

Цели и задачи анализа



Расчет метрик

Средний чек

Кол-во клиентов

Сумма продаж



Соотношение пола клиентов, типов операций, способов оплаты

02:00

Выяснить: Какой день и час самый самый весомый по количеству покупок?



Выявление портретов клиентов - RFM-анализ

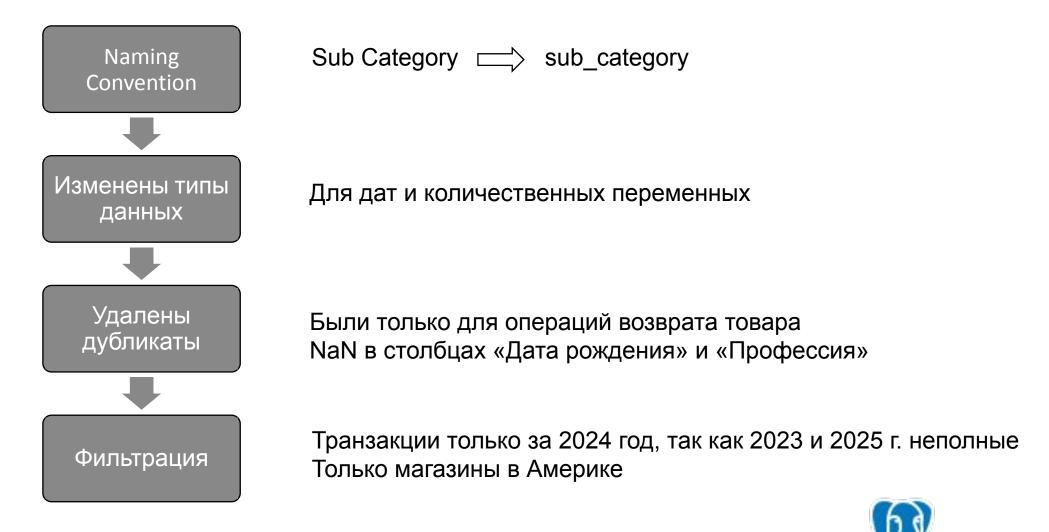




https://www.kaggle.com/datasets/ricgomes/global-fashion-retail-stores-dataset

Предобработка данных

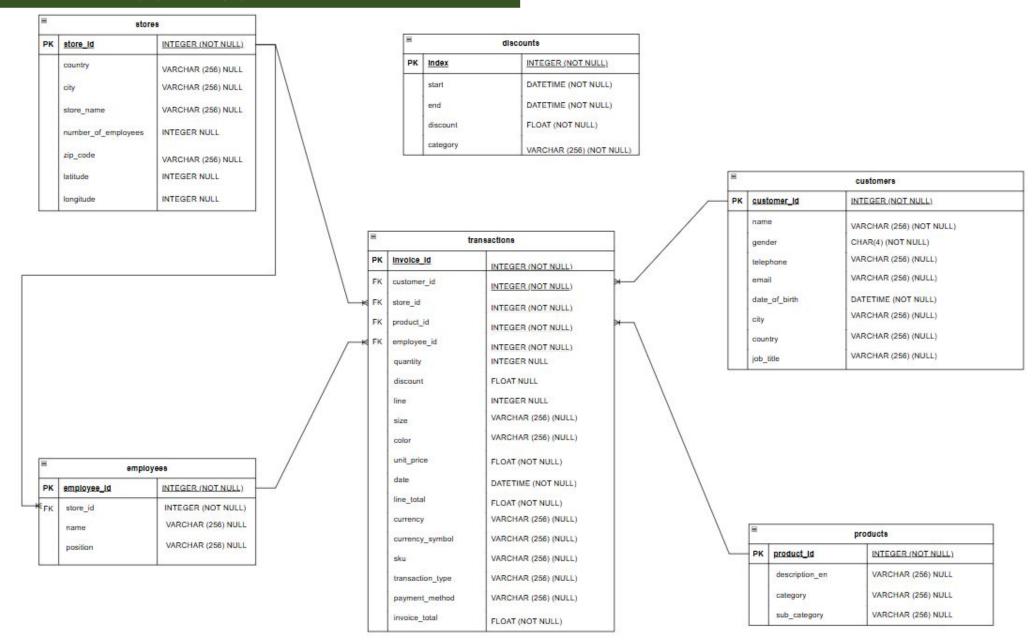






Данные загружены в БД PostgreSQL

Физическая модель данных



RFM-анализ



Покупатели разделены на сегменты

Спящие Обещающи е Чемпионы Новые Лояльные

Нельзя потерять В зоне риска Требуют внимания

Потенциально лояльные Потенциально спящие



Словарь данных

Построена
витрина данных
на основе таблиц
физической модели

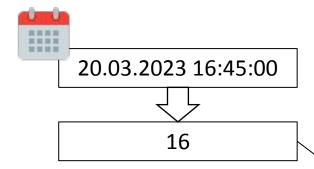


Таблица	Атрибут	Тип данных	Описание	Пример данных
data_mart	invoice_id	Integer	Уникальный идентификатор транзакции	INV-US-003-04015626
data_mart	line	Integer	Номер позиции в транзакции	1
data_mart	size	String	Размер товара	38
data_mart	color	String	Цвет товара	beige
data_mart	unit_price	Float	Цена за единицу	62.5
data_mart	quantity	Integer	Количество товаров	1
data_mart	date	Datetime	Дата транзакции	24.12.2024 16:53
data_mart	discount	Float	Скидка	0.5
data_mart	line_total	Integer	Сумма продажи	31.25
data_mart	currency	String	Валюта	USD
data_mart	transaction_type	String	Тип транзакции	Sale
data_mart	payment_method	String	Способ оплаты	Credit Card
data_mart	invoice_total	Float	Сумма транзакции	31.25
data_mart	customer_id	Integer	Уникальный идентификатор покупателя	60683
data_mart	gender	String	Пол	Female
data_mart	date_of_birth	Datetime	Дата рождения клиента	07.12.1985 0:00
data_mart	description_en	String	Описание товара	Stamped Beige Polyester
data_mart	category	String	Категория	Masculine
data_mart	sub_category	String	Подкатегория	Coats and Blazers
data_mart	city	String	Город	Chicago
data_mart	store_name	String	Магазин	Store Chicago
data_mart	latitude	Float	Широта	41.8781
data_mart	longitude	Float	Долгота	-87.6298
data_mart	years	Integer	Возраст клиента	39
data_mart	time_part	Integer	Часы от времени покупки	16.0

ИНСТРУМЕНТЫ







DataLens





Jupyter Notebook

Yandex DataLens

ДАШБОРД

https://datalens.yandex/wc4we7smg0usi

ВЫВОДЫ



Выполнен расчет ключевых метрик



Соотношение пола клиентов, типов операций, способов оплаты



Определены успешные дни и часы по количеству покупок



Определена выборка клиентов, с которой нужно проявить более активную маркетинговую кампанию



Выполнены задачи по выгрузке, обработке данных и визуализации