

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA
CARRERA DE SOFTWARE



TEMA:

HISTORIAS DE USUARIO

NOMBRE:

DARWIN MORALES

ASIGNATURA:

APLICACIONES INFORMÁTICAS II

PERIODO:

OCTUBRE 2024 – FEBRERO 2025

HDU01	INICIO DE SESIÓN	
Descripción	Como administrador, quiero poder iniciar sesión en la aplicación mediante mis credenciales y poder crear nuevas cuentas	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el usuario tenga una cuenta en la base de datos • Si no existe el usuario, enviar un correo de no encontrado • Si la contraseña es incorrecta, enviar un mensaje de contraseña incorrecta. 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 8h

HDU02	Ingresar clientes	
Descripción	Como administrador, quiero poder crear nuevos clientes para gestionar el acceso al sistema	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que no se pueda ingresar un cliente con un id repetido. • Validar que el campo cédula sea un numero válido • Comprobar que no se repita un correo electrónico • Validar que un número de teléfono empiece por 0 y tenga 10 dígitos 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 2h

HDU03	Modificar clientes	
Descripción	Como administrador, quiero poder modificar la información de los clientes existentes para mantener los datos actualizados.	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de modificar el campo cédula, validar que sea un numero válido • En caso de modificar el correo, verificar que no se repita un correo electrónico • En caso de modificar el teléfono validar que el número de teléfono empiece por 0 y tenga 10 dígitos 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 2h

HDU04	Buscar clientes	
Descripción	Como administrador, quiero poder consultar la información de los clientes existentes en el sistema para gestionar mejor las cuentas.	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar el cliente por su código • En caso de que no exista el cliente en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado. 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 2h

HDU05	Eliminar clientes	
Descripción	Como administrador, quiero poder eliminar clientes del sistema para gestionar el acceso de manera adecuada.	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar el cliente por su código • En caso de que no exista el cliente en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado. • En caso de existir, eliminar el cliente y mostrar un mensaje que el cliente se ha eliminado correctamente 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 2h

HDU06	Gestionar Administrador	
Descripción	El sistema debe permitir ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los administradores de la empresa	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar el administrador por su cédula o nombre • En caso de que no exista el cliente en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado. • Al editar la información del administrador, verificar que haya actualizado sus datos en la base de datos • Al eliminar un administrador, verificar que se haya eliminado de la base de datos 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU07	Gestionar Cargos Empleados	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los diferentes cargos que existen en la empresa	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el cargo por su código o nombre • En caso de que no exista el cargo en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado. • Al editar la información del cargo, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un cargo, verificar que se haya eliminado de la base de datos 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU08	Gestionar Empleados	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los empleados de la empresa	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el cargo por su cédula o nombre • En caso de que no exista el empleado en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado. • Al editar la información del empleado, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un empleado, verificar que se haya eliminado de la base de datos 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU09	Gestionar Proveedores	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los proveedores de productos en la empresa	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el cargo por su cédula o nombre • En caso de que no exista el proveedor en la base de datos, enviar un mensaje de proveedor no encontrado. • Al editar la información del proveedor, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un proveedor, verificar que se haya eliminado de la base de datos 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU10	Gestionar Productos	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los productos que utiliza la empresa	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el producto por su código o nombre • En caso de que no exista el producto en la base de datos, enviar un mensaje de producto no encontrado. • Al editar la información del producto, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un producto, verificar que se haya eliminado de la base de datos 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU11	Gestionar Tipos de Catering	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los tipos de catering con los que trabaja la empresa	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el producto por su código o nombre • En caso de que no exista el tipo en la base de datos, enviar un mensaje de producto no encontrado. • Al editar la información del tipo, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un tipo, verificar que se haya eliminado de la base de datos 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU12	Gestionar Servicios de Catering	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los servicios que ofrece la empresa	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el servicio por su código o nombre • En caso de que no exista el servicio en la base de datos, enviar un mensaje de servicio no encontrado. • Al editar la información del servicio, verificar que se haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un servicio, verificar que se haya eliminado de la base de datos 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU13	Gestionar Menús	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los menús que ofrece la empresa	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el menú por su código o nombre • En caso de que no exista el tipo en la base de datos, enviar un mensaje de menú no encontrado. • Al editar la información del menú, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un menú, verificar que se haya eliminado de la base de datos 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU14	Recuperar Contraseña	
Descripción	Como usuario, quiero poder recuperar la contraseña de mi correo en caso de ser necesario	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Ingresar el correo electrónico. • El sistema debe enviar un enlace al correo ingresado para reestablecer la contraseña • Al restablecer la contraseña, la misma se debe actualizar en la base de datos. • El usuario podrá ingresar al sistema con la nueva contraseña generada 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU15	Gestionar Reservas	
Descripción	Como administrador que poder buscar, editar y eliminar las reservas realizadas por el cliente	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar la reserva por su código o nombre del cliente • En caso de que no exista la reserva en la base de datos, enviar un mensaje de reserva no encontrado. 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

<ul style="list-style-type: none"> • Al editar la información de la reserva, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar una reserva, verificar que se haya eliminado de la base de datos 	
--	--

HDU16	Como cliente, quiero poder solicitar un presupuesto para conocer el costo de los servicios ofrecidos.
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Completar el formulario de solicitud de presupuesto. • Comprobar que se recibe una confirmación de la solicitud • Comprobar que los detalles de contacto son correctos. 	Valor: 200 Prioridad: 2 Estimación: 4h

HDU17	Como administrador, quiero que los campos obligatorios estén claramente indicados para evitar que los usuarios dejen información vacía.
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que los campos obligatorios están marcados • Comprobar que se generan alertas si se intenta enviar un formulario incompleto. 	Valor: 100 Prioridad: 2 Estimación: 5h

HDU18	Como administrador, quiero llevar un control de inventario de los materiales y productos utilizados en los servicios de catering y limpieza.
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que se puede ingresar información de inventario • Comprobar que se puede consultar el inventario actual 	Valor: 200 Prioridad: 2 Estimación: 7h

HDU19	Como administrador, quiero que se generen alertas automáticamente cuando el inventario de un producto alcance un nivel mínimo.	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que se generan alertas cuando el inventario es bajo • Comprobar que las alertas se envían al usuario correspondiente 		Valor: 150 Prioridad: 2 Estimación: 4h

HDU20	Como cliente, quiero poder acceder a un asistente virtual que me ayude a navegar por la aplicación.	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que el asistente virtual está disponible • Comprobar que el asistente responde a preguntas comunes • Comprobar que el asistente guíe al usuario por la aplicación 		Valor: 150 Prioridad: 2 Estimación: 5h

HDU21	Como cliente, quiero poder acceder al asistente virtual para que me recomiende menú o servicio de limpieza según mi necesidad	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que el usuario sea redirigido a la interfaz del asistente virtual sin errores. • El asistente debe ofrecer las mejores recomendaciones de menú o servicio de limpieza. • El asistente debe responder de manera clara y comprensible, permitiendo al cliente hacer selecciones adicionales o aclarar dudas. 		Valor: 150 Prioridad: 2 Estimación: 7h

HDU22	Como administrador, quiero que el sistema tenga una interfaz de usuario amigable para facilitar la navegación.	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que la interfaz es intuitiva • Comprobar que los usuarios pueden navegar sin dificultad 		Valor: 150 Prioridad: 2 Estimación: 4h

