

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA**  
**CARRERA DE SOFTWARE**



**TEMA:**

HISTORIAS DE USUARIO

**NOMBRE:**

DARWIN MORALES

**ASIGNATURA:**

APLICACIONES INFORMÁTICAS II

**PERIODO:**

OCTUBRE 2024 – FEBRERO 2025

<b>HD01</b>	<b>INICIO DE SESIÓN</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder iniciar sesión en la aplicación mediante mis credenciales y poder crear nuevas cuentas	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que el usuario tenga una cuenta en la base de datos</li> <li>• Si no existe el usuario, enviar un correo de no encontrado</li> <li>• Si la contraseña es incorrecta, enviar un mensaje de contraseña incorrecta.</li> <li>• Al crear una cuenta, la contraseña debe encriptarse</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 8h

<b>HD02</b>	<b>Ingresar clientes</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder crear nuevos clientes para gestionar el acceso al sistema	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que no se pueda ingresar un cliente con un id repetido.</li> <li>• Validar que el campo cédula sea un numero válido</li> <li>• Comprobar que no se repita un correo electrónico</li> <li>• Validar que un número de teléfono empiece por 0 y tenga 10 dígitos</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 2h

<b>HD03</b>	<b>Modificar clientes</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder modificar la información de los clientes existentes para mantener los datos actualizados.	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de modificar el campo cédula, validar que sea un numero válido</li> <li>• En caso de modificar el correo, verificar que no se repita un correo electrónico</li> <li>• En caso de modificar el teléfono validar que el número de teléfono empiece por 0 y tenga 10 dígitos</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 2h

<b>HD04</b>	<b>Buscar clientes</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder consultar la información de los clientes existentes en el sistema para gestionar mejor las cuentas.	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el cliente por su código</li> <li>• En caso de que no exista el cliente en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado.</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 2h

<b>HD05</b>	<b>Eliminar clientes</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder eliminar clientes del sistema para gestionar el acceso de manera adecuada.	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el cliente por su código</li> <li>• En caso de que no exista el cliente en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado.</li> <li>• En caso de existir, eliminar el cliente y mostrar un mensaje que el cliente se ha eliminado correctamente</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 2h

<b>HDU06</b>	Como administrador, quiero poder ingresar productos en el sistema para componer un inventario de productos	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar de alta productos</li> <li>• Comprobar que los productos aparecen en el catálogo</li> <li>• Comprobar que se pueden actualizar</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 3 h

<b>HDU07</b>	Como administrador, quiero poder modificar la información de los productos existentes para mantener el inventario actualizado.	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificar información de un producto</li> <li>• Comprobar que los cambios se reflejan en el catálogo</li> <li>• Comprobar que se pueden actualizar</li> </ul>	<b>Valor:</b> 150  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 3 h

<b>HDU08</b>	Como administrador, quiero poder consultar la lista de productos disponibles en el inventario para gestionar mejor los recursos.
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar el ID o nombre del producto para realizar la búsqueda.</li> <li>• Verificar que se muestra información correcta (nombre, cantidad, precio).</li> <li>• Comprobar que se muestra un mensaje adecuado si no hay productos en el inventario.</li> </ul>	<b>Valor:</b> 100  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU09</b>	Como administrador, quiero poder eliminar productos del sistema para gestionar el inventario de manera efectiva.
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El producto debe ser eliminado del sistema y no debe aparecer en el catálogo</li> <li>• Mostrar un mensaje de confirmación que indique que el producto ha sido eliminado exitosamente.</li> <li>• Una vez eliminado el producto, cuando se busca el producto en el catálogo, entonces el sistema debe indicar que el producto no se encuentra disponible.</li> </ul>	<b>Valor:</b> 100  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 3 h

<b>HDU010</b>	Como administrador, quiero poder ingresar un nuevo menú de catering para componer un catálogo y ofrecerlos en la web
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar de alta un menú</li> <li>• Comprobar que el menú aparece en la lista de menús disponibles.</li> <li>• Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador</li> </ul>	<b>Valor:</b> 100  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU12</b>	Como administrador, quiero poder modificar un menú de catering existente para actualizar la información según las necesidades del negocio.
--------------	--

<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar el ID o nombre del menú</li> <li>• Seleccionar un menú existente y editar su información</li> <li>• Verificar que la información anterior se actualiza correctamente en la base de datos</li> <li>• Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador sobre la modificación.</li> </ul>	<b>Valor:</b> 100  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 3h
---	---

