



BENHAFEDH Karim



0620136783



kbenhafedh@gmail.com



Tourcoing, France



www.linkedin.com/in/karim-ben-hafedh-22491924b



COMPETENCES

PowerBI, Tableau, Looker

Python, R, DAX

ML/Scikit-Learn

SQL/NoSQL

Unix/Windows

Web Scraping, API

AWS, GCP

ETL



LANGUES

Français : Courant

Anglais : Intermédiaire



LOISIRS

Voyage

Bricolage

Cinéma

DATA ANALYST

RUN OPS J'assure l'exploitation, le passage au RUN et le Pilotage opérationnel sur les Environnements applicatifs Supply chain et BI. Je me forme actuellement à la Wild Code School dans l'analyse de données. Je suis motivé et prêt à vivre de nouvelles aventures.



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Run OPS

LEROY MERLIN 2021 – 2025

- Effectue le diagnostic jusqu'à la résolution des incidents
- Elabore des procédures pour le RUN, et le déploiement applicative lors de MEP

Analyste d'exploitation N2

KIABI 2017 – 2021

- Assure le suivi, le contrôle et la planification de la production informatique, Analyse et assure la résolution des incidents technique et métier auprès des utilisateurs et logs dans le délai demandé (SLA).
- Assure l'information, la formation et la documentation
- Développe les reportings et tableau de bord à la demande des utilisateurs
- Met à jour et anime la gestion de base de données pour garantir la cohérence de données.

Technicien d'Exploitation Informatique

DISNEYLAND PARIS 2009 – 2017

- Met à jour et anime la gestion de base Maintenance courante d'exploitation suite aux alertes Monitoring, Assure le bon fonctionnement des serveurs et traitements informatique en 24/7.
- Rédige les procédures et met à jour la base interne de connaissances.



FORMATION

WILD CODE SCHOOL

EURATECHNOLOGIES

2025

LICENCE INFORMATIQUE CNAM

CNAM LILLE

2021