

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA  
INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA  
COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN EDUCATIVA  
COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR**

**PROGRAMA DE ESTUDIO**

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

**Administración de la Manufactura**

<b>CICLO Primer Semestre</b>	<b>CLAVE DE LA ASIGNATURA 190104</b>	<b>TOTAL DE HORAS 85</b>
----------------------------------	--	------------------------------

**OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA**

Proporcionar los conocimientos necesarios para implementar y/o administrar un sistema de producción en una empresa manufacturera o de servicios desde el diseño en la administración de las operaciones, la planeación y control de las operaciones, la mejora de las operaciones, manufactura esbelta hasta sistemas de calidad ISO 9000.

**TEMAS Y SUBTEMAS**

- 1. Administración de Operaciones.**
  - 1.1. Rol y objetivos de las operaciones.
  - 1.2. Estrategia de operaciones.
- 2. Diseño en la Administración de Operaciones.**
  - 2.1. Diseño de productos.
  - 2.2. Análisis del proceso.
  - 2.3. Diseño de la red de operaciones.
  - 2.4. Distribución y flujo.
  - 2.5. Diseño de las actividades y organización del trabajo.
- 3. Planeación y control de las operaciones.**
  - 3.1. Planificación de proyectos.
  - 3.2. Planificación y control de la capacidad.
- 4. Mejora de las operaciones.**
  - 4.1. Medición del desempeño.
  - 4.2. Detección y análisis de fallas.
- 5. Manufactura esbelta.**
  - 5.1. Mapa de cadena de valor.
  - 5.2. Tiempo de espera y actividad.
  - 5.3. Claves básicas.
  - 5.4. Técnicas JIT.
- 6. Sistema de calidad ISO 9000**
  - 6.1. Principios de calidad
  - 6.2. Requisitos del sistema
  - 6.3. Los "debes" de la norma.

**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**

Exposición por parte del maestro; lecturas enfocadas y actualizadas; una variedad de estudios de casos de empresas reales.



**CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

Instrumentos formales y prácticos de evaluación: exámenes parciales y examen final; estudios de casos; con el objetivo de evaluar tanto los conocimientos teóricos de los alumnos como su habilidad de aplicar estos conocimientos en el mundo de la manufactura. Esto tendrá una equivalencia del 100% en la calificación final.

**BIBLIOGRAFÍA**

Libros Básicos:

**Administración de la producción y operaciones para una ventaja competitiva;** Chase, Richard. Jacobs, F. Robert. Aquilano, Nicholas; Mc Graw Hill. 2005.

**Administración de operaciones.** Schroeder, Roger G. Mc Graw Hill. 2003.

**Administración de producción y operaciones.** Gaither, Norman. Fraizer, Breg. Thomson Editores. 2003.

**Ingeniería industrial: métodos, estándares y diseño del trabajo.** Niebel, Benjamin W. Andris, Freivalds. Mc Graw Hill. 2009.

Libros de Consulta:

**Administración de Operaciones: estrategia y análisis.** Krajewski, Lee J. Ritzman, Larry P. Pearson Education. 2000.

**Sistemas de Producción: Planeación, Análisis y Control.** Riggs, James L. Limusa. 2003

**Planificación y control de la producción.** Stephen N. Chapman, Pearson, 2006.

**PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE**

Estudios formales de doctorado completados en Ingeniería Industrial o una área relacionada; experiencia mínima de 2 años preferentemente; habilidades y técnicas docentes dinámicas y actualizadas.