

## เอกสารการรับประกันเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่

1. บริษัทตกลงรับประกันตัวเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นระยะเวลา 12 เดือน แบตเตอรี่และอุปกรณ์เสริมเป็นระยะเวลา 12 เดือน ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้ส่งมอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมอุปกรณ์ดังกล่าวไว้ให้แก่ลูกค้า
2. บริษัทอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการซ่อมแซมที่เกี่ยวข้องกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ หลังจาก 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้ส่งมอบแบตเตอรี่ดังกล่าวไว้ให้แก่ลูกค้า
3. ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันในข้อ 1. บริษัทจะไม่รับประกันตัวเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ("เครื่อง") ในกรณีดังต่อไปนี้
  - 3.1 เครื่องถูกนำไปใช้อย่างผิดปกติ อยู่ในสภาพที่ผิดปกติ หรือได้รับการแก้ไขอย่างไม่ถูกต้อง
  - 3.2 สัมผัสกับความชื้น อุณหภูมิหรือสภาพแวดล้อมที่รุนแรง
  - 3.3 ได้รับการดัดแปลง เชื่อมโยงหรือติดตั้งที่ไม่ได้รับการรับรอง
  - 3.4 ถูกนำไปใช้ผิดๆ ถูกๆ ทุกละเลย ทำลาย ประสบอุบัติเหตุ ตก เปลี่ยนแปลง หรือได้รับติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง
  - 3.5 ถูกน้ำหรืออาหาร ปรับแต่งไม่ว่ากรณีใดๆ หรือถูกกระทำอื่นๆ ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัท
  - 3.6 ความบกพร่องของอะไหล่สิ้นเปลืองเช่น ฟิวส์ การแตกเสียหาย หรือความเสียหายที่เกิดกับเสาอากาศ เว้นแต่เกิดขึ้นโดยตรงจากความบกพร่องของอะไหล่หรือการผลิต และการเสื่อมสภาพจากการใช้งานเครื่องตามปกติ
  - 3.7 ลูกค้าไม่ได้แจ้งเครื่องชำรุดหรือบกพร่องกับบริษัทภายในระยะเวลาประกัน
  - 3.8 หมายเลขสินค้า (Serial number) หรือรหัสส่วนที่บนอุปกรณ์เสริมถูกแกะออก ขีดฆ่าหรือเปลี่ยนแปลง
  - 3.9 ความบกพร่องหรือชำรุดอันเกิดจากการทำงานที่บกพร่องของระบบเครื่องหรือการรับสัญญาณที่ไม่เพียงพออันเนื่องมาจากเสาอากาศภายนอก
  - 3.10 เครื่องถูกใช้ร่วมกับหรือเชื่อมโยกับอุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้มาจากผู้ผลิตเดียวกัน ซึ่งไม่เหมาะที่จะใช้ร่วมกัน หรือถูกนำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์
  - 3.11 แบตเตอรี่ลัดวงจร หรือรอยต่อแบตเตอรี่เปิดหรือแตก หรือมีหลักฐานว่าถูกจัดแงะหรือใช้แบตเตอรี่กับอุปกรณ์ที่ไม่ได้ถูกออกแบบให้ใช้ร่วมกัน
  - 3.12 เครื่องหายหรือถูกขโมย
4. เมื่อพ้นระยะเวลาประกัน ความเสียหายที่เกิดกับเครื่องไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ลูกค้าจะต้องนำส่งเครื่อง หันที่ ทั้งนี้ไม่เกินภายใน 3 วันเพื่อให้บริษัทดำเนินการซ่อมแซมด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้าเอง



ลงชื่อ X..... L. SUMES..... กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ผู้รับมอบอำนาจ  
(นาย/นาง/นางสาว..... จ.ป.บ. บมจ. ดลชัย)..... ลูกค้า