### ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA



#### **TEMA:**

HISTORIAS DE USUARIO

#### **NOMBRE:**

DARWIN MORALES

#### **ASIGNATURA:**

APLICACIONES INFORMÁTICAS II

#### **PERIODO:**

OCTUBRE 2024 - FEBRERO 2025

HDU01	Como administrador, quiero p gestionar el acceso al sistema	ooder crear nuevos usuarios para
Validación	:	Valor: 200
• Dar	de alta usuarios	
Comprobar que el usuario		Prioridad: 1.
aparece en la lista de usuarios		
• Com	probar que se puede acceder	Estimación: 3h
con	las credenciales del nuevo	
usua	ario	

HDU02	Como administrador, quiero pusuarios existentes para man	ooder modificar la información de los tener los datos actualizados.
Validación	Validación: Valor: 150	
Modificar información de un		
usuario		Prioridad: 1
Comprobar que los cambios se		
refle	ejan en la lista de usuarios	Estimación: 3h
• Com	probar que el usuario puede	
acce	der con la nueva información	

HDU03	•	ooder consultar la información de los ema para gestionar mejor las cuentas.
Validación		Valor: 100
• Ingr	esar el ID de usuario o	
U	bre de usuario para realizar	Prioridad: 1
	isqueda.	
	probar que se muestra la	Estimación: 3h
	mación correcta del usuario	
(non	nbre, correo, rol).	
•	gurarse de que se muestra un	
_	saje adecuado si no se	
	ientra el usuario.	

HDU04	Como administrador, quiero p para gestionar el acceso de m	ooder eliminar usuarios del sistema anera efectiva.
Validación	Validación: Valor: 100	
• Elim	Eliminar un usuario	
domprobar que er abaario ya no		Prioridad: 1
•	rece en la lista de usuarios aprobar que no se puede	Estimación: 3h
	der con las credenciales del	
usua	ario eliminado	

HDU05	Como administrador, quiero p para componer un inventario	ooder ingresar productos en el sistema de productos
Validación	•	Valor: 200
• Dar	de alta productos	
Comprobar que los productos		Prioridad: 1
aparecen en el catálogo		
• Com	probar que se pueden	Estimación: 3 h
actu	alizar	

HDU06	•	ooder modificar la información de los ntener el inventario actualizado.
Validación	Validación: Valor: 150	
• Mod	ificar información de un	
producto		Prioridad: 1
Comprobar que los cambios se		
refle	jan en el catálogo	Estimación: 3 h
• Com	probar que se pueden	
actu	alizar	

HDU07	Como administrador, quiero p	oder consultar la lista de productos
	disponibles en el inventario p	ara gestionar mejor los recursos.
Validación		Valor: 100
• Ingr	esar el ID o nombre del	
prod	lucto para realizar la	Prioridad: 1
búsqueda.		
• Veri	ficar que se muestra	Estimación:3h
información correcta (nombre,		
cant	idad, precio).	
Comprobar que se muestra un		
mensaje adecuado si no hay		
prod	luctos en el inventario.	

HDU08	Como administrador, quiero p	oder eliminar productos del sistema
	para gestionar el inventario d	e manera efectiva.
Validación		Valor: 100
• El pi	roducto debe ser eliminado	
del s	sistema y no debe aparecer en	Prioridad: 1
el catálogo		
• Mos	<ul> <li>Mostrar un mensaje de</li> <li>Estimación: 3 h</li> </ul>	
confirmación que indique que el		
producto ha sido eliminado		
exito	osamente.	

 Una vez eliminado el producto, cuando se busca el producto en el catálogo, entonces el sistema debe indicar que el producto no se encuentra disponible.

## HDU09 Como administrador, quiero poder ingresar un nuevo menú de catering para componer un catálogo y ofrecerlos en la web

#### Validación:

• Dar de alta un menú

• Comprobar que el menú aparece en la lista de menús disponibles.

 Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador **Valor:** 100

Prioridad: 1

Estimación:3h

#### HDU10

Como administrador, quiero poder modificar un menú de catering existente para actualizar la información según las necesidades del negocio.

#### Validación:

• Ingresar el ID o nombre del menú

• Seleccionar un menú existente y editar su información

 Verificar que la información anterior se actualiza correctamente en la base de datos

 Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador sobre la modificación. **Valor:** 100

Prioridad: 1

Estimación:3h

## HDU11 Como cliente, quiero poder consultar los menús de catering disponibles para elegir el que mejor se adapte a mis necesidades.

#### Validación:

• Ver una lista de menús con descripciones y precios.

 Comprobar que la información mostrada es la más reciente y actualizada.

 Asegurarse de que se puede acceder a los menús sin errores de carga. Valor: 80

Prioridad: 2

Estimación:3h

HDU12 Como administrador, quiero poder eliminar un menú de catering que ya no se ofrece para mantener la lista actualizada.

