

# Universidad Tecnológica de la Mixteca

Clave DGP: 200089

## Maestría en Administración de Negocios

## **PROGRAMA DE ESTUDIOS**

# NOMBRE DE LA ASIGNATURA

#### Administración Estratégica de la Cadena de Valor

SEMESTRE	CLAVE DE LA ASIGNATURA	TOTA DE HORAS
Optativa	153304CE	85

### OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

El alumno analizará los componentes que intervienen en la cadena de valor a fin de identificar ventajas competitivas en los negocios.

#### TEMAS Y SUBTEMAS

#### 1. Cadena de valor

- 1.1 Origen del concepto de valor
- 1.2 Perspectivas e influencia del concepto de valor
- 1.3 Conceptos de cadena de valor
- 1.4 ¿Qué son las cadenas de valor?
- 1.5 Diferencia entre cadena productiva y cadena de valor

#### 2. Tipología de cadena de valor

- 2.1 Cadena de valor de Michael E. Porter
- 2.2 La cadena de valor de McKinsey & Company
- 2.3 La cadena de valor de servicios de Heskett, Loveman, Sasser y Schlesinger
- 2.4 Escalonamiento económico y social en las cadenas de valor

# 3. Gestión de la cadena de valor

- 3.1 Tipos de actividad de la cadena de valor
- 3.2 Indicadores de rendimiento para la gestión de la cadena de valor
- 3.3 La cadena de valor y el análisis de costos
- $3.4~{\rm La}$  cadena de valor y el análisis de diferenciación
- 3.5 La administración de la cadena de valor basada en actividades
- 3.6 El sistema justo a tiempo
- 3.7 Reducción del ciclo de vida de los productos
- 3.8 Análisis de la cadena de valor: modelo VRIO
- 3.9 Análisis de cadena de valor con el enfoque SIAL

### 4. Cadena de valor en los servicios

- 4.1 Los servicios desde la perspectiva del cliente
- 4.2 Eslabones primarios controlables
- 4.3 Eslabones primarios no controlables
- 4.4 La búsqueda de la ventaja competitiva
- 4.5 Creación de servicios con valor
- 4.6 La logística en la cadena de valor
- 4.7 Plan logístico de la empresa

# ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Exposición de la clase por parte del profesor abordando ejemplos, así como el análisis de estudios de caso que impliquen la temática abordada.

# CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Exámenes parciales, examen final, ensayo por unidad temática y un trabajo final.

### BIBLIOGRAFÍA (TIPO, TÍTULO, AUTOR, EDITORIAL Y AÑO)

#### Básica:

- 1. Conceptos de administración estratégica. David, F. R. 15ª edición. Pearson Educación, 2017.
- Administración estratégica: competitividad y globalización conceptos y casos/Strategic management. Competitiveness and 2. globalization. Concepts and cases.Hitt, M. A., Hoskisson, R. E., & Ireland, R. D. 11a Edición. Thomson, 2015.
- Diseño de estrategias para aumentar la competitividad de cadenas productivas con productores de pequeña escala: Manual de campo. Lundy, M., Gottret, M. V., Cifuentes, W., Ostertag, C. F., & Best, R. CIAT, 2004.

#### Consulta:

- Cadena de valor. Porter, M. Editorial CECSA, 2004.
- La cadena de valor de los operadores logísticos en España: un análisis empírico. Berrozpe, A. Lulu.com, 2012.

### PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

Maestro o Doctor en Logística, Administración o área relacionada. Experiencia profesional en el desarrollo de estrategias encaminadas a generar valor dentro de una cadena de suministros.

Vo.Bo

DR. JOSÉ ANIBAL ARIAS AGUILAR

JEFE DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADOS GRADOS

AUTORIZO DR. AGUSTÍN SANTIAGO ALVARADO VICE-RECTOR ACADÉMICO