

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – MAIDO

Bienvenido a <https://maido.pe/> sitio web de la **FOOD SERVICE INVESTMENT S.A.C.** (en adelante “**MAIDO**”).

El nacimiento de **MAIDO** es fruto de la pasión de Micha por la comida. Es un amor ferviente e irremplazable, siendo el Perú siempre su fuente de inspiración. Los paisajes, los insumos y el ingenio del peruano son los ingredientes que juegan en su mente y en la inspiración de su trabajo. Aquí el cocinero no es el protagonista, sino los ingredientes de primera calidad que le prometen al artista la creación de una obra única. Es una cocina honesta con texturas y sabores únicos. **MAIDO** es considerado como uno de los mejores restaurantes de Latinoamérica y el Mundo de acuerdo a la lista “San Pellegrino 50 Best Restaurants”.

MAIDO respeta la privacidad de los usuarios que utilizan nuestro sitio web. La siguiente política de privacidad de la empresa (“Política de Privacidad”) está diseñada para informarle, como usuario o cliente, sobre los tipos de información que la empresa puede recabar o recopilar de usted en relación con el uso del sitio web. También tiene la intención de explicar las condiciones bajo las cuales **MAIDO** usa y divulga esa información, y sus derechos en relación con esa información.

Cuando navega por el Sitio Web de **MAIDO**, comparte información con **MAIDO**. Sabemos que esto podría afectar a su privacidad. Por eso, es importante para **MAIDO** ser transparente en cuanto a la información que recopila, la forma en que se utiliza o se trata y las opciones que se ofrecen para acceder, actualizar, cancelar y controlar dicha información. **MAIDO** le recuerda que las Páginas Web de Terceros cuentan con sus propias Política de Privacidad por lo que recomendamos al usuario leerlas detenidamente antes de acceder a sus servicios.

La presente Política de Privacidad se aplica a los datos personales de los clientes y usuarios de sitio web de **MAIDO**.

La política de privacidad actual detalla los aspectos relacionados con el uso de datos personales y, especialmente, los derechos asociados a ellos. Por ejemplo, los clientes o usuarios tienen el derecho de solicitar la eliminación de información, solicitar confirmación sobre qué información se tiene de ellos en cualquier momento, retirar su consentimiento otorgado o presentar una queja ante la autoridad de control si no están satisfechos con alguna de las acciones realizadas.

En nuestra política de privacidad se explica:

- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales?
- ¿Qué información recopilamos?
- ¿Cómo recopilamos esa información?
- ¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos sus datos personales y la base legal para ello?
- ¿Cómo protegemos su información?

- ¿Cuál es el periodo de conservación?
- ¿Cuáles son las transferencias nacionales e internacionales?
- Cambios en las Políticas de Privacidad y Protección de Datos
- Derechos ARCO

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de datos personales del Sitio Web es:

Denominación Social:	FOOD SERVICE INVESTMENT S.A.C.
RUC:	20492015165
Domicilio:	Calle San Martín N° 399, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima
Bancos de Datos Personales:	Clientes - RNPDP-PJP N° 13486 Usuarios del Sitio Web y de Redes Sociales – Registro en trámite Libro de Reclamaciones - Registro en trámite

2. ¿Qué información recolectamos?

MAIDO trata los siguientes datos:

- **MAIDO** trata los siguientes datos de los usuarios del sitio web:

Categoría de datos personales	Datos personales
Información de suscripción	- Nombres y apellidos - Número de Celular o teléfono - Dirección de correo electrónico
Información generada automáticamente/técnica	- Información del ordenador - Información del dispositivo - Dirección IP - Software del navegador web - Sitio web remitente - Geolocalización - Contenido

	<ul style="list-style-type: none"> - visualizado - Tiempo de permanencia
Información de reclamos y quejas (Libro de Reclamaciones Online)	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante. - Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad. - Detalle de la queja o reclamo. - Identificación del servicio contratado. - Fecha del reclamo o queja. - Copia del DNI. - Pedido. - Fecha. - Firma.

- **MAIDO** trata los siguientes datos de sus clientes:

Categoría de datos personales	Datos personales
Información de suscripción	<ul style="list-style-type: none"> - Nombres y apellidos - Número de Celular - Dirección de correo electrónico
Información de reserva	<ul style="list-style-type: none"> - Número de comensales - Fecha de reserva - Tipo de experiencia - Horario - Restricciones alimenticias - Zona reservada - Nombre impreso en la tarjeta - Nombre del titular de la tarjeta - Número de documento de identidad - RUC - Razón Social

	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección fiscal - Dirección de domicilio - Código de Seguridad de tarjeta - Fecha de vencimiento de tarjeta - Nombre y número de documento de identidad de persona en la boleta electrónica
Información generada automáticamente/técnica	<ul style="list-style-type: none"> - Información del ordenador - Información del dispositivo - Dirección IP - Software del navegador web - Sitio web remitente - Geolocalización - Contenido - visualizado - Tiempo de permanencia
Información de reclamos y quejas (Libro de Reclamaciones Online)	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante. - Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad. - Detalle de la queja o reclamo. - Identificación del servicio contratado. - Fecha del reclamo o queja. - Copia del DNI. - Pedido. - Fecha. - Firma.

