# ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA



## TEMA:

HISTORIAS DE USUARIO

## **NOMBRE:**

DARWIN MORALES

## **ASIGNATURA:**

APLICACIONES INFORMÁTICAS II

## **PERIODO:**

OCTUBRE 2024 – FEBRERO 2025

HD01	INICIO DE SESÓN	
Descripción	Como administrador, quiero poder iniciar sesión en la aplicación mediante mi usuario y contraseña	
cuenta • Caso co que no • Validar	lar que el usuario tenga una en la base de datos ontrario, enviar un mensaje se encuentra registrado que tanto el usuario y seña sean correctos	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 5h

HD02	CIERRE DE SESÓN	
Descripción	Como administrador, quiero poder cerrar sesión en la aplicación web	
Validación:	Valor: 200	
mensaj	ma debe mostrar un e de confirmación que te si realmente desea cerrar	Prioridad: 1.
sesión		Estimación: 5h

HDU03	Como administrador, quiero poder crear nuevos usuarios para gestionar el acceso al sistema	
Validación	:	Valor: 200
• Dar	de alta usuarios	
<ul> <li>Comprobar que el usuario</li> </ul>		Prioridad: 1.
aparece en la lista de usuarios		
• Com	probar que se puede acceder	Estimación: 3h
con	las credenciales del nuevo	
usua	ario	

HDU04	Como administrador, quiero poder modificar la información de los	
	usuarios existentes para mantener los datos actualizados.	
Validación: Valor: 150		Valor: 150
• Mod	lificar información de un	
usuario		Prioridad: 1
<ul> <li>Comprobar que los cambios se</li> </ul>		
refle	ejan en la lista de usuarios	Estimación: 3h
• Com	probar que el usuario puede	
acce	der con la nueva información	

**HDU05** Como administrador, quiero poder consultar la información de los usuarios existentes en el sistema para gestionar mejor las cuentas.

## Validación:

• Ingresar el ID de usuario o nombre de usuario para realizar la búsqueda.

• Comprobar que se muestra la información correcta del usuario (nombre, correo, rol).

 Asegurarse de que se muestra un mensaje adecuado si no se encuentra el usuario. **Valor:** 100

Prioridad: 1

Estimación: 3h

HDU06	Como administrador, quiero poder eliminar usuarios del sistema	
	para gestionar el acceso de manera efectiva.	
Validación: Valor: 100		Valor: 100
Eliminar un usuario		
Comprobar que el usuario ya no		Prioridad: 1
aparece en la lista de usuarios		
Comprobar que no se puede		Estimación: 3h
acce	der con las credenciales del	
usua	ario eliminado	

HDU07	Como administrador, quiero poder ingresar productos en el sistema	
	para componer un inventario de productos	
Validación	:	Valor: 200
• Dar	de alta productos	
• Com	probar que los productos	Prioridad: 1
apar	ecen en el catálogo	
• Com	probar que se pueden	Estimación: 3 h
actu	alizar	

HDU08	Como administrador, quiero poder modificar la información de los	
	productos existentes para mantener el inventario actualizado.	
Validación	:	Valor: 150
• Mod	ificar información de un	
prod	lucto	Prioridad: 1
• Com	probar que los cambios se	
refle	ejan en el catálogo	Estimación: 3 h
• Com	probar que se pueden	
actu	alizar	

# HDU09 Como administrador, quiero poder consultar la lista de productos disponibles en el inventario para gestionar mejor los recursos. Validación: Ingresar el ID o nombre del producto para realizar la búsqueda. Prioridad: 1

cantidad, precio).
Comprobar que se muestra un mensaje adecuado si no hay productos en el inventario.

información correcta (nombre,

• Verificar que se muestra

Estimación:3h

HDU010	Como administrador, quiero p para gestionar el inventario d	ooder eliminar productos del sistema e manera efectiva.
Validación	:	Valor: 100
• El pi	roducto debe ser eliminado	
del s	sistema y no debe aparecer en	Prioridad: 1
el ca	tálogo	
• Mos	trar un mensaje de	Estimación:3 h
confirmación que indique que el		
producto ha sido eliminado		
exitosamente.		
<ul> <li>Una vez eliminado el producto,</li> </ul>		
cuando se busca el producto en el		
catálogo, entonces el sistema		
debe indicar que el producto no		
se ei	ncuentra disponible.	

HDU011	Como administrador, quiero poder ingresar un nuevo menú de catering para componer un catálogo y ofrecerlos en la web	
Validación	:	Valor: 100
• Dar	de alta un menú	
<ul> <li>Comprobar que el menú aparece</li> </ul>		Prioridad: 1
en la lista de menús disponibles.		
<ul> <li>Aseg</li> </ul>	gurarse de que se envía una	Estimación:3h
noti	ficación de confirmación al	
adm	inistrador	

HDU12	oder modificar un menú de catering formación según las necesidades del
Validación	Valor: 100

• Ingresar el ID o nombre del menú

 Seleccionar un menú existente y editar su información

 Verificar que la información anterior se actualiza correctamente en la base de datos

 Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador sobre la modificación. Prioridad: 1

Estimación:3h

HDU13 Como cliente, quiero poder consultar los menús de catering disponibles para elegir el que mejor se adapte a mis necesidades.

### Validación:

 Ver una lista de menús con descripciones y precios.

 Comprobar que la información mostrada es la más reciente y actualizada.

 Asegurarse de que se puede acceder a los menús sin errores de carga. Valor: 80

Prioridad: 2

Estimación:3h

HDU14 Como administrador, quiero poder eliminar un menú de catering que ya no se ofrece para mantener la lista actualizada.

## Validación:

• Ingresar el ID o nombre del menú para realizar la búsqueda.

 Seleccionar un menú y confirmarlo para eliminarlo

• Comprobar que el menú ya no aparece en la lista de menús

 Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador sobre la eliminación. **Valor:** 100

Prioridad: 1

Estimación:3h

## Como administrador, quiero poder ingresar un nuevo servicio de HDU15 limpieza para que los clientes puedan solicitarlo. **Valor:** 100 Validación: • Dar de alta un nuevo servicio de limpieza Prioridad: 1 • Comprobar que el servicio aparece en la lista de servicios Estimación:3h disponibles. • Comprobar que el menú ya no aparece en la lista de menús • Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador.

HDU16	Como administrador, quiero p	ooder modificar un servicio de limpieza
	existente para reflejar cambio	os en la oferta de servicios.
Validación	:	Valor: 100
• Sele	ccionar un servicio existente	
y ed	itar su información	Prioridad: 1
• Com	probar que los cambios se	
refle	ejan en la lista de servicios.	Estimación:3h
• Veri	ficar que la información	
ante	rior se actualiza	
corr	ectamente en la base de	
datos.		
<ul> <li>Asegurarse de que se envía una</li> </ul>		
notificación de confirmación al		
administrador sobre la		
mod	ificación	

HDU17	Como cliente, quiero poder consultar los servicios de limpieza	
	disponibles para elegir el que mejor se adapte a mis necesidades.	
Validación	:	Valor: 80
• Ver	una lista de servicios con	
desc	cripciones y precios.	Prioridad: 2
<ul> <li>Comprobar que la información</li> </ul>		
mostrada es la más reciente y		Estimación:3h
actualizada.		
<ul> <li>Asegurarse de que se puede</li> </ul>		
acceder a los servicios sin errores		
de c	arga.	

HDU18 Como administrador, quiero poder eliminar un servicio de limpieza que ya no se ofrece para mantener la lista actualizada.

## Validación:

- Seleccionar un menú y confirmarlo para eliminarlo.
- Comprobar que el menú ya no aparece en la lista de menús.
- Verificar que no se puede acceder al menú eliminado a través de su ID.
- Asegurarse de que se envía una notificación de confirmación al administrador sobre la eliminación

contacto son correctos.

**Valor:** 100

Prioridad: 1

Estimación: 3h

HDU19	Como cliente, quiero poder solicitar un presupuesto para conocer el	
	costo de los servicios ofrecidos.	
Validación	:	Valor: 200
<ul> <li>Completar el formulario de</li> </ul>		
solicitud de presupuesto.		Prioridad: 2
Comprobar que se recibe una		
confirmación de la solicitud		Estimación: 4h
• Com	probar que los detalles de	

HDU20	como administrador, quiero que los campos obligatorios estén claramente indicados para evitar que los usuarios dejen información vacía.	
Validación	:	Valor: 100
obli • Com aler	nprobar que los campos gatorios están marcados aprobar que se generan tas si se intenta enviar un nulario incompleto.	Prioridad: 2  Estimación: 5h

HDU21	Como administrador, quiero llevar un control de inventario de los materiales y productos utilizados en los servicios de catering y limpieza.	
Validación	:	Valor: 200
• Com	probar que se puede	
ingresar información de		Prioridad: 2
inventario		
• Com	probar que se puede	Estimación: 7h
cons	sultar el inventario actual	

HDU22	Como administrador, quiero que se generen alertas automáticamente cuando el inventario de un producto alcance un nivel mínimo.	
alert bajo • Com enví	probar que se generan tas cuando el inventario es	Valor: 150 Prioridad: 2 Estimación: 4h

HDU23	Como cliente, quiero poder acceder a un asistente virtual que me	
	ayude a navegar por la aplicación.	
Validación	:	Valor: 150
<ul> <li>Comprobar que el asistente</li> </ul>		
virtual está disponible		Prioridad: 2
Comprobar que el asistente		
responde a preguntas comunes		Estimación: 5h
<ul> <li>Comprobar que el asistente guíe</li> </ul>		
al usuario por la aplicación		

HDU24	Como cliente, quiero poder acceder al asistente virtual para que me recomiende menú o servicio de limpieza según mi necesidad	
redicasist  El as mejor men  El as	eprobar que el usuario sea rigido a la interfaz del cente virtual sin errores. Sistente debe ofrecer las pres recomendaciones de ú o servicio de limpieza.	de limpieza según mi necesidad  Valor: 150  Prioridad: 2  Estimación: 7h
	era clara y comprensible, nitiendo al cliente hacer	

selecciones adicionales o aclarar	
dudas.	

HDU23	Como administrador, quiero que el sistema tenga una interfaz de usuario amigable para facilitar la navegación.	
Validación:		Valor: 150
<ul> <li>Comprobar que la interfaz es</li> </ul>		
intuitiva		Prioridad: 2
<ul> <li>Comprobar que los usuarios</li> </ul>		
pueden navegar sin dificultad		Estimación: 4h