

**Геоинформационная система «ПК-  
версия «2ГИС» «Центр обновлений» ПП  
«2ГИС» . Руководство пользователя**

# Содержание

<b>Глава 1. Введение.....</b>	<b>3</b>
Область применения.....	3
Краткое описание возможностей.....	4
Уровень подготовки пользователей.....	4
Рекомендации по эксплуатации.....	5
<b>Глава 2. Назначение и условия применения.....</b>	<b>6</b>
Виды деятельности и функции для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	6
Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением.....	6
<b>Глава 3. Подготовка к работе.....</b>	<b>8</b>
Состав и содержание дистрибутивного пакета.....	8
Порядок загрузки данных и программ.....	8
Порядок проверки работоспособности.....	8
<b>Глава 4. Описание операций.....</b>	<b>10</b>
Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур.....	10
Описание операций технологического процесса обработки данных.....	17
<b>Глава 5. Аварийные ситуации.....</b>	<b>18</b>
Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса.....	18
Действия по восстановлению программ и (или) данных.....	19
Действия в случаях обнаружения несанкционированного вмешательства в данные.....	20
Действия в других аварийных ситуациях.....	21
<b>Глава 6. Рекомендации к освоению.....</b>	<b>22</b>
Рекомендации по освоению.....	22
Рекомендации по эксплуатации.....	22

# Глава 1. Введение

## Область применения.

«Центр обновлений» ПП «2ГИС» геолокационной системы ПК-версия «2ГИС» является ключевым инструментом для обновления и управления геоданными, что обеспечивает актуальность, точность и полезность сервисов ПК-версия «2ГИС» для пользователей

Имеются следующие области применения программы:

1. **Карты и навигация:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» позволяет обновлять геолокационные и картографические данные, маршруты, улицы, местоположения, данные, касающиеся дорожного строительства и другие важные данные, которые используются в приложениях и сервисах навигации ПК-версия «2ГИС».
2. **Обновление оболочки ПК-версия «2ГИС»:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» позволяет обновлять программу ПК-версия «2ГИС», благодаря чему в программу могут быть добавлены новые функции и устранены обнаруживаемые в процессе эксплуатации дефекты и недочеты.
3. **Бизнес и маркетинг:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» позволяет добавлять и обновлять базы данных о компаниях, магазинах, офисах и других предприятиях в ПК-версия «2ГИС». Это позволяет бизнесу быть в курсе последних изменений в своей области и достоверно отображать свою информацию на карте.
4. **Рекламные и информационные сервисы:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» позволяет размещать рекламную и справочную информацию на картах ПК-версия «2ГИС» и других продуктах. Это может быть в форме всплывающих окон, баннеров, объявлений, акций и прочих информационных блоков, помогающих пользователям узнавать о предложениях и событиях.
5. **Веб-сайты и мобильные приложения:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» также может использоваться для синхронизации данных и обновления информации на веб-сайтах и мобильных через ПК-версия «2ГИС». Это позволяет пользователям получать актуальные данные и удобно пользоваться функционалом приложений.
6. **Туризм и путешествия:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» также полезен для туристов и путешественников. Он позволяет получать последние обновления карты для любого региона, обновлять информацию о достопримечательностях, отелях, ресторанах и других интересных местах.
7. **Управление геоданными:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» программы ПК-версия «2ГИС» также полезна для профессионалов в области геоданных. Она позволяет

загружать и обновлять географическую информацию в различных форматах, управлять гео-справочниками и выполнять сложные аналитические задачи, связанные с геолокационными данными.

## Краткое описание возможностей

«Центр обновлений» ПП «2ГИС» программы ПК-версия «2ГИС» - это программа, которая предоставляет пользователю возможность обновлять геолокационные данные и оболочку программы на своем компьютере. С помощью этой программы можно получать актуальные карты и справочники ПК-версия «2ГИС» с последними обновлениями и новыми функциями.

Основные возможности этой программы включают:

1. **Обновление данных:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» позволяет пользователю обновить геолокационные данные на своем компьютере. Это включает в себя обновление карт, адресных справочников и других сведений о компаниях и организациях.
2. **Регулярные обновления:** Программа может автоматически проверять наличие новых обновлений и предлагает пользователю установить их. Это позволяет всегда иметь актуальные данные и избежать устаревших информационных сведений.
3. **Новые функции:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» геолокационной программы предлагает новые функции и возможности, которые могут повысить удобство использования программы ПК-версия «2ГИС». Это может включать в себя функции поиска, фильтрации данных, сохранения маршрутов и другие улучшения.
4. **Удобный интерфейс:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» имеет простой и интуитивно понятный интерфейс, что делает ее использование максимально удобным для пользователей.

## Уровень подготовки пользователей

Для работы с программным обеспечением операторы ПО должны обладать базовыми навыками работы на ПЭВМ, взаимодействия с графическим пользовательским интерфейсом ОС Windows, Linux, MacOS (клавиатура, манипулятор типа «мышь», управление окнами, в т.ч. диалоговыми, и приложениями, ввод и редактирование информации, файловая система). Особые требования к уровню подготовки пользователей для работы с программным обеспечением отсутствуют.