Veracidad de los datos personales

Cabe señalar que el titular de datos personales que acepte esta política de privacidad y brinde sus datos personales garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo este responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal

obligación, más allá de la posibilidad que tiene el titular de datos personales de ejercitar el derecho de rectificación.

Datos Personales de Terceros

En el supuesto en el que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política, eximiendo a **MAIDO** de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, **MAIDO** podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿Es obligatorio brindar mis datos personales?

No es obligatorio que el usuario, en calidad de titular de datos, brinde sus datos personales. Sin embargo, si desea utilizar los servicios del sitio web, suscripción, contacto con **MAIDO** o realizar una reserva, deberás brindar los datos que aparecen en los formularios. De lo contrario, nos será imposible brindarlos.

3. ¿Cómo recopilamos su información?

MAIDO, recopila los datos personales de los clientes y usuarios del sitio web de las siguientes formas:

1. Interacciones directas:

- Datos personales que tú, el cliente o usuario de sitio web, nos proporcionas al interactuar directamente con **MAIDO**:

1. Al llenar los distintos formularios,

2. Cuando realizas una reserva,

- Cuando visitas nuestro sitio web,

1. Cuando te contactas con **MAIDO**,

2. Cuando te suscribes para recibir noticias sobre nuestros servicios,

3. Cuando solicitas el envío de publicidad,

- Cuando nos proporcionas un *feedback*.

1. Interacciones o tecnologías automatizadas: Información técnica, de pagos, marketing o comunicaciones, que recopilamos automáticamente cuando el cliente o usuario de sitio web interactúa con **MAIDO** a través de nuestro sitio web.

1. Terceros o fuentes accesibles al público: Datos personales que recopilamos sobre el cliente o usuario de sitio web de terceros o fuentes accesibles al público.

4. ¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos sus datos personales?

Tratamos los datos personales pensando en todo momento en los derechos de las personas y siempre de manera proporcional. Esto quiere decir que tratamos en cada caso

los datos adecuados, pertinentes y limitados al cumplimiento de las finalidades explícitas que motivaron la obtención de acuerdo con las bases legales aplicables.

A continuación, se detallan las finalidades del tratamiento de los datos personales y las bases legales para dichos tratamientos:

- Usuarios del sitio web:

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
Para mejorar la administración de nuestros servicios y la calidad de la experiencia cuando un usuario interactúa en el sitio web de MAIDO .	- Información de reclamos y quejas - Información generada automáticamente	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Recopilar los datos personales de los usuarios que se suscriben a través del formulario de suscripción.	- Información de suscripción	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para el envío de publicidad y marketing personalizada a los usuarios sobre los servicios, ofertas y promociones de MAIDO .	- Información de suscripción	Consentimiento. Artículo 13º de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para la gestión de quejas, reclamos y/o sugerencias.	- Información de reclamos y quejas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para fines estadísticos, históricos y científicos.	- Información generada automáticamente/técnica	Anonimización. Artículo 14º numeral 8 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para realizar el control informático de la página web para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.	- Información generada automáticamente/técnica	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contar con los datos que hagan posible que MAIDO , cumpla con la		Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14º numeral 13 de

normatividad legal nacional vigente.		la Ley de Protección de Datos Personales.
--------------------------------------	--	---

- Clientes:

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
Recopilar los datos personales de los clientes que realizan reservas en MAIDO a través de la plataforma Mesa 24/7.	- Información de reservas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para que los clientes puedan realizar reservas en MAIDO a través de la plataforma Mesa 24/7 y que sean gestionadas por MAIDO .	- Información de reservas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Contactar incluso por correo electrónico a los clientes para confirmar, modificar o cancelar las reservas realizadas en MAIDO o responder a sus solicitudes.	- Información de reservas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Recopilar información relativa a la salud de los clientes como alergias o restricciones alimenticias para asegurar una buena y segura experiencia gastronómica.	- Información de reservas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Recopilar información relativa a incapacidades de los clientes para adecuar el local y los servicios a sus necesidades.	- Información de reservas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para que los clientes puedan realizar los pagos de garantías de reservas en MAIDO a través de la plataforma Mesa 24/7.	- Información de reservas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Para gestionar y procesar los pagos de los clientes por las reservas en MAIDO a través de la plataforma Mesa 24/7.	- Información de reservas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Almacenar los datos personales de los clientes para futuras reservas y brindar servicios personalizados.	- Información de reservas	Consentimiento. Artículo 13º de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contactar a los clientes por correo electrónico o por teléfono para coordinar los detalles de las reservas en MAIDO .	- Información de reservas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para mejorar la administración de nuestros servicios y la calidad de la experiencia cuando un cliente interactúa en el sitio web de MAIDO .	- Información de contacto - Información generada automáticamente	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para el envío de publicidad y marketing personalizada a los clientes sobre los servicios, ofertas y promociones de MAIDO .	- Información de suscripción	Consentimiento. Artículo 13º de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para la gestión de quejas, reclamos y/o sugerencias.	- Información de reclamos y quejas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para fines estadísticos, históricos y científicos.	- Información generada automáticamente/técnica	Anonimización. Artículo 14º numeral 8 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para realizar el control informático de la página web para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.	- Información generada automáticamente/técnica	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contar con los datos que hagan posible	Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14º numeral 13	

que MAIDO , cumpla con la normatividad legal nacional vigente.	de la Ley de Protección de Datos Personales.	
---	--	--

5. ¿Cómo protegemos la información?

