

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias

☐ 322265300

Servicio al cliente

☐ 3 2226 5300

☎ 600 600 5000

www.chilquinta.cl | reclamos@chilquinta.cl | facebook.com/chilquinta 

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT-1A

Potencia conectada: 6 KVA

Grupo de consumo: CHILQUINTA

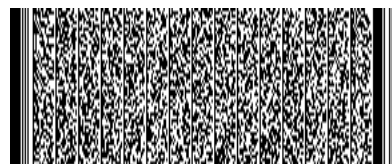
Subestación: SAN RAFAEL

Sector tarifario: Aéreo

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinida

Dirección de Suministro: J Llanos 188, Los Andes



Timbre Electrónico SII Res. N° 110 del 2006.
Verifique documento: www.sii.cl

PORTALES WEB

Caja Vecina

UNIMARC

Secodito

ServEstado

LIDER

web pay

express

BancoEstado

aCuenta

express

OK

10 MAYORISTA

SERVIPAG

PAGO AUTOMÁTICO

PAC: Convenios con bancos: Chile-City-Edwards Estado, Scotiabank, Santander-Santiago, BCI, BBVA, Corpbanca, Itaú, Bice.

PAT: Tarjetas de crédito bancarias: Visa, Master Card, American Express, Diners Club.

PAGO PRESENCIAL

Valparaíso, Av. Brasil N° 2234 | Viña del Mar, Av. Libertad N° 375 | Quilpué, Zenteno N° 719 | Quillota, Chacabuco N° 344 | Los Andes, Sta. Rosa N° 457 | San Felipe, Salinas N° 321 | San Antonio, Av. Barros Luco N° 1796 | Villa Alemana, Santiago N° 763 | Limache, Caupolicán N° 35 | La Calera, J.J. Pérez N° 491 | Llay Llay, Balmaceda N° 237 | Quintero, Normandie N° 1777.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes 8:30 A 14:00 HRS.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS A:

📞 contacto en línea desde el portal web

f /chilquinta

📱 @chilquinta600

 **CHILQUINTA App**
energía

Descarga y podrás tener acceso a:
Reporte de Fallas | Notificaciones |
Información Comercial



CHILQUINTA ENERGÍA S.A.

RUT: 96.813.520-1 GIRO: Distribución y Venta de Energía Eléctrica - Comercio Minorista de Artículos del Hogar - Artículos Deportivos - Venta de Motocicletas.
CASA MATRIZ: Av. Argentina N°1, piso 9, Valparaíso.

R.U.T.: 96.813.520 - 1
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 82368524

S.I.I. - VALPARAÍSO

N° CLIENTE:

408280-K

Fecha de emisión: 09 nov 2020

Sr. (a) Julia Rosa Contreras Delgado

Dirección de Envío: J Llanos 188, Los Andes

N° RUTA: 09_615_1290



¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$ 48.242

Monto del periodo: 28 sep 2020 - 29 oct 2020

* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

27 nov 2020

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

408280-K

Fecha de vencimiento

27 nov 2020

N° Boleta: 82368524

Total a pagar

\$ 48.242



408280K0000482420P0204000134645258

Último pago: el 02/11/2020 10:50 por un monto de \$55.374 vía SERVIPAG

Detalle de mi cuenta

Servicio eléctrico (implica corte)		
Administración del servicio	\$	1.324
Electricidad consumida 294 kWh	\$	40.825
Coordinación y transporte de electricidad	\$	5.777
Otros cargos (no implica corte)*		
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	118
Interés por Mora	\$	198
Monto afecto a impuesto		
Monto exento a impuesto	\$	40.418
Total boleta	\$	145
Saldo Anterior	\$	48.242
Total a pagar		
\$ 48.242		

* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.
1.-La comuna en la que usted vive tiene derecho a recibir el Reconocimiento de Generación Local, por lo que se ha aplicado un descuento a su consumo de energía eléctrica.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

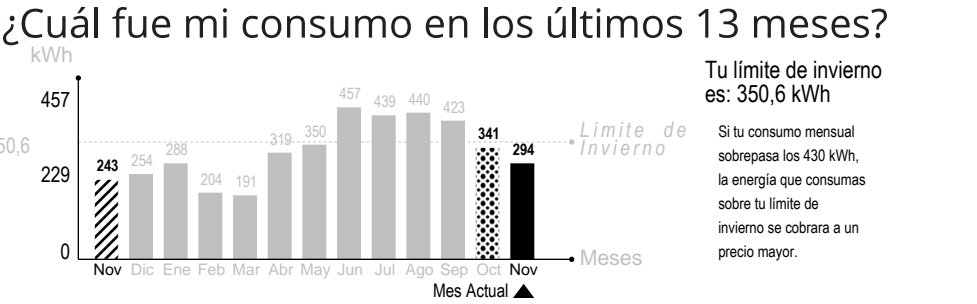
Electricidad Consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

Consumo por sobre el límite de invierno: Monto que se aplica a los consumos efectuados durante los meses de abril a septiembre, en caso que el consumo del cliente sea superior a 430 kWh/mes y que sobrepase su límite de invierno.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 28 sep 2020 - 29 oct 2020			Fecha estimada próxima lectura: 26-NOV-2020		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
92021770	Cliente	Actual	69872 kWh	1	294 kWh
		Anterior	- 69578 kWh		
			294 kWh		



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 21% más energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 14% menos energía que el mes pasado</p>



Los refrigeradores tienen un controlador de temperatura manejable (termostato). Puedes dejar la potencia de éste a su menor intensidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.