## Рекомендации по эксплуатации.

Для программы «Центр обновлений» ПП «2ГИС» имеются следующие рекомендации по эксплуатации:

1. **Регулярные обновления программы:** Убедитесь, что программа всегда обновлена до последней версии. Это позволит получить доступ к новым функциям, улучшенной производительности и актуальным геолокационным данным. Следите за новыми обновлениями и устанавливайте их как можно раньше.
2. **Обновление геолокационных данных:** Не забывайте регулярно обновлять геолокационные данные с помощью программы. Это обеспечит актуальность и точность информации, которую вы получаете при ее использовании.
3. **Проверка требований системы:** Перед установкой программы убедитесь, что ваш компьютер соответствует минимальным требованиям системы. Это позволит избежать проблем с производительностью и совместимостью.
4. **Резервное копирование данных:** Регулярно создавайте резервные копии данных, особенно если вы активно используете программу для своего бизнеса или других важных целей. В случае сбоя или потери данных вы сможете быстро восстановить информацию.
5. **Внимательное чтение инструкций:** Перед использованием программы внимательно прочтите инструкцию, руководство пользователя или другую доступную документацию. Это поможет вам лучше понять функциональность и возможности программы, а также избежать потенциальных ошибок или проблем.
6. **Настройки программы:** Изучите возможности настройки программы в соответствии с вашими потребностями.
7. **Обратная связь и поддержка:** Если у вас возникли вопросы, проблемы или предложения по улучшению программы, не стесняйтесь обращаться в службу поддержки. Они смогут предоставить вам необходимую помощь и решить любые возникшие проблемы.
8. **Защита данных:** Обеспечьте безопасность ваших данных при работе с программой. Используйте надежные пароли, обновляйте антивирусное программное обеспечение и следите за безопасностью вашего компьютера.
9. **Мониторинг сети:** Обратите внимание на доступность сети во время работы программы обновления оболочки и геолокационных данных. Убедитесь, что у вас стабильное и быстрое интернет-подключение, чтобы минимизировать время загрузки данных и обновлений.
10. **Фидбэк и улучшения:** Если у вас есть предложения по улучшению программы, поделитесь ими с разработчиками. Ваш отзыв может быть полезен для развития и совершенствования программы.

## Глава 2. Назначение и условия применения

### Виды деятельности и функции для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функции программы помогают обеспечить бесперебойную работу программы и вовремя обновлять ее функциональность, обеспечивая пользователям самую актуальную информацию о геолокационных данных.

Виды деятельности и функции для автоматизации которых предназначена программа:

1. **Обновление оболочки ПК-версия «2ГИС»** позволяет выполнять автоматическое обновление интерфейса программы без необходимости ручного вмешательства. Это позволяет получать последние версии программы с улучшенными функциональными возможностями и исправленными ошибками.
2. **Обновление геолокационных данных:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» помогает обновлять геолокационные данные, используемые ПК-версия «2ГИС», автоматически. Это включает в себя информацию о различных местах, компаниях, и других объектах на карте, чтобы пользователи всегда имели самую актуальную информацию.
3. **Уведомления об обновлениях:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» предоставляет функцию отправки уведомлений пользователям о наличии новых версий программы или геолокационных данных. Это позволяет пользователям быть в курсе последних изменений и обновлений и скачивать их по мере необходимости в ручном режиме.
4. **Управление настройками обновлений:** «Центр обновлений» ПП «2ГИС» также предоставляет возможность изменять настройки обновлений. Это позволяет пользователям более гибко настроить процесс автоматизации под свои нужды.

### Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением.

Автоматизация программы обеспечивается при следующих условиях.:

1. **Вид ЭВМ и конфигурация технических средств:** Автоматизация программы «Центр обновлений» ПП «2ГИС» может быть обеспечена на компьютере или сервере соответствующей конфигурации и с требуемыми характеристиками, такими как процессорная мощность, объем оперативной памяти и свободное место на жестком диске.
2. **Операционная среда и общесистемные средства:** Для обеспечения автоматизации «Центр обновлений» ПП «2ГИС» необходима совместимость с операционной системой

компьютера или сервера, на котором будет установлено данное программное обеспечение. Также могут понадобиться дополнительные программные средства, которые используются в комплексе с программой.

3. **Входная информация и носители данных:** Для автоматизации программа использует входные данные, которые могут быть предоставлены путем загрузки с определенных носителей данных или через сеть Интернет с сервера программы (по умолчанию) или альтернативных серверов.
4. **База данных:** Для использования средства автоматизации программы «Центр обновлений» ПП «2ГИС» необходим доступ к соответствующей базе данных, которая содержит информацию об обновлениях программы и геолокационных данных.

# Глава 3. Подготовка к работе

## Состав и содержание дистрибутивного пакета

Дистрибутивный пакет состоит из следующих файлов:

1. Оболочка, в которую входят программы:

1.1. Программа ПК-версия «2ГИС»;

1.2. Программа «Центр обновлений» ПП «2ГИС» .

2. База данных одного или нескольких городов.

