

Manual de usuario.

En el presente documento esperamos dar una breve pero certera explicación de como usar nuestro pequeño programa para darle seguimiento a los tickets que nuestros usuarios generen de acuerdo a los problemas que se presentan.

1. Como primer punto explicaremos el uso de nuestras opciones, como mencionamos antes estas son pocas, sencillas e intuitivas:

```
Opciones:  
1. Ingreso de ticket  
2. Verificar estado de tickets  
3. Asignar ticket a una persona  
10.Salir  
Favor ingrese una opcion valida para continuar:
```

Explicaremos de forma breve el uso de nuestro menú

1. Ingreso de un ticket: Opción desarrollada para que el usuario pueda realizar el levantamiento de un ticket, acá es donde debe de brindarnos un numero de DPI (cui) para poder validar el ticket y poder darle seguimiento.
2. Verificar estado de tickets: en esta opción podremos desplegar el estado de los tickets según nuestro nivel de usuario
3. Asignar un ticket: Acá según el nivel de usuario que tengamos podremos asignar o bien ver de forma mas pertinente el estado del ticket
4. Opción 10, digitamos en el menú el numero 10 para salir de nuestro pequeño programa.

```
Favor ingrese una opcion valida para continuar:  
1  
Ingrese su numero de DPI para poder indentificar su ticket:  
198374923  
Porfavor ingrese el problema que tiene para poder darle ayuda:  
No me deja descargar archivos  
Su ticket es el numero: 00001  
Ingrese su numero de DPI para poder indentificar su ticket:  
|
```