**ПЛАН РАБОТ ПО ОБНОВЛЕНИЮ И ПЛАН ОТКАТА**

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОХОДА И УЧЕТ ПОСЕЩАЕМОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЕПАРТАМЕНТА КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ»**

Версия системы: 7.10.1

Номер заявки в СМКСС: № C01551473

Плановая дата установки обновления на тестовый контур: 03.09.2024, 09:00

Плановая дата установки обновления на промышленный контур: 05.09.2024, 22:00

Плановая недоступность интерфейса -1 час 00 минут

Затронутые смежные ИС: нет

**Срок выполнения ЗНИ не позже: 06.09.2024 22:00**

Таблица 1. План внесения изменения:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п.п** | **Наименование этапа** | **Описание действий** | **Время Начала – Время завершения (продолжительность)** | **Сфера ответственности (кто выполняет)** | **Данные о сотрудниках: организация, подразделение, ФИО, контакты (№фикс/моб. Телефона, e-mail)** | **Комментарии** |
| 1 | Бэкап БД, файлов приложения | Для выполнения бэкапа на сервере db01 выполняем команду pd\_dump  Далее просматриваем лог выполнения бэкапа. В случае успешного выполнения в логе будет содержаться запись: successfully completed. | 22:00 – 22:40 | ООО ТОП КЕЙС | Баскаков Борис Игоревич  +7 926 235 3113  baskakov@topcase.ru |  |
| 2 | Оповещение о начале работ | Оповещение о начале выполнения работ производится для ключевых лиц | 23:30 – 23:30 | ООО ТОП КЕЙС | Баскаков Борис Игоревич  +7 926 235 3113  baskakov@topcase.ru |  |
| 3 | Остановка приложения | Остановка приложения не производится | Нет производится | ООО ТОП КЕЙС | Баскаков Борис Игоревич  +7 926 235 3113  baskakov@topcase.ru | Недоступности нет |
| 4 | Применение обновлений | Обновление БД выполняется с помощью скриптов миграций  Обновляется сервер приложений TICKETS-APP01P-10.15.45.1 и TICKETS-APP02P-10.15.45.3 | 23:30 – 00:00 | ООО ТОП КЕЙС | Баскаков Борис Игоревич  +7 926 235 3113  baskakov@topcase.ru | Недоступности нет |
| 5 | Тестирование | Необходимо проверить работоспособность системы согласно программе ФТ. | 23:30 –00:00 | ООО ТОП КЕЙС | Баскаков Борис Игоревич  +7 926 235 3113  baskakov@topcase.ru |  |
| 6 | Оповещение об окончании работ и их успешности | Оповещение об окончании работ и их успешности производится для ключевых лиц | 00:00 - 01:30 | ООО ТОП КЕЙС | Баскаков Борис Игоревич  +7 926 235 3113  baskakov@topcase.ru |  |
| 7 | Оповещение пользователей | Для оповещения пользователей о проведенных работах направляется уведомление в канал ЕБС: Release Notes | 01:00 - 01:00 | ООО ТОП КЕЙС | Баскаков Борис Игоревич  +7 926 235 3113  baskakov@topcase.ru |  |

Таблица 2. План отката.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п** | **Описание действий** | **Время Начала – Время завершения (продолжительность)** | **Сфера ответственности (кто выполняет)** | **Данные о сотрудниках: организация, подразделение, ФИО, контакты (№фикс/моб. Телефона, e-mail)** | **Комментарии** |
| 1 | Оповещение об окончании работ и их неуспешности производится для ключевых лиц | 00:00 – 00:05 | ООО ТОП КЕЙС | Баскаков Борис Игоревич  +7 926 235 3113  baskakov@topcase.ru |  |
| 2 | Восстановление бэкапа | 00:05 - 00:30 | ООО ТОП КЕЙС | Баскаков Борис Игоревич  +7 926 235 3113  baskakov@topcase.ru |  |
| 3 | Проверка корректности восстановления данных | 00:30– 01:00 | ООО ТОП КЕЙС | Баскаков Борис Игоревич  +7 926 235 3113  baskakov@topcase.ru |  |
| 4 | Оповещение об окончании работ | 01:00– 01:05 | ООО ТОП КЕЙС | Баскаков Борис Игоревич  +7 926 235 3113  baskakov@topcase.ru |  |