## Порядок загрузки данных и программ

### Установка программы:

1. Скачайте ПК-версия «2ГИС» (32 МБ, .msi).
- 2.левой кнопкой мыши дважды кликните по скачанному файлу — запустится процесс установки. Просто следуйте подсказкам, и оболочка ПК-версия «2ГИС» будет установлена.
3. После установки кликните по ярлычку 2ГИС на Рабочем столе или в меню «Пуск».
4. В появившемся окне «Центр обновлений» ПП «2ГИС» отметьте галочкой те города, которые вам необходимо установить, и нажмите кнопку «Установить».
5. После установки выбранных городов закройте окно «Центр обновлений» ПП «2ГИС» откроется автоматически.

## Порядок проверки работоспособности

Если в процессе проверки вы столкнетесь с проблемами или обнаружите неполадки, рекомендуется обратиться в службу поддержки ПК-версия «2ГИС» для получения дальнейшей помощи.

### Проверка работоспособности:

1. **Проверьте наличие последней версии программы:** Убедитесь, что у вас установлена последняя версия программы ПК-версия «2ГИС», которая поддерживает «Центр обновлений» ПП «2ГИС» . Если у вас установлена устаревшая версия, обновите программу до последней версии.
2. **Проверьте настройки обновлений:** Убедитесь, что в настройках программы ПК-версия «2ГИС» включена функция автоматического обновления. Это позволит программе «Центр



обновлений» ПП «2ГИС» автоматически проверять наличие новых версий программы и геолокационных данных.

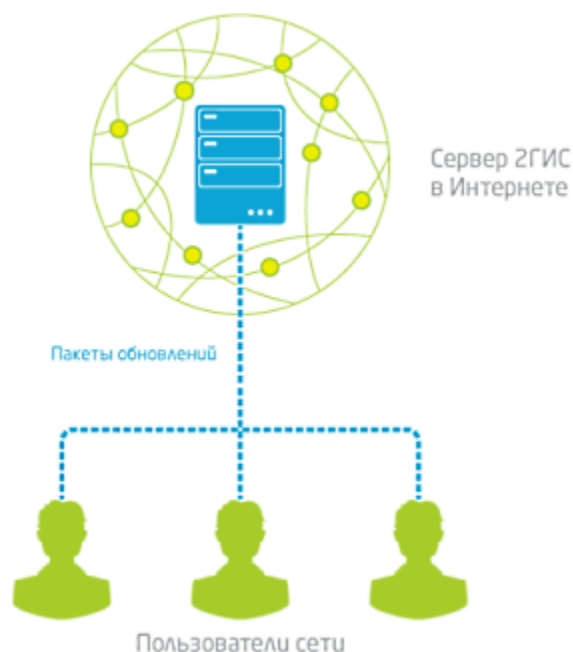
3. **Проверьте доступ к интернету:** Убедитесь, что у вас имеется подключение к интернету. Для использования «Центр обновлений» ПП «2ГИС» необходим доступ к интернету для загрузки новых версий программы и геолокационных данных.
4. **Запустите проверку наличия обновлений:** В программе ПК-версия «2ГИС» найдите в «Центр обновлений» ПП «2ГИС» функцию, связанную с обновлениями. Запустите проверку наличия новых версий программы и геолокационных данных. Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить процесс обновления.
5. **Проверьте работоспособность после обновления:** После завершения обновления, убедитесь, что программа работает корректно и геолокационные данные актуализированы. Проверьте функциональность взаимодействия с картой, поиском мест и другими функциями, чтобы убедиться, что все работает должным образом.

## Глава 4. Описание операций

### Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

«Центр обновлений» ПП «2ГИС» программы ПК-версия «2ГИС» разработана компанией ООО «ДубльГИС» и позволяет распространять пакеты обновлений между пользователями локальной сети.

#### Схема работы центра обновления



#### Установка и запуск

1. Скачайте оболочку 2ГИС (32 МБ, .msi).
2. Лево́й кнопкой мыши дважды кликните по скачанному файлу — запустится процесс установки. Просто следуйте подсказкам, и оболочка 2ГИС будет установлена.
3. После установки кликните по ярлыку 2ГИС на Рабочем столе или в меню «Пуск».



#### Прим.:

В данном окне отображается «Установленное программное обеспечение и обновления», где «Оболочка 2ГИС» отмечена как установленная, а также «Файлы



данных городов», из которых вам предлагается выбрать требуемые к отображению в приложении города.

Установленное программное обеспечение и обновления		
<input checked="" type="checkbox"/>	Оболочка 2ГИС	3.16.3.0
<input checked="" type="checkbox"/>	Казань	август 2023
<input checked="" type="checkbox"/>	Дополнительный модуль GPS	1.12.0

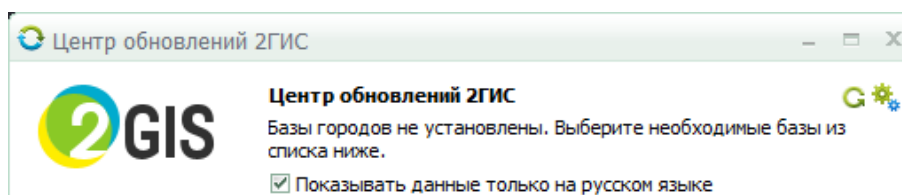
4. В появившемся окне «Центра обновлений» отметьте галочкой те города, которые вам необходимо установить, и нажмите кнопку «Установить»

<input checked="" type="checkbox"/>	Казань	76,37 МБ
-------------------------------------	--------	----------



**Прим.:**

Для отображения названий только на русском языке можно установить галочку в ячейке «Показывать данные только на русском языке» (по умолчанию галочка установлена).



