.

* 1. **Import van patiëntgegevens uit externe databanken of bestanden**

1. Het importeren van ‘externe gegevens’ waarbij u een opdracht geeft aan CGM voor data import,  met als doel de ontbrekende patiëntdata te vervolledigen of om patiëntgegevens te corrigeren, wordt aanzien als een **eenmalige of tijdelijke verwerkersopdracht**. Hierbij treedt CGM tijdelijk op als verwerker voor het importeren van uw patiënt- en/of gevoelige gegevens.
2. Met importeren van externe gegevens bedoelen wij specifiek elke vorm van data die wordt aangedragen in digitaal formaat,  die persoons- of gevoelige gegevens bevat en die niet door uzelf als verwerker in uw CGM software werd ingebracht.
3. De import van externe gegevens kan enkel plaatsvinden op uitdrukkelijke vraag van de controller (uzelf) waarbij de patiënt- of gevoelige gegevens worden aangeleverd in digitale vorm.
4. Elke eenmalige verwerking van externe gegevens maakt integraal deel uit van deze overeenkomst. De klant kan op eenvoudige vraag een aparte en **tijdelijke overeenkomst** aanvragen bij CGM,  inclusief de technische en organisatorische maatregelen, zodoende zich ervan te vergewissen dat uw persoonlijke data op een veilige manier worden verwerkt en geïmporteerd door CGM.
5. CGM kan in geval van een tijdelijke verwerkingsopdracht nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de correctheid of data integriteit van de door u aangeleverde gegevens. CGM zal in geen geval de juistheid of de integriteit van dergelijke externe patiëntgegevens controleren. De controller vergewist zich vooraf van de juistheid van deze gegevens en levert deze data aan, eenmalig in een vooraf te bepalen formaat zoals .csv of xls...
6. U verklaart als Controller de rechtmatige eigenaar te zijn van de gegevens en dat er op deze gegevens geen copyright staat.
7. Bij een tijdelijke verwerkersovereenkomst verbindt CGM zich ertoe om alle veiligheidsmaatregelen in acht te nemen om te vermijden dat er deze data verloren gaan, worden misbruikt, worden bijgehouden of worden verwerkt voor enige andere doelstelling dan de gegeven eenmalige tijdelijke verwerkersopdracht. Als onderdeel van onze security policy is CGM verplicht deze gegevens van een eenmalige importopdracht onherroepelijk te vernietigen.
8. De klant begrijpt en aanvaardt hierbij dat hij als controller optreedt en als opdrachtgever een tijdelijke verwerking laat opstarten bij CGM en dat deze gegevens onmiddellijk nadien worden vernietigd.
9. De klant begrijpt dat CGM geen verantwoordelijkheid mag of kan nemen om de juistheid van deze aangeleverde digitale gegevens te controleren. CGM is als tijdelijke verwerker niet gemachtigd persoonlijke of gevoelige gegevens te raadplegen en hierdoor ook niet in staat zijn om deze gegevens vooraf te controleren.

{05-09-2025}

# KOSTENSPECIFICATIE

## Eenmalige Kosten

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Materiaal/Service | Aantal | Prijs per stuk | Totaal |
| dfg | 1 | €10.00 | €10.00 |
| TOTAAL EENMALIG |  |  | €10.00 |

## Jaarlijkse Kosten

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Materiaal/Service | Aantal | Prijs per stuk | Totaal |
| hj | 1 | €10.00 | €10.00 |
| TOTAAL JAARLIJKS |  |  | €10.00 |