



Universidad Tecnológica de la Mixteca

Clave DGP: 200089

Ingeniería Industrial

00024

PROGRAMA DE ESTUDIOS

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

Relaciones Industriales

| SEMESTRE | CLAVE DE LA ASIGNATURA | TOTAL DE HORAS |
|----------------|------------------------|----------------|
| Segundo | 114025 | 80 |

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

Otorgar al alumno los conocimientos de las diferentes herramientas, conceptos y enfoques de la administración con énfasis en la administración del personal, tomando en cuenta las consideraciones humanísticas, productivas y normativas para dirigir grupos de trabajo.

TEMAS Y SUBTEMAS

1. Fundamentos de la administración.

- 1.1. Conceptos y fundamentos de administración.
- 1.2. Proceso administrativo.
- 1.3. Ingeniería Industrial y la administración.

2. Administración de empresas.

- 2.1. Áreas funcionales de una empresa y su relación con la administración.
- 2.2. Administración y remuneración del capital humano.
- 2.3. Digitalización de las empresas.
- 2.4. Modelo de negocios.

3. Introducción a la administración 4.0.

- 3.1. Elementos esenciales de la administración 4.0.
- 3.2. Teorías para la Administración del capital humano.
- 3.3. Uso de App para la administración de talento humano.
- 3.4. Administración electrónica.

4. Psicología industrial y organizacional.

- 4.1. Antecedentes.
- 4.2. Definiciones: psicología industrial, organizacional y fisiología.
- 4.3. Objeto e importancia de la psicología y fisiología.
- 4.4. Estudio de la conducta humana en la industria.
- 4.5. Psicología ingenieril: sistemas-hombre-máquina.
- 4.6. Comportamiento organizacional.

5. Requerimientos adicionales para el talento humano.

- 5.1. Manejo de personal.
- 5.2. Habilidades digitales.
- 5.3. Trabajo digital.
- 5.4. Creatividad.
- 5.5. Innovación tecnológica.
- 5.6. Innovación no tecnológica.
- 5.7. Creación de nuevos puestos y perfiles laborales.

6. Funciones de relaciones industriales.

- 6.1. Curriculum vitae.
- 6.2. Reclutamiento.
- 6.3. Exámenes de selección.
- 6.4. Selección de talentos.
- 6.5. Entrevistas de trabajo.
- 6.6. Contratación.
- 6.7. Inducción.
- 6.8. Capacitación.





PROGRAMA DE ESTUDIOS

- 6.9. Planes de desarrollo
- 6.10. Descripciones de puestos
- 6.11. Equipos multifuncionales

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Lecturas relacionadas con los temas y subtemas, resúmenes de los contenidos vistos en clase, sesiones de preguntas y respuestas, ejercicios para resolver casos comunes de problemáticas con el factor humano y la administración.

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Al inicio del curso, el profesor indicará el procedimiento de evaluación que comprende tres exámenes parciales que tendrán una equivalencia del 50% y un examen ordinario equivalente al 50%, la suma de estos dos porcentajes dará la calificación final.

BIBLIOGRAFÍA

Libros Básicos:

1. Administración de capital humano: La gestión del activo más valioso de la organización. Lourdes Münch Galindo. Editorial Trillas, 2005.
2. Administración de servicios: Estrategias de marketing, operaciones y recursos humanos. Christopher Lovelock. Editorial Pearson Educación, 2004.
3. Reinventando recursos humanos: Cambiando los roles para crear una organización de alto rendimiento. Margaret Butteriss. Editorial Aedipe: Gestión 2000, 2001.
4. Administración de recursos humanos. David A. Decenzo, Stephen P. Robbins. Editorial LIMUSA, 2001.

Libros de Consulta:

1. Administración de recursos humanos. David A. Decenzo, Stephen P. Robbins. Editorial LIMUSA, 2001.
2. Gestión integral de recursos humanos. Luis Arturo Rivas Tovar. Editorial Taller Abierto, 2a. edición, 2002.
3. Dirección y administración de recursos humanos: Un Enfoque de estrategia. George T. Milkovich, John W. Boudreau. Editorial Mc Graw-Hill, 1988.

PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

Licenciado en Administración, Ingeniero industrial, Contador, Maestros en Ingeniería Industrial, Maestro en Administración o Doctor en Ciencias de la Administración o Alta dirección.

Vo. Bo.

DR. IGNACIO HERNÁNDEZ CASTILLO
JEFE DE CARRERA



Autorizó

DR. AGUSTÍN SANTIAGO ALVARADO
VICE-RECTOR ACADÉMICO