**Прим.:**

можно выбрать Модули расширения (к примеру «Дополнительный модуль GPS»).

Модули расширения		
<input checked="" type="checkbox"/>	Дополнительный модуль GPS русский	1.12.0 587,98 КБ

5. После установки выбранных городов закройте окно «Центра обновлений» - программа 2ГИС откроется автоматически.

В правом верхнем углу окна «Центр обновлений 2ГИС» имеются кнопка со значком круговой стрелки для обновления данных с сервером 2ГИС



Если вы хотите установить 2ГИС под Linux, [скачайте](#) архивы оболочки и базы данных справочника, распакуйте загруженные пакеты в домашнюю директорию.

В случае некорректного отображения шрифтов в программе необходимо будет добавить стандартные Windows-шрифты в каталог Wine: «~/wine/drive\_c/windows/fonts/».

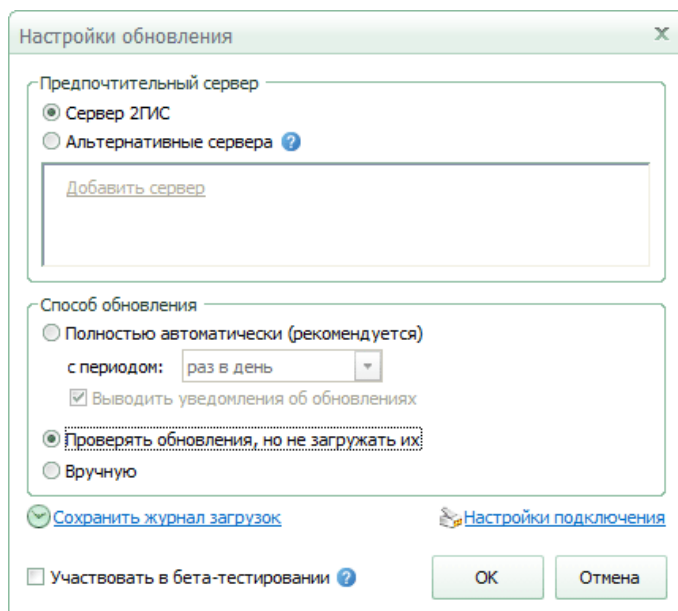
## Настройка «Центр обновлений» 2ГИС

Чтобы выполнить настройку Центра обновлений или изменить параметры связи, кликните на кнопку со значком шестеренки в правом верхнем углу окна Центра обновлений.



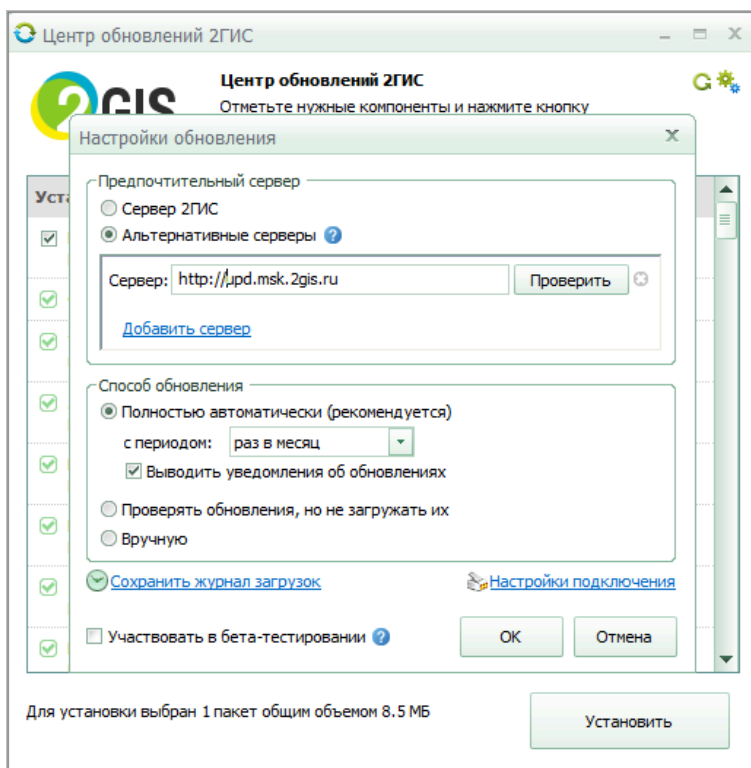
### Предпочтительный сервер

Выберите предпочтительный сервер обновлений. Это может быть сервер обновлений 2ГИС в интернете (по умолчанию) или альтернативный сервер обновлений (например, установленный в вашей локальной сети с установленной программой [Сервер обновлений 2ГИС](#)). Наличие альтернативного сервера уточните у системного администратора сети.



