

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт «Revomed», доступный по сетевому адресу: <https://revomed.ru> (далее – «Сайт») осуществляет сбор ряда Персональных данных Пользователей.

Оператор информационной системы персональных данных - Администрация.

Контактная эл. почта для получения дополнительных сведений об обработке персональных данных и направления запросов от Пользователей: hello@revomed.ru

Настоящие Правила определяют политику в отношении обработки персональных данных Оператором.

Категории собираемых Данных:

Категории Персональных данных, сбор которых осуществляет Сайт (самостоятельно или при посредничестве третьих лиц), включают:

- файлы «cookie» и данные об использовании сетевых ресурсов;
- имя, отчество, фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о намерении обратиться к врачу;
- пол, возраст;
- любые дополнительные сведения, указанные Пользователем в ходе использования Сайта или устно сообщенные Пользователем Оператору или сотрудникам call-центра.

Прочие собираемые Персональные данные могут описываться в других разделах настоящих Правил, а также в согласии на обработку Персональных данных.

Персональные данные могут предоставляться Пользователем самостоятельно или их сбор может автоматически осуществлять приложение при его использовании.

При использовании Сайта Пользователи соглашаются с условиями данных Правил путем акцепта конклюдентными действиями по просмотру контента Сайта и использованию его интерфейса. Пользователи предоставляют согласие на обработку персональных данных путем совершения действий, предусмотренных интерфейсом: осуществление регистрации или авторизации, обращение по указанному телефонному номеру или обращение к конкретному специалисту посредством Сайта.

Если не указано иное, Сайт или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Сайт, используют файлы «cookie» (или другие средства отслеживания) для идентификации Пользователей и запоминания установленных ими глобальных параметров настройки исключительно в целях предоставления услуги, требующейся Пользователю.

Пользователь вправе не предоставлять какие-либо дополнительные сведения или информацию при использовании Сайта.

Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные, касающиеся состояния здоровья и интимной жизни Пользователей, а также данные, относящиеся к медицинской тайне, иным видам профессиональной тайны.

Пользователи несут ответственность за Персональные данные третьих лиц, которые они получают, публикуют или предоставляют другим лицам, используя Сайт, и подтверждают, что у них имеется согласие третьего лица на предоставление Данных Оператору и их опубликование.

Метод и место обработки Данных:

Метод обработки

Обработка Данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий (ИТ) в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с указанными целями. В некоторых случаях Данные могут быть доступны, помимо Оператора данных, определенным категориям ответственных лиц, связанных с обеспечением функционирования сайта (администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Оператор поручает, при необходимости, выполнять функции обработки персональных данных. Обновляемый перечень указанных лиц можно в любое время запросить у Оператора данных.

Место

Данные обрабатываются в операционных офисах Оператора данных и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации. За дополнительной информацией следует обращаться к Оператору данных.

Срок хранения

Данные хранятся в течение времени, необходимого для предоставления услуги, запрашиваемой Пользователем, или определяемого целями, описанными в настоящем документе, при этом Пользователь может в любой момент обратиться к Контролеру данных с просьбой приостановить использование данных или удалить их.

Использование собранных Данных

Сбор Данных, касающихся Пользователя, осуществляется для того, чтобы дать возможность Владелцу предоставлять услуги, а также в следующих целях: Доступ к учетным записям в сервисах третьих лиц, Взаимодействие с внешними социальными сетями и платформами, Регистрация и аутентификация (при доступности соответствующих функций Сайта), взаимодействие с третьими лицами, обеспечивающими реализацию функционала Сайта, предоставления поддержки при использовании Сайта, рассылки рекламных и маркетинговых материалов и звонков с сообщениями о них от Оператора или его партнеров, улучшения работы Сайта, получения отзывов и пожеланий по деятельности Оператора, функционированию Сайта, сервиса по организации обучения или организации обратной связи любым иным образом.

Оператор или третьи лица могут осуществлять, хранить и обрабатывать аудиозаписи разговора с сотрудниками call-центра и Оператора, в том числе совершенными в рамках контроля качества оказания услуг и получения отзывов или пожеланий.

Персональные данные, используемые для каждой цели, описываются в соответствующих разделах настоящего документа.

Подробная информация об обработке Персональных данных и их защите

Для целей защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Оператор принимает соответствующие правовые, организационные и технические меры.

Правовые меры включают в себя:

- принятие настоящих Правил и их опубликование на Сайте;
- получение согласий на обработку персональных данных;
- предоставление ответов на запросы Пользователей, касающихся обработки персональных данных;
- привлечение к ответственности лиц, виновных в нарушении правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Оператора;
- определение порядка хранения персональных данных в информационных системах, а также порядка доступа к ним;
- регулярный мониторинг и анализ требований законодательства и современных технологий обработки персональных данных для своевременного изменения принимаемых Оператором мер правового, организационного и технического характера с целью улучшения методов и способов обработки, хранения и защиты персональных данных.

