**Run OPS**

lEROY mERLIN **2021 – 2025**

* Effectue le diagnostic jusqu’a la resolution des incidents
* Elabore des procedures pour le RUN, et le deploiement applicative lors de MEP

**Technicien d’Exploitation Informatique**

Disneyland Paris **2009 – 2017**

* Met a jour et anime la gestion de base Maintenance courante d’exploitation suite aux alertes Monitoring, Assure le bon fonctionnement des serveurs et traitements informatique en 24/7.
* Redige les procedures et met à jour la base interne de connaissances.

**Analyste d’exploitation N2**

KIABI **2017 – 2021**

* Assure le suivi, le contrôle et la planification de la production informatique, Analyse et assure la resolution des incidents technique et métier auprés des utilisateurs et logs dans le délai demandé (SLA).
* Assure l’information, la formation et la documentation
* Développe les reportings et tableau de bord à la demande des utilisateurs
* Met a jour et anime la gestion de base de données pour garantir la coherence de données.

**DATA ANALYST**

RUN OPS J'assure l’exploitation, le passage au RUN et le Pilotage opérationnel sur les Environnements applicatifs Supply chain et BI. Je me forme actuellement à la Wild Code School dans l’analyse de données. Je suis motivé et prêt à vivre de nouvelles aventures.

.

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**FORMATION**

**LOISIRS**

**LANGUES**

**COMPETENCES**

**BENHAFEDH Karim**

www.linkedin.com/in/karim-ben-hafedh-22491924b

**in**

0620136783

Tourcoing, France

kbenhafedh@gmail.com



Voyage

Bricolage

Cinéma

Français : Courant

Anglais : Intermédiaire

PowerBI, Tableau, Looker

Python, R, DAX

ML/Scikit-Lean

SQL/NoSQL

Unix/Windows

Web Scraping, API

AWS, GCP

ETL

**WILD CODE SCHOOL**

EURATECHNOLOGIES

2025

**LICENCE INFORMATIQUE CNAM**

CNAM LILLE

2021