### Загрузки обновлений 2ГИС с сервера в локальной сети

Для загрузки обновлений 2ГИС с сервера в локальной сети, необходимо в настройках Центра обновлений добавить адрес этого сервера в список альтернативных серверов.



**В качестве адреса сервера обновлений может быть, например:**

<http://192.168.1.100/2GIS/UpdSrv/>

где:

192.168.1.100 - *ip-адрес сервера;*

/2GIS/UpdSrv/ - *идентификатор ресурса (задается при установке программы).*



**Прим.:**

Если в настройках Сервера обновлений 2ГИС указан порт сервера отличный от 80, то в настройках Центра обновлений следует изменить адрес альтернативного сервера обновлений, добавив номер порта.

**Например:**

<http://192.168.1.100:8080/2GIS/UpdSrv/>

где 8080 - *номер порта сервера.*

**Способ обновления**

1. **Полностью автоматически.** Рекомендуемый режим работы «Центра обновлений 2ГИС». В этом режиме программа будет автоматически соединяться с сервером обновлений 2ГИС (с указанным периодом), проверять, загружать и устанавливать обновления для существующих на вашем компьютере компонентов 2ГИС.
2. **Проверять обновления, но не загружать их.** Программа будет раз в неделю соединяться с сервером для проверки наличия обновлений.
3. **Вручную.** Соединение с сервером, загрузка и установка обновлений осуществляется только по требованию пользователя.

**Настройки подключения**

В окне Настройки обновления имеется кнопка Настройки подключения, если для подключения к интернету вы используете прокси-сервер, в этом разделе нужно указать адрес прокси-сервера, ваш логин и пароль для подключения. Эти настройки будут работать для всех дополнительных модулей 2ГИС, требующих подключения к интернету.

**Сохранить журнал загрузок**

Вся история загрузок обновлений, баз данных городов или дополнительных модулей сохраняется, и по клику на ссылку «Сохранить журнал загрузок» вы можете сохранить эту историю на свой компьютер в формате .csv. Открыть этот файл можно в обычном Excel.

### Настройки подключения

В окне Настройки обновления имеется кнопка Настройки подключения для настройки прокси для доступа в Интернет и параметров авторизации на сервере.

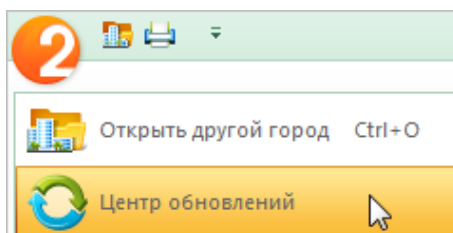


### Установки или обновления баз данных городов

2ГИС состоит из оболочки, которая скачивается с сайта 2ГИС (ПК-версия) или в магазинах приложений AppStore и Google Play, и карт городов. Карты обновляются автоматически в фоновом режиме, когда подключен Wi-Fi.

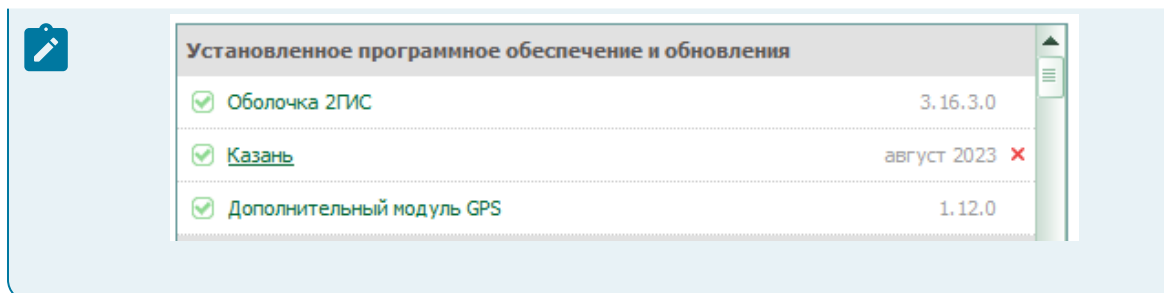
Для обновления баз данных городов в ПК-версии мы рекомендуем пользоваться «Центром обновлений 2ГИС». При таком способе обновления скачиваются не полные дистрибутивы, как с сайта, а разница между новой и уже установленной версией на вашем компьютере. Это значительно экономит интернет-трафик и ускоряет процесс обновления.

1. Для перехода в «Центр обновлений 2ГИС» из программы ПК-версии нажмите в правом верхнем углу экрана приложения на кнопку Центр обновлений, или выберите пункт «Центр обновлений» в верхнем меню 2ГИС для компьютера.

