

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA
CARRERA DE SOFTWARE



TEMA:

HISTORIAS DE USUARIO

NOMBRE:

DARWIN MORALES

ASIGNATURA:

APLICACIONES INFORMÁTICAS II

PERIODO:

OCTUBRE 2024 – FEBRERO 2025

HDU01	INICIO DE SESIÓN	
Descripción	Como administrador, quiero poder iniciar sesión en la aplicación mediante mis credenciales y poder crear nuevas cuentas	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el usuario tenga una cuenta en la base de datos • Si no existe el usuario, enviar un correo de no encontrado • Si la contraseña es incorrecta, enviar un mensaje de contraseña incorrecta. 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 8h

HDU02	Ingresar clientes	
Descripción	Como administrador, quiero poder crear nuevos clientes para gestionar el acceso al sistema	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que no se pueda ingresar un cliente con un id repetido. • Validar que el campo cédula sea un numero válido • Comprobar que no se repita un correo electrónico • Validar que un número de teléfono empiece por 0 y tenga 10 dígitos 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 2h

HDU03	Modificar clientes	
Descripción	Como administrador, quiero poder modificar la información de los clientes existentes para mantener los datos actualizados.	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de modificar el campo cédula, validar que sea un numero válido • En caso de modificar el correo, verificar que no se repita un correo electrónico • En caso de modificar el teléfono validar que el número de teléfono empiece por 0 y tenga 10 dígitos 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 2h

HDU04	Buscar clientes	
Descripción	Como administrador, quiero poder consultar la información de los clientes existentes en el sistema para gestionar mejor las cuentas.	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar el cliente por su código • En caso de que no exista el cliente en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado. 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 2h

HDU05	Eliminar clientes	
Descripción	Como administrador, quiero poder eliminar clientes del sistema para gestionar el acceso de manera adecuada.	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar el cliente por su código • En caso de que no exista el cliente en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado. • En caso de existir, eliminar el cliente y mostrar un mensaje que el cliente se ha eliminado correctamente 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 2h

HDU06	Gestionar Administrador	
Descripción	El sistema debe permitir ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los administradores de la empresa	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar el administrador por su cédula o nombre • En caso de que no exista el cliente en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado. • Al editar la información del administrador, verificar que haya actualizado sus datos en la base de datos • Al eliminar un administrador, verificar que se haya eliminado de la base de datos 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU07	Gestionar Cargos Empleados	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los diferentes cargos que existen en la empresa	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar el cargo por su código o nombre • En caso de que no exista el cargo en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado. • Al editar la información del cargo, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un cargo, verificar que se haya eliminado de la base de datos 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU08	Gestionar Empleados	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los empleados de la empresa	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar el cargo por su cédula o nombre • En caso de que no exista el empleado en la base de datos, enviar un mensaje de cliente no encontrado. • Al editar la información del empleado, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un empleado, verificar que se haya eliminado de la base de datos 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU09	Gestionar Proveedores	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los proveedores de productos en la empresa	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el cargo por su cédula o nombre • En caso de que no exista el proveedor en la base de datos, enviar un mensaje de proveedor no encontrado. • Al editar la información del proveedor, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un proveedor, verificar que se haya eliminado de la base de datos 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU10	Gestionar Productos	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los datos de los productos que utiliza la empresa	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el producto por su código o nombre • En caso de que no exista el producto en la base de datos, enviar un mensaje de producto no encontrado. • Al editar la información del producto, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un producto, verificar que se haya eliminado de la base de datos 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU11	Gestionar Tipos de Catering	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los tipos de catering con los que trabaja la empresa	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el producto por su código o nombre • En caso de que no exista el tipo en la base de datos, enviar un mensaje de producto no encontrado. • Al editar la información del tipo, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un tipo, verificar que se haya eliminado de la base de datos 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU12	Gestionar Servicios de Catering	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los servicios que ofrece la empresa	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el servicio por su código o nombre • En caso de que no exista el servicio en la base de datos, enviar un mensaje de servicio no encontrado. • Al editar la información del servicio, verificar que se haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un servicio, verificar que se haya eliminado de la base de datos 		Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU13	Gestionar Menús	
Descripción	Como administrador, quiero poder ingresar, editar, buscar y eliminar los menús que ofrece la empresa	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar el menú por su código o nombre • En caso de que no exista el tipo en la base de datos, enviar un mensaje de menú no encontrado. • Al editar la información del menú, verificar que haya actualizado también en la base de datos • Al eliminar un menú, verificar que se haya eliminado de la base de datos 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU14	Recuperar Contraseña	
Descripción	Como usuario, quiero poder recuperar la contraseña de mi correo en caso de ser necesario	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar el correo electrónico. • El sistema debe enviar un enlace al correo ingresado para reestablecer la contraseña • Al restablecer la contraseña, la misma se debe actualizar en la base de datos. • El usuario podrá ingresar al sistema con la nueva contraseña generada 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

HDU15	Registro de usuario	
Descripción	Como cliente, quiero poder registrarme en la aplicación para poder generar mi cuenta de ingreso.	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de ingresar correo ya existente, se mostrará un mensaje de duplicidad • En caso de ingresar una cédula ya existente, se mostrará un mensaje de duplicidad 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

<ul style="list-style-type: none"> Al registrarse correctamente, se debe generar el usuario en la tabla preclientes y la cuenta en la tabla de usuarios. 	
---	--

