* Khách vãng lai (Guest): Xem giới thiệu trang chủ, xem thông tin chi tiết của cá, xem danh sách cá, tìm kiếm cá, tìm kiếm nâng cao, xem các chương trình khuyến mãi.
* Khách hàng (Customer): đăng kí tài khoản, mua cá, theo dõi đơn hàng, quản lí đơn hàng, đăng kí gửi cá để trang trại chăm sóc, gửi ý kiến phản hồi đánh giá về sản phẩm, nhận các tin tức, chương trình khuyến mãi của trang trại.
* Nhân viên (Employee):
* Quản lí (Manager): quản lí toàn bộ hoạt động hệ thống (Phân quyền, thống kê báo cáo, quản lí dữ liệu).
* Nhân viên (staff): Thực hiện vai trò admin phân quyền (CSKH, Quản lí đơn hàng, Quản lí cá koi).