



# Universidad Tecnológica de la Mixteca

Clave DGP: 200089

Ingeniería Industrial

00092

## PROGRAMA DE ESTUDIOS

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

**Gestión de Sistemas de Calidad**

SEMESTRE	CLAVE DE LA ASIGNATURA	TOTAL DE HORAS
<b>Noveno</b>	<b>114093</b>	<b>80</b>

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

Al finalizar el curso los estudiantes aprenderán teorías, metodologías y técnicas requeridas para diseñar, implementar y evaluar los sistemas de calidad que permitan incrementar la satisfacción de los clientes y mejorar el desempeño de una organización.

TEMAS Y SUBTEMAS

**1. Introducción a los sistemas de calidad.**

- 1.1. Definiciones de sistema de calidad.
- 1.2. Modelos de calidad.

**2. Normalización y certificación.**

- 2.1. Normas mexicanas.
- 2.2. Normas Internacionales.
- 2.3. Certificaciones en diferentes tipos de industria y empresas.
- 2.4. Procedimiento para certificar procesos.
- 2.5. Introducción al H.A.C.C.P.

**3. Normas ISO.**

- 3.1. Generalidades de la Familia ISO 9000.
- 3.2. ISO 9001, 9004 y 19011.
- 3.3. Otros estándares ISO 14000, 22000 y 45001.
- 3.4. Desarrollo de un sistema de Gestión de calidad.

**4. Calidad 4.0.**

- 4.1. ISO FOCUS.
- 4.2. Tecnologías posibilitadoras en la industria 4.0.
- 4.3. Norma ISO/IEC 30141.
- 4.4. Norma ISO 20547-5.
- 4.5. Norma ISO 27001.
- 4.6. UNE-EN ISO/ASTM 52910:2020.
- 4.7. ISO/TS 15066.
- 4.8. Desarrollo de auditorías.



VICE-RECTORIA  
ACADÉMICA

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Revisión bibliográfica del tema en libros y artículos científicos y espacios en internet por los alumnos. Desarrollo de un sistema de gestión de calidad. Desarrollo de los diferentes tipos de auditorías. Consulta y aplicación de requisitos ante los organismos autorizados para certificar. Participación en congresos relacionados con calidad.

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Al inicio del curso, el profesor indicará el procedimiento de evaluación que comprende tres exámenes parciales que tendrán una equivalencia del 50% y un examen ordinario equivalente al 50%, la suma de estos dos porcentajes dará la calificación final.



# Universidad Tecnológica de la Mixteca

Clave DGP: 200089

Ingeniería Industrial

00093

## PROGRAMA DE ESTUDIOS

### BIBLIOGRAFÍA

#### Libros Básicos:

1. Guía de implementación de seis sigma : mejora de los procesos clave de la empresa para el logro de resultados financieros en corto plazo ; capacitación y certificación de las personas clave con el uso de simuladores. Roberto Arrache, Gary Cone. Editorial Trillas, 2005.
2. Introducción A Los Sistemas De Gestión De Calidad Iso 9001:2000. Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica. Edición Compite.
3. Sistemas De Gestión De La Calidad - Directrices Para La Mejora Del Desempeño (ISO 9004 : 2000) = Quality Management Systems - Guidelines For Performance Improvements (ISO 9004 : 2000). Instituto Mexicano De Normalización Y Certificación. Editorial I. M. N. C., 2001.
4. Sistemas De Gestión De La Calidad - Fundamentos Y Vocabulario = Quality Management Systems - Fundamentals And Vocabulary. Instituto Mexicano De Normalización Y Certificación, 2001.


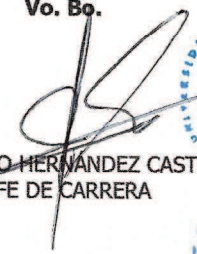
#### Libros de Consulta:

1. Diseño, implementación y mejora de un sistema de gestión de la calidad en la jefatura de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de la Mixteca. María Del Rosario López Lam y Miguel E. Ramírez Raya, 2007.

### PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

Ingeniero industrial, Maestros en Ingeniería Industrial, Maestro en Sistemas de Gestión de Calidad, Doctor en Gestión de Calidad, Doctor en Ciencias de la Ingeniería.

Vo. Bo.



DR. IGNACIO HERNÁNDEZ CASTILLO  
JEFE DE CARRERA

Autorizó



DR. AGUSTÍN SANTIAGO ALVARADO  
VICE-RECTOR ACADÉMICO

VICE-RECTORIA  
ACADÉMICA