



# Universidad Tecnológica de la Mixteca

Clave DGP: 200089

Ingeniería Civil

## PROGRAMA DE ESTUDIOS

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

EVALUACIÓN DE PROYECTOS

SEMESTRE	CLAVE DE LA ASIGNATURA	TOTAL DE HORAS
<b>NOVENO</b> <b>OPTATIVA ÁREA</b> <b>ADMINISTRATIVA</b>	<b>321105AD</b>	<b>85</b>

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

Proporcionar al alumno los conocimientos necesarios para complementar su perfil profesional desarrollando su capacidad directiva para asumir exitosamente tanto cargos gerenciales como administrar un negocio propio.

TEMAS Y SUBTEMAS

### 1. Relaciones humanas para equipos efectivos.

- 1.1 Concepto.
- 1.2 Tipos de relaciones humanas primarias y secundarias.
- 1.3 Factores que afectan las relaciones humanas.
- 1.4 Características de las relaciones humanas.
- 1.5 Reglas para mantener buenas relaciones humanas
- 1.6 Beneficios que se obtienen de las relaciones humanas satisfactorias.
- 1.7 Administración eficiente de las relaciones de trabajo.

### 2. Comunicación.

- 2.1 Concepto y elementos de la comunicación.
- 2.2 Clasificación de la comunicación
- 2.3 comunicación efectiva.
- 2.4 La comunicación y la solución de conflictos.
- 2.5 Negociación.
- 2.6 Métodos de negociación.

### 3. Liderazgo.

- 3.1 Concepto.
- 3.2 El liderazgo y la inteligencia emocional.
- 3.3 El perfil del líder y las características de los subordinados.
- 3.4 Elección del estilo de liderazgo que maximice la eficiencia organizacional.
- 3.5. Liderazgo y motivación.
- 3.6. La importancia de las funciones de supervisión y control por parte del líder.

### 4. El trabajo de equipos efectivos.

- 4.1 El trabajo en equipo concepto e importancia.
- 4.2 Los equipos de trabajos formales e informales.
- 4.3 Etapas de desarrollo de los equipos de trabajo.
- 4.4 Normas y lineamientos de los equipos de trabajo.
- 4.5 Cómo enfocar el trabajo de los equipos hacia los resultados.
- 4.6 Equipos de alto desempeño.
- 4.7 Las 10 prácticas gerenciales de Deming.
- 4.8 El conflicto en los equipos de trabajo.
- 4.9 Los conflictos funcionales y disfuncionales.
- 4.10 El conflicto como algo perjudicial y como opción de mejora.
- 4.11 Consecuencias de la expansión del conflicto.
- 4.12 Acciones para prevenir y manejar el conflicto.



# Universidad Tecnológica de la Mixteca

Clave DGP: 200089

Ingeniería Civil

## PROGRAMA DE ESTUDIOS

### ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Exposición por parte del profesor, control de lecturas, revisión de casos y análisis grupal.

### CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Exámenes parciales, trabajos por equipo y examen final.

### BIBLIOGRAFÍA (TIPO, TÍTULO, AUTOR, EDITORIAL Y AÑO)

Básica:

**Administración**, Robbins, S. (2014). 12ª. ed. México: Pearson Education.

**Administración: Gestión organizacional, enfoque y proceso administrativo**. Munch, L. (2016). México: Pearson Education.

**Liderazgo y Dirección: El liderazgo del siglo XXI**. Munch, L. (2014). México: Trillas.

**El quehacer del director: Reflexiones sobre la dirección estratégica de organizaciones**. Ruíz, C. (2015). México: Océano.

Consulta:

**Equipos de alto rendimiento: Construye una cultura de compromiso y lealtad en tu organización**. Venable, J. México: Taller de éxito. (2017).

**De lo promedio a lo extraordinario: 6 claves para alcanzar el máximo de productividad**. Stack, L. México: Taller del éxito. (2014).

**El libro de las decisiones**. Krogerus, N. y Tschäppeler, R. (2011). México: Océano.

### PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

Estudios de maestría o doctorado en Administración o un área afín; experiencia deseable en puestos relacionados con la administración y dirección de empresas.

  
Vo.Bo  
DR. HÉCTOR GERARDO CAMPOS SILVA  
JEFE DE CARRERA  
JEFATURA DE CARRERA  
INGENIERÍA CIVIL

  
AUTORIZÓ  
DR. AGUSTÍN SANTIAGO ALVARADO  
VICE-RECTOR ACADÉMICO  
VICE-RECTORIA  
ACADÉMICA