#### Validación:

• Ingresar el ID o nombre del menú para realizar la búsqueda.

 Seleccionar un menú y confirmarlo para eliminarlo

• Comprobar que el menú ya no aparece en la lista de menús

Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador sobre la eliminación.

**Valor: 100** 

Prioridad: 1

Estimación:3h

HDU13	Como administrador, quiero p	oder ingresar un nuevo servicio de
	limpieza para que los clientes	puedan solicitarlo.
Validación		Valor: 100
• Dar	de alta un nuevo servicio de	

limpieza Comprobar que el servicio

aparece en la lista de servicios disponibles.

• Comprobar que el menú ya no aparece en la lista de menús

Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador.

Prioridad: 1

Estimación:3h

HDU14	Como administrador, quiero poder modificar un servicio de limpieza
	existente para reflejar cambios en la oferta de servicios.

#### Validación:

Seleccionar un servicio existente y editar su información

• Comprobar que los cambios se reflejan en la lista de servicios.

• Verificar que la información anterior se actualiza correctamente en la base de datos.

Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al

**Valor**: 100

Prioridad: 1

Estimación:3h

administrador sobre la modificación.

HDU15 Como cliente, quiero poder consultar los servicios de limpieza disponibles para elegir el que mejor se adapte a mis necesidades.

#### Validación:

- Ver una lista de servicios con descripciones y precios.
- Comprobar que la información mostrada es la más reciente y actualizada.
- Asegurarse de que se puede acceder a los servicios sin errores de carga.

Valor: 80

Prioridad: 2

Estimación:3h

HDU16	6 Como administrador, quiero poder eliminar un servicio de limp	
	que ya no se ofrece para mantener la lista actualizada.	

#### Validación:

- Seleccionar un menú y confirmarlo para eliminarlo.
- Comprobar que el menú ya no aparece en la lista de menús.
- Verificar que no se puede acceder al menú eliminado a través de su ID.
- Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador sobre la eliminación

**Valor:** 100

Prioridad: 1

Estimación: 3h

HDU17	Como cliente, quiero poder solicitar un presupuesto para conocer el
	costo de los servicios ofrecidos.

#### Validación:

- Completar el formulario de solicitud de presupuesto.
- Comprobar que se recibe una confirmación de la solicitud
- Comprobar que los detalles de contacto son correctos.

**Valor:** 200

Prioridad: 2

Estimación: 4h

# HDU18 Como administrador, quiero que los campos obligatorios estén claramente indicados para evitar que los usuarios dejen información vacía.

#### Validación:

• Comprobar que los campos obligatorios están marcados

 Comprobar que se generan alertas si se intenta enviar un formulario incompleto. **Valor:** 100

Prioridad: 2

Estimación: 5h

HDU19	Como administrador, quiero llevar un control de inventario de los materiales y productos utilizados en los servicios de catering y limpieza.		
Validación:		Valor: 200	
Comprobar que se puede			
ingresar información de		Prioridad: 2	
inventario			
Comprobar que se puede		Estimación: 7h	
cons	sultar el inventario actual		

HDU20	Como administrador, quiero que se generen alertas automáticamente cuando el inventario de un producto alcance un nivel mínimo.	
Validación:		Valor: 150
Comprobar que se generan		
alertas cuando el inventario es		Prioridad: 2
bajo		
Comprobar que las alertas se		Estimación: 4h
enví	an al usuario	
corr	espondiente	

HDU21	Como cliente, quiero poder acceder a un asistente virtual que me	
	ayude a navegar por la aplicación.	
Validación:		Valor: 150
Comprobar que el asistente		
virtual está disponible		Prioridad: 2
<ul> <li>Comprobar que el asistente</li> </ul>		
resp	onde a preguntas comunes	Estimación: 5h
• Com	probar que el asistente guíe	
al us	suario por la aplicación	

HDU22 Como cliente, quiero poder acceder al asistente virtual para que me recomiende menú o servicio de limpieza según mi necesidad

#### Validación:

- Comprobar que el usuario sea redirigido a la interfaz del asistente virtual sin errores.
- El asistente debe ofrecer las mejores recomendaciones de menú o servicio de limpieza.
- El asistente debe responder de manera clara y comprensible, permitiendo al cliente hacer selecciones adicionales o aclarar dudas.

**Valor:** 150

Prioridad: 2

Estimación: 7h

HDU23	Como administrador, quiero que el sistema tenga una interfaz de usuario amigable para facilitar la navegación.		

#### Validación:

• Comprobar que la interfaz es intuitiva

 Comprobar que los usuarios pueden navegar sin dificultad **Valor:** 150

Prioridad: 2

Estimación: 4h