

Разработка сайта по продаже авиабилетов

1. Изучить ЦА проекта 1.1 Привести краткое описание потенциальных пользователей приложения (целевой аудитории). Если необходимо разбить их на подгруппы.

Целевая аудитория - это группа людей, объединенная общими признаками. Эти люди характеризуются общими географическими (где потребитель живет, работает и делает покупки), социально-демографическими (пол, возраст, семейное положение, образование, место работы и уровень дохода) и психологическими характеристиками (стиль жизни, желания, страхи, потребности, образ жизни и потребительские привычки).

Для выделения целевой аудитории рекомендуется использовать правило

5W:

1. What? (Что?) - тип товара по конкретным свойствам: что именно

вы предлагаете своим потребителям?

Продажа электронных авиабилетов.

2. Who? (Кто?) - тип потребителя по различным характеристикам: пол, возраст, социальный статус.

Все люди в возрасте от 16 лет.

3. Why? (Почему?) - чем руководствуется потребитель, приобретая тот или иной товар? Какую проблему решает товар или услуга?

С помощью данного веб-сайта люди экономят прежде всего свое время и деньги.

4. When? (Когда?) - в какое время совершается покупка? (Время суток, сезонность, праздники).

Покупка авиабилетов совершается круглогодично, особый спрос наблюдается в летний период времени.

5. Where? (Где?) - где именно происходит покупка? (Место покупки: супермаркет, бутик или где-то еще).

Покупка может совершаться из любой точки мира, главное иметь смартфон, доступ к интернету и деньги на карте.

1.2 Выявить недостатки конкурирующих приложений, обнаруженных пользователями, на основе анализа 3 конкурирующих приложений.

| | | | | | |
|---|--------|--------------------------------------|---------|---------------------------------------|--------|
| купить билет +на самолет Санкт | 66 183 | aviabilet дешёвые | 2 641 | купить билет +на самолет через | 17 115 |
| купить прямой билет +на самолет | 62 597 | продажа авиабилетов | 14 302 | купить билеты +в сочи +на самолет | 16 999 |
| купить билет +на самолет официальный | 52 804 | скидки на авиабилеты | 14 052 | купить билет +на самолет +из | 16 943 |
| купить билет +на самолет рейс | 50 040 | поиск дешевых авиабилетов | 5 544 | Екатеринбурга | |
| сайт купить билеты +на самолет | 49 200 | стоимость авиабилетов | 54 881 | билеты +на самолет купить дешево без | 16 689 |
| купить билет +на самолет прямой рейс | 47 796 | aviabilet дешёвые авиабилеты | 863 | купить билеты +на самолет туда +и | 16 683 |
| купить билет +на самолет официальный сайт | 46 224 | сколько стоит авиабилет | 39 637 | обратно | |
| купить билет +на самолет +из Санкт | 42 592 | авиабилеты недорого | 21 687 | купить билет +на самолет прямой | 15 853 |
| Пetersburg | | цены на авиабилеты | 58 768 | москва | |
| купить билет +на самолет дешево | 41 710 | заказ авиабилетов | 4 684 | купить билеты +на самолет дешево без | 15 421 |
| москва | | самые дешевые авиабилеты | 57 348 | пересадок | |
| авиабилеты купить билеты +на самолет | 39 452 | акции на авиабилеты | 6 588 | купить билет +на самолет дешево | 14 097 |
| купить билеты +на самолет онлайн | 38 145 | продажа авиабилетов онлайн | 766 | прямой | |
| купить билет +на самолет победа | 30 325 | где лучше покупать авиабилеты онлайн | 357 | купить билет +на самолет минеральные | 13 126 |
| купить билет +на самолет аэрофлот | 28 473 | недорогие авиабилеты | 21 687 | купить билет +на самолет минеральные | 12 967 |
| купить билет +на самолет без | 27 810 | авиабилеты цена | 646 173 | воды | |
| купить билет +на самолет без | 23 626 | где покупать авиабилеты | 1 256 | где купить билеты +на самолет | 12 284 |
| пересадок | | | | купить билет +на самолет туту | 12 271 |
| купить обратный билет +на самолет | 23 459 | | | купить билет самолет Санкт Петербург | 12 057 |
| купить билет +на самолет туда | 22 722 | | | прямой | |
| купить билет +на самолет Краснодар | 19 912 | | | самолет билеты дешёвые купить Санкт | 11 831 |
| авиабилеты дешево купить билет +на | 18 925 | | | Петербург | |
| самолет | | | | купить билет +на самолет дешево Санкт | 11 582 |
| купить билет +на самолет цена | 18 422 | | | Петербург | |
| купить билет +на самолет дешево | 17 596 | | | купить билет +на самолет дешево | 11 027 |
| онлайн | | | | прямой рейс | |
| | | | | купить билет +на самолет Москва Сочи | 10 875 |
| купить билет +на самолет минеральные | 12 967 | | | купить билет +на самолет Уфа | 10 848 |
| воды | | | | купить билет +на самолет онлайн | 10 607 |
| где купить билеты +на самолет | 12 284 | | | официальный | |
| купить билет +на самолет туту | 12 271 | | | | |
| купить билет самолет Санкт Петербург | 12 057 | | | | |
| прямой | | | | | |
| самолет билеты дешёвые купить Санкт | 11 831 | | | | |
| купить билет +на самолет дешево Санкт | 11 582 | | | | |
| Петербург | | | | | |
| купить билет +на самолет дешево | 11 027 | | | | |
| прямой рейс | | | | | |
| купить билет +на самолет Москва Сочи | 10 875 | | | | |
| купить билет +на самолет Уфа | 10 848 | | | | |
| купить билет +на самолет онлайн | 10 607 | | | | |
| официальный | | | | | |
| купить билеты +на самолет дешево туда | 10 324 | | | | |
| купить билет +на самолет дешево | 9 813 | | | | |
| победа | | | | | |
| купить билеты +на самолет дешево | 9 723 | | | | |
| обратно | | | | | |
| купить билет +на самолет +из | 9 452 | | | | |
| Калининграда | | | | | |
| купить билеты самолет Ростов +на дону | 9 366 | | | | |
| аэропорт купить билеты +на самолет | 9 312 | | | | |
| купить билет +на самолет +из | 9 259 | | | | |
| Новосибирска | | | | | |