Nos esforzamos continuamente para brindarle el mejor servicio y para ello, estamos constantemente en la búsqueda de implementar nuevas tecnologías y procesos para proteger mejor sus datos personales. En ese sentido, seguimos con las siguientes medidas de seguridad:

Adoptaremos las medidas de seguridad apropiadas para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción de su información personal bajo los parámetros establecidos en la normativa aplicable de protección de datos personales. Estos mecanismos, incluyen sin limitar, revisiones internas de:

- Nuestro sistema de recopilación de datos;
- El almacenamiento y prácticas de procesamiento;
- Las medidas de seguridad electrónicas del Sitio Web; y
- Las medidas de seguridad físicas para proteger del acceso no autorizado a nuestros espacios físicos y virtuales de almacenamiento de sus datos personales.

Nuestro personal que tenga acceso a su información personal está obligado al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de sus datos personales.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, el titular se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por el titular para procesar los datos del cliente, incluido su personal, colaboradores y prestadores, esté bajo la obligación apropiada de confidencialidad, ya sea un deber contractual o legal.

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta el titular, lo notificará al interesado.

Finalmente, no podemos garantizar la absoluta inexpugnabilidad de Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

6. Plazo de Conservación

Los datos personales recogidos para la relación contractual serán conservados conforme la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias. En ese sentido, los datos personales afectados serán tratados por **MAIDO** mientras subsista la relación contractual existente. Tras ello, **MAIDO** conservará los datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el usuario y/o los plazos de conservación

previstos legalmente. **MAIDO** procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

Los datos personales que se integran para fines de promoción y publicidad, serán conservados de forma indeterminada hasta que el interesado ejerza su derecho de cancelación u oposición. En ese sentido, en relación a las acciones de publicidad y de marketing digital utilizaremos sus datos personales hasta que el usuario nos solicite que dejemos de hacerlo.

Cabe indicar que **MAIDO** realizará una revisión semestral a fin de cumplir con el principio de proporcionalidad y calidad. En ese sentido, una vez que hayan dejado de ser relevantes para los fines por los cuales fueron recopilados, deberán ser eliminados.

7. Transferencias Nacionales

MAIDO realiza las siguientes transferencias a nivel nacional:

Denominación Social:	MESA 247 S.A.
Domicilio:	Av. Coronel Francisco Bolognesi Nro. 433 Dpto. 702 Urb. Surquillo, Miraflores, Lima
RUC:	20552536259
Tipo de empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Para la gestión de las reservas en la Plataforma 24/7.

Eventualmente podrán ser tratados por terceros aún no determinados tales como abogados, tribunales administrativos o judiciales en caso exista algún procedimiento o proceso legal. También se podrían compartir sus datos personales en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de la compañía. Asimismo, en caso de una auditoría legal, contable, de seguridad en la información, los proveedores podrían tener contacto con sus datos personales.

En todos estos supuestos, **MAIDO** se compromete a celebrar un convenio de confidencialidad y de protección de datos personales conforme a lo señalado por la normativa vigente.

8. Transferencias Internacionales

MAIDO le informa que realiza las siguientes transferencias internacionales:

Denominación Social:	Amazon Web Services, Inc.
-----------------------------	---------------------------

Domicilio:	410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109, Estados Unidos
Código Tributario:	204938068
Tipo de empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Para la gestión de las reservas en la Plataforma 24/7.

Denominación Social:	Hostdime.com Inc.
Domicilio:	189 South Orange Avenue, Suite 1500, Orlando, FL 32801, Estados Unidos
Código Tributario:	EIN 20-0219734
Tipo de empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Para el alojamiento del Sitio web.

9. Política de Cookies

Para mayor información sobre el uso de Cookies en el Sitio Web sírvase ingresar a nuestras [Políticas de Cookies](#).

10. Redes Sociales

Para mayor información sobre el uso de los datos personales a través de nuestras redes sociales y demás canales digitales sírvase ingresar a nuestra [Política de Privacidad en Redes Sociales](#).

11. Cambios en la Política de Privacidad

Reconoce que esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales forma parte integrante de nuestros Términos y Condiciones de Uso, que regula el acceso y uso de nuestros Servicios. Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicar al usuario cualquier variación y de requerir su consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, le recomendamos que revise esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

12. Ejercicio de Derechos ARCO

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que sus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos denominados “ARCO”:

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.
- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.
- **Información:** El titular de los datos personales tiene derecho obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento. El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación. Sin embargo, posteriormente, también podrá solicitar esta información.

Podrás ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de su información personal ingresando al siguiente [formulario](#). Para mayor información, podrá contactarse con **MAIDO** a través del correo electrónico privacidad@maido.pe y/o puede llamarnos al teléfono (+511) 313-5100 para consultar los requisitos que se debe cumplir para ejercer correctamente sus derechos y para consultar el estado de su solicitud, en caso ésta ya se encuentre en trámite.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

13. **Aceptación de la Política de Privacidad**

El Usuario al hacer “click” en el checkbox que señala “He leído y acepto la Política de Privacidad” reconoce haber sido informado del tratamiento de sus datos personales de

conformidad con lo dispuesto por el artículo 18º de la Ley de Protección de Datos Personales.

