



Enjoy reaching our targets!



## Notre ADN

*"If you can write DNA, you're no longer limited to what is, but to what you could make" Drew Andy*

*Chez Global Business Delivery nous ne nous contentons pas d'observer des valeurs et de les faire évoluer ; nous nous impliquons pour les vivre au quotidien, dans chacune de nos actions.*



• **L'Éthique** : Nous nous démarquons par notre comportement à l'égard de nos clients. L'éthique est notre règle d'Or, nous traitons nos clients avec respect, transparence et responsabilité. Notre compétence est une source de fierté, nous la mettons à votre disposition.

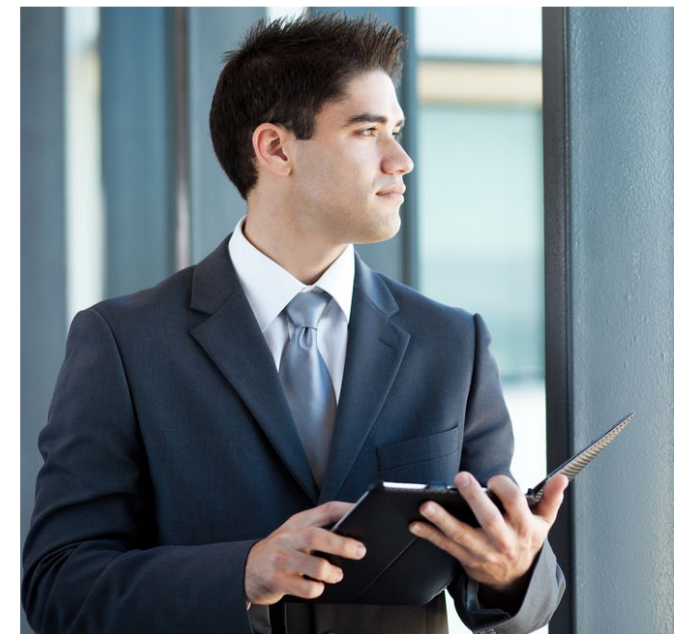
• **La Confiance** : implique la volonté de responsabiliser les hommes et les équipes, et de confronter les responsables aux effets de leurs actions et décisions. La confiance implique également l'ouverture d'esprit et une grande transparence dans la circulation de l'information.

• **Compétitivité** : Parce que la compétitivité est essentielle dans notre métier, nous ne ménageons aucun effort pour gagner en performance et atteindre l'excellence. Pour y parvenir, nous misons sur l'agilité, la flexibilité et la pro-activité, et nous cherchons constamment à optimiser et accélérer nos processus tout en réduisant vos coûts, sans jamais perdre de vue vos exigences de qualité.

• **Innovation** : Nous pensons que rien n'arrive par hasard, toute chose doit être méticuleusement conçue et réalisée pour fonctionner efficacement. C'est dans ce sens que nous vivons l'innovation, nous sommes convaincu que l'innovation est au Cœur de nos métiers, nous accueillons volontiers les idées nouvelles et les solutions inventives, sans lesquelles nous ne pourrions évoluer, nous améliorer et relever de nouveaux défis.

• **L'Agilité** : Nous croyons que l'agilité est une philosophie et une valeur avant qu'elle soit une méthode, elle nous permet de satisfaire nos clients et de s'adapter à des cycles de développement de projets rapides.

L'agilité est un véritable axe de performance, dans la mise en œuvre d'applications permet de répondre aux contraintes de l'environnement des entreprises.