1.4 Привести выводы в контрольной работе по каждому подпункту.

В наше время покупка авиабилетов пользуется спросом. Из анализируемых наших конкурентов можно сказать, что абсолютно каждое приложение обладает рядом минусов. Из пользовательских запросов видно, что особенно популярны запросы на поиск дешевых авиабилетов.

1.5 Сформулировать целевое действие пользователя сайта (цель сайта) и надпись на СТАкнопке (Call to Action – кнопка с призывом выполнить целевое действие).

Цель пользователя сайта – подобрать авиабилеты по требуемому запросу.

Надпись на СТАкнопке – «Найти», после нажатия которой будет выполнен поиск авиабилетов.

2. Сочинить не менее 5 пользовательских историй (user story), соответствующие модели следующей схеме: "Как, , я , ".

«Как студентка, я хочу иметь возможность отфильтровать билеты по цене и найти самый дешевый!»

«Как путешественник, я хочу получать уведомления о действующих скидках и акциях»

«Как занятой человек, я хочу иметь возможность оплатить билеты в режиме онлайн!»

«Как программист, я хочу иметь возможность выбрать класс и место в самолете, так как я не хочу, чтобы со мной кто-то сидел рядом и разговаривал!»

«Как бабуля, я хочу видеть понятный интерфейс, чтобы не звонить 989867857 раз внукам!»

3. Описать персонаж целевой аудитории с помощью карты эмпатий.

