



Universidad Tecnológica de la Mixteca

Clave DGP: 200089

Ingeniería Civil

PROGRAMA DE ESTUDIOS

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

DIRECCIÓN DE OBRA

SEMESTRE
OPTATIVA

CLAVE DE LA ASIGNATURA
321104AD

TOTAL DE HORAS
85

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

Proporcionar al alumno los conocimientos necesarios para complementar su perfil profesional desarrollando su capacidad directiva para asumir exitosamente tanto cargos gerenciales como administrar un negocio propio.

TEMAS Y SUBTEMAS

1. Relaciones Humanas para equipos efectivos

- 1.1. Concepto
- 1.2. Tipos de Relaciones humanas primarias y secundarias
- 1.3. Factores que afectan las Relaciones Humanas
- 1.4. Características de las RH
- 1.5. Reglas para mantener buenas RH (4)
- 1.6. Beneficios que se obtienen de las RH satisfactorias
- 1.7. Administración eficiente de las reuniones de trabajo

2. Comunicación

- 2.1. Concepto y elementos de la comunicación
- 2.2. Clasificación de la comunicación
- 2.3. Comunicación efectiva
- 2.4. La comunicación y la solución de conflictos
- 2.5. Negociación
- 2.6. Métodos de negociación

3. Liderazgo

- 3.1. Concepto
- 3.2. El liderazgo y la Inteligencia Emocional
- 3.3. El perfil del líder y las características de los subordinados
- 3.4. Elección del estilo de liderazgo que maximice la eficiencia organizacional
- 3.5. Liderazgo y Motivación
- 3.6. La importancia de las funciones de supervisión y control por parte del líder

4. El trabajo de equipos efectivos

- 4.1. El trabajo en equipo concepto e importancia
- 4.2. Los equipos de trabajo formales e informales
- 4.3. Etapas de desarrollo de los equipos de trabajo
- 4.4. Normas y lineamientos de los equipos de trabajo
- 4.5. Cómo enfocar el trabajo de los equipos hacia los resultados
- 4.6. Equipos de alto desempeño
- 4.7. Las 10 prácticas gerenciales de Deming
- 4.8. El conflicto en los equipos de trabajo
- 4.9. Los conflictos funcionales y disfuncionales
- 4.10. El conflicto como algo perjudicial y como opción de mejora
- 4.11. Consecuencias de la expansión del conflicto
- 4.12. Acciones para prevenir y manejar el conflicto

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Exposición por parte del profesor, control de lecturas, revisión de casos y análisis grupal.



Universidad Tecnológica de la Mixteca

Clave DGP: 200089

Ingeniería Civil

PROGRAMA DE ESTUDIOS

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Exámenes parciales, trabajos por equipo y examen final.

BIBLIOGRAFÍA (TIPO, TÍTULO, AUTOR, EDITORIAL Y AÑO)

Básica:

Administración, Robbins, S. (2014). 12ª. ed. México: Pearson Education.

Administración: Gestión organizacional, enfoque y proceso administrativo. Munch, L. (2016). México: Pearson Education.

Liderazgo y Dirección: El liderazgo del siglo XXI. Munch, L. (2014). México: Trillas.

El quehacer del director: Reflexiones sobre la dirección estratégica de organizaciones. Ruíz, C. (2015). México: Océano.

Consulta:

Equipos de alto rendimiento: Construye una cultura de compromiso y lealtad en tu organización. Venable, J. (2017). México: Taller de éxito.

De lo promedio a lo extraordinario: 6 claves para alcanzar el máximo de productividad. Stack, L. (2014). México: Taller del éxito.

El libro de las decisiones. Krogerus, N. y Tschäppeler, R. (2011). México: Océano.

PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

Estudios de maestría o doctorado en Administración o un área afín; experiencia deseable en puestos relacionados con la administración y dirección de empresas.


Vo.Bo
DR. HÉCTOR GERARDO CAMPOS SILVA,
JEFE DE CARRERA

JEFATURA DE CARRERA
INGENIERIA CIVIL


AUTORIZO
DR. AGUSTÍN SANTIAGO ALVARADO
VICE-RECTOR ACADÉMICO

VICE-RECTORIA
ACADÉMICA