Francis PANZANI 2 Allée de la Gravière, 69110 Sainte Foy-lès-Lyon

Portable: 06 23 65 77 92

Mobilité: Lyon et 30 mins autour Contrat recherché :

CDI – Vacations régulières Remote possible



## FORMATEUR EN DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE

Actuellement à l'écoute d'un nouveau challenge, je recherche un poste de Formateur (Me demander pour le détail des formations) ou de Product Owner.



Notions: \* / Connaissances: \*\* / Pratique professionnelle régulière: \*\*\* / Maîtrise: \*\*\*\*

Partie Technique et logicielle	ÉVALUATION	Partie Développement Info	ÉVALUATION
ASPECTS TECHNIQUES		ASPECTS TECHNIQUES	
- Dépannage et utilisation W98-	***	- JAVA 8 / JFX / JEE 8 / JSF.	***
		- HTML 5 / CSS 3 / Javascript	***
		- PHP 7 -MySQL / Git-GitHub	***
- Réseaux LAN, Wifi, Wimax, Sat KU/KA	***	- JQuery/Bootstrap 4/ VueJS 2/Node JS	**
- Télémaintenance ; paramétrage pare-		- Android 7, XML-XSLT, Ajax, Hibernate	**
feu, antivirus, routeurs modems.	***	- Jsp, Servlet, JPA, JPQL, JAXB,EJB 3.0	**
		- VBA / VB.Net / Merise / UML2/	**
		- C# 7/Node JS / Angular JS/ ASP.NET/	*
- Utilisation Word, Excel, PowerPoint.	**	- CMS : Joomla / WordPress4	*
- Eclipse, Android Studio, mySQL	**	- Assembleur / Scheme / Caml /	*
Workbench, Visual studio etc etc etc		Pascal / Script Shell Linux-	
		NT/ C / C++ / Python .	
ASPECTS FONCTIONNELS		ASPECTS FONCTIONNELS	
- ERP : Sage (mode utilisateur)	**	- Conception et développement	**
- Diagnostic et résolution	**	d'applications.	
d'incidents en micro-informatique		- Elaboration du cahier des	
- Assistance et formation aux	***	charges techniques des	*
utilisateurs via téléphone ou		applicatifs.	
télémaintenance.		- Planification et validation des	
- Reporting d'activité, création	***	applicatifs.	**
et validation de ticket		- Rédaction de support	**
d'incident, qualification et		technique (et maquettage).	* *
catégorisation des appels.		- Assemblage, dépannage et	**
		maintenance microinformatique	**
		ASPECTS MANAGERIAUX	
		- Gestion d'équipe / de planning,	**
		Méthode SCRUM	
<u>LANGUES</u>		<u>LANGUES</u>	
- Anglais lu / écrit	**	- Anglais technique lu / écrit	****
- Anglais parlé	*		
- Espagnol lu / écrit	*		

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

# $11/2016 \rightarrow$ Aujourd'hui Formateur et coordination pédagogique des actions régions/pôle emploi en développement informatique chez <u>AFIP Formation</u>

- Assurer la formation en Algorithmie, HTML5, CSS3, Javascript, JQuery, Bootstrap, VueJs2, UML2, Merise, PhP7, MySQL, Java8, JFX, JEE8, Git, Android7, Scrum, Wordpress4, Référencement, Maquetage, Wireframe.
  d'étudiants (SIO ou bachelors), de demandeurs d'emploi (via validation titre RNCP de niveau Bac+2 a Bac +5) ou de professionnels.
- Suivi pédagogique et suivi des présences, animation d'ateliers, Gestion de projets (personnels ou en groupe).
- Production de supports de cours et d'exercices, de devoirs (TP/TD/Projects), corrections
- Ingénierie pédagogique (Construction d'un projet de formation, Animation d'une action de formation, Evaluation d'une action de formation).
- Approche d'une problématique client, création de Product Vision Board, Product Backlog, Sprint et conduite de projet en méthodologie Scrum.

#### 04/2013 → 02/2014 Front-Office Développeur chez Norsys

- Développement en PHP via mise en immersion d'un cahier des charges portant sur une modification du portail M6jeux.fr.
- Front Office entre le client et 2 collaborateurs en Offshore (Maroc).
- Pilotage, suivi de la production, formation à distance, qualification et reporting au client.

#### 07/2008 → 03/2012 Technicien hotline chez Numéo puis Ozone

- Conception et développement d'applicatifs en VBA, VB.Net sur la saisie et le traitement des prises d'appels.
- Assistance, renseignement et dépannage téléphonique pour une clientèle en zone blanche (en tant que FAI).
- Reporting d'activité, déclarations d'incident au niveau supérieur, surveillance et maintien du réseau, formation des nouveaux collègues.
- Configuration logicielle des équipements à distance, suivi de dossiers client, appels entrants et sortants, astreinte. <u>Environnement\_technique\_</u>: Wifi, Wimax, Satellite Ka et Ku (Tooway), Windows XP, Vista, 7; Outlook, Excel; Voip mono-poste Linksys SPA 2102 et Fritzbox; WhatsUp Gold, Winbox, Putty, SAGE, ERP et logiciels internes.

#### $10/2006 \rightarrow 07/2007$ Technicien Helpdesk chez Passman

- Assistance et dépannage téléphonique pour une clientèle exigeante (grand luxe et professionnel du tourisme).
- Paramétrage logiciels et modem/routeurs, maintenance à distance.
- Reporting d'activité, déclenchement d'interventions, astreinte.

<u>Environnement\_technique\_</u>: Wifi; produits Colubris, Zyxel, Speedtouch; Windows 2k, ERP interne.

#### $04/2003 \rightarrow 04/2006$ Aidant Familial pour un Particulier

- Assistance dans la vie de tous les jours : toilettes, repas, compagnie, ménage, bricolage.

#### 08/2002 → 02/2003 Technicien Hotline chez Multimedia Market

- Assistance, formation, conseil, dépannage téléphonique aux clients finaux (prestataire de service).
- Détection des pannes matérielles, vente de services.
- Reporting d'activité et collaboration à une base de résolution d'incidents.

Environnement technique: Windows 98/Me/2k/Xp, périphériques courants, ERP interne.

#### $12/2000 \rightarrow 08/2001$ Technicien de maintenance informatique (A C) UNSA VALROSE

- Maintenance matériel d'un parc de plus de 80 machines.
- Assistance utilisateur, surveillant d'un étage du Département Informatique.

Environnement technique: Windows NT, PC, MAC

#### $04/2000 \rightarrow 06/2000$ Informaticien chez LyonBridge

- Conception et développement d'une application en VB 6 de localisation (Japonais/Chinois vers Français).
- Localisation et remontées des bugs et correctifs sur la localisation du logiciel Watchdog (Symantec).
- <u>Environnement technique</u>: MS-DOS (batch Dos NT), Windows 2000, Visual Basic 6.

# **DIPLÔMES / FORMATIONS / CERTIFICATIONS**

2018 Expert en Ingénierie du Logiciel Bac +5 (Titre école en cours d'homologation NSF 326) AFIP Villeurbanne

2018 Certification Scrum: Product Owner / Scrum Master www.scrum-institute.org

2015-2016 P.O.E.C JAVA M2i Formations Lyon

2012-2013 Formation **Développeur Concepteur NT**AFIP Villeurbanne

2001-2002 Licence Informatique (non validée) <u>Faculté des Sciences de Nice</u>

1999-2000 **D.U.T Informatique** Option Génie Informatique <u>I.U.T Nice</u>

1996-1999 **Deug M**ath-Physique (niveau) <u>Faculté des Sciences de Nice</u>

1993 Brevet National Des Premiers Secours Protection Civile Nice

### Activités annexes - Centres d'intérêts

Depuis Janvier 2016 : Bénévole au **C.I.L** de la Gravière (Vice president depuis 2020 sur Sainte Foy-lès-Lyon). Course à pied, Montagne, Nouvelles technologies, Impression 3d, Robotique (Raspberry PI- Poppy Ergo JR).

Ancien Jury des Titres Professionnels :

- **D**éveloppeur **L**ogiciel <u>Bac+2</u> (RNCP 5927) Arrêt fin 2019.
- Concepteur Développeur Informatique Bac +3/4 (RNCP 6255) Arrêt fin 2019.