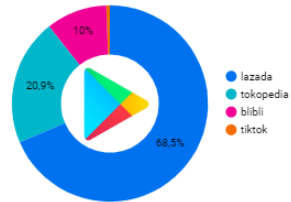


- Sentimen
- Data Views
- Rating vs Sentiment
- Customer Service Response

Sentiment Analysis Dashboard
on Shopping Apps

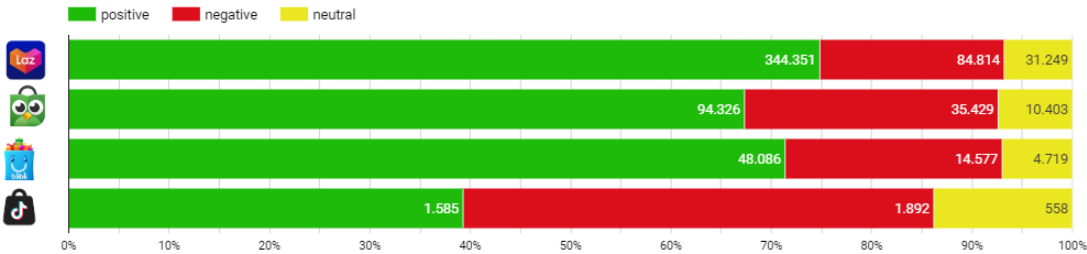
Total Data & Proportion

Data Available
671.989



Date Range

1 Jan 2022 - 31 Des 2022



Data Previews

1 Jan 2022 - 31 Des 2022

Applications

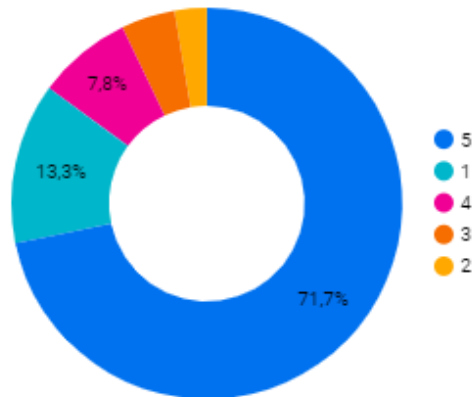
Sentimen

Rating

	Date ▾	Coment	Apps	Rating	Sentimen
1.	18 Des 2022, 14.5...	mantap	tiktok	5	positive
2.	18 Des 2022, 14.0...	Terlalu ribet berbelit belit masa verifikasi toko sampai bulan enggak selesai giliran di verifikasi ulang dokumen mal...	tiktok	1	negative
3.	18 Des 2022, 13.3...	mantap	tiktok	5	positive
4.	18 Des 2022, 13.1...	semoga tambah berkah dan mangfaat untuk semaus	tiktok	5	positive
5.	18 Des 2022, 13.0...	Kenapa sih sekarang susah banget untuk infut produk gagal terus padahal sudah sesuai namanya coba pakai foto ...	tiktok	3	negative
6.	18 Des 2022, 12.3...	oke	tiktok	5	positive
7.	18 Des 2022, 12.3...	sangat membantu terima kasih	tiktok	5	positive
8.	18 Des 2022, 12.1...	bagus	lazada	5	positive
9.	18 Des 2022, 12.1...	Lazada keren-keren	lazada	5	positive
10.	18 Des 2022, 12.1...	sangat positif	lazada	5	positive
11.	18 Des 2022, 12.1...	bagus banget	lazada	5	positive
12.	18 Des 2022, 12.1...	mantap lazada	lazada	5	positive
13.	18 Des 2022, 12.1...	sangat baik	lazada	5	positive
14.	18 Des 2022, 12.1...	Aplikasi anjing babi bangsat enggak bisa bayar di tempat goblok enggak salah enggak apa account saya sistem b...	lazada	1	negative
15.	18 Des 2022, 12.1...	belanja lebih mudah dan produk yang disajikan oke terima kasih lazada untuk para toko toko jaga amanah dan kua...	lazada	5	positive