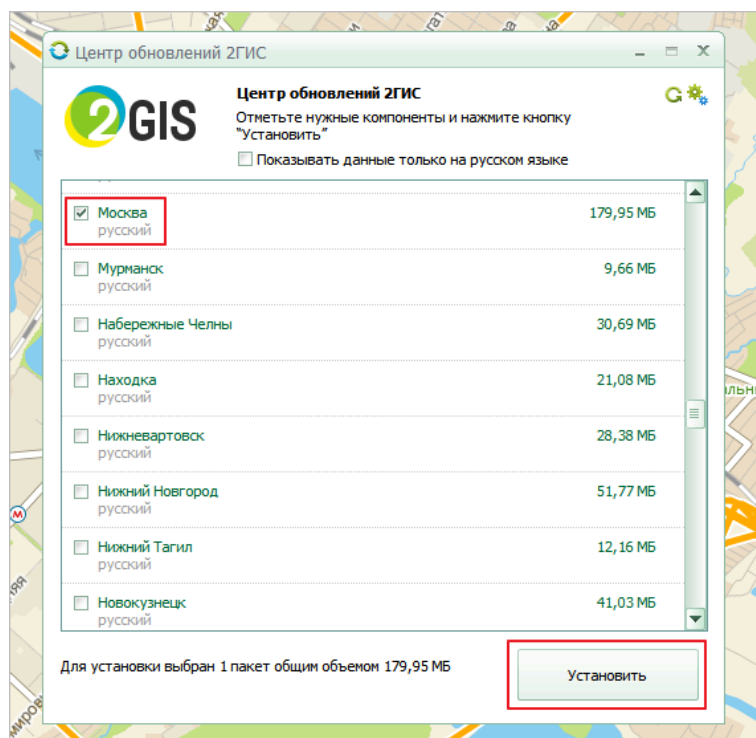


**Прим.:**

В центре обновлений 2ГИС вы можете удалить ненужную базу города, нажав на крестик, появляющийся при наведении курсора мышки на базу в окне центра обновлений 2ГИС.



2. Отметьте галочкой город, карту которого вы хотите обновить, и нажмите кнопку «Установить».



**Прим.:**

Рекомендуется настроить «Центр обновлений 2ГИС» на автоматическое скачивание и установку обновлений. Для этого зайдите в «Центр обновлений» → «Настройки» → «Способ обновления» → «Полностью автоматический».



## Описание операций технологического процесса обработки данных

Программой «Центр обновлений» ПП «2ГИС» геолокационной программы ПК-версия «2ГИС» выполняются операции по загрузке, сравнению, обновлению, проверке и сохранению геолокационных данных, обеспечивая актуальность и точность информации на карте и в адресных справочниках.

Имеются операции технологического процесса обработки данных:

1. **Загрузка данных:** Пользователь загружает геолокационные данные в программу. Это может включать в себя данные о местоположении, карты, адресные справочники и другую информацию, необходимую для обновления.
2. **Сравнение данных:** Программа сравнивает загруженные данные с имеющейся базой данных. Она анализирует изменения и различия между новыми данными и существующими записями.
3. **Обработка данных:** В этой операции происходит обработка данных с использованием различных алгоритмов и методов. Например, это может включать обновление оболочки программы, добавление новых геолокационных объектов в базу данных, удаление устаревших данных и другие операции обновления и модификации данных.
4. **Обновление данных:** После сравнения программа обновляет геолокационные данные, внесенные пользователем. Это может включать в себя добавление новых точек интереса, обновление адресов, координат и других деталей.
5. **Проверка целостности данных:** Программа выполняет проверку целостности обновленных данных, чтобы убедиться, что они соответствуют определенным установленным стандартам и критериям. Это может включать в себя проверку формата, правильность географических координат и другие параметры.
6. **Сохранение данных:** После успешного обновления и проверки данных, программа сохраняет новые геолокационные данные в локальной базе данных пользователя.
7. **Уведомление об обновлениях:** Пользователь получает уведомление о завершении процесса обработки данных и об обновленных геолокационных данных, доступных для использования в программе.

## Глава 5. Аварийные ситуации

### Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

В случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса обновления геолокационных данных программы ПК-версия «2ГИС», при использовании «Центр обновлений» ПП «2ГИС», следующие действия могут быть предприняты:

1. **Обнаружение ошибки:** Если возникла ошибка или несоответствие в процессе обновления геолокационных данных программы ПК-версия «2ГИС» программой «Центр обновлений» ПП «2ГИС», первым шагом будет обнаружение этой ошибки или несоответствия. Это может быть выполнено с помощью системы мониторинга, автоматического оповещения или ручной проверки данных.
2. **Анализ ошибки:** После обнаружения ошибки или несоответствия будет проведен анализ причин, которые могли привести к данной ошибке. Это может включать анализ логов, проверку входных данных или процесса обновления, и другие методы анализа, чтобы понять, почему произошла ошибка.
3. **Восстановление данных:** После анализа ошибки и определения причин несоответствия, следующим шагом будет восстановление данных до состояния, соответствующего технологическому процессу обновления геолокационных данных. Это может включать откат к предыдущей версии данных, исправление ошибок или повторную обработку данных с использованием правильных методов и алгоритмов.
4. **Тестирование:** После восстановления данных и выполнения необходимых коррекций процесс обновления геолокационных данных программы «Центр обновлений» ПП «2ГИС» должен быть протестирован, чтобы убедиться, что ошибка была успешно исправлена и данные соответствуют требованиям. Это может включать функциональное тестирование, интеграционное тестирование и другие виды тестирования для проверки корректности обновленных данных.
5. **Мониторинг и предотвращение повторения:** После исправления ошибки и успешного завершения процесса обновления геолокационных данных, необходимо внимательно отслеживать процесс и мониторинг данных, чтобы предотвратить повторение подобных ошибок в будущем. Это может включать улучшение системы мониторинга, внедрение автоматических проверок и усовершенствование процесса обновления для повышения надежности и качества данных.

