

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA**  
**CARRERA DE SOFTWARE**



**TEMA:**

HISTORIAS DE USUARIO

**NOMBRE:**

DARWIN MORALES

**ASIGNATURA:**

APLICACIONES INFORMÁTICAS II

**PERIODO:**

OCTUBRE 2024 – FEBRERO 2025

<b>HDU01</b>	<b>INICIO DE SESIÓN</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder iniciar sesión en la aplicación mediante mis credenciales y poder crear nuevas cuentas	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que el usuario tenga una cuenta en la base de datos</li> <li>• Si no existe el usuario, enviar un correo de no encontrado</li> <li>• Si la contraseña es incorrecta, enviar un mensaje de contraseña incorrecta.</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 8h

<b>HDU02</b>	<b>Ingresar clientes</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder crear nuevos clientes para gestionar el acceso al sistema	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que no se pueda ingresar un cliente con un id repetido.</li> <li>• Validar que el campo cédula sea un numero válido</li> <li>• Comprobar que no se repita un correo electrónico</li> <li>• Validar que un número de teléfono empiece por 0 y tenga 10 dígitos</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 2h

<b>HDU03</b>	<b>Modificar clientes</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder modificar la información de los clientes existentes para mantener los datos actualizados.	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de modificar el campo cédula, validar que sea un numero válido</li> <li>• En caso de modificar el correo, verificar que no se repita un correo electrónico</li> <li>• En caso de modificar el teléfono validar que el número de teléfono empiece por 0 y tenga 10 dígitos</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 2h

<b>HDU04</b>	<b>Buscar clientes</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder consultar la información de los clientes existentes en el sistema para gestionar mejor las cuentas.	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el cliente por su código</li> <li>• En caso de que no exista el cliente en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado.</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 2h

<b>HDU05</b>	<b>Eliminar clientes</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder eliminar clientes del sistema para gestionar el acceso de manera adecuada.	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el cliente por su código</li> <li>• En caso de que no exista el cliente en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado.</li> <li>• En caso de existir, eliminar el cliente y mostrar un mensaje que el cliente se ha eliminado correctamente</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 2h

<b>HDU06</b>	<b>Gestionar Administrador</b>	
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los administradores de la empresa	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el administrador por su cédula o nombre</li> <li>• En caso de que no exista el cliente en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado.</li> <li>• Al editar la información del administrador, verificar que haya actualizado sus datos en la base de datos</li> <li>• Al eliminar un administrador, verificar que se haya eliminado de la base de datos</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU07</b>	<b>Gestionar Cargos Empleados</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los diferentes cargos que existen en la empresa	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el cargo por su código o nombre</li> <li>• En caso de que no exista el cargo en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado.</li> <li>• Al editar la información del cargo, verificar que haya actualizado también en la base de datos</li> <li>• Al eliminar un cargo, verificar que se haya eliminado de la base de datos</li> </ul>		<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU08</b>	<b>Gestionar Empleados</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los empleados de la empresa	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el cargo por su cédula o nombre</li> <li>• En caso de que no exista el empleado en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado.</li> <li>• Al editar la información del empleado, verificar que haya actualizado también en la base de datos</li> <li>• Al eliminar un empleado, verificar que se haya eliminado de la base de datos</li> </ul>		<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU09</b>	<b>Gestionar Proveedores</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los proveedores de productos en la empresa	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el cargo por su cédula o nombre</li> <li>• En caso de que no exista el proveedor en la base de datos, enviar un mensaje de proveedor no encontrado.</li> <li>• Al editar la información del proveedor, verificar que haya actualizado también en la base de datos</li> <li>• Al eliminar un proveedor, verificar que se haya eliminado de la base de datos</li> </ul>		<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU10</b>	<b>Gestionar Productos</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los productos que utiliza la empresa	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el producto por su código o nombre</li> <li>• En caso de que no exista el producto en la base de datos, enviar un mensaje de producto no encontrado.</li> <li>• Al editar la información del producto, verificar que haya actualizado también en la base de datos</li> <li>• Al eliminar un producto, verificar que se haya eliminado de la base de datos</li> </ul>		<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU11</b>	<b>Gestionar Tipos de Catering</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los tipos de catering con los que trabaja la empresa	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el producto por su código o nombre</li> <li>• En caso de que no exista el tipo en la base de datos, enviar un mensaje de producto no encontrado.</li> <li>• Al editar la información del tipo, verificar que haya actualizado también en la base de datos</li> <li>• Al eliminar un tipo, verificar que se haya eliminado de la base de datos</li> </ul>		<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU12</b>	<b>Gestionar Servicios de Catering</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los servicios que ofrece la empresa	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el servicio por su código o nombre</li> <li>• En caso de que no exista el servicio en la base de datos, enviar un mensaje de servicio no encontrado.</li> <li>• Al editar la información del servicio, verificar que se haya actualizado también en la base de datos</li> <li>• Al eliminar un servicio, verificar que se haya eliminado de la base de datos</li> </ul>		<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU13</b>	<b>Gestionar Menús</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los menús que ofrece la empresa	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar el menú por su código o nombre</li> <li>• En caso de que no exista el tipo en la base de datos, enviar un mensaje de menú no encontrado.</li> <li>• Al editar la información del menú, verificar que haya actualizado también en la base de datos</li> <li>• Al eliminar un menú, verificar que se haya eliminado de la base de datos</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU14</b>	<b>Recuperar Contraseña</b>	
<b>Descripción</b>	Como usuario, quiero poder recuperar la contraseña de mi correo en caso de ser necesario	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar el correo electrónico.</li> <li>• El sistema debe enviar un enlace al correo ingresado para reestablecer la contraseña</li> <li>• Al restablecer la contraseña, la misma se debe actualizar en la base de datos.</li> <li>• El usuario podrá ingresar al sistema con la nueva contraseña generada</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU15</b>	<b>Registro de usuario</b>	
<b>Descripción</b>	Como cliente, quiero poder registrarme en la aplicación para poder generar mi cuenta de ingreso.	
<b>Validación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de ingresar correo ya existente, se mostrará un mensaje de duplicidad</li> <li>• En caso de ingresar una cédula ya existente, se mostrará un mensaje de duplicidad</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 3h

<ul style="list-style-type: none"> <li>Al registrarse correctamente, se debe generar el usuario en la tabla preclientes y la cuenta en la tabla de usuarios.</li> </ul>	
---	--

HDU16	Gestión de roles	
Descripción	El sistema permitirá ingresar a los usuarios a la página correspondiente según sus roles en la aplicación	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente podrá dirigirse a la vista o página de clientes donde podrá ver los servicios de la empresa</li> <li>El administrador, podrá dirigirse a la vista o página de administración donde podrá realizar los distintos procesos de gestión.</li> <li>Al cerrar sesión los usuarios serán redirigidos a la página de login.</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 5h	

HDU17	Visualización de servicios	
Descripción	Como cliente, quiero poder visualizar los servicios de catering, que ofrece la empresa, junto con sus menús	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente podrá revisar los servicios de catering que ofrece la empresa</li> <li>El cliente al seleccionar un servicio podrá visualizar los menús correspondientes a ese servicio</li> <li>Si el servicio no se encuentra disponible, se mostrará un mensaje de no disponible</li> </ul>	<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 4h	



<b>HDU18</b>	<b>Gestionar Reservas</b>	
<b>Descripción</b>	Como administrador que poder buscar, editar y eliminar las reservas realizadas por el cliente	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar la reserva por su código o nombre del cliente</li> <li>• En caso de que no exista la reserva en la base de datos, enviar un mensaje de reserva no encontrado.</li> <li>• Al editar la información de la reserva, verificar que haya actualizado también en la base de datos</li> <li>• Al eliminar una reserva, verificar que se haya eliminado de la base de datos</li> </ul>		<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 1.  <b>Estimación:</b> 3h

<b>HDU19</b>	Como cliente, quiero poder solicitar un presupuesto para conocer el costo de los servicios ofrecidos.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar el formulario de solicitud de presupuesto.</li> <li>• Comprobar que se recibe una confirmación de la solicitud</li> <li>• Comprobar que los detalles de contacto son correctos.</li> </ul>		<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 4h

<b>HDU20</b>	Como administrador, quiero que los campos obligatorios estén claramente indicados para evitar que los usuarios dejen información vacía.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que los campos obligatorios están marcados</li> <li>• Comprobar que se generan alertas si se intenta enviar un formulario incompleto.</li> </ul>		<b>Valor:</b> 100  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 5h

<b>HDU20</b>	Como administrador, quiero llevar un control de inventario de los materiales y productos utilizados en los servicios de catering y limpieza.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que se puede ingresar información de inventario</li> <li>• Comprobar que se puede consultar el inventario actual</li> </ul>		<b>Valor:</b> 200  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 7h

<b>HDU21</b>	Como administrador, quiero que se generen alertas automáticamente cuando el inventario de un producto alcance un nivel mínimo.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que se generan alertas cuando el inventario es bajo</li> <li>• Comprobar que las alertas se envían al usuario correspondiente</li> </ul>		<b>Valor:</b> 150  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 4h

<b>HDU22</b>	Como cliente, quiero poder acceder a un asistente virtual que me ayude a navegar por la aplicación.	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que el asistente virtual está disponible</li> <li>• Comprobar que el asistente responde a preguntas comunes</li> <li>• Comprobar que el asistente guíe al usuario por la aplicación</li> </ul>		<b>Valor:</b> 150  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 5h

<b>HDU23</b>	Como cliente, quiero poder acceder al asistente virtual para que me recomiende menú o servicio de limpieza según mi necesidad	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que el usuario sea redirigido a la interfaz del asistente virtual sin errores.</li> <li>• El asistente debe ofrecer las mejores recomendaciones de menú o servicio de limpieza.</li> <li>• El asistente debe responder de manera clara y comprensible, permitiendo al cliente hacer</li> </ul>		<b>Valor:</b> 150  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 7h

selecciones adicionales o aclarar dudas.	
--	--

<b>HDU24</b>	Como administrador, quiero que el sistema tenga una interfaz de usuario amigable para facilitar la navegación.
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar que la interfaz es intuitiva</li> <li>• Comprobar que los usuarios pueden navegar sin dificultad</li> </ul>	<b>Valor:</b> 150  <b>Prioridad:</b> 2  <b>Estimación:</b> 4h