

# ELION LATIFI

## PROFIL

Agé de 19 ans et étudiant à l'IUT de Roanne, je suis quelqu'un de dynamique et motivé. Je cherche un travail pour financer mon logement ainsi que mes études.

## FORMATION

2021-2022 Baccalauréat Général(spé informatique)

Lyon - France Lycée Lacassagne

2022-2025 B.U.T Réseau et Télécom

Roanne - France I.U.T Roanne

## COMPÉTENCES

### Compétences informatiques

- Maîtrise de la suite Microsoft. (Texte, excel, powerpoint, etc)
- Language de programmation (Python, C ).
- Gestion de base de données (SQL)
- Mise en place réseau
- Installer un poste client
- Savoir identifier les dysfonctionnements du réseau local

### Compétences Soft Skills

- Patience et empathie
- Méthode, rigueur et organisation
- Communication
- Adaptabilité

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### BOSBAT – Plaquiste Assistant

Lyon, France

Nov. 2020 – Mai. 2022

- Travail en équipe
- Découpe et pose de placo, laine de verre, gaines etc

### Université Jean-Monnet – Tutorat Numérique

Roanne, France

Sept. 2022 – Juin. 2023

- Support technique en ligne : Fourni une assistance en ligne aux étudiants en répondant aux tickets de support, en résolvant les problèmes techniques et en guidant les étudiants à travers les étapes de résolution de problèmes.
- Support téléphonique : Répondu aux appels téléphoniques des étudiants, écouté leurs préoccupations et résolu leurs problèmes à distance en fournissant des instructions claires
- Collaboration d'équipe : Travaillé en étroite collaboration avec d'autres tuteurs numériques et membres du personnel pour partager les meilleures pratiques, résoudre les problèmes complexes et améliorer le service d'assistance.



+33 7 67 70 10 58



elion.latifi@outlook.fr



Roanne, France



Permis B

## LANGUES

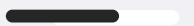
Français



Albanais



Anglais



## INTÉRÊTS

- Photographie
- Football
- Musique
- Cinématographie
- Voyages