HDU16	Gestión de roles	
Descripción	El sistema permitirá ingresar a los usuarios a la página correspondiente según sus roles en la aplicación	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> El cliente podrá dirigirse a la vista o página de clientes donde podrá ver los servicios de la empresa El administrador, podrá dirigirse a la vista o página de administración donde podrá realizar los distintos procesos de gestión. Al cerrar sesión los usuarios serán redirigidos a la página de login. 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 5h	

HDU17	Visualización de servicios	
Descripción	Como cliente, quiero poder visualizar los servicios de catering, que ofrece la empresa, junto con sus menús	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> El cliente podrá revisar los servicios de catering que ofrece la empresa El cliente al seleccionar un servicio podrá visualizar los menús correspondientes a ese servicio Si el servicio no se encuentra disponible, se mostrará un mensaje de no disponible 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 4h	

HDU18	Generar Reservas	
Descripción	Como cliente, quiero poder ingresar al sistema y poder crear la reserva de un servicio y elegir el menú correspondiente	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> El cliente podrá revisar los servicios de catering que ofrece la empresa y los menús de cada servicio El cliente podrá agendar su reserva , seleccionando los menús que el requiera Las fechas de la reserva no pueden ser menor a la fecha actual. 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 8h

HDU19	Visualizar Reservas	
Descripción	Como cliente, quiero poder ingresar al sistema y revisar las reservas que tengo agendadas, y poder modificar los datos de la reserva o eliminar la reserva	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> El cliente podrá ingresar y revisar sus reservas. La actualización de los datos de las reservas debe reflejarse en la base de datos En caso de que el cliente cancele una reserva , la misma debe borrarse de la base de datos 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 4h

HDU20	Gestionar Reservas	
Descripción	Como administrador que poder buscar, editar y eliminar las reservas realizadas por el cliente	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> Buscar la reserva por su código o nombre del cliente En caso de que no exista la reserva en la base de datos, enviar un mensaje de reserva no encontrado. Al editar la información de la reserva, verificar que haya 	Valor: 200 Prioridad: 1. Estimación: 3h

<p>actualizado también en la base de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> Al eliminar una reserva, verificar que se haya eliminado de la base de datos 	
---	--

HDU21	Página de inicio	
Descripción	El sistema contará con una página de inicio donde se podrá conocer datos de la empresa, los servicios que ofrece la empresa, y permitirá al usuario solicitar más información sobre uno o más servicios mediante un formulario que se le enviará al administrador de la empresa	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> La página estará dividida en 4 secciones (Inicio, Sobre nosotros, Servicios, Contáctanos) Al presionar en cada una de las opciones, el usuario será dirigido a la sección correspondiente. En el formulario de información, se debe poder elegir uno varios servicios 	<p>Valor: 200</p> <p>Prioridad: 1.</p> <p>Estimación: 3h</p>

HDU22	Asistente virtual	
Descripción	El sistema contará con un asistente virtual que brindará información sobre los servicios de catering y los menús que ofrece la empresa y ayudará al usuario a realizar una especie de cotización con respecto a los menús elegidos.	
Validación:	<ul style="list-style-type: none"> El asistente brindará al usuario un catálogo con los servicios y menús que ofrece la empresa. El usuario podrá recibir una cotización según los menús elegidos por el mismo El asistente virtual también brindará información sobre la empresa 	<p>Valor: 200</p> <p>Prioridad: 1.</p> <p>Estimación: 5h</p>

HDU22	Como cliente, quiero poder solicitar un presupuesto para conocer el costo de los servicios ofrecidos.	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Completar el formulario de solicitud de presupuesto. • Comprobar que se recibe una confirmación de la solicitud • Comprobar que los detalles de contacto son correctos. 		Valor: 200 Prioridad: 2 Estimación: 4h

HDU23	Como administrador, quiero que los campos obligatorios estén claramente indicados para evitar que los usuarios dejen información vacía.	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que los campos obligatorios están marcados • Comprobar que se generan alertas si se intenta enviar un formulario incompleto. 		Valor: 100 Prioridad: 2 Estimación: 5h

HDU24	Como administrador, quiero llevar un control de inventario de los materiales y productos utilizados en los servicios de catering y limpieza.	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que se puede ingresar información de inventario • Comprobar que se puede consultar el inventario actual 		Valor: 200 Prioridad: 2 Estimación: 7h

HDU25	Como administrador, quiero que se generen alertas automáticamente cuando el inventario de un producto alcance un nivel mínimo.	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que se generan alertas cuando el inventario es bajo • Comprobar que las alertas se envían al usuario correspondiente 		Valor: 150 Prioridad: 2 Estimación: 4h

HDU26	Como cliente, quiero poder acceder a un asistente virtual que me ayude a navegar por la aplicación.	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que el asistente virtual está disponible • Comprobar que el asistente responde a preguntas comunes • Comprobar que el asistente guíe al usuario por la aplicación 		Valor: 150 Prioridad: 2 Estimación: 5h

HDU27	Como cliente, quiero poder acceder al asistente virtual para que me recomiende menú o servicio de limpieza según mi necesidad	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que el usuario sea redirigido a la interfaz del asistente virtual sin errores. • El asistente debe ofrecer las mejores recomendaciones de menú o servicio de limpieza. • El asistente debe responder de manera clara y comprensible, permitiendo al cliente hacer selecciones adicionales o aclarar dudas. 		Valor: 150 Prioridad: 2 Estimación: 7h

HDU28	Como administrador, quiero que el sistema tenga una interfaz de usuario amigable para facilitar la navegación.	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que la interfaz es intuitiva • Comprobar que los usuarios pueden navegar sin dificultad 		Valor: 150 Prioridad: 2 Estimación: 4h