




1. Quando o ClienteRetta define comportamento = 1 (oculto)

O cliente **manda ocultar**, então **sempre será null**, independente dos outros.

-  **Lógica:** cliente tem prioridade máxima.
-  **Resultado esperado:** "numeroWhatsappSuporte": null
-  **Exemplo:**
 - Cliente: comportamento = 1
 - Parceiro: comportamento = 1
 - Demander: comportamento = qualquer

👉 Saída: null

Resultado obtido = null

Cliente	Entrega	Valor	Status
011047 - PORTAS DE ACO BR...	24/10/25	5.040,00	05-AGUARDANDO PRODUCAO
014774 - ALFA AUTO POSTO ...	24/10/25	14.827,16	03-ARTE ENVIADA
004107 - ANDREMAQ	27/10/25	10.580,00	05-AGUARDANDO PRODUCAO
004538 - COMAPA	28/10/25	940,00	05-AGUARDANDO PRODUCAO
019048 - 55.614-5 NAYARA...	30/10/25	2.000,00	02-AGUARDANDO ARTE
010308 - AF MOTORS	30/10/25	5.000,00	05-AGUARDANDO PRODUCAO

Name	Headers	Payload	Preview	Response	Initiator	Timing	Cookies
pedido?idEmpresa=1748&apiToken=...							
configuracoes.svg							
pedido?idEmpresa=1748&apiToken=...							


```
{
  "empresa": {
    "idClienteRetta": 1748,
    "razaoSocial": "S\u00f3 BRINDE COM. DE PROD. PERSONALIZADOS LTDA - ME"
  },
  "cliente": {
    "percentualLimiteCreditoParaAlerta": "0",
    "podeUsarCondi\u00e7\u00e3o": "0",
    "comissao": {
      "moduloAtivo": false,
      "niveis": []
    },
    "baseCalculoComissao": "0"
  },
  "dashboard": {
    "exibirBotao": false
  },
  "empresa": {
    "idClienteRetta": 1748,
    "razaoSocial": "S\u00f3 BRINDE COM. DE PROD. PERSONALIZADOS LTDA - ME",
    "CNPJ": "09.354.106/0001-68"
  },
  "idClienteRetta": 1748,
  "nomeFantasia": "S\u00f3 BRINDE",
  "nomeStatus": "Em produ\u00e7\u00e3o",
  "numeroWