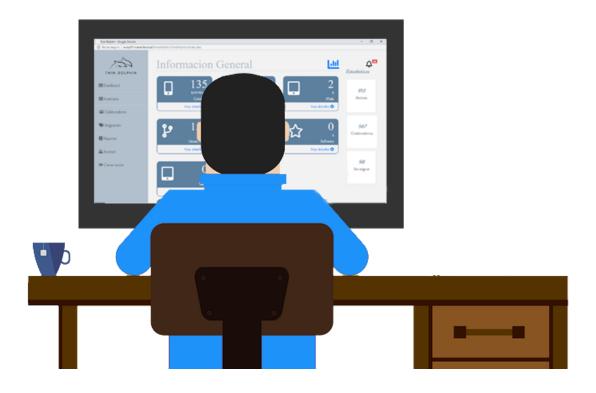
MANUAL DE USUARIO

Manual de usuario del proyecto Inventarios Twin Dolphin para uso del área de Sistemas de la empresa Twin Dolphin en Cabo san Lucas BCS.



Elaborado por: Abril Darynka Tapia Sosa

Estudiante de Ingeniería en Tecnologías de la Información

Contenido

Introducción	3
Acceso al sistema	3
Plataforma de acceso	3
Dashboard	5
Inventarios	11
Nueva categoría	11
Modificar Categoría	15
Eliminar categoría	18
Activos	19
Registro	20
Visualización	24
Colaboradores	27
Asignación	32
Reportes	41
Accesos	43
Cerrar sesión	44

Introducción

La implementación del sistema Inventarios Twin Dolphin está diseñada para la mejora del proceso de administración y asignación de los equipos con los que cuenta el área de sistemas de la empresa Twin Dolphin, la cual se encarga de dar los recursos necesarios a los colaboradores de dicha empresa, Twin Dolphin Golf y Maravilla los cabos.

Acceso al sistema

El sistema tiene un espacio dentro de los servidores de la empresa, por lo que para acceder a él se debe estar conectado a la red de VistaSerena la cual se encuentra oculta.

Plataforma de acceso

El link para el acceso al sistema es la siguiente:

http://svssp01.maravilla.local/twindolphin

Si es la primera vez que se abre el enlace, mostrara una página en blanco, la cual en la barra de direcciones nos mostrara que la ventana que queremos mostrar tiene bloqueado el acceso



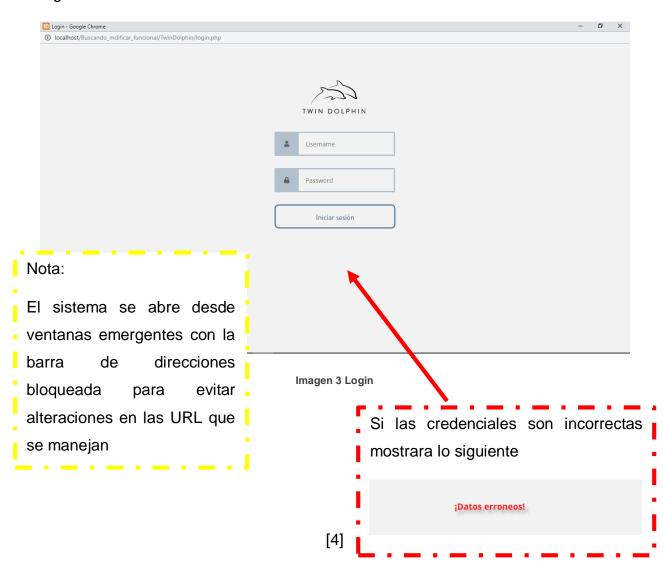
Imagen 1 Ventana emergente bloqueada

Para poder entrar a las funciones del sistema es necesario permitir el acceso a las ventanas emergentes o Pop-ups como se muestra en la siguiente imagen.



Imagen 2 Permiso a ventana emergente

Posteriormente, se deberá recargar la página para poder ser redirigidos al login para ingresar las credenciales de acceso al sistema.



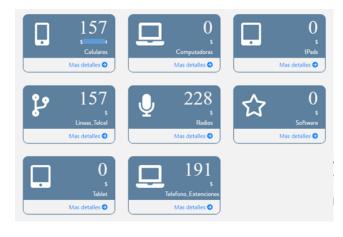
¡Advertencia! Si se ha olvidado la contraseña, solo el usuario con categoría de administrador podrá actualizarlas.

Dashboard

Si las credenciales son correctas, el sistema nos redirigirá a la pantalla principal la cual se llama Dashboard y es la siguiente:



Imagen 4 Dashboard



En esta sección del Dashboard se muestra la información general de todos los inventarios, los cual se clasifica de acuerdo a cada una de las categorías se utilizan.

También muestra el total de activos que hay por cada uno así como la suma total de dinero que maneja

cada inventario.

En la parte inferior derecha de cada cuadro de categoría se da la opción de ver más detalles, lo cual nos redirige a la visualización de graficas que muestran los activos de dicha categoría que están asignados agrupándolos por empresa.



Imagen 5 Graficas (circular) por categorías



Imagen 6 Graficas Twin Dolphin por categorías

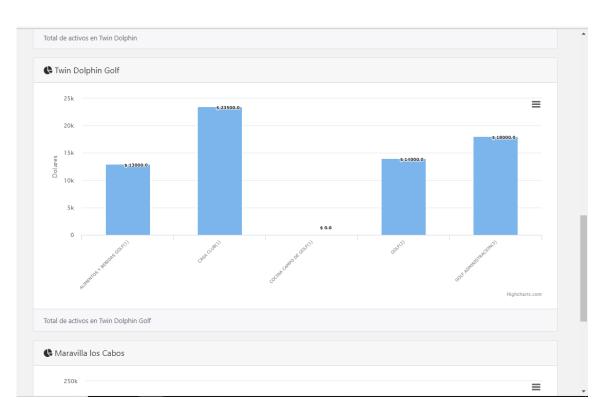


Imagen 7 Graficas Twin Dolphin Golf por categorías

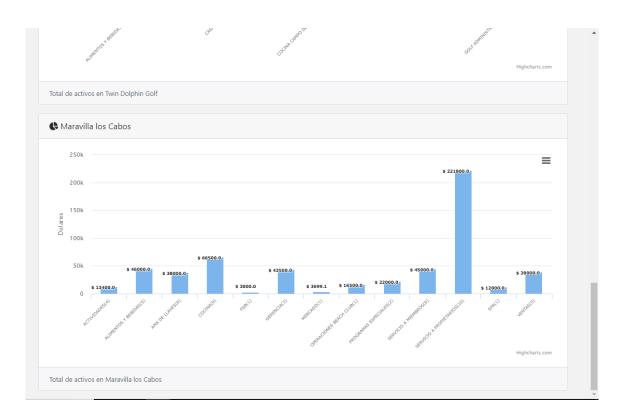


Imagen 8 Graficas Maravilla por categorías

Las gráficas mostradas de la imagen a la 8 son generadas de la categoría de celulares, para visualizar las otras categorías se debe seleccionar en el enlace *más detalles* de cada categoría.

Este icono situado en el Dashboard es para permitirle al usuario una gráfica más personalizada de acuerdo a los datos necesitados en ese momento, dando la opción de seleccionar más de una categoría agrupándolo de acuerdo a una, dos o las tres empresas que interactúan.



Imagen 9 Grafica personalizada

En la imagen 9 se muestra una gráfica general y dinámica en la que se pueden seleccionar los datos que se requieren mostrar, y si se desea omitir los datos de una empresa, solo basta con darle clic al nombre en la parte inferior para ocultarla.

Si se desea exportar la gráfica a una imagen o un PDF solo se deberá dar clic en el icono que se muestra a la izquierda de este texto el cual se encuentra ubicado en el sistema al lado superior derecho de las gráficas, y seleccionar el método a exportar.



El icono de campana muestra la cantidad de activos que deben ser remplazados por que a la fecha actual en la que se revise el sistema ya están expirados. Si se le da clic a este icono se mostrara una tabla donde aparecerán los datos del activo expirado así como también la opción de renovar y/o eliminar



Imagen 10 Activos expirados



En la parte izquierda se muestran unas pequeñas estadísticas las cuales muestran el total de activos que se obtiene de la suma del total de cada inventario por separado.

Así como también se muestra el total de colaboradores que se tiene en las tres empresas, a los cuales se les asignaran los equipos

En el último recuadro se muestran el total de activos disponibles para asignar generalizando todos los inventarios con los que se cuenta.

Inventarios

Esta sección se encarga de la creación, manipulación y visualización de todos los inventarios existentes y por existir.

Su pantalla principal es la siguiente:

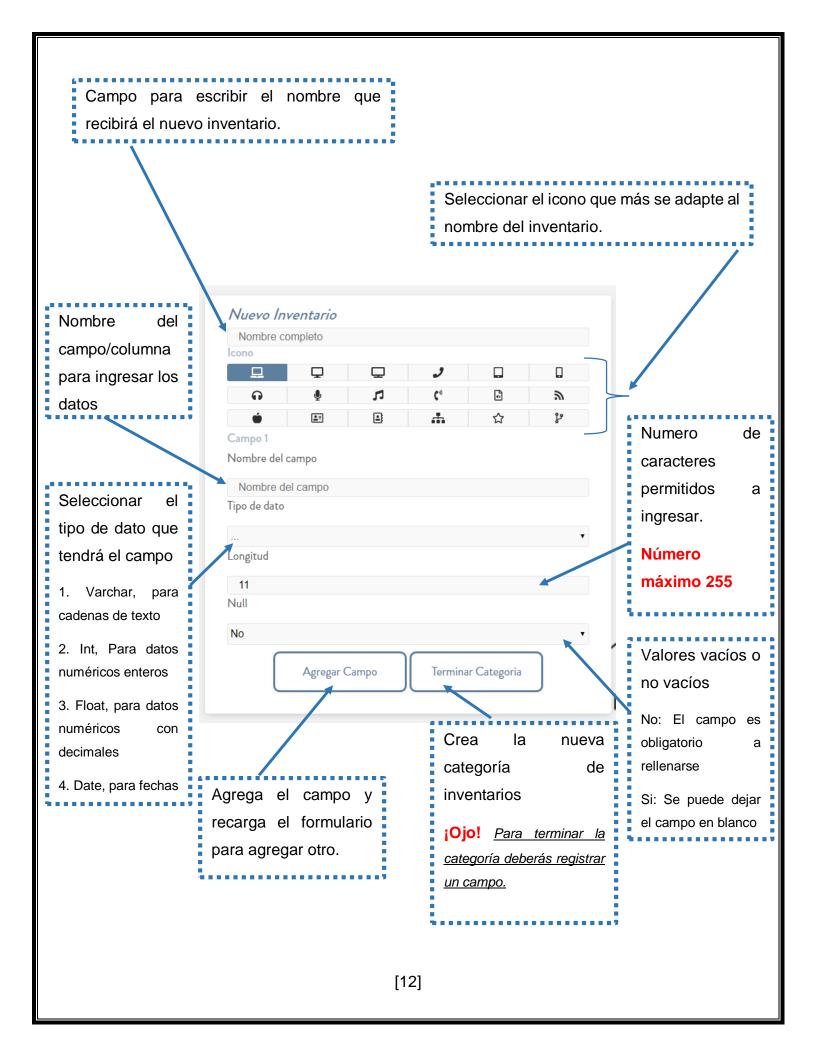


Imagen 11 Inventarios

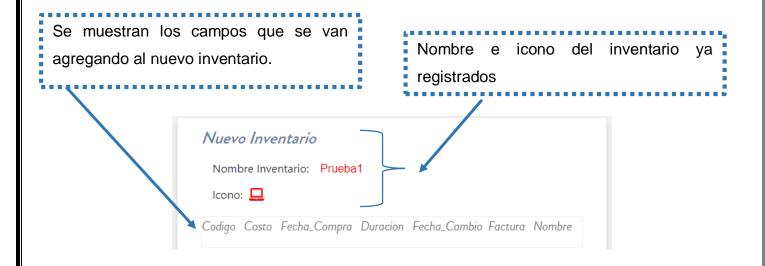
Nueva categoría



En el icono de nueva categoría es el lugar donde se podrá crear un nuevo inventario, después de darle clic este nos redirigirá al siguiente formulario:



Una vez agregado el primer campo la cabecera del formulario se mostrara de la siguiente manera:



En caso de repetir algun nombre de las exepciones o algun nombre agregado en ese momento mostrara la siguiente advertencia:



Imagen 12 Alerta (Campo existente)

¡Exepciones! Nombre de campo no permitido registrar:

- Código
- Costo
- Fecha_Compra
- Duración
- Fecha_Cambio
- Factura

¡Reglas! Para el registro de un nuevo se deben seguir las siguientes reglas de registro.

- Solo se permiten Números o letras
- No se permiten espacios en blanco
- Los únicos caracteres especiales que se permiten son " o _ " para separar palabra
- Los nombres no pueden iniciar con numero o con caracteres
- Los nombres de categoría y campos serán utilizadas para los documentos de reportes y resguardos, por lo tanto se recomienda usar _ como remplazo del espacio en blanco



Imagen 13 Reglas de registro de nombres (Inventarios)

Las reglas se aplican tanto para el nombre de la categoría como para el nombre del campo.

Una vez que se termino de registrar todos los campor y se dio click en terminar categoria se muestra el siguiente msj.

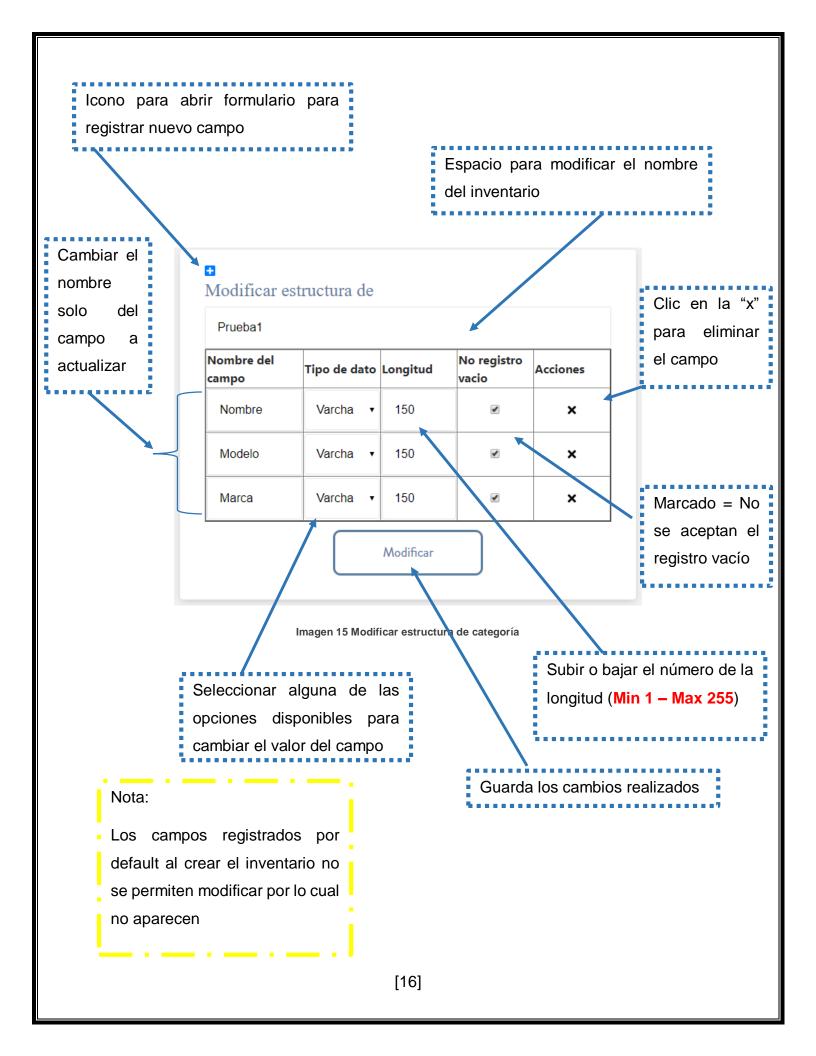


Imagen 14 Alerta (Registro de inventario)

Modificar Categoría



Para modificar la categoría se debe dar clic en el icono de lápiz que se encuentra al lado derecho del nombre de cada categoría, el cual abrirá el siguiente formulario:



¡Exepciones! No se permite modificar el nombre de las siguientes categorías:

- Celulares
- Computadoras
- Lineas_Telcel
- Software

Al darle clic a este icono, abrira el siguiente formulario para ingresar un nuevo campo, el procedimiento para agregarlo es de la misma manera de cuando se crea el inventario omitiendo solo el proceso de registro de nombre e icono de la categoria.

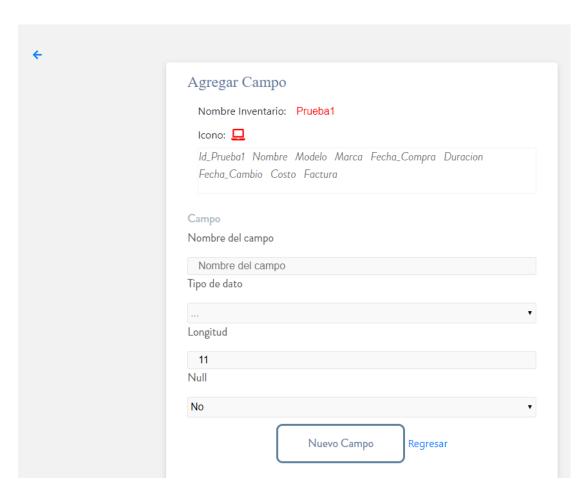
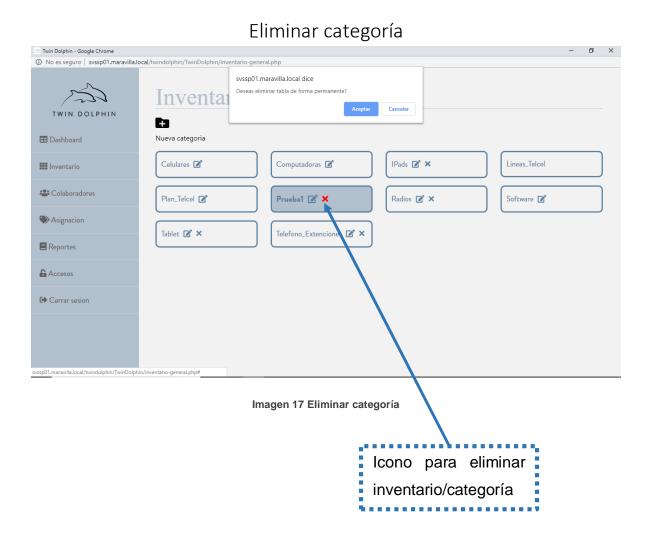


Imagen 16 Formulario agregar nuevo campo

El nuevo campo se agrega dando clic en el botón llamado "Nuevo Campo" una vez agregado volverá a mostrar el mismo formulario, si ya no se desea seguir agregando más campos solo es cuestión de dar clic en regresar.



Para evitar accidentes de eliminar un inventario por accidente, se pregunta antes de eliminar si está seguro que desea realizar dicha acción de forma permanente.

¡ALERTA! Si se da clic en aceptar eliminar tabla y tiene algún activo asignado, no se permitirá eliminar hasta que todos los activos estén libres, si se despliega esta acción el servidor mandara la siguiente alerta.

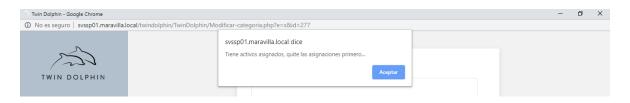


Imagen 18 Alerta (Aun tiene activos asignados)

Activos

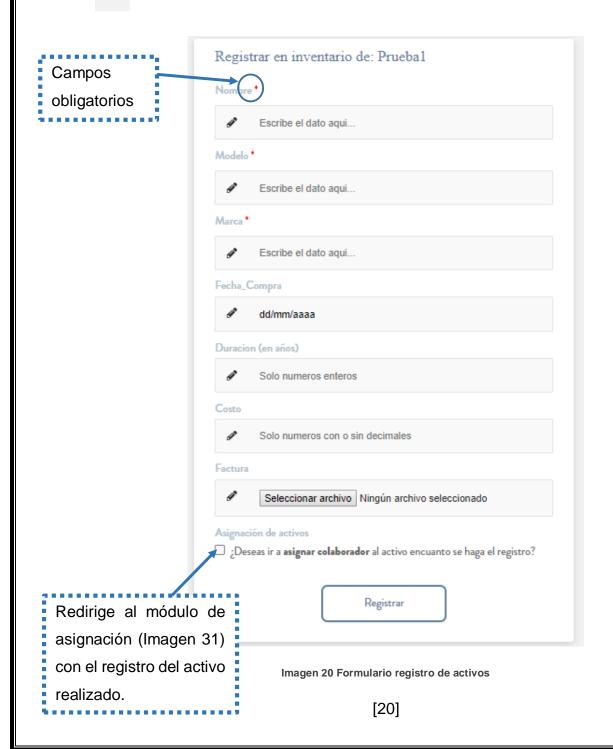
Vista principal de los datos de los inventarios, se accede a esta pantalla dando clic al nombre de la categoría (Imagen 11)



Imagen 19 Registros de cada categoría

Registro

- \oplus
- Icono que da acceso al formulario de registro de colaborador, el cual muestra el siguiente formulario
- lcono para regresar a los registros de la categoría ubicada.



Si se deja en blanco alguno de los campos requeridos mostrara la siguiente advertencia:



Imagen 21 advertencia (Requerido)

Si el documento que se agregue a la factura no es un archivo pdf no lo agregara y mostrara el siguiente mensaje:



Una vez que los datos son correctos, se realizara el registro y nos direccionara a la ventana de impresión de código de barras el cual se generara automáticamente, este se podrá o no descargar dependiendo los recursos de la impresora en ese momento.



Imagen 22 Ejemplo de código de barras

El formato de impresión son los siguientes de acuerdo a las etiquetas 30330 Return Address que se compraron

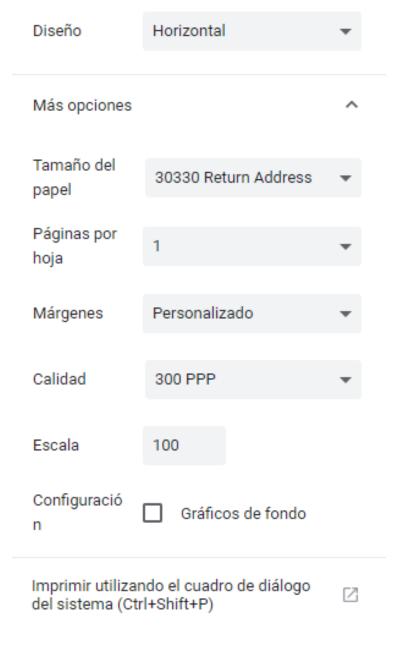


Imagen 23 Propiedades de impresión

Una vez que se acepto o cancelo la impresión se nos mostrara lo siguiente:



Imagen 24 CodeBar

Continuando con el procedimiento, se debera dar clic el en enlace de garantia para proceder a ingresarla.



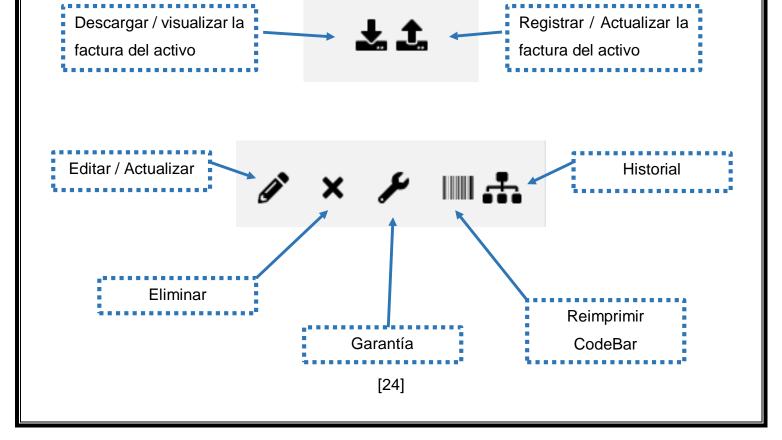
Imagen 25 Garantía

Este formulario no es especialmente obligatorio de rellenar, debido a que no todos los activos cuentan con una garantía por lo cual si se desea saltarse este paso, solo se deberá dar clic en la flecha azul ubicada en la esquina superior izquierda para regresar a la ventana de inventarios o también se puede seleccionar cualquier opción del menú izquierdo para acceder a donde se desee.

Visualización



Imagen 26 Registros por categoría



Todas las acciones de actualizar abren un formulario similar a cuando se realizó el proceso por primera vez, solo basta con revisar su procedimiento.

Para el historial, abrirá en una ventana fuera del sistema el documento en PDF, el cual se visualizara como el siguiente:



Imagen 27 Historial de equipo individual

En el documento que se muestra en la imagen 26 se podrán visualizar todos los colaboradores que han tenido y tienen acceso al equipo al momento de la fecha de impresión.



Si se desea exportar los inventarios a Excel, se puede dando clic en este icono, el cual se encuentra ubicado al lado derecho del icono para agregar un nuevo registro al inventario.

Al momento de dar clic, se descargara automáticamente el inventario de la categoría que tenga reflejada en la pantalla, y la estructura del documento será dependiendo de los campos con los que se cuenten.

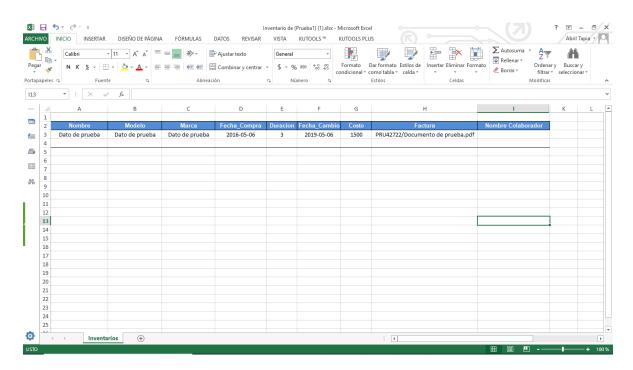


Imagen 28 Inventario exportado a Excel

Colaboradores

La siguiente imagen muestra la interfaz del módulo de colaboradores (Se censuran los nombres por privacidad de la información)

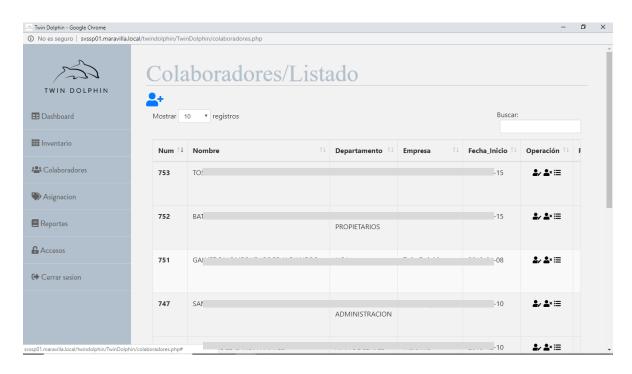
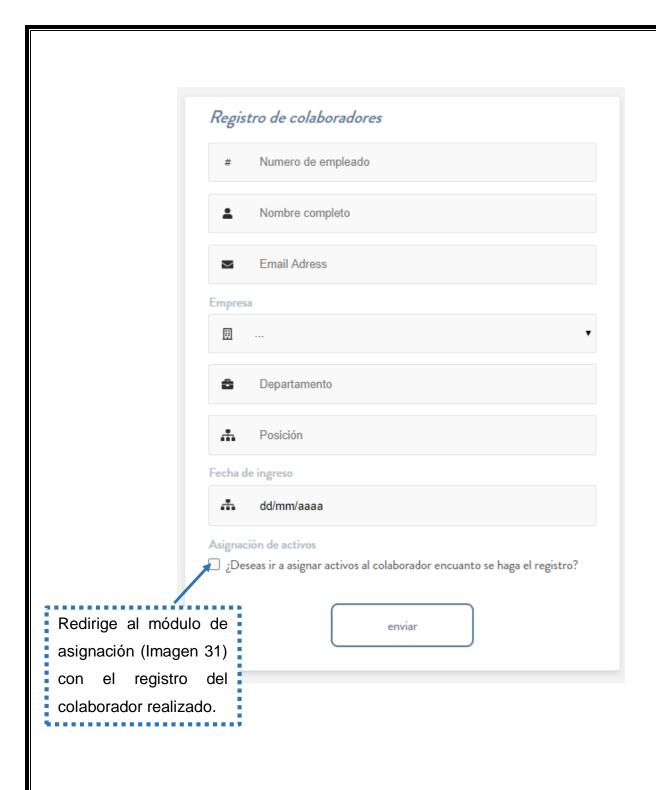


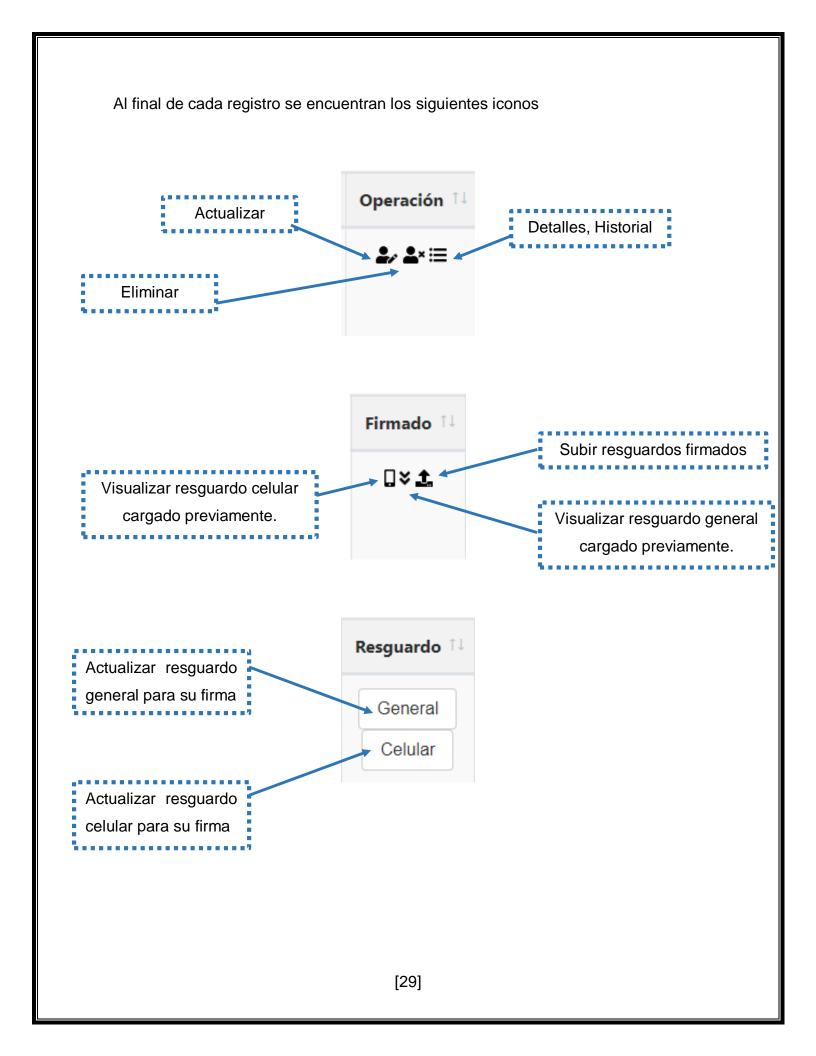
Imagen 29 Listado de colaboradores

Para agregar un nuevo colaborador y/o área (El área se registra como colaborador solo en caso de que se le valla a asignar un activo) se da clic en este icono que se encuentra ubicado en la esquina superior izquierda.