Клавдия, 20 лет, студентка

Говорит и делает:

- хочет поехать летом с друзьями на отдых;
- ищет самые дешевые цены на билеты;

Думает и чувствует:

- волнуется из-за роста цен на билеты ;
- хочет путешествовать с друзьями, тк это незабываемые эмоции;
- считает, сколько денег нужно накопить;

Слышит:

- Родители против поездки и не поддержат финансово;
- Некоторых знакомых кинули на деньги;

Видит:

- Друзья уже готовы купить билеты;
- Социальные сети переполнены людьми на отдыхе;

Болевые точки:

- Боится, что не найдет доступных билетов;
- Боится, что кинут на деньги;

Стремления:

- Стремится найти билет по доступной цене и отправиться в незабываемое путешествие;

4. Сформулировать не менее трех ключевых преимуществ разрабатываемого Вами сайта ("best-at") на основе результатов мозгового штурма с его потенциальными пользователями.

1. Содержит раздел акции, в котором самые дешевые билеты и интересные предложения.
2. Можно сразу найти билет с учетом питомца.
3. Можно выбрать класс и место в самолете.

5. Создать макет дизайна веб-сайта (главной страницы и одной из страниц, либо одностраничный(не менее 5 секций)) в figma (photoshop, sketch). Скриншот макета и ссылку на файл обязательно отметить в отчете.



Вокруг света

Акции

Актуальные сейчас

Найти билеты

Контакты

Нет лучшего способа летать.



Акции



Москва - Анталия

50\$



Минск - Дубаи

199\$



Москва - Денпасар

150\$

Актуальные предложения



Грузия

Грузия – это удивительная страна, в которой пересекаются разные культуры, традиции и религии. В этой стране любой турист может найти то, что ему нравится больше всего – заснеженные вершины, субтропическое побережье Черного моря с кипарисами, пихтами и пальмами, уникальные минеральные источники и бальнеологические курорты, захватывающие пейзажи с красивой природой, древние крепости, а также очень вкусную кухню.

Мальдивы

Мальдивы – это неповторимое сочетание из чистой прозрачной бирюзовой воды и белоснежных песчаных пляжей, коралловых рифов и морского бриза, лета круглый год и отдыха под пальмами под расслабляющий шепот морских волн и благоухание тропических цветов.



Новая Зеландия



Новая Зеландия – по-своему таинственное и очень удаленное от Европы государство в юго-западной части Тихого океана, расположенное на двух крупных островах, незамысловато названных Северный и Южный, и еще приблизительно на семи сотнях других мелких островков. Новая Зеландия является, по сути, страной-загадкой и лакомым кусочком для любителей экзотических путешествий.

Акции

Актуальные сейчас

Найти билеты

Контакты

+375(44)123-45-67

8(0232)12-34-56

aroundtheworld80@mail.ru

г. Минск, Игуменский тракт 25

Вокруг света

Акции

Актуальные сейчас

Найти билеты

Контакты

Найти билеты

Москва

Минск

04.03.2022

Количество взрослых

Количество детей

Количество животных

Масса животного

Выбрать место

Найти

Сбор за перевозку животных в багажном отсеке воздушного судна составляет:

• весом до 8 кг – 130 EUR / 160 USD/ 120 GBP*

• весом от 8 кг до 32 кг – 150 EUR / 180 USD/ 130 GBP*

• весом от 32 кг до 70 кг – 180 EUR / 220 USD / 160 GBP*.

Для авиаперевозки животных требуются следующие документы:

• Ветеринарное свидетельство о прививках;

• Микрочип;

• Паспорт животного.

• Ветеринарный сертификат, который необходимо получить в отделении ветеринарной службы (городском или районом) у главного ветеринарного врача города или района.

Билеты

| | Время вылета | Время в пути | Количество пересадок | Стоимость | |
|----------------|--------------|--------------|----------------------|-----------|--|
| Москва - Минск | 14:00 | 180 минут | 0 | 100\$ | |
| Москва - Минск | 15:20 | 160 минут | 0 | 599\$ | |
| Москва - Минск | 19:14 | 210 минут | 1 | 230\$ | |

Ссылка на макет:

<https://www.figma.com/file/vfRGO5XyJdC4Sjb9evYAJh/Untitled?node-id=0%3A1>