

扫码点餐平台调查问卷

您的年龄段？ [单选题]

选项	小计	比例
18岁以下	11	<div><div></div></div> 6.15%
18-24岁	140	<div><div></div></div> 78.21%
25-30岁	5	<div><div></div></div> 2.79%
30以上	23	<div><div></div></div> 12.85%
本题有效填写人次	179	

您的职业？ [单选题]

选项	小计	比例
学生	134	<div><div></div></div> 74.86%
其他	45	<div><div></div></div> 25.14%
本题有效填写人次	179	

您是否使用过手机扫码点餐系统？ [单选题]

选项	小计	比例
从未使用	24	<div><div></div></div> 13.41%
很少使用	111	<div><div></div></div> 62.01%
经常使用	44	<div><div></div></div> 24.58%
本题有效填写人次	179	

您没有或很少使用过手机扫码点餐系统的原因？ [单选题]

选项	小计	比例
店铺没有提供相应的服务	89	<div><div></div></div> 65.93%
店铺有提供相应的服务，但由于其他原因不愿意使用	46	<div><div></div></div> 34.07%
本题有效填写人次	135	

如果餐厅提供扫码点餐系统，您是否愿意使用？ [单选题]

选项	小计	比例
是	66	<div><div></div></div> 74.16%
否	0	<div><div></div></div> 0%
看情况	23	<div><div></div></div> 25.84%
本题有效填写人次	89	

您认为扫码点餐系统的优势是？ [多选题]

选项	小计	比例
自己点餐比较自在，不需要与服务员交流	145	<div><div></div></div> 81.01%
减少等待服务员的时间，加快上菜速度	116	<div><div></div></div> 64.8%
图文并茂的菜单，方便选择	80	<div><div></div></div> 44.69%
提供优惠信息，可以领取优惠券	83	<div><div></div></div> 46.37%
记录点餐信息，方便查看点餐记录	82	<div><div></div></div> 45.81%
有其他用户的评价，方便选择	52	<div><div></div></div> 29.05%
其他	3	<div><div></div></div> 1.68%
本题有效填写人次	179	

您认为扫码点餐系统的不足是？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
操作复杂，流程繁琐	36	<div><div></div></div> 20.11%
因手机性能不足或网络不佳导致的页面反应慢	105	<div><div></div></div> 58.66%
只支持个人单独点餐，不支持以桌子为单位点餐	55	<div><div></div></div> 30.73%
使用前需要关注公众号或下载APP	97	<div><div></div></div> 54.19%
需要用户授权，有泄露个人信息的风险	88	<div><div></div></div> 49.16%
耗费手机的电量或流量	26	<div><div></div></div> 14.53%
由于扫码点餐系统的存在，餐厅提供服务的质量下降	34	<div><div></div></div> 18.99%
菜单的更新不及时	43	<div><div></div></div> 24.02%
无法根据个人口味对菜品进行调整	69	<div><div></div></div> 38.55%
其他	7	<div><div></div></div> 3.91%
本题有效填写人次	179	

您对扫码点餐软件有何期待？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
在线支付功能	81	<div><div></div></div> 45.25%
菜品推荐	58	<div><div></div></div> 32.4%
支持同桌多人共同点餐	89	<div><div></div></div> 49.72%
菜品评价	53	<div><div></div></div> 29.61%
提供餐厅优惠信息	64	<div><div></div></div> 35.75%
排队过程中支持提前点餐	76	<div><div></div></div> 42.46%
支持预约、排队取号	91	<div><div></div></div> 50.84%
支持对菜品进行筛选或搜索	50	<div><div></div></div> 27.93%
催单	80	<div><div></div></div> 44.69%
加单	60	<div><div></div></div> 33.52%
订单进度跟踪	72	<div><div></div></div> 40.22%

取消订单	54	<div><div></div></div> 30.17%
提供菜品的具体信息（如图片、材料、份量等）	60	<div><div></div></div> 33.52%
界面简洁	55	<div><div></div></div> 30.73%
页面反应快	57	<div><div></div></div> 31.84%
不耗费过多流量	40	<div><div></div></div> 22.35%
信息更新及时	54	<div><div></div></div> 30.17%
其他	5	<div><div></div></div> 2.79%
本题有效填写人次	179	

调查结果分析：

- 大部分受访者很少使用手机扫码点餐系统
- 很少使用的原因多数是店铺没有提供相应的服务
- 在店铺提供手机扫码点餐系统的情况下，大多数人愿意使用
- 81%的人认为扫码点餐系统的优势在于不需要跟服务员交流
- 64%的人认为扫码点餐系统可以减少等待时间、加快上菜速度
- 多数人认为扫码点餐系统的不足是页面反应慢、使用前需要关注公众号或下载APP
- 大多数人希望扫码点餐系统能支持排队预约点餐

结果指引：

- 产品设计主要参考麦当劳和美团外卖
- 考虑接入微信服务
- 增加反馈通道，以帮助我们改进不足
- 吸引用户使用产品，培养用户习惯
- 引入排队取号与预点餐功能
- 引入套餐推荐功能，节省服务员工作量