

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA
COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN EDUCATIVA
COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

PROGRAMA DE ESTUDIOS

NOMBRE DE LA ASIGNATURA
ADMINISTRACIÓN PARA INGENIEROS

CICLO	CLAVE DE LA ASIGNATURA	TOTAL DE HORAS
NOVENO SEMESTRE	142093	85

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

Proporcionar al alumno una descripción general de las organizaciones empresariales y su entorno, así como comprender y aplicar los conceptos de administración general de empresas, que le permita crear y/o administrar organizaciones.

TEMAS Y SUBTEMAS

1. Administración

- 1.1 Descripción General De Las Organizaciones y su contexto
 - 1.1.1 La actividad económica a nivel nacional y empresario
 - 1.1.2 Definición de empresa y su clasificación.
 - 1.1.3 Áreas básicas de una organización.
 - 1.1.4 Proceso administrativo y administración de recursos.
 - 1.1.5 El concepto mercado y su relación con la empresa
 - 1.1.6 La definición general de una organización y su funcionamiento
 - 1.1.7 La inserción legal de las organizaciones en la sociedad
 - 1.1.8 Las actividades monopólicas y su incidencia en la sociedad
 - 1.1.9 La actividad de las organizaciones y su contexto competitivo
 - 1.1.10 Los productores de bienes o prestadores de servicios
- 1.2 Conceptos básicos de funcionamiento de la empresa
 - 1.2.1 La dirección de las empresas, las personas y los sistemas de información que la soportan
 - 1.2.2 Planeación, gestión y control general del funcionamiento de la empresa
 - 1.2.3 La problemática de la planificación y el control de comercialización de productos
 - 1.2.4 La gestión de operaciones productivas (Productor de bienes o prestador de servicios)
 - 1.2.5 La auditoría interna o externa del funcionamiento de las organizaciones
- 1.3 Administración y el entorno en las empresas
 - 1.3.1 Modelo de sistemas abiertos.
 - 1.3.2 Medio externo de las empresas.
 - 1.3.3 Medio interno de las empresas.
 - 1.3.4 Cultura corporativa.
 - 1.3.5 La globalización y la administración
- 1.4 Desempeño Gerencial y organizacional
 - 1.4.1 Desempeño gerencial y organizacional.
 - 1.4.2 Tipos de gerentes
 - 1.4.3 Habilidades y destrezas gerenciales
- 1.5 La Administración a través del tiempo
 - 1.5.1 Historia clásica de la Administración
 - 1.5.2 Tipos de administración
 - 1.5.2.1 Administración por Resultados
 - 1.5.2.2 Reglas para fijar objetivos
 - 1.5.2.3 La Administración Internacional
 - 1.5.2.4 La Administración comparativa
 - 1.5.2.5 Administración en la tecnología
 - 1.5.2.6 Administración de la Estrategia.
 - 1.5.2.7 Administración de la Producción y de Operaciones
- 1.6 Conceptos Actuales
 - 1.6.1 Gestión Del Conocimiento
 - 1.6.2 Maquila
 - 1.6.3 Justo A tiempo (Just In Time)
 - 1.6.4 Los Clusters Industriales
 - 1.6.5 Globalización
 - 1.6.6 Alianzas Estratégicas

- 1.6.7 Organizaciones Virtuales
- 1.6.8 Franquicias
- 1.6.9 Negocios En La Red O E-Commerce
- 1.6.10 Teoría De Restricciones (Toc)
- 1.6.11 La Administración Del Tiempo
- 1.6.12 El Pensamiento Sistémico
- 1.6.13 Coaching
- 1.6.14 Misión, Visión Y Valores
- 1.6.15 Titularización
- 1.6.16 Gerencia De Proyectos
- 1.6.17 Evaluación De Proyectos
- 1.6.18 Gestión Ambiental

2. Planeación

- 2.1 Proceso De Planeación
- 2.2 Objetivos De La Planeación
- 2.3 La Planeación Y Los Proyectos
- 2.4 Administración Por Objetivos –Apo-
- 2.5 Planeación Estratégica
- 2.6 Prospectiva
- 2.7 Administración Proactiva

3. Organización

- 3.1 La Organización
 - 3.1.1 Elementos de la organización
- 3.2 La importancia de organizar
- 3.3 División del trabajo y departamentalización
 - 3.3.1 División del trabajo.
 - 3.3.2 Departamentalización
- 3.4 Organización y estructura organizacional
 - 3.4.1 La Estructura Organizacional
 - 3.4.2 Principios de una organización
- 3.5 Criterios Inherentes A La Estructura Organizativa
 - 3.1.1 Relaciones En La Organización
 - 3.1.2 Organización Línea - Staff
 - 3.1.3 Los Diez Mandamientos De La Buena Organización "Ama" (American Management Association)
- 3.6 Clima Organizacional
- 3.7 Comunicación Asertiva
- 3.8 La Ventana De Johary
- 3.9 Benchmarking
- 3.10 Outsourcing
- 3.11 Reingeniería