El Usuario al hacer “click” en el checkbox que señala “Acepto el envío publicidad sobre los servicios ofrecidos por **MAIDO**” declara haber leído la Política de Privacidad y brindar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13º de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 12º de su Reglamento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDES SOCIALES - MAIDO

-

La presente política de privacidad de Datos Personales tiene por finalidad informarle cómo **FOOD SERVICE INVESTMENT S.A.C.** (en adelante, “**MAIDO**”), con RUC N° 20492015165, domiciliada en Calle San Martín N° 399, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Realiza el tratamiento de los Datos Personales que recopila mediante las redes sociales de **MAIDO**.

MAIDO pone a su disposición la Política de Privacidad para informar acerca de las políticas y procedimientos relacionados a la recopilación, uso y divulgación de información personal que recibe de los usuarios de las siguientes redes sociales (en adelante, “las Redes Sociales”):

Instagram	Mitsuharu “Micha” mitsuharu_maido
Facebook	Maido Cocina Nikkei
Google	Maido
Tripadvisor	Maido

La Política de Privacidad se aplica sólo a la información que los Usuarios nos proporcionan a través de las Redes Sociales.

Esta Política de Privacidad se encuentra adecuada a la normativa vigente de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS). En el presente documento se señalan las finalidades del tratamiento de los datos personales que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en los bancos de datos personales, las medidas de seguridad y los medios para ejercer sus derechos como titular de los datos personales. Cabe recalcar que **MAIDO** asegura la máxima reserva y protección sobre aquellos datos personales que usted proporcione.

Hemos redactado nuestra Política de Privacidad de manera que no contenga un lenguaje muy técnico, ya que a menudo se hace difícil entender el contenido de este documento. Por supuesto, si aún tiene preguntas sobre algún aspecto de nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarse con nosotros.

1. Responsable del Tratamiento

Razón Social:	FOOD SERVICE INVESTMENT S.A.C.
Nº de RUC:	20492015165
Domicilio:	Calle San Martín N° 399, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima
Banco de Datos Personales:	Clientes Usuarios del Sitio Web y de Redes Sociales Libro de Reclamaciones
Correo de Contacto:	privacidad@maido.pe

1. Uso de las Redes Sociales

El titular de datos personales dispone de un perfil en las Redes Sociales de Facebook e Instagram y ha decidido interactuar con las páginas creadas por **MAIDO**, mostrando así interés en la información que se publiciten en las Redes Sociales. Al interactuar con nuestra página, usted se somete a las presentes políticas de privacidad.

MAIDO le recuerda que las Redes Sociales cuentan con sus propia Política de Privacidad por lo que recomendamos al usuario leerla detenidamente. **MAIDO** podrá visualizar su información pública de usuario; sin embargo, esta información no se incorporará en ninguna base de datos, salvo que se cumpla con un procedimiento de anonimización.

- Instagram**

Si el usuario hace *click* en el botón “Seguir” establecerás una conexión con **MAIDO** y el usuario se convertirá en seguidor de esta página. La conexión aparecerá en su perfil, en la sección de “seguidos” de su cuenta y en el perfil de **MAIDO** en la sección de “seguidores”.

Aunque podrás aparecer en la lista de “seguidores”, **MAIDO** no podrá ver el perfil ni la información personal del usuario, sólo los datos identificativos que Instagram permite y que el usuario comparte de acuerdo con la configuración de privacidad que ha seleccionado en dicha red social. Tampoco **MAIDO** tendrá acceso a la sección “publicaciones nuevas” con información sobre la actividad del usuario. Sin embargo, **MAIDO** podrá comunicarse con el usuario mediante mensajes o comentarios en sus publicaciones.

Al ser seguidor de esta página, haciendo *click* en el botón “seguir” de esta página, consientes:

1. El tratamiento de los datos personales en el entorno de Instagram conforme a sus políticas de privacidad <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>;
2. El acceso a**MAIDO** a los datos contenidos en el entorno del usuario y publicaciones en el perfil de **MAIDO**;
3. Que la información que **MAIDO** publique aparezca en la sección principal; y
4. Que el usuario pueda visualizar promociones de **MAIDO** en la sección principal.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicites ser seguidor de esta página.

Si el usuario desea dejar de ser seguidor/a de esta página, sólo tiene que hacer *click* sobre el hipervínculo “siguiendo” y hacer *click* en “dejar de seguir”. Para gestionar su privacidad, así como bloquear o desbloquear una página el usuario debe seguir los pasos indicados <https://www.facebook.com/help/instagram/?rdrhc>.

Recuerda que el usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de gustarle inmediatamente y restringir con quién comparte sus conexiones en su configuración de privacidad <https://www.facebook.com/help/instagram/?rdrhc>.

En el contexto de este tratamiento el usuario debe tener en cuenta que **MAIDO** únicamente puede consultar o dar de baja sus datos como seguidor. Cualquier rectificación de los mismos el usuario debe realizarlo a través de la configuración de su usuario/cuenta.

