

Guía de Usuario: Asistente Vial Barranquilla

¡Bienvenido al Asistente Vial Barranquilla! Este chatbot está diseñado para ayudarte con temas relacionados con la movilidad y los accidentes de tránsito en nuestra ciudad. Aquí te explicamos cómo puedes usarlo:

Empezando

Para iniciar una conversación o si necesitas recordar qué puedes hacer, simplemente envía uno de los siguientes comandos:


- **/start** - Muestra el mensaje de bienvenida y las opciones principales.
- **/ayuda** - Similar a **/start**, te ofrece un resumen de las capacidades del bot.

Funcionalidades Principales

Puedes interactuar con el Asistente Vial de dos maneras principales: usando comandos específicos para tareas estructuradas o conversando con él en lenguaje natural gracias a su inteligencia artificial.

1. Reportar un Accidente de Tránsito

Tienes dos formas de reportar un accidente:

- **Usando el comando **/reportar** (Recomendado para un reporte detallado):**
 - Envía el comando **/reportar** al chat.
 - El bot te guiará paso a paso para recolectar la información necesaria:
 - **Descripción del accidente:** ¿Qué sucedió?
 - **Ubicación:** ¿Dónde ocurrió? Puedes escribir la dirección (ej: "Calle 72 con Carrera 50") o compartir tu ubicación actual usando el ícono del clip () en Telegram y seleccionando "Ubicación".
 - **Fecha y Hora:** El bot te preguntará si el accidente acaba de ocurrir o si fue antes. Si fue antes, deberás indicar la fecha y hora (ej: **21/05/2024 14:30**).
 - **Gravedad Estimada:** Se te presentarán opciones como "LEVE (Solo daños materiales)", "MODERADA (Heridos leves)", "GRAVE (Heridos graves o víctimas fatales)".
 - **Confirmación Final:** Antes de enviar el reporte, el bot te mostrará un resumen de toda la información que has proporcionado para que la verifiques.

○

- Una vez confirmado, el reporte se enviará al sistema.
- **Cancelar el reporte:** En cualquier momento del proceso, puedes enviar el comando `/cancelar` para detener el reporte.
- **Conversando Naturalmente:**
 - Puedes decirle al bot algo como: `Quiero reportar un choque en la Vía 40` o `Hubo un accidente en la Calle Murillo con Carrera 8 hace unos minutos.`
 - El bot intentará entender tu intención. Es posible que te pida más detalles o te sugiera usar el comando `/reportar` para asegurar que se recolecte toda la información necesaria.
 - Si proporcionas algunos detalles (como la descripción o ubicación) en tu mensaje inicial, el bot podría usarlos si luego inicias el reporte con `/reportar`.

2. Consultar Información sobre Accidentes

- Puedes preguntar al bot sobre accidentes recientes o en lugares específicos. Por ejemplo:
 - `¿Qué accidentes se han reportado hoy en Barranquilla?`
 - `¿Hay información sobre accidentes en la Avenida Circunvalar esta mañana?`
 - `¿Pasó algo en el barrio El Prado ayer?`
- El bot intentará buscar en la base de datos (si está disponible y conectada) y te dará la información que encuentre.
- **Importante:** La calidad de la respuesta dependerá de la información disponible en el sistema y de cuán específica sea tu pregunta. Si no encuentra nada, te lo hará saber.

3. Obtener Guía y Consejos Viales

- ¿Tienes dudas sobre seguridad vial o qué hacer en caso de un incidente? Pregúntale al bot:
 - `¿Qué debo hacer si tengo un accidente leve?`
 - `¿Cuáles son los números de emergencia en Barranquilla?`
 - `Consejos para conducir seguro en moto.`
- El Asistente Vial intentará proporcionarte información útil y relevante basada en su programación.

4. Conversación General sobre Movilidad

- También puedes charlar con el bot sobre temas generales de movilidad en Barranquilla, como el tráfico, transporte público, o simplemente saludarlo.

5. Limpiar el Historial de Conversación

- Si sientes que la conversación se ha vuelto confusa o quieres empezar de cero con el asistente inteligente, puedes usar el comando:
 - `/reset_chat`
 - Esto limpiará el historial de la conversación actual que el bot tiene contigo, permitiendo un nuevo inicio. No borra los reportes ya enviados.

✨ Consejos para una Mejor Interacción

- **Sé Claro y Específico:** Cuanta más información precisa proporciones (especialmente fechas, horas y ubicaciones), mejor podrá ayudarte el bot.
- **Usa los Botones de Telegram:** Cuando el bot te ofrezca opciones mediante botones (como para la gravedad del accidente o para compartir tu ubicación), úsalos. Facilita la recolección de datos.
- **Paciencia:** A veces, el asistente puede necesitar un momento para procesar tu solicitud o para que la inteligencia artificial formule la mejor respuesta.
- **Revisa la Confirmación:** Antes de enviar un reporte de accidente, siempre verifica el resumen que te muestra el bot para asegurar que todos los datos son correctos.

🚧 Limitaciones Actuales

- El Asistente Vial es una herramienta de ayuda e información. **No puede contactar servicios de emergencia por ti.** En caso de una emergencia real, siempre llama directamente al 123 o a los números de las autoridades correspondientes.
- La información sobre accidentes consultados depende de los reportes ingresados al sistema.
- Como toda inteligencia artificial, está en constante aprendizaje. Si alguna respuesta no es la esperada, intenta reformular tu pregunta.

¡Esperamos que esta guía te sea de utilidad! Tu colaboración reportando accidentes y consultando información ayuda a tener una mejor visión de la movilidad en Barranquilla.

Si tienes alguna sugerencia para mejorar el Asistente Vial, ¡no dudes en compartirla!