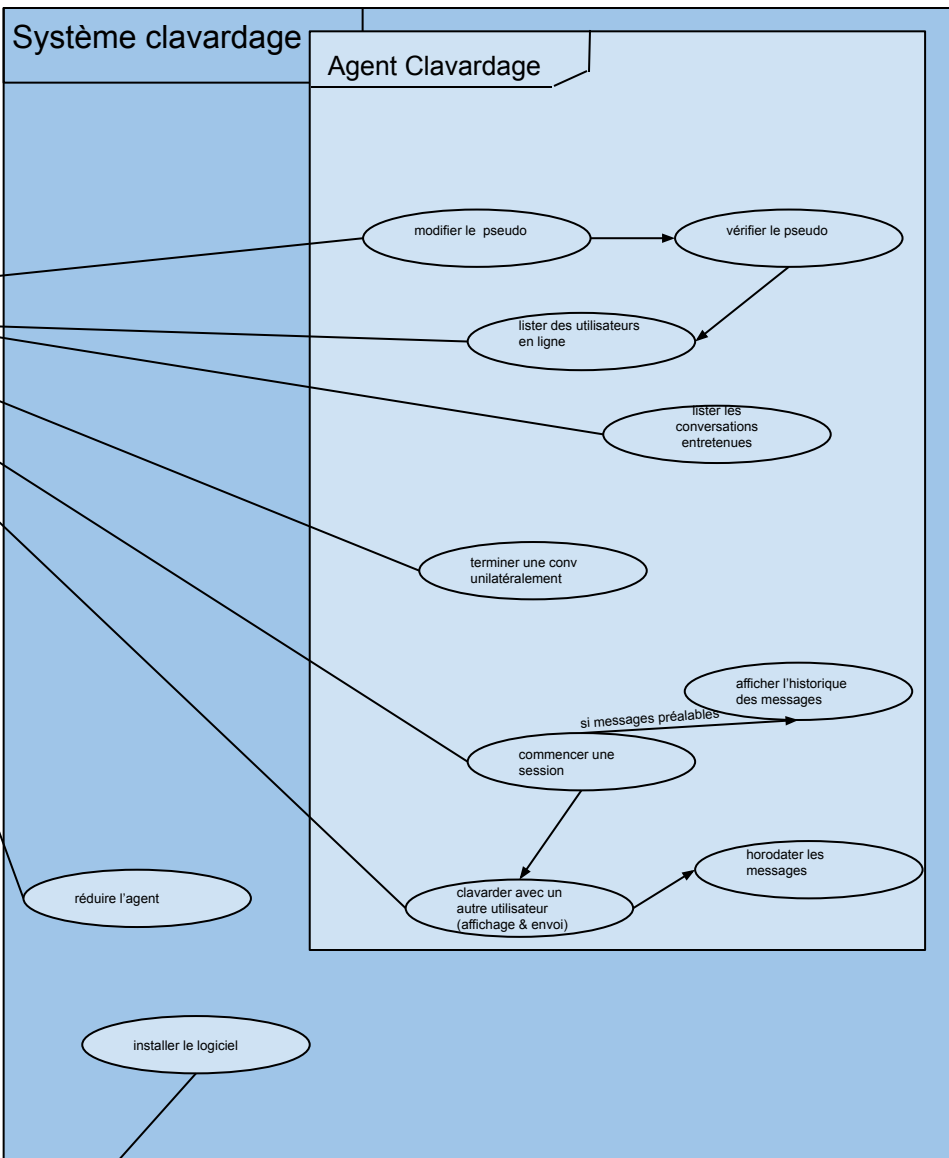


# Système clavardage

## Agent Clavardage

utilisateurs



techniciens



- identification des utilisateurs grâce à un id (private) auquel n'a pas accès l'utilisateur pour référencer les utilisateurs indifféremment de leur pseudo.

- L'id est gardé dans une BDD, ainsi si un utilisateur veut utiliser un même compte sur plusieurs machines, le technicien pour référencer les deux machines sur le même id.

- possibilité d'associer plusieurs adresses physiques avec un même utilisateur (id) (compatible avec les conditions d'installation spécifiées)