- **Facebook**

Cuando el usuario hace *click* en el botón “Me Gusta” establece una conexión con **MAIDO** y se convierte en seguidor de la página. La conexión aparece en el perfil del usuario y en su muro y sus amigos pueden recibir una notificación acerca de la misma. Aunque puedes aparecer en la lista de “personas a las que les gusta esta página o en anuncios sobre ellas, **MAIDO** no puede ver el perfil ni la información personal del usuario, sólo los datos identificativos que Facebook permite y que el usuario comparte de acuerdo a la configuración de privacidad que el usuario selecciona en dicha red social. Tampoco tendremos acceso a la sección “últimas noticias” con información sobre su actividad. Sin embargo, **MAIDO** podrá ver la información del usuario que haya puesto a disposición de “Todos” en su perfil, publicar contenidos en su muro o comunicarnos mediante mensajes o actualizaciones periódicas de nuestro estado, que también se publicarán en su muro.

Al ser fan de esta página, haciendo *click* en el botón “Me gusta” de esta página, consientes:

5. El tratamiento de datos personales en el entorno de Facebook se realizará conforme a sus políticas de privacidad <https://www.facebook.com/privacy/explanation>;
6. El acceso a**MAIDO** a los datos contenidos en el entorno del usuario y publicaciones en el perfil de **MAIDO** ;
7. Que las informaciones que **MAIDO** publique aparezcan en la página o muro del usuario; y
8. Que el usuario podrá visualizar promociones de **MAIDO** en su

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicites ser fan de esta página.

Si deseas dejar de ser seguidor/a de esta página, sólo tienes que hacer nuevamente *click* sobre el hipervínculo “Te Gusta”. Para gestionar su privacidad, así como bloquear o desbloquear una página sigue los pasos indicados <http://es-es.facebook.com/help/privacy/pages>.

Recuerda que siempre se puede controlar las conexiones, eliminar los contenidos que ya no sean de su agrado de forma inmediata y restringir con quiénes se comparten las conexiones en la configuración de privacidad de Facebook <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

En el contexto de este tratamiento, el usuario debe tener en cuenta que **MAIDO** únicamente puede consultar o dar de baja los datos como fan. Cualquier

rectificación de los mismos, el usuario debe realizarlo a través de la configuración de usuario.

De otro lado, es importante señalar que, en caso de enviar un mensaje directo a **MAIDO**, esta información será utilizada para poder dar respuesta a tus interacciones con **MAIDO**.

- **Google**

Al interactuar en la ficha local/empresarial de **MAIDO** en Google, tu información, interacciones y actividad aparecerá en el perfil del buscador de Google de forma pública. Aunque puedes aparecer en los comentarios, sugerencias, preguntas y respuestas, **MAIDO** no puede ver tu perfil ni tu información personal de usuario, sólo los datos identificativos que Google permite y que el usuario comparte de acuerdo a la configuración de privacidad que el usuario selecciona en dicha red social.

Al interactuar con nuestra ficha de perfil de **MAIDO** de esta página, consientes:

1. El tratamiento de datos personales en el entorno de Google se realizará conforme a sus políticas de privacidad <https://policies.google.com/privacy>;
2. El acceso a**MAIDO** a los datos contenidos en sus interacciones con y en el perfil de Google de **MAIDO**;
3. Que el usuario podrá recibir respuestas y comentarios de **MAIDO** en los contenidos publicados en la ficha de perfil de Google de **MAIDO**.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no interactúes con esta página.

Es importante señalar que en caso de enviar preguntas, consultas o comentarios a **MAIDO**, esta información será utilizada de forma pública para poder dar respuesta a tus interacciones con **MAIDO**.

- **Tripadvisor**

Al interactuar en el perfil de **MAIDO** en Google, tu información, interacciones y actividad aparecerá en el perfil de **MAIDO** de Tripadvisor de forma pública. Aunque puedes aparecer en las calificaciones, opiniones, comentarios, sugerencias, preguntas y respuestas, **MAIDO** no puede ver tu perfil ni tu información personal de usuario, sólo los

datos identificativos que Tripadvisor permite y que el usuario comparte de acuerdo a la configuración de privacidad que el usuario selecciona en dicha red social.

Al interactuar con nuestro perfil de **MAIDO** de esta página, consientes:

1. El tratamiento de datos personales en el entorno de Tripadvisor se realizará conforme a sus políticas de privacidad <https://tripadvisor.mediaroom.com/es-privacy-policy>;
2. El acceso a **MAIDO** a los datos contenidos en sus interacciones con y en el perfil de Tripadvisor de **MAIDO**;
3. Que el usuario podrá recibir respuestas y comentarios de **MAIDO** en los contenidos publicados en el perfil de Tripadvisor de **MAIDO**.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no interactúes con esta página.

Es importante señalar que en caso de enviar puntuaciones, preguntas, consultas o comentarios a **MAIDO**, esta información será utilizada de forma pública para poder dar respuesta a tus interacciones con **MAIDO**.

- **Lineamientos Generales**

Es importante resaltar que **MAIDO** está abocada al cumplimiento del ordenamiento jurídico nacional. Para ello hemos creado una serie de lineamientos puesto que queremos que los seguidores de **MAIDO** compartan, muestren e intercambien información, opiniones y sugerencias a través de las redes sociales:

1. Es imprescindible ser mayor de edad.
2. No se tolera ninguna falta de respeto. **MAIDO** no tolera el racismo, el sexism, la homofobia u otras formas de discursos o contribuciones que puedan ser interpretadas como tal. Las redes sociales son para comunicar, hacer amigos y pasar un buen rato.
3. Para compartir información protegida por el derecho de autor (*copyright*) sin tener el permiso del autor, se debe añadir la URL de origen.
4. Rechazamos el *spam* y el contenido ilegal de cualquier tipo.