## Действия по восстановлению программ и (или) данных

Корректное восстановление программы обновления и геолокационных данных при отказе «Центр обновлений» ПП «2ГИС» данных программы ПК-версия «2ГИС» позволяет обеспечить непрерывность обновлений и актуальность информации, предоставляемой пользователям.

Установка программы:

- 1. Определение причины отказа:** Первым шагом будет определение причины отказа «Центр обновлений» ПП «2ГИС» данных программы ПК-версия «2ГИС». Это может быть вызвано техническим сбоем, неполадкой оборудования, проблемами с сетью, ошибками в программном обеспечении и другими факторами. Необходимо проанализировать логи, провести диагностику системы и выявить причину отказа.
- 2. Восстановление центра обновления данных:** После определения причины отказа необходимо восстановить работу «Центр обновлений» ПП «2ГИС» данных программы ПК-версия «2ГИС». Это может включать перезапуск программного обеспечения, замену неисправных компонентов оборудования, устранение проблем с сетью или применение других мероприятий, направленных на восстановление функциональности центра обновления данных.
- 3. Восстановление геолокационных данных:** После восстановления программой «Центр обновлений» ПП «2ГИС» данных программы ПК-версия «2ГИС» необходимо проверить целостность и актуальность геолокационных данных. Если во время отказа центра обновления данных производилась обработка или обновление данных, может потребоваться проверка соответствия обновленных данных требованиям и их восстановление. Это может включать повторную обработку данных, восстановление из резервной копии или другие меры, направленные на восстановление актуальности геолокационных данных.
- 4. Проверка работоспособности:** После восстановления программы обновления и геолокационных данных необходимо провести тестирование и проверку работоспособности системы. Это может включать функциональное тестирование программы обновления, проверку целостности данных, тестирование доступности и производительности центра обновления данных и другие виды тестирования. Цель состоит в том, чтобы убедиться, что восстановленная система обновления работает корректно и геолокационные данные актуальны.
- 5. Мониторинг и улучшение системы:** После восстановления работы программы обновления и геолокационных данных необходимо обеспечить надежность и стабильность системы. Это может включать установку мониторинговых инструментов для отслеживания

состояния программы «Центр обновлений» ПП «2ГИС» , резервное копирование данных, использование репликации данных для обеспечения отказоустойчивости и другие меры, направленные на улучшение системы и предотвращение подобных отказов в будущем.

## Действия в случаях обнаружения несанкционированного вмешательства в данные

### Установка программы:

- 1. Обнаружение несанкционированного вмешательства:** Первым шагом будет обнаружение факта несанкционированного вмешательства в данные программы «Центр обновлений» ПП «2ГИС» и программы просмотра геолокационных данных ПК-версия «2ГИС». Это может быть обнаружено через систему мониторинга, аудита или жалобы пользователей. Анализ логов и других информационных источников может помочь выявить указания на вмешательство.
- 2. Изоляция системы:** После обнаружения несанкционированного вмешательства важно изолировать систему от дальнейшей атаки и потенциального распространения вредоносных изменений. Это может включать отключение серверов, временную остановку обновлений и предотвращение доступа злоумышленников к системе.
- 3. Анализ и оценка ущерба:** Следующим шагом будет проведение анализа и оценка ущерба, причиненного несанкционированным вмешательством. Это может включать выявление измененных данных, потенциальных уязвимостей, проверку сохранности критической информации и других аспектов, чтобы понять масштаб и последствия вмешательства.
- 4. Восстановление данных:** После анализа и оценки ущерба будет необходимо восстановить данные программы «Центр обновлений» ПП «2ГИС» и программы просмотра геолокационных данных ПК-версия «2ГИС». Это может включать использование резервных копий данных, восстановление из исходных источников или другие методы восстановления данных. Важно обеспечить точность и целостность восстановленных данных.
- 5. Устранение уязвимостей:** После восстановления данных необходимо исследовать и исправить уязвимости, которые могли быть использованы для несанкционированного вмешательства. Это могут быть уязвимости в программном обеспечении, недостаточные меры безопасности, неправильная конфигурация системы и другие факторы. Необходимо принять меры для устранения этих уязвимостей и повышения безопасности системы.
- 6. Установка дополнительных защитных мер:** Для предотвращения повторного несанкционированного вмешательства важно установить дополнительные защитные меры. Это может включать усиление мер безопасности, внедрение многофакторной

аутентификации, регулярные аудиты системы на наличие уязвимостей, мониторинг активности пользователей и другие меры, направленные на обеспечение безопасности и целостности данных.