Технические меры включают в себя следующие мероприятия:

- в офисе Оператора введен и поддерживается пропускной режим;
- материальные носители персональных данных хранятся с соблюдением требований законодательства способом, исключающим доступ к ним третьих лиц;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

Внутренний контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства Российской Федерации и настоящих Правил заключается в проверке выполнения предусмотренных требований, а также в оценке обоснованности, адекватности и эффективности принятых мер. Он может проводиться структурным подразделением или работником, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

По результатам внутреннего контроля и (или) аудита Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен персональным данным Пользователей, и соответствия принимаемых мер выявленным угрозам. В случае необходимости Оператор вводит дополнительные меры по защите персональных данных и вносит соответствующие изменения в настоящие Правила.

Обращение в суд

Персональные данные Пользователя могут быть использованы в юридических целях Оператором данных в суде или на этапах, ведущих к возможному обращению в суд в связи с тем, что Сайт или оказываемые услуги использовались ненадлежащим образом.

Пользователь осведомлен о том, что Оператор данных может быть вынужден

сообщить персональные данные по требованию органов государственной власти.

Дополнительная информация о Персональных данных Пользователя

Помимо информации, содержащейся в настоящих Правилах, Сайт может предоставлять Пользователю по запросу дополнительную и контекстуальную информацию, касающуюся конкретных услуг и сервисов или сбора и обработки Персональных данных.

Системные журналы и техническое обслуживание

В целях обеспечения работы системы и ее технического обслуживания Сайт и любые сторонние сервисы могут вести файлы, в которых регистрируется взаимодействие приложения с Пользователями (системные журналы), или использовать с этой целью другие Персональные данные (в частности, IP-адрес).

Информация, отсутствующая в настоящих правилах

Дополнительные сведения, касающиеся сбора или обработки Персональных данных, можно в любое время запросить у Оператора данных. Смотрите контактные сведения, указанные в начале настоящего документа.

Права Пользователей

Пользователи вправе в любое время узнать, были ли сохранены их Персональные данные, и могут обращаться к Контролеру данных, чтобы узнать их содержание и происхождение, проверить их достоверность, или попросить их дополнить, аннулировать, обновить или исправить либо преобразовать в формат, обеспечивающий анонимность, или заблокировать любые данные, хранящиеся в нарушение закона, а также выступить против их обработки по всем без исключения законным основаниям. Соответствующие запросы следует направлять Оператору данных по адресу, указанному выше в контактных сведениях.

Внесение изменений в настоящие Правила

Оператор данных оговаривает право в любое время вносить изменения в настоящие Правила, разместив на этой странице уведомление для Пользователей.

Настоятельно рекомендуется часто проверять эту страницу и дату внесения последних изменений, указанную в нижней части страницы.

В случае несогласия с любыми изменениями, внесенными в Правила, Пользователь должен перестать использовать приложение и может потребовать, чтобы Оператор данных удалил его Персональные данные.

Если не указано иное, действующие на тот момент правила обеспечения конфиденциальности персональных данных распространяются на все Персональные данные Пользователей, которыми располагает Оператор данных.

СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я (далее – «Субъект»), предоставляю Согласие на обработку персональных данных (далее — «Согласие») на условиях, изложенных далее.

Предоставлением Согласия является постановка соответствующего флажка и нажатие кнопки «*Вход и регистрация*» на Интернет-сайте <https://revomed.ru>

Действуя свободно, в соответствии со своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Субъект даёт согласие Администрации (далее – «Оператор»), на обработку своих персональных данных в соответствии со следующими условиями:

1. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Субъекта, не являющихся специальными или биометрическими:
 - фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты.
2. Оператор может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Субъект, позволяющий Оператору сохранять персональные настройки и предпочтения Субъекта, а также собирать неличную информацию о нём.
3. Под обработкой персональных данных Оператором понимается действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Субъект дает свое согласие на обработку персональных данных для следующих целей:
 - Идентификация Субъекта;
 - Взаимодействие с Субъектом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся действий Оператора, а также обработка запросов и заявок от Субъекта;
 - Отправка Субъекту рекламных материалов и информации о специальных предложениях;
 - Обеспечение качественной работы сайта Оператора;
 - Оформление документов, подтверждающих оплату услуг Субъектом, и иных документов, связанных с действиями Субъекта на веб-сайте Оператора;
 - Обеспечение взаимодействия между Субъектом и Оператором в целях оказания ему услуг.
5. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос на уточнение его персональных данных, требование о блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными.
6. Субъект дает согласие на передачу Оператором своих персональных данных третьим лицам для оказания услуг Субъекту в соответствии с его запросом на Интернет-сайте, либо иного аналогичного исполнения соглашения между Субъектом и Оператором.
7. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
8. Персональные данные Субъекта обрабатываются до ликвидации Оператора.
9. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта, в соответствии с принятыми локально-нормативными актами.
10. Субъект подтверждает, что ознакомлен с Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных, размещенной на веб-сайте Оператора по адресу <https://revomed.ru>.
11. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
12. Согласие может быть отозвано Субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору или электронного сообщения по адресу hello@revomed.ru. Согласие может быть отозвано при условии уведомления не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения обработки данных Оператором.

13. В случае отзыва Субъектом персональных данных или его представителем Согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
14. Настоящим Согласием Субъект подтверждает, что достиг возраста 18 лет.
15. Настоящее Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в пунктах 8 и 12 данного Согласия.