

Data: 10 Giugno 2024

Oggetto: Specifiche tecniche per l'implementazione del nuovo sistema gestionale aziendale.

Descrizione:

La nostra azienda, XYZ S.r.l., intende implementare un nuovo sistema gestionale per migliorare l'efficienza operativa e integrare diverse funzioni aziendali. Le specifiche tecniche richieste sono le seguenti:

Requisiti generali:

- Il sistema deve integrare i moduli di contabilità, gestione risorse umane (HRM) e Customer Relationship Management (CRM).
- Deve supportare l'interfacciamento con i sistemi ERP e CRM esistenti, garantendo la continuità dei dati.

Requisiti funzionali:

- Contabilità: supporto completo per la gestione delle transazioni finanziarie, contabilità generale, gestione del bilancio e reportistica finanziaria.
- Risorse Umane: gestione completa dei dati dei dipendenti, gestione delle presenze, elaborazione delle buste paga, gestione delle prestazioni e dei benefit.
- CRM: gestione avanzata dei clienti, automazione delle vendite, gestione delle campagne di marketing e analisi delle performance.

Requisiti tecnici:

- Deve garantire un'elevata scalabilità per supportare l'aumento del volume di dati e degli utenti.
- Requisiti di sicurezza: crittografia dei dati end-to-end, autenticazione a due fattori, audit log completo e backup giornaliero automatico.
- Compatibilità: deve essere compatibile con i principali sistemi operativi (Windows, Linux, MacOS) e dispositivi mobili (iOS, Android).

Responsabile del progetto:

Ufficio IT, XYZ S.r.l.

Referente: Ing. Marco Verdi