5. Recomendamos que los datos personales que el usuario comparte con **MAIDO** sean los estrictamente necesarios para poder satisfacer sus necesidades.
6. **MAIDO** se reserva el derecho de borrar los mensajes que no cumplan las normas de respeto y legalidad del contenido. Se eliminará todo contenido ofensivo o amenazante, siempre que la plataforma lo permita.
7. **MAIDO** se exime de la responsabilidad del incumplimiento de estas normas de participación por los usuarios y de las consecuencias que puedan derivar de dicho incumplimiento.
8. **MAIDO** tiene el derecho a eliminar de la presente página oficial –de forma unilateral y sin previa comunicación ni autorización del usuario- cualesquiera contenidos publicados por el usuario en las redes sociales oficiales cuando el usuario infrinja o vulnere la legislación vigente, las normas establecidas en la presente política y/o la de las redes sociales.

-
-
-
-
-

- **Datos Personales Tratados**

MAIDO ha procedido a crear perfiles en la Redes Sociales tales como Facebook, Instagram, Google y Tripadvisor con la finalidad de ampliar sus canales digitales para interactuar con sus clientes y usuarios de redes sociales.

En ese sentido, **MAIDO** recopilará y almacenará los datos personales que el usuario proporcione cuando interactúe con las Redes Sociales de **MAIDO**.

Se dará tratamiento a los siguientes datos personales:

- **Datos Generales:** Nombres y apellidos, Nº de DNI, dirección, teléfono celular, correo electrónico, consultas sobre los productos y servicios, opiniones, puntuaciones, consultas, comentarios, sugerencias, preguntas, respuestas, quejas o reclamos, dirección IP, el software del navegador web, el sitio web remitente, contenido visualizado, tiempo de permanencia en la plataforma.

Datos Referidos al Libro de Reclamaciones Online:

Las Hojas de Reclamaciones, tanto de los Libros de Reclamaciones de naturaleza virtual, deberán contener como mínimo la información consignada en el formato del Anexo 1 del presente Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor, aprobada mediante Decreto Supremo N° 011-2011-PCM. En ese sentido, se tratarán los siguientes datos personales:

- Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante.
- Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad.
- Detalle de la queja o reclamo.
- Identificación del producto o servicio contratado.
- Fecha del reclamo o queja.
- Copia del DNI.

Obligatoriedad de los datos personales: No es obligatorio que el usuario proporcione sus datos personales. Sin embargo, si el usuario se contacta o interactúa con **MAIDO** a través de nuestras Redes Sociales, recopilaremos la información anteriormente señalada. Todos estos datos personales son necesarios para cumplir con las finalidades señaladas en el siguiente punto.

1. Finalidad del Tratamiento y Base Legal

MAIDO trata sus datos personales, señalados en el punto II de la presente política, para las siguientes finalidades:

Tratamiento	Base Legal
Gestionar sus solicitudes de contacto con MAIDO a través de los canales dispuestos para ello en las Redes Sociales de MAIDO .	Para cumplir con la relación contractual (art. 14º, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).
Gestionar, atender y responder las opiniones, puntuaciones, consultas, comentarios, sugerencias, preguntas, respuestas realizadas por el Usuario por	Para cumplir con la relación contractual (art. 14º, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).

todos los medios proporcionados en las Redes Sociales.	
Identificar si los contenidos son pertinentes y relevantes de acuerdo con sus intereses e identificar mejoras en nuestros canales de comunicación en términos de experiencia del usuario y diseño.	Para cumplir con la relación contractual (art. 14º, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).
Gestión de quejas y/o reclamos.	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Interactuar con las comunicaciones que el usuario deje en las Redes Sociales de MAIDO .	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Contar con los datos que hagan posible que MAIDO cumpla con la normatividad legal nacional vigente.	Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14º numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Enviar publicidad de MAIDO , por cualquier medio, electrónico o no.	Consentimiento. Artículo 13º de la Ley de Protección de Datos Personales.

1. Plazo de Conservación

Los datos personales serán conservados por un periodo máximo de 10 años, contados a partir de la fecha en la que el Usuario se contacte con **MAIDO**. Este tiempo de conservación se encuentra estrechamente relacionado a los plazos de prescripción existentes en el ordenamiento jurídico, pues a **MAIDO** podría exigírselle algún tipo de responsabilidad derivada de la relación contractual u otro o por obligaciones legales de conservación de documentos e información, así como por razones históricas, estadísticas o científicas.

Asimismo, los datos que sean recogidos y tengan como base legal el consentimiento del usuario, serán por un plazo indeterminado hasta que el titular del dato personal decida ejercitar su derecho de cancelación.

Cabe indicar que **MAIDO** realizará una revisión semestral a fin de cumplir con el principio de proporcionalidad y calidad. En ese sentido, una vez que hayan dejado de ser relevantes para los fines por los cuales fueron recopilados, deberán ser eliminados.