## Действия в других аварийных ситуациях

Важно своевременно реагировать на аварийные ситуации и обращаться за помощью к квалифицированным специалистам, чтобы минимизировать возможные негативные последствия и восстановить работу программы как можно быстрее.

Действия в аварийных ситуациях:

1. **Постарайтесь установить причину аварийной ситуации.** Разберитесь, были ли какие-либо ошибки или сбои в работе программы, возможно, это связано с проблемами в сети или на сервере.
2. **Проверьте соединение с интернетом.** Убедитесь, что у вас есть стабильное и надежное соединение с интернетом. Если проблема связана с сетью, попробуйте перезагрузить роутер или обратитесь к администратору сети.
3. **Перезапустите программу.** Закройте программу «Центр обновлений» ПП «2ГИС» программы ПК-версия «2ГИС» и запустите ее заново. Это может помочь в случае временного сбоя.
4. **Обновите программу.** Если у вас устаревшая версия программы, попробуйте обновить ее до последней доступной версии. Может быть, в новой версии исправлены проблемы, с которыми вы столкнулись.
5. **Свяжитесь с технической поддержкой.** В случае, если одно из вышеперечисленных действий не помогло, обратитесь в службу технической поддержки ПК-версия «2ГИС». Сообщите им о проблеме и отправьте им все необходимые данные и логи для анализа проблемы.
6. **Действуйте согласно инструкциям технической поддержки.** После связи с технической поддержкой ПК-версия «2ГИС» следуйте их рекомендациям и инструкциям для устранения проблемы с программой.

# Глава 6. Рекомендации к освоению

## Рекомендации по освоению

Эти рекомендации помогут вам освоить программу обновления оболочки и геолокационных данных 2ГИС. Важно помнить, что практика и постоянное обучение являются ключевыми факторами для успешного использования программы.

Имеются следующие рекомендации по освоению программы

1. **Изучите документацию:** Первым шагом рекомендуется ознакомиться с официальной документацией, предоставленной ПК-версия «2ГИС». Это поможет вам понять основные принципы работы программы и обновления данных.
2. **Практика на тестовых данных:** Для получения практического опыта можно использовать тестовые данные для внесения собственных отметок в геолокационные данные. Это позволит вам потренироваться в обновлении и редактировании геолокационных данных без риска повредить реальные данные.
3. **Обратитесь к опытным пользователям:** Если у вас возникли сложности с использованием или вопросы, не стесняйтесь обратиться за помощью к опытным пользователям ПК-версия «2ГИС» или в специализированном сообществе. Они смогут поделиться своим опытом и дать ценные советы.
4. **Следите за обновлениями:** ПК-версия «2ГИС» регулярно выпускает обновления программы, которые вносят новые функции и исправляют ошибки. Рекомендуется следить за этими обновлениями и устанавливать их, чтобы всегда использовать последнюю версию программы.

## Рекомендации по эксплуатации.

Для программы «Центр обновлений» ПП «2ГИС» имеются следующие рекомендации по эксплуатации:

1. **Регулярные обновления программы:** Убедитесь, что программа всегда обновлена до последней версии. Это позволит получить доступ к новым функциям, улучшенной производительности и актуальным геолокационным данным. Следите за новыми обновлениями и устанавливайте их как можно раньше.
2. **Обновление геолокационных данных:** Не забывайте регулярно обновлять геолокационные данные с помощью программы. Это обеспечит актуальность и точность информации, которую вы получаете при ее использовании.

3. **Проверка требований системы:** Перед установкой программы убедитесь, что ваш компьютер соответствует минимальным требованиям системы. Это позволит избежать проблем с производительностью и совместимостью.
4. **Резервное копирование данных:** Регулярно создавайте резервные копии данных, особенно если вы активно используете программу для своего бизнеса или других важных целей. В случае сбоя или потери данных вы сможете быстро восстановить информацию.
5. **Внимательное чтение инструкций:** Перед использованием программы внимательно прочтите инструкцию, руководство пользователя или другую доступную документацию. Это поможет вам лучше понять функциональность и возможности программы, а также избежать потенциальных ошибок или проблем.
6. **Настройки программы:** Изучите возможности настройки программы в соответствии с вашими потребностями.
7. **Обратная связь и поддержка:** Если у вас возникли вопросы, проблемы или предложения по улучшению программы, не стесняйтесь обращаться в службу поддержки. Они смогут предоставить вам необходимую помощь и решить любые возникшие проблемы.
8. **Защита данных:** Обеспечьте безопасность ваших данных при работе с программой. Используйте надежные пароли, обновляйте антивирусное программное обеспечение и следите за безопасностью вашего компьютера.
9. **Мониторинг сети:** Обратите внимание на доступность сети во время работы программы обновления оболочки и геолокационных данных. Убедитесь, что у вас стабильное и быстрое интернет-подключение, чтобы минимизировать время загрузки данных и обновлений.
10. **Фидбэк и улучшения:** Если у вас есть предложения по улучшению программы, поделитесь ими с разработчиками. Ваш отзыв может быть полезен для развития и совершенствования программы.