<b>HDU13</b>	Como cliente, quiero poder consultar los menús de catering disponibles para elegir el que mejor se adapte a mis necesidades.
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver una lista de menús con descripciones y precios.</li> <li>• Comprobar que la información mostrada es la más reciente y actualizada.</li> <li>• Asegurarse de que se puede acceder a los menús sin errores de carga.</li> </ul>	<b>Valor:</b> 80  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU14</b>	Como administrador, quiero poder eliminar un menú de catering que ya no se ofrece para mantener la lista actualizada.
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar el ID o nombre del menú para realizar la búsqueda.</li> <li>• Seleccionar un menú y confirmarlo para eliminarlo</li> <li>• Comprobar que el menú ya no aparece en la lista de menús</li> <li>• Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador sobre la eliminación.</li> </ul>	<b>Valor:</b> 100  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU15</b>	Como administrador, quiero poder ingresar un nuevo servicio de limpieza para que los clientes puedan solicitarlo.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar de alta un nuevo servicio de limpieza</li> <li>• Comprobar que el servicio aparece en la lista de servicios disponibles.</li> <li>• Comprobar que el menú ya no aparece en la lista de menús</li> <li>• Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador.</li> </ul>		<b>Valor:</b> 100  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU16</b>	Como administrador, quiero poder modificar un servicio de limpieza existente para reflejar cambios en la oferta de servicios.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar un servicio existente y editar su información</li> <li>• Comprobar que los cambios se reflejan en la lista de servicios.</li> <li>• Verificar que la información anterior se actualiza correctamente en la base de datos.</li> <li>• Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador sobre la modificación.</li> </ul>		<b>Valor:</b> 100  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU17</b>	Como cliente, quiero poder consultar los servicios de limpieza disponibles para elegir el que mejor se adapte a mis necesidades.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver una lista de servicios con descripciones y precios.</li> <li>• Comprobar que la información mostrada es la más reciente y actualizada.</li> <li>• Asegurarse de que se puede acceder a los servicios sin errores de carga.</li> </ul>		<b>Valor:</b> 80  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU18</b>	Como administrador, quiero poder eliminar un servicio de limpieza que ya no se ofrece para mantener la lista actualizada.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar un menú y confirmarlo para eliminarlo.</li> <li>• Comprobar que el menú ya no aparece en la lista de menús.</li> <li>• Verificar que no se puede acceder al menú eliminado a través de su ID.</li> <li>• Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador sobre la eliminación</li> </ul>		<b>Valor:</b> 100  <b>Prioridad:</b> 1  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU19</b>	Como cliente, quiero poder solicitar un presupuesto para conocer el costo de los servicios ofrecidos.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar el formulario de solicitud de presupuesto.</li> <li>• Comprobar que se recibe una confirmación de la solicitud</li> <li>• Comprobar que los detalles de contacto son correctos.</li> </ul>		<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 4h

<b>HDU20</b>	Como administrador, quiero que los campos obligatorios estén claramente indicados para evitar que los usuarios dejen información vacía.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que los campos obligatorios están marcados</li> <li>• Comprobar que se generan alertas si se intenta enviar un formulario incompleto.</li> </ul>		<b>Valor:</b> 100  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 5h

<b>HDU21</b>	Como administrador, quiero llevar un control de inventario de los materiales y productos utilizados en los servicios de catering y limpieza.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que se puede ingresar información de inventario</li> <li>• Comprobar que se puede consultar el inventario actual</li> </ul>		<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 7h

<b>HDU22</b>	Como administrador, quiero que se generen alertas automáticamente cuando el inventario de un producto alcance un nivel mínimo.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que se generan alertas cuando el inventario es bajo</li> <li>• Comprobar que las alertas se envían al usuario correspondiente</li> </ul>		<b>Valor:</b> 150  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 4h

<b>HDU23</b>	Como cliente, quiero poder acceder a un asistente virtual que me ayude a navegar por la aplicación.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que el asistente virtual está disponible</li> <li>• Comprobar que el asistente responde a preguntas comunes</li> <li>• Comprobar que el asistente guíe al usuario por la aplicación</li> </ul>		<b>Valor:</b> 150  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 5h

<b>HDU24</b>	Como cliente, quiero poder acceder al asistente virtual para que me recomiende menú o servicio de limpieza según mi necesidad	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que el usuario sea redirigido a la interfaz del asistente virtual sin errores.</li> <li>• El asistente debe ofrecer las mejores recomendaciones de menú o servicio de limpieza.</li> <li>• El asistente debe responder de manera clara y comprensible, permitiendo al cliente hacer</li> </ul>		<b>Valor:</b> 150  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 7h



selecciones adicionales o aclarar dudas.	
--	--

<b>HDU23</b>	Como administrador, quiero que el sistema tenga una interfaz de usuario amigable para facilitar la navegación.
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que la interfaz es intuitiva</li> <li>• Comprobar que los usuarios pueden navegar sin dificultad</li> </ul>	<b>Valor:</b> 150  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 4h