Global Business Delivery – **GBD** – est une société de services informatiques basée au Maroc, spécialisée dans le Nearshoring. Elle dispose d'un centre de services aux standards du marché pour accompagner les éditeurs de logiciels, les Sociétés de Services en Ingénierie Informatique et les intégrateurs de solutions IT;

**GBD** est un acteur convaincu et peu vous convaincre de :

- \* Son agilité et souplesse de part sa taille
- \* Son professionnalisme issu d'un « back ground » de nos équipes ayant travaillées dans les plus grandes sociétés de services IT Françaises ou étrangères
- \* Sa capacité à s'adapter aux besoins clients
- \* Ces 3 axes sont la force de **GBD** et de différenciations par rapport aux autres acteurs marché déjà présent en nearshore

# GBD



### Trois objectifs fondamentaux nous guident dans nos actions :

- **Expertise** pour Traduire la vision stratégique de nos clients et de nos partenaires, par une approche collaborative où l'agilité, l'adaptabilité et l'innovation sont au centre de nos objectifs, model de « Delivery » et « Contrat »;
- **Optimiser** la charge des services SI de nos clients pour construire ensemble une nouvelle génération de services afin de garantir les mêmes services avec prix et délais selon l'attente du clients;
- **Mise en place** d'une Gestion Humaine des Ressources plutôt qu'une Gestion des Ressources Humaines.





## Politique Ressources Humaines Agile

*Vivre pleinement au sein de GBD. Combiner à la fois un Espace de Travail, d'innovation et de vie*

La politique de **GBD** est basée sur:

«**Grandir et Faire Grandir** », nous avons la conviction et la certitude que nos collaborateurs sont les leviers clefs de la réussite de nos projets. La réussite de **GBD** passe par:

Une politique de ressources Humaines où l'Homme est au centre de notre productivité et de la satisfactions de nos clients grâce à leur motivation à cursus et compétences équivalentes.

**GBD**, une société de taille humaine est convaincu que l'agilité est une source de motivation pour les nouvelles recrues : Celle-ci sont à la recherche de proximité avec leur hiérarchie, D'autonomie, mais aussi de souplesse et de nouveaux challenges.

Dans ce cadre nous avons une politique Ressources Humaines «**Agile**». Au-delà des fondamentaux de la Gestion Ressources Humaines : Recrutement, Intégration, Formation et Développement. La politique RH de **GBD** crée des espaces de vie, avec pour objectif principal de renforcer le pouvoir d'attractivité et d'appartenance à **GBD**.

- **Recruter** : **GBD**, met tout en œuvre pour attirer et mobiliser les meilleurs talents. Nos partenariats avec les écoles d'ingénieurs nous permettent de répondre aux exigences de haute qualification de nos clients, en recrutant les compétences les mieux adaptées. Nous développons avec les grandes écoles des relations abouties et suivies. Le recrutement chez **GBD** suit un processus innovant : il garantit au candidat de pouvoir valoriser au mieux ses compétences techniques tout en nous assurant la meilleure sélection.

- **Intégrer** : Tous nos collaborateurs bénéficient d'une période d'intégration, qui leur permet d'appréhender progressivement nos processus de fonctionnement. Ils bénéficient à ce titre, d'une période de formation précédant leur intégration à l'équipe projet. Un RH point est organisé mensuellement permettant de faire le point sur l'intégration des nouvelles recrues. Chez **GBD**, nous sommes conscients qu'un Turn-over maîtrisé est une clé de succès fondamentale pour la réussite de vos projets.

- **Former** : L'innovation est au cœur de nos métiers. Il est donc essentiel pour nous d'accompagner nos collaborateurs dans le développement de leurs compétences. La Formation chez **GBD**, c'est un volume de formation annuel par collaborateur planifié périodiquement et anticipant les nouvelles technologies et besoins spécifiques de nos clients.

## Deux mots d'ordre : Qualité et Compétitivité

Chez **GBD**, nous sommes conscients que la qualité de notre prestation est un facteur clé de succès de notre collaboration, que nous voulons à long terme, c'est pour cette raison que toutes nos équipes sont sensibilisées à la notion de qualité des prestations délivrées.

Nous définissons avec vous des procédures de fonctionnement communes annexées au contrat de prestation initial, ces procédures nous permettent d'optimiser notre collaboration commune et permettent de sécuriser la qualité des prestations convenues initialement.



Nous proposons également à l'occasion du démarrage de chaque projet, les garde-fous suivants :

- Essai préliminaire sur un projet pilote de volume réduit pour vous démontrer nos qualifications et notre expertise technique.
- Désignation d'un responsable de projet chargé de diriger une équipe d'ingénieurs dédiée au projet et d'assurer la communication avec le client.
- Définition du cahier des charges du projet et planification des moyens.
- Plan du projet, échéancier et tableau de bord.
- Contrôle d'avancement et supervision.







## Core Business & Lignes de Services



### Lignes de Services :

Chez **GBD**, nous sommes convaincus que la réussite de vos projets ne dépend pas uniquement de la technologie. Les hommes sont au cœur du développement de l'entreprise. Tout commence par une discussion de travail entre vous et nous, réunis autour d'un même objectif : comprendre en profondeur les implications de vos ambitions économiques et développer les solutions pour les atteindre.

Nous pensons que cette approche de la technologie, centrée sur les hommes, fera la différence pour votre entreprise

**GBD** est en mesure de répondre à une large panoplie de besoins dans le domaine du développement, de la maintenance et de l'exploitation de son système d'information. Notre Core Business intègre les offres de service suivantes :

### Offre 1: Tierce Maintenance Applicative (TMA)

L'offre de TMA de **GBD** est agile et adaptable, avec engagements de résultats.

Que le projet d'intégration ait ou non été confié à **GBD**, ses équipes sont en mesure d'assurer la tierce maintenance applicative de celle-ci.

Nos services sont industrialisés et reposent sur de solides accords de niveau de service ( Kit de procédure Adaptable, SLA, Reporting, KPI... ).

Nos engagements :

- \* Assurer la meilleure qualité de service pour la maintenance de votre patrimoine applicatif
- \* Vous conseiller dans vos choix.
- \* Professionnalisme et baisse des coûts .
- \* Etre adaptable et agile.



Technopolis - Rabat-Salé



Tour Hassan - Rabat

## Le Maroc comme destination Nearshoring

Les avantages de l'outsourcing ont fait leurs preuves et apportent un réel levier de croissance pour les entreprises qui sous-traitent tout ou partie de leur IT. A la fois stratégique et pragmatique, le choix de confier son informatique à un tiers doit être encadré de garanties sérieuses.

Pourquoi le Maroc comme destination offshoring ?

Le Maroc est entré dans le club fermé des destinations Offshoring reconnues dans le monde, en particulier dans le monde francophone. Ainsi, la destination Maroc est systématiquement considérée dans la majorité des décisions d'Offshoring et des acteurs de référence ont fait confiance au Maroc.

Par ailleurs, le secteur a connu de très beaux succès sur le terrain : en une année, plus de 50 entreprises se sont implantées dans les zones de Casanearshore et Rabat Technopolis.

Outre les mesures stratégiques adoptées pour renforcer l'attractivité de la destination Maroc, le Royaume dispose d'atouts structurels, favorables à l'émergence d'un secteur de l'Offshoring dynamique et compétitif :

- \* Proximité géographique et horaire : 45 min de Madrid, 3h de Paris et Londres et 1 à 2h de décalage horaire
- \* Ressources humaines abondantes, maîtrisant le français et l'espagnol
- \* 44h de travail par semaine Vs 35h en France.
- \* Stabilité politique dans un environnement démocratique et apaisé
- \* Culture d'ouverture et de tolérance
- \* Performance économique récente favorable
- \* Croissance solide basée sur des fondamentaux sains
- \* Coûts de main d'œuvre compétitifs

A travers son centre de service situé à Rabat Technopolis, **GBD**, sera votre partenaire idéal pour répondre à vos besoins de développement informatique.

### Nos atouts :

- \* Réduction importante du coût global des projets ;
- \* Flexibilité de l'emploi pour les projets de grande ampleur, nos collaborateurs sont francophones et anglophones ;
- \* Réduction des délais de développement et de mise en œuvre ;
- \* Accès à un important gisement de spécialistes des IT hautement qualifiés et expérimentés ;
- \* Une infrastructure au service de vos projets.

