

## ✓ Casos de Teste Funcionais Android

### ☐ CT01 - Exibir botão (ClienteRetta = 2, número válido)

#### Pré-condição:

`ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 2`

`ClienteRetta.numeroBotaoWhatsappSuporte` preenchido.

#### Passos:

1. Acessar tela de sincronização.
  2. Verificar se o botão aparece.  
**Resultado esperado:** Botão exibido e direciona para o número preenchido em “Empresas” ao clicar.
- 

### ☐ CT02 - Exibir botão (ClienteRetta = 2, número nulo → usa Parceiro)

#### Pré-condição:

`ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 2`

`ClienteRetta.numeroBotaoWhatsappSuporte = null`

`Parceiro.numeroBotaoWhatsappSuporte` preenchido.

**Resultado esperado:** Botão exibido e direciona para o número do parceiro.

---

### ☐ CT03 - Exibir botão (ClienteRetta = 2, Cliente e Parceiro nulos → usa Demander)

#### Pré-condição:

`ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 2`

Todos os números nulos, exceto `Demander.numeroBotaoWhatsappSuporte`.

**Resultado esperado:** Botão exibido e direciona para o número do Demander.

---

### ☐ CT04 - Ocultar botão (ClienteRetta = 1 - Oculto)

#### Pré-condição:

`ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 1.`

**Resultado esperado:** Botão não exibido na tela de sincronização.

---

### ☐ CT05 - Ocultar botão (ClienteRetta = 0 e Parceiro = 0 - Oculto)

**Pré-condição:**

`ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 0`

`Parceiro.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 0`

**Resultado esperado:** `numeroWhatsappSuporte = null` → botão não exibido.

---

☐ **CT06 - Exibir botão (ClienteRetta = 0 e Parceiro = 1 - Visível)**

**Pré-condição:**

`ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 0`

`Parceiro.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 1`

`Parceiro.numeroBotaoWhatsappSuporte` preenchido.

**Resultado esperado:** Botão exibido com número do parceiro.

---

☐ **CT08 - Ocultação nas telas quando número é nulo**

**Pré-condição:** `numeroWhatsappSuporte = null`.

**Passos:**

1. Abrir a tela sincronização e suporte/login

**Resultado esperado:** Botão não é exibido na tela de sincronização apenas

---

☐ **CT09 - Ação ao clicar no botão**

**Pré-condição:** `numeroWhatsappSuporte` válido e WhatsApp instalado.

**Passos:**

1. Clicar no botão.

**Resultado esperado:** WhatsApp é aberto com o chat para o número configurado (`https://wa.me/<numero>`).

---

☐ **CT10 - Comportamento sem WhatsApp instalado**

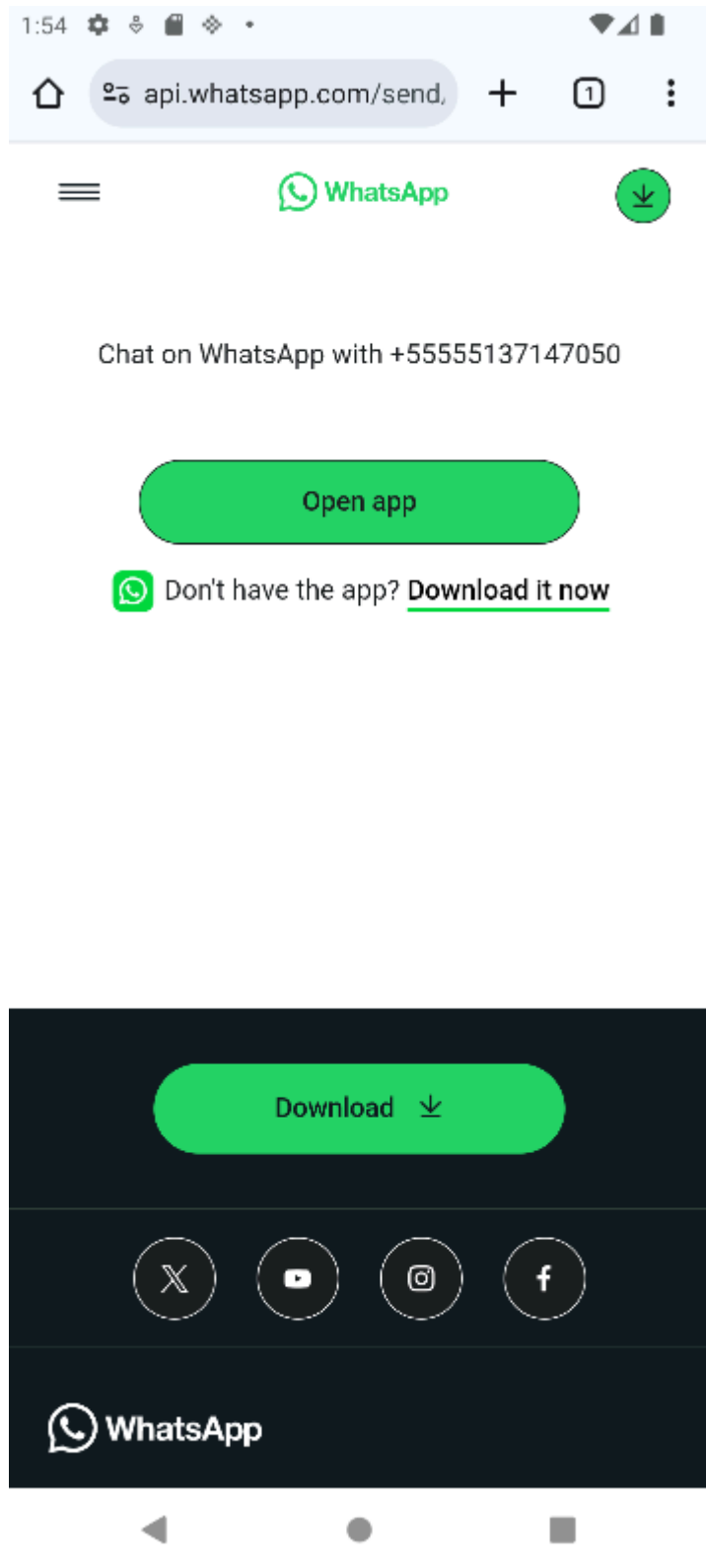
**Pré-condição:** Dispositivo sem WhatsApp.

**Passos:**

1. Clicar no botão.

**Resultado esperado:** Exibe mensagem ou trata erro adequadamente (não fecha o app).

Obtido:



☒ GT11 - Verificação visual conforme protótipo (#172670)

**Passos:**

1. Confirmar posição, ícone, cor e texto nas telas.

**Resultado esperado:** Layout conforme o protótipo.