Apps Rating vs Sentimen

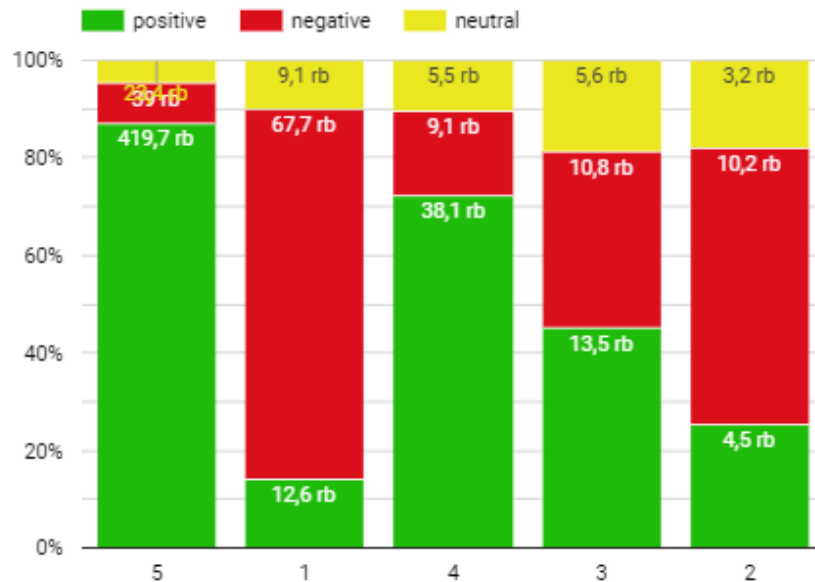
Rating



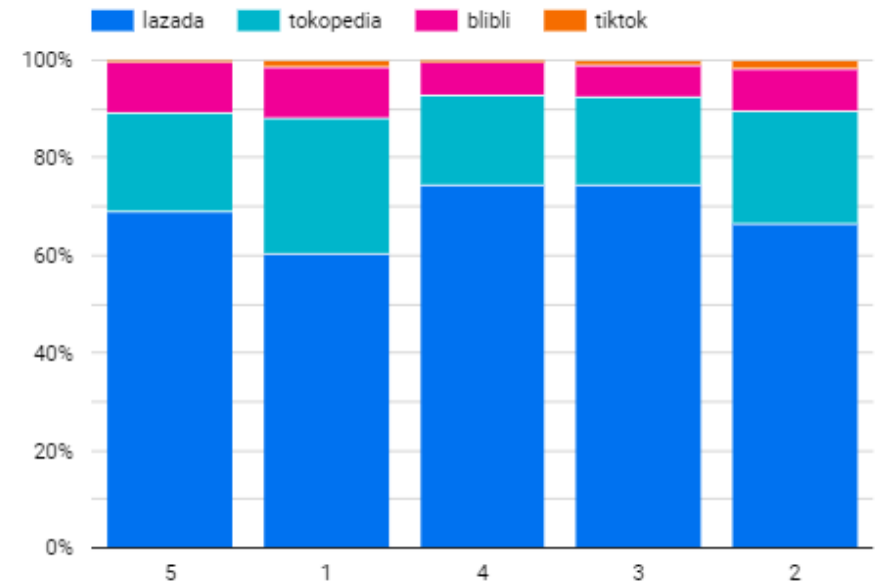
1 Jan 2022 - 31 Des 2022

Applications

Apps Rating Sentiment



Rating Each Shopping Apps

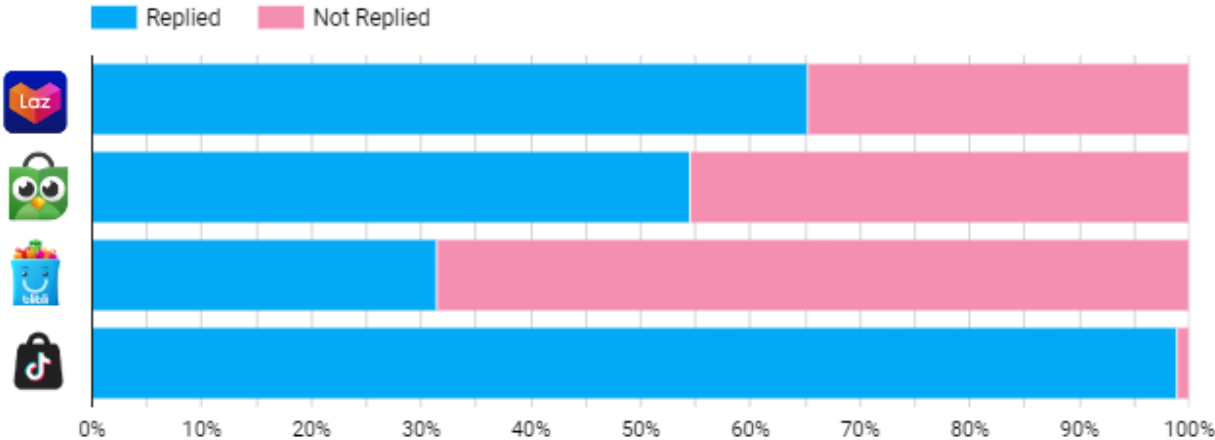
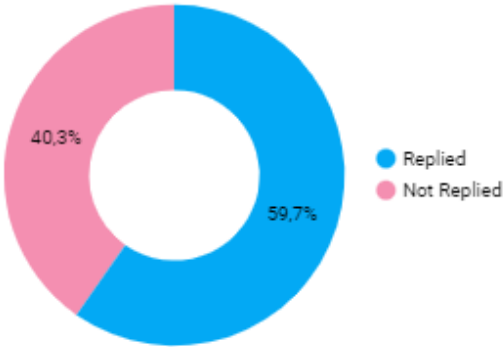


Customers Service Response

1 Jan 2022 - 31 Des 2022

Applications

Sentimen



Fasttes Reply (M)
0

Average Reply (H)
24,36

Slowest Reply (H)
5.504