**GBD**, en agissant comme un véritable partenaire, vous apporte toutes les solutions et garanties nécessaires à la bonne exécution de votre contrat d'outsourcing en vous proposant, en fonction de vos critères, des prestations de développement informatique au Maroc.



## Tools & technologies

Sur chacun de ses domaines d'expertise (TMA, Développement, TRA, application WEB...), **GBD**, dispose d'une analyse technique poussée sur les différentes solutions du marché. Son esprit ouvert sur l'innovation et sur les différentes approches technologiques lui permet d'analyser les diverses possibilités du marché afin d'offrir les meilleures solutions, ainsi, **GBD** apporte le savoir-faire de ses collaborateurs spécialisés dans les technologies suivantes :



### Microsoft Platform :

- NET Technologies
- SQL Server
- SharePoint
- BizTalk server
- Microsoft Dynamics CRM
- WCF, WPF
- MVC
- Silverlight

### Open source :

- Java JEE
- MySQL
- Linux
- Apache PHP

### Mainframe :

- Cobol,
- DB2
- Natural Adabas

## Offre 2 : Développement des Applications

Global Business Delivery développe des solutions logicielles sur mesure pour ses clients. Selon vos besoins, nous définissons les solutions applicatives et matérielles qu'il vous faut. Nous prendrons en charge aussi l'intégration des nouvelles solutions dans votre système d'information. Nous pouvons intervenir dès les premières phases de définition des besoins jusqu'aux phases de testing, de déploiement et de formation des utilisateurs.

## Offre 3 : Testing

**GBD** propose de prendre en charge vos processus de tests d'application informatiques et projets informatiques en apportant une solution d'externalisation Nearshore, nous intervenons sur :

- La réalisation de tests fonctionnels ;
- La réalisation de tests techniques ;
- Mise à disposition de plateforme de tests .

*L'équipe **GBD** apporte son expérience depuis de nombreuses années aux secteurs d'activités suivants :*

- |                              |                            |                          |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| - Banque & Finance           | - Assurances               | - Leasing                |
| - Industrie Manufacturière   | - Industrie pharmaceutique | - Santé                  |
| - Energie, Utilities, Chimie | - Automobile               | - Transport & Logistique |
| - Telecom & Media            | - Grande Consommation      | - E-Commerce.            |







## Pourquoi Choisir Global Business Delivery ?

Le choix de notre **Philosophie Agile**, nous permet :

- \* L'adhérence aux besoins de nos clients et de leurs utilisateurs
- \* Le respect des délais
- \* L'engagement personnel des membres de l'équipe
- \* La garantie d'opérationnalité
- \* L'adaptabilité

Mise en œuvre à chaque « Delivery » de service les meilleures pratiques ITIL et CMMI3.

Accompagnement de vos pics et baisses de charges grâce à la mise en place d'une centre de compétence adapté à vos besoins.

Implication de nos clients lors de la constitution de leurs équipes dans le processus de recrutement jusqu'à la formation définitive des équipes projets et leur suivi.



## Nos clients & Partenaires

Vous êtes une SSII ou un Cabinet de conseil spécialisé en Maîtrise d'Ouvrage de projets SI, Global Business Delivery - **GBD**- vous apporte des solutions concrètes et performantes :

- Réalisation de tout ou partie de vos projets IT en sous-traitance Nearshore
- Développement d'offres de service IT Nearshore totalement intégrées à vos propres offres de services et à votre stratégie commerciale
- Délégation de compétences pour vos projets en Europe
- Elaboration conjointe de propositions commerciales à des opportunités nécessitant une composante Nearshore

Cela vous permettra de :

- Améliorer votre marge et la rentabilité de vos prestations
- Disposer d'une solution Nearshore pour répondre à de telles demandes de vos clients et prospects
- Développer stratégiquement un positionnement de fournisseur de solutions Nearshore
- Répondre aux exigences de réduction de coût de vos clients







Tél : +(212)661 19 79 60  
[direction@gbd-services.com](mailto:direction@gbd-services.com)

[www.gbd-services.com](http://www.gbd-services.com)

Enjoy working globally!