

## Persona 1

Nome: Aline

Idade: 20 anos

Profissão: Estudante de faculdade, estagiária

Dores: Após a conclusão do ensino médio, Aline tem em seu guarda-roupa diversas apostilas das quais não tem uso. Aline também deseja fazer o descarte adequado destes livros, porém não sabe onde ela pode se desfazer deles.

## Persona 2

Nome: Malcom

Idade: 32

Profissão: Motorista de Uber

Dores: Malcom tem uma renda baixa para sustentar sua família, e não ganha o bastante para adquirir livros de forma acessível.