**ĐÁNH GIÁ TRANG WEB THEO TIÊU CHÍ NIELSEN HEURISTICS**

**Trang web : cntt.dlu.edu.vn**

**MSSV: 1914775.**

**Họ và tên: Đinh Trọng Đạt.**

**Lớp: CTK43.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Vấn đề | Vi phạm tiêu chuẩn | Đánh giá vấn đề |
| 1 | Bố trí nút xem danh sách ở phần tin tức không hợp lí gây hoang mang cho người dùng. | Consistency and standards | 3 |
| 2 | Tốc độ load của trang web khá lâu | Flexibility and efficiency of use | 3 |
| 3 | Khoảng trống 2 bên của trang web bị dư thừa | Aesthetic and minimalist design | 1 |
| 4 | Thiếu thanh tìm kiếm thông tin cho người dùng | User control and freedom | 2 |
| 5 | Nhấn vào hình không hiện thị nội dung của hình ảnh mà load lại trang web | Flexibility and efficiency of use | 2 |
| 6 | Nút ‘download file đính kèm tại đây’ làm sơ sài | Flexibility and efficiency of use | 3 |
| 7 | Nút ‘Ẩn/Hiện xem trước nội dung file đính kèm’ không cần thiết. | Recognition rather than recall | 4 |
| 8 | Hiển thị thông tin rối mắt và trùng lặp. | Aesthetic and minimalist design | 3 |
| 9 | Không có phần nhắn tin giải đáp thắc mắc trực tiếp cho người dùng | User control and freedom | 3 |
| 10 | Nên cập nhật hình ảnh về khoa, các phòng lab, các sự kiện của khoa tổ chức nhiều hơn để người dùng có nhiều các hình tổng quan hơn về khoa cntt | Aesthetic and minimalist design | 4 |

* + 0 = “I don’t agree that this is a usability problem at all”
  + 1 = “cosmetic problem only: need not be fixed unless extra time is available on the project”
  + 2 = “minor usability problem: fixing this should be given low priority”
  + 3 = “major usability problem: important to fix, so shoud be given high priority”
  + 4 = “usability catastrophe: imperative to fix this before product can be released”