1. Transferencias Nacionales

Los datos personales serán tratados de forma interna. Sin perjuicio de ello, **MAIDO** podrá compartir su información con proveedores de servicios o empresas de outsourcing, que son terceros que **MAIDO** contrata para que actúen en nombre de **MAIDO** para que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad a lo establecido en esta Política de Privacidad.

Eventualmente, los datos del usuario podrían ser compartidos con terceros aún no determinados tales como abogados, tribunales administrativos o judiciales en caso exista algún procedimiento o proceso legal. También se podrían compartir sus datos personales en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de la compañía. Asimismo, en caso de una auditoría legal, contable, de seguridad en la información, los proveedores podrían tener contacto con sus datos personales. En todos estos supuestos, **MAIDO** se compromete a celebrar un convenio de confidencialidad y de protección de datos personales conforme a lo señalado por la normativa vigente.

1. Transferencias Internacionales

Denominación Social:	Facebook Ireland Ltd.
Código Tributario:	IE 9692928F
Domicilio:	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Irlanda
Tipo de Empresa:	Redes Sociales de Facebook e Instagram

Denominación Social:	Google LLC
Código Tributario:	Tax ID 372000041
Domicilio:	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, California, Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Red Social de Google

Denominación Social:	Tripadvisor LLC
Código Tributario:	EIN 04-3503532
Domicilio:	400 1st Avenue Needham, MA 02494, Massachusetts, Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Red Social de Tripadvisor

- **Datos Personales de Menores de Edad o con Discapacidad**

Para el acceso y registro a través de las Redes Sociales de **MAIDO**, los Usuarios deben de tener más de 18 años. Por lo tanto, no recopilamos información de menores de edad. Si **MAIDO** detecta que el Usuario es menor de edad y no cuenta autorización de sus padres, **MAIDO** se reserva el derecho a bloquear/eliminar y no atender las solicitudes ni interactuar con la cuenta o perfil de Usuario. Los padres o tutores del menor de edad podrán intervenir dirigiéndose a **MAIDO** a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

Por otro lado, si el usuario tiene alguna discapacidad, **MAIDO** advierte que será necesario la intervención del apoyo para facilitar el ejercicio de los actos del discapacitado mediante un documento válido que acredite la calidad del apoyo o representación. Los apoyos o representantes legales podrán intervenir dirigiéndose a **MAIDO** a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

De esta manera **MAIDO** quedará expresamente exonerada de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por menores o discapacitados. Las redes sociales de **MAIDO** no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad o discapacitados, por ello, si el usuario es menor de edad o discapacitado, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales de **MAIDO** ni tampoco proporcionar ninguna información personal.

- **Normas de conducta**

Las condiciones de interacción en las redes sociales buscan apoyar el debate abierto y garantizar un intercambio de ideas respetuoso. **MAIDO** se reserva la opción de revisar sus ideas con respecto a estos términos. **MAIDO** no editarás sus ideas o comentarios, pero serán eliminados del sitio si incluyen alguno de los siguientes elementos:

- Lenguaje amenazante, calumnioso, obsceno o incitando al odio.
- Ataques personales.
- Apología al terrorismo.
- Lenguaje discriminatorio (incluida la incitación al odio) por motivos de raza, nacionalidad, edad, sexo, orientación sexual, religión o discapacidad.
- Información o enlaces de carácter sexual u otro material que pueda violar la ley si se publican aquí.

- Ideas o comentarios que promuevan servicios o productos, incluidos los enlaces a sitios comerciales (los comentarios pueden incluir enlaces solo si éstos son a sitios no comerciales y ayudan a explicar o ampliar el comentario).
- Mensajes repetitivos (por ejemplo, si se publica la misma idea varias veces).
- Medios incorporados, como vídeos o fotos (pero los enlaces a dichos medios están bien si son relevantes para el comentario).
- Lenguaje tipo spam o indescifrable (los enlaces injustificados se considerarán spam).
- Violación de los derechos de autor o
- Información privada y personal (por ejemplo, números de la seguridad social, direcciones postales y de correo electrónico, números de teléfono)

- **Exclusión de Responsabilidad**

Los comentarios e imágenes publicados por los usuarios de las Redes Sociales no representan necesariamente la opinión de **MAIDO**. Los enlaces externos, no pertenecientes a **MAIDO**, que aparecen en este sitio no constituyen un respaldo oficial en nombre de **MAIDO**. Aunque alentamos a los usuarios de las redes sociales a compartir sus pensamientos y opiniones en nuestras redes, esperamos que lo hagan de forma respetuosa. **MAIDO** no está de acuerdo ni respalda los comentarios que las personas puedan publicar en nuestras redes sociales. Nuestro objetivo es compartir ideas e información con el mayor número de personas posible y nuestra política es aceptar la mayoría de los comentarios que se hacen en nuestro perfil. Le pedimos que se mantenga "en el tema" y publique comentarios relevantes para **MAIDO** y los usuarios de redes sociales en general. **MAIDO** revisa los comentarios y un comentario, vídeo o foto puede ser eliminado si contiene:

- Incitación al odio.
- Grosería, blasfemia implícita, obscenidad o vulgaridad.
- Contenidos o enlaces de carácter sexual.
- Difamación a una persona o grupo de personas.
- Insultos y/o ataques personales.
- Comentarios cuyo objetivo principal sea la venta de un producto o servicio.
- Comentarios que violen los derechos de autor.
- Comentarios tipo spam, como el mismo comentario publicado repetidamente en un perfil.
- Enlaces a sitios web comerciales.

