Решили проблему с «разобщенностью» путем ежедневых планерок между филиалами ГЦ МПП(главный центр магистральных перевозок), АСЦ(автоматизированный сортировочный центр) и EMS(компания экспресс-доставки)

Улучшив качество условий труда таможенных работников, восстановили отношения почты РФ и таможни. Объем почты вырос в несколько раз.

Сэкономили на логистике, путем замены агентов на прямые контракты с компаниями. Снизились тарифы за километр, за счет маржи агентов и тендеров.

В Москве создали большой сортировочный центр, который автоматически сортирует почту. Также снизили процент сортируемой почты в Москве до 70%,остальные 30-% в Казани, Владивостоке и Екатеринбурге.

Результаты Страшного как управленца:

* Объем доставленных посылок вырос в 1,6 раза
* Сроки доставки сократились до 14 дней (в ~ 6 раз быстрее)
* Число жалоб и претензии сократилось до 40 тысяч в месяц (в ~ 6 раз)

Страшнов планирует сократить 20% персонала, чьи функции дублируются, объединив всех управленцев филиалов в единый аппарат. Также планирует устранить неэффективности в почтовых отделениях, так как посылки залеживаются именно там.