4. Dirección

- 4.1 Tipos de Autoridad
- 4.2 Comunicación
 - 4.2.1 Proceso de la Comunicación
- 4.3 Supervisión, Delegación y descentralización
- 4.4 Liderazgo
 - 4.4.1 Estilos de liderazgo
- 4.5 Toma De Decisiones
 - 4.5.1 Corriente del pensamiento sobre toma de decisiones.
 - 4.5.2 Niveles de toma de decisiones en una organización.
 - 4.5.3 Estilo de toma de decisiones.
 - 4.5.4 Toma de decisiones en diferentes condiciones.
 - 4.5.5 Pasos en el proceso de toma de decisiones.
- 4.6 Negociación De Conflictos
 - 4.6.1 Preparación Para La Negociación
 - 4.6.2 Estrategias Para La Negociación
 - 4.6.3 Tipos De Negociación
 - 4.6.4 La Negociación Según Las Regiones Del País
 - 4.6.5 La Negociación Del Día A Día
 - 4.6.6 La Confianza: Factor Clave En Una Negociación
- 4.7 Teoría Z
- 4.8 Empowerment
- 4.9 Inteligencia Emocional
- 4.10 Trabajo En Equipo

5. Control

- 5.1 Control De Gestión
- 5.2 El Papel De La Medición
- 5.3 Indicadores De Gestión
 - 5.3.1 Criterios De Evaluación
 - 5.3.2 Tipos De Indicadores
- 5.4 Aseguramiento De La Calidad
- 5.5 Las Cuatro Edades Del Ingeniero

5.6 Calidad Total

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Exposición de temas por parte del profesor con respuestas a preguntas y solución a problemas.
- Desarrollo de prácticas que muestren e ilustren los conceptos y teorías vistos en clase.
- Investigación extra clase por parte de los alumnos sobre temas que amplíen su conocimiento sobre la asignatura.
- Desarrollo de competencias como son: Pensamiento sistémico, Capacidad comunicacional, Creatividad, Desarrollo del ser, Capacidad de liderazgo, Trabajo en equipo, Capacidad de planear, Capacidad de organizar, Capacidad de dirigir, Capacidad de controlar.

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION

En términos de los artículos 23 incisos (a), (d), (e) y (f); del 47 al 50; 52 y 53 y del 57 al 60, del Reglamento de alumnos de licenciatura aprobado por el H. Consejo Académico el 21 de Febrero del 2012, los lineamientos que habrán de observarse en lo relativo a los criterios y procedimientos de evaluación y acreditación, son los que a continuación se enuncian:

- i) Al inicio del curso el profesor deberá indicar el procedimiento de evaluación que deberá comprender, al menos tres evaluaciones parciales que tendrán una equivalencia del 50% de la calificación final y un examen ordinario que equivaldrá al restante 50%.
- ii) Las evaluaciones podrán ser orales o escritas y cada una consta de un examen teórico, tareas y proyectos.
- iii) Además pueden ser consideradas otras actividades como: el trabajo extra clase, la participación durante las sesiones del curso y la asistencia a las asesorías.
- iv) El examen tendrá un valor mínimo de 50%; las tareas, proyectos y otras actividades, un valor máximo de 50%.

BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA:

- **Administración para ingenieros**, Miguel David Rojas López, ECOE Ediciones, 3ª Edición, México, 2010.
- **Administración de Pymes**, Louis Jacques Fillion, Pearson, México, 2012.
- **Management for engineers, scientists and technologists**, John V. Chelsom and Andrew C. Payne and Lawrence R. P. Reavill, Wiley, 2004.
- **What Every Engineer Should Know About Project Management**, Arnold M. Ruskin and W. Eugene Estes, CRC Press, 1994.
- **Project management for engineers**, J. Michael Bennet and Danny S. K. Ho, World Scientific Publishing Company, 2014.

CONSULTA:

- **Administración por objetivos**, REYES PONCE, A, , Editorial Limusa, México, 1971.
- **Fundamentos de administración**, ROBBINS, DE CENSO, 1ª Edición, Prentice Hall, México 1996.
- **Gerencia y Planeación estratégica**, SALLENAVE, Jean Paul, Editorial Norma, Santafé de Bogotá, 1992.
- **Los grandes autores de la administración**, SCHEID, J. C. editorial Orbls, Barcelona, 1987.
- **Principios de administración**, STONER y Wankel, , Tercera edición. Editorial Prentice hall, México 1994..

PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

Licenciatura en Economía y/o Administración y/o Ingeniería Industrial, con estudios de maestría y/o doctorado.