- Otros comentarios que el equipo de medios sociales de **MAIDO** considere inapropiados.

Todos los enlaces publicados como comentarios en las publicaciones de **MAIDO** serán revisados y podrán ser eliminados. Las repetidas violaciones de la política de comentarios de **MAIDO** pueden hacer que el autor sea bloqueado de las redes sociales de **MAIDO**.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que es el **principal responsable** de su privacidad.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

Por lo que, **MAIDO** no tiene ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizaciones de los datos personales que pudieran efectuarse tanto por el titular de la red social como, por otros usuarios de la red o por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad, terceros que establezcan hiperenlaces a la red social.

1. **Recomendaciones**

- Se recomienda a los usuarios tener especial cuidado a la hora de publicar contenidos audiovisuales y gráficos en sus perfiles, dado que en este caso pueden estar poniendo en riesgo la privacidad e intimidad de personas de su entorno.
- Se recomienda revisar y leer, tanto en el momento previo al registro de usuario, como posteriormente, las condiciones generales de uso y la política de privacidad que la plataforma pone a su disposición en sus sitios web.
- Se recomienda configurar adecuadamente el grado de privacidad del perfil de usuario en la red social, de tal forma que éste no sea completamente público, sino que únicamente tengan acceso a la información publicada en el perfil aquellas personas que hayan sido catalogadas como "amigos" o "contactos directos" previamente por el usuario.
- Se recomienda aceptar como contacto únicamente a aquellas personas conocidas o con las que mantiene alguna relación previa, no aceptando de forma compulsiva todas las solicitudes de contacto que recibe e investigando siempre que fuera posible y necesario, quién es la persona que solicita su contacto a través de la red social.

- Se recomienda no publicar en el perfil de usuario información de contacto físico, que permita a cualquier persona conocer dónde vive, dónde trabaja o estudia diariamente o los lugares de ocio que suele frecuentar.
- A los usuarios de herramientas de microblogging se recomienda tener especial cuidado respecto a la publicación de información relativa a los lugares en que se encuentra en todo momento.
- Se recomienda utilizar y publicar únicamente contenidos respecto a los que se cuente con los derechos de propiedad intelectual suficientes. En caso contrario, el usuario estará cometiendo un ilícito civil protegido por los tribunales peruanos.
- Se recomienda a los usuarios emplear diferentes nombres de usuario y contraseñas para entrar en las distintas redes sociales de las que sea miembro.
- Se recomienda utilizar contraseñas con una extensión mínima de 8 caracteres, alfanuméricos y con uso de mayúsculas y minúsculas.
- Se recomienda a todos los usuarios disponer en sus equipos de software antivirus instalado y debidamente actualizado.
- Se debe leer toda la información concerniente a la página web. En ella se explica quiénes son los titulares de la misma y la finalidad para la que se solicitan los datos.
- No deben comunicarse a terceros los nombres de usuario y contraseña. Estos datos son privados.
- Asegurar la correcta instalación del bloqueador de contenidos.

- **Fotografías o videos de Eventos:**

En los eventos realizados por **MAIDO** se podrán realizar fotografías o videos que posteriormente serán subidos a sus perfiles en las redes sociales antes señaladas. En este caso, estas imágenes o videos se publican con la finalidad de informar y publicitar sobre las actividades y eventos de **MAIDO**, para lo cual se requerirá el consentimiento expreso de los titulares de datos personales.

Sin perjuicio de lo antes señalado, está totalmente prohibido que estas imágenes se publiquen, divulguen, propaguen o transmitan sin el permiso expreso de **MAIDO**, reservándose ésta cuantas acciones legales considere oportunas para la defensa de su nombre, marcas o intereses y derechos.

- **Colaboraciones:**

MAIDO puede pactar con colaboradores o influencers la elaboración de contenidos, productos o servicios, en cuyo caso, al ser patrocinio, se dejará constancia a través del hashtag **#publicidad**. En estos casos los derechos de las fotos o materiales utilizados serán de **MAIDO** sin perjuicio del contrato que exista entre las partes. Por ello, el tercero deberá solicitar permiso a **MAIDO** para su utilización.

- **Ejercicio de Derechos**

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que sus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos denominados “ARCO”:

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.
- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.
- **Información:** toda persona tiene posibilidad a obtener, del restaurante, la información sobre uno mismo referente a la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del o de los encargados del tratamiento de

sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; la transferencia de los datos personales; las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Calle San Martín N° 399, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, en el horario de 9 a.m. a 5 p.m. Asimismo, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición e información, dirigiéndose a **MAIDO** a través del correo electrónico privacidad@maido.pe y/o puede llamarnos al teléfono [+51 \(01\) 313-5100](tel:+51(01)313-5100).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Para ejercer sus Derechos ARCO de forma online ingrese [aquí](#).

- **Modificaciones de la Política de Privacidad**

Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir su consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, le recomendamos que revise esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

1. **Política de Privacidad**

Para más información sobre el uso de los datos personales sírvase ingresar a nuestra Política de Privacidad. Es importante que lea detenidamente nuestra Política de Privacidad, donde se explica de forma más amplia todos los tratamientos de datos personales.

Fecha de Actualización 15.05.2023