

# Darwin Al Haddad

Järfälla, Stockholm |0729294645| [darwin.haddad@gmail.com](mailto:darwin.haddad@gmail.com)

## Sammanfattning

---

Erfaren IT-supporttekniker inom installation, konfiguration och felsökning av IT-system. Expert på användarstöd och operativa uppgifter med dokumenterad förmåga att förbättra systemeffektivitet och användarnöjdhet. Stark förmåga att arbeta i team och lösa komplexa tekniska problem.

## Kunskaper och färdigheter

---

### Supporttekniker

08/2023 - 2/2024

#### Fujitsu, Stockholm

- Installation, konfiguration och felsökning av hård- och mjukvara.
- Utföra rutinmässiga driftuppgifter.
- Schemaläggning och övervakning
- Hantera inkommande ärenden från användare.
- Följa fördefinierade arbetsinstruktioner.

### Logistiktekniker

05/2023 - 7/2023

#### Ingram Micro, Stockholm

- Konfigurering av datorer, servrar och telefoner.
- Stölskyddsmärkning och rapportering av enheter samt sammanställning i kundfiler.
- Utföra kvalitetskontroller och följa arbetsinstruktioner från kunder.
- Delta aktivt i veckomöten med teamet.
- Arbeta med höga krav på kvalitet och noggrannhet.

### Lagerarbetare

11/2022 - 02/2023

#### PerformIQ, Stockholm

- Scanna in produkter i affärssystem.
- Samordna produkter utifrån en plocklista.
- Lastning av kurirbilar.

### Lagerarbetare

11/2021 - 09/2022

#### Tranpenad AB, Stockholm

- Scanna in produkter i affärssystem.
- Samordna produkter utifrån en plocklista.
- Lastning av kurirbilar.

### Nätverkstekniker 2008 - 2011

#### TechnoSpect, Damaskus

- Installerar samt utför underhåll och felsökning på nätverk
- Hård- och mjukvaruinstallation, uppbyggnad konfiguration.
- Uppgradering av datorer och datorsystem.
- Felsökning i datorer och datorsystem.

### Revisor

2006 - 2007

#### United Metals, Homs

- Förbereda bokföringsposter.
- Förbereda bokföringsrapporter.
- Redovisningsrapporter.

**Edwards Företag, Homs**

- Förbereder inköpsorder och försäljningsfakturer.
- Redovisningsrapporter.
- Kostnadsstyrning.
- Kontroll av kassaflöde.

## Utbildning

---

**Jensen****10/2019 - 12/2020**

Nätverk och Supporttekniker

**Competens****02/2017 - 08/2019****SFI och Grundläggande Skola****Tishreen Universitet****2003 - 2008**

Kandidatexamen i Ekonomi och Redovisning

## Färdigheter

---

**Tekniska färdigheter:** macOS, Linux, Windows, Nätverkskonfiguration, Felsökning , HTML, CSS, JavaScript.**Mjuk färdigheter:** Problemlösning, Teamarbete, Kommunikation, Projektledning , Tidsstyrning.

## Certifikat

---

**Google IT Support (Google):** Certifikat ID: 28X4U5VCUC5G.**HTML, CSS, and JavaScript for Web Developers (Coursera):** Certifikat ID: 7BLPNAX4AA9M.**SharePoint Online (Alison):** Certifikat ID: 4349-29701203.

## Språk

---

- **Arabiska:** Modersmål.
- **Svenska:** Goda kunskaper.
- **Engelska:** Goda kunskaper.