Nos mostrara el siguiente formulario:



¡Importante! Los campos obligatorios son Nombre, Empresa y Departamento.



El icono de detalles nos mandara a esta pantalla en la cual se puede observar que se muestra de color verde la palabra "ACTUAL" Lo que significa que ese activo está en esos momentos en el resguardo de dicho colaborador. Su historial de quipos que ha tenido se mostrara con la palabra "ANTERIOR" en color rojo.



Imagen 30 Detalles de los colaboradores

Para eliminar la asignación, se da clic en el icono de X al lado derecho del nombre de la categoría del equipo y automáticamente se mostrara en el historial.

Con este icono se mostrara en PDF todo lo que se puede visualizar en la pantalla:



TWIN DOLPHIN

DETALLES DE COLABORADOR

Fecha de impresión: 16/04/2019

Nombre: Mantenimiento

Departamento: Engineering - Operative

Compañia: Twin Dolphin

Activos actuales:

Lineas Telcel

Numero Cuenta: 11493426

Numero Celular: (
Plan Telcel: Telcel MAX Sin Límite Empresarial 1000 4G

Fecha Compra: 2015-09-30 Fecha Cambio: 2016-09-30

Costo:

Lineas Telcel

Fecha Cambio: Costo:

Lineas Telcel

Numero Cuenta: 11493439 Numero Celular:

Plan Telcel: Telcel MAX Sin Límite Empresarial 1000 4G Fecha Compra: Fecha Cambio:

Costo:

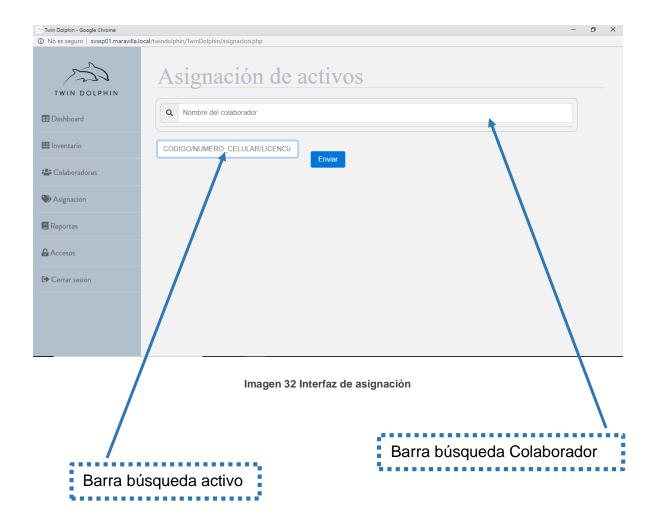
Imagen 31 PDF Detalles de colaboradores

Asignación

En este módulo se realiza el proceso de asignación de los activos al personal de las tres empresas (Twin Dolphin, Twin Dolphin Golf y Maravilla)

¡Importante! Para llevar a cabo este proceso, es necesario que se allá registrado previamente el nombre del colaborador/área y el equipo a asignar.

La interfaz de inicio que se mostrara será la siguiente:



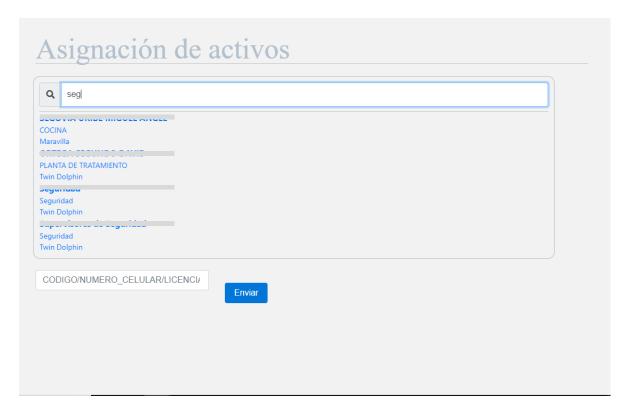


Imagen 33 Asignación (Paso 1)

En la barra de búsqueda colaborador, se deberá escribir el nombre o un fragmento de él para localizarlo y una vez que se encontró dar clic sobre el nombre para seleccionarlo.

Una vez seleccionado, se vera de la siguiente manera:



Imagen 34 Datos de colaborador en asignación

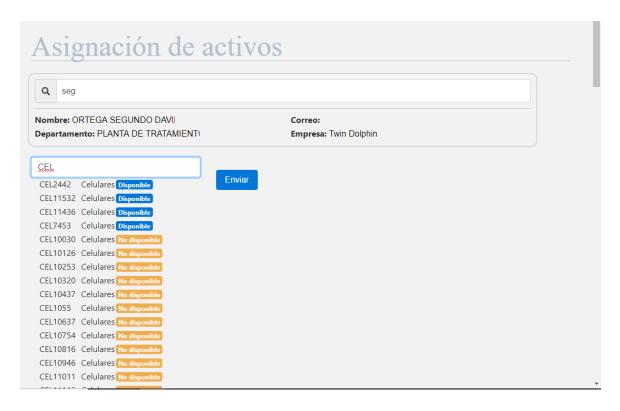


Imagen 35 Asignación (paso 2)

Para hacer la búsqueda del equipo, se deberá escribir en la barra de búsqueda de activo, la cual se encuentra justo debajo de la de los colaboradores.

Los activos con la etiqueta azul están Disponibles y listos para asignar, los de color amarillo no se pueden asignar y serán rechazados al momento de incluirlos a la lista de asignación.

Si el activo es una excepción (Ya se ha asignado a otro colaborador, pero se le dio autorización de que más de dos lo puedan usar) aparecerá de la siguiente forma:

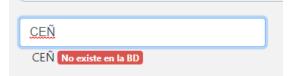
⊘CEL3543 Celulares **Disponible**

ilmportante!

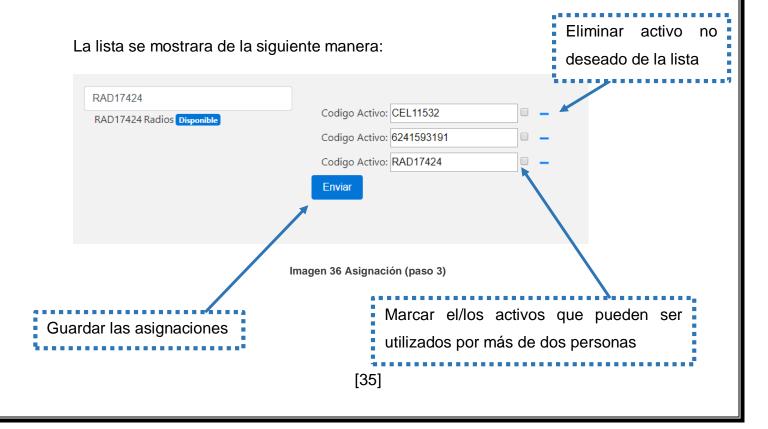
Es necesario escribir el código completo, no se puede dar clic y seleccionar

Para la búsqueda de los activos, solo está permitido ingresar el número de teléfono en caso de línea Telcel, Licencia en caso de software y en los demás el código que el sistema registra automáticamente por cada activo.

En caso de escribir erróneamente el código, mostrara una etiqueta diciendo que no existe en la base de datos



Si se escribe, al término se deberá presionar la tecla Enter del teclado para que el código se anexe a la lista de asignación, o bien, en caso de tener a la mano el lector de código de barras se incluirá automáticamente al terminar de leer el código.



Una ver guardadas las asignaciones, procedemos a visualizar los resguardos para que el colaborador pueda ingresar su firma digital.



Imagen 37 Asignación (paso 4)

El resguardo de celular solo aparece si la asignación es de una línea Telcel, celular o ambas.

Los resguardos se muestran de la siguiente manera:



TWIN DOLPHIN

IT Setup Request & Acknowledgment Form						
Nombre: C		Title Danillan				
Submit Date: 16/04/	2010	Title/ Position:				
Submit Date. 10/04/	2019					
The employee requi	eres:					
Celulares		Yes 🗸	No 🗆			
Computadoras		Yes	No 🗷	Type of Computer:		
IPads		Yes	No ✓			
Lineas_Telcel		Yes 🗹	No 🗆	Cell Plan: Telcel MAX Sin Limite Empresarial 5000 4G		
Prueba1		Yes	No ✓			
Radios Software		Yes ☑ Yes	No 🗸	Lienneiro		
Tablet		Yes	No 🗸	Licencia:		
Telefono Extencion	95	Yes	No 🗸	Extención:		
Villas		Yes	No 🗸	Extendion.		
viiiua		100	140 (2)			
Inventory	Model/Brand			Serial	Amount Pesos	
Radios	PD606			15511A0268	s	
Celulares					\$	
Radios	PD606			14N07A0571	\$	
Dicho equipo descrito en el encabezado estará bajo mi cuetodia y responsabilidad total para el desarrollo exclusivo de las funciones de trabajo dentro de la empresa del grupo. Vista Serena Si de RL de CV*; por lo que, me comprometo a cuidar y velar por el equipo mencionado hasta que se me solicite de regreso o en caso de que mi relación de trabajo se dé por terminada, entregar el mismo en las mejores condiciones óptimas como se me fue entregado. Este equipo lo entregade al departamento de Finanzas o a quien este último designe. En caso de pérdida del equipo, robo o daño permanente en cualquier modalidad por causas imputables al usuario, será responsabilidad de éste. En cualquiera de los casos, se debest notificar a Contratoria General y a Sistemas del siniestro, donde sistemas evaluaria y dicteminaria el mismo, cuando el daño sea mismo para la determinación de la responsabilidad. Se hace del conocimiento que el costo del equipo es de 0 al día de la fecha de este escrito y que si no es devuelto como se indica en la parte superior, acepto-que, con la firma de este documento, será valido para ejercer su pago por las vias legales.						
Exte resquardo tendrá uma vigencia trasta en tanto no se tenga la devolución del equipo y accesorios mencionados. El equipo se me entrega sin software ajeno a las labores, aceptándolo bajo las condiciones de USO LABORAL y responsabilizándome ante una revisión de auditoria en el software no autorizado.						
Aceptance of equipment						
El presente resguardo reemplaza cualquier resguardo que haya sido firmado antes de esta fecha						
Page 1/1						

Imagen 38 Resguardo general



TWIN DOLPHIN ACTA DE ENTREGA LINEA CELULAR

VS Development & Management S. de R.L. de C.V. Nombre empleado:

Puesto desempeñado:

No de línea celular: 6241593191

VS Development & Management S. de R.L. de C.V. (Empresa), hace constar a través del presente documento; que realiza entrega material al trabajador ORTEGA SEGUNDO DAVID, identificado con numero de empleado.

El servicio del equipo celular con valor de \$ pesos, en un plan de renta mensual con valor de \$549 el cual incluye los siguientes beneficios:

PLAN	Telcel MAX Sin Limite Empresarial 5000	
RENTA MENSUAL	\$549	
Tipo consumo	Consumo Controlado	
MINUTOS INCLUIDOS MEXICO, EU Y CANADA	Ilimitado	
SMS INCLUIDOS MEXICO, EU Y CANADA	Ilimitado	
GB INCLUIDOS MEXICO, EU Y CANADA	5.75	
SERVICIO WHATSAPP MEXICO, EU Y CANADA	Ilimitado	
REDES SOCIALES (FACEBOOK Y TWITTER)	Incluidas	
ILIMITADAS EN MÉXICO	includas	
Limite de crédito con IVA		

Los mensajes o costos adicionales a los descritos en el plan, deberán ser asumidos por el empleado, es de suma importancia la constante verificación.

Las partes que suscriben el presente documento aceptan las siguientes

CONDICIONES ESPECIALES:

- La linea de celular es de propiedad de la empresa, para realizar las actividades propias del cargo del empleado. Un uso diferente a esta herramienta de trabajo, se encuentra tipificado en el contrato de trabajo como prohibición y su violación es considerada como falta grave.
- En caso de pérdida, robo o daño total por causas imputables al usuarios será 100% responsabilidad del empleado y el costo del equipo correrá por su cuenta
- 3. El mantenimiento correctivo por daños ocasionados por el uso normal, tales como: golpes, entradas de agua, etc. Deberán ser evaluados por el departamento de sistemas, para determinar su reparación o reemplazo en caso de ser necesario.
- Ante una eventual terminación del contrato laboral por cualquier causa, el trabajador se compromete a través del presente documento a informar de su retiro

Page 1/2



- 5. El costo del equipo celular entregado, es asumido por la empresa y la línea celular es de su propiedad, en lo que comprende al plan contratado con el proveedor, el valor de \$549 mensuales del cargo básico es asumido por la empresa hasta el día que su contrato laboral este vigente con la Compañía o ante un eventual traslado interno a otro cargo que no este cubierto con este plan.
- 6. En el evento que el trabajador, por cualquier medio y sin autorización expresa de la empresa sobrepase el monto del consumo por servicios no autorizados, tales como consumos adicionales después de los minutos autorizados, mensajes de texto, Internet u otros el valor excedido será asumido directamente por el trabajador.

En caso de retiro definitivo del empleado si tiene saldos pendientes por servicios que no le compete asumir a la empresa, éste autoriza el respectivo descuento de su liquidación

Para todos los efectos de ley, se acuerda entre las partes que esta acta de entrega se hace parte integral del contrato de trabajo.

Para constancia se firma en Los Cabos, Baja California Sur, el día (16) de Abril del año dos mil diecinueve (2019).

Departamento de Sistemas

Empleado

Recursos Humanos

Imagen 40 Resguardo celular (2)

Una vez firmados los documentos, están listos para guardarse en el servidor del sistema, por lo cual se debe continuar con la línea de pasos dando clic en la flecha azul que se encuentra en la esquina superior izquierda la cual nos enviara a un formulario para guardarlos.



Imagen 41 Asignación (Paso 5) Opcional

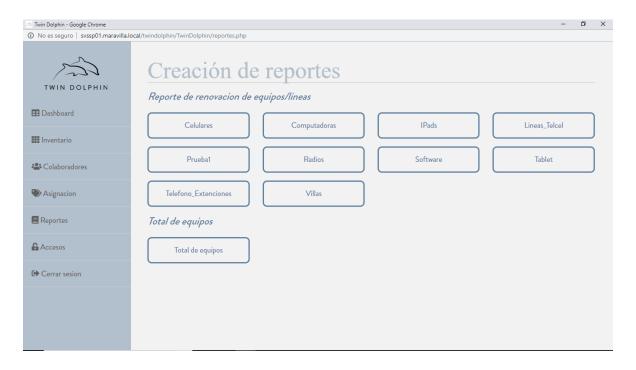
Si no se desea guardar el documento firmado en ese momento, está la opción de regresar, y se podrá subir luego desde las opciones de colaboradores.



Imagen 42 Asignación (Paso 6) Opcional

Para llegar a la opción de registrar el resguardo firmado del celular, se deberá dar clic en guardar al resguardo general, se allá o no ingresado un documento. Al termino de esto redirigirá a la ventana de asignación (Imagen 31)

Reportes



Los dos diferentes tipos de reporte que se generan son los siguientes:

Renovación de equipos, en el cual se muestran los activos que necesitan ser remplazados pues a la fecha de impresión ya tienen 1 o más días de expiración.

Total de equipos, Muestra la cantidad de activos que se encuentran en el inventario y la cantidad que hay disponibles para una futura asignación.



RENOVACIÓN DE LINEAS TELCEL

Fecha de impresión: 16/04/2019

Numero Cuenta	Numero Celular	Fecha Compra	Fecha Cambio	Costo	Días expirados
-11481276		2015-09-03	2017-05-03		713
-11413678		2016-06-01	2018-12-01		136
-11413674		2016-06-01	2018-12-01		136
-11269336		2016-06-27	2018-12-01		136
-11624395		2016-06-23	2018-12-01		136
-11346636		2016-06-27	2018-12-01		136
-11413673		2016-06-01	2018-12-01		136
-10203808		2017-10-07	2016-01-04		1198

Imagen 43 Renovación de equipos



TOTAL DE EQUIPOS

Fecha de impresión: 16/04/2019

Descripción	Cantidad	Disponibles
Celulares	135	3
Computadoras	181	11
IPads	2	0
Lineas_Telcel	157	18
Prueba1	0	1
Radios	228	28
Software	0	0
Tablet	0	0
Telefono_Extenciones	211	35
Villas	127	127

Imagen 44 Total de equipos

Accesos

¡Importante! Este módulo solo está disponible para los usuarios de tipo administradores.

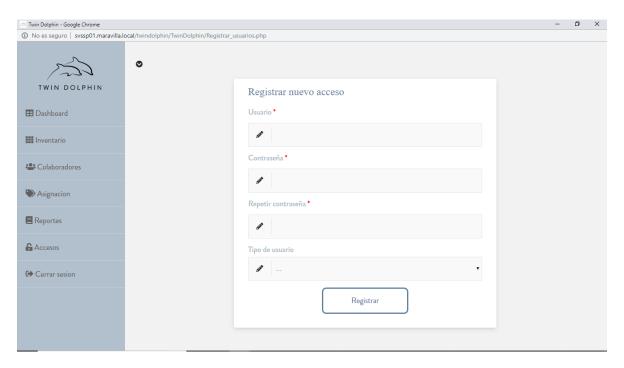


Imagen 45 formulario nuevo acceso

Para realizar el proceso de registro de un nuevo acceso al sistema se debe rellenar el formulario que se muestra en la imagen 45.

Si se desea que el usuario pueda registrar en un futuro un nuevo acceso se debe colocar en tipo de usuario "Admin", de lo contrario se debe dejar con su valor por defecto.



Imagen 46 Detalles de usuarios

Si se va a actualizar se deberá dar clic en el icono de modificar usuario el cual mostrara el nombre de usuario y el tipo de acceso en el formulario, dejando en blanco la contraseña para actualizarla a la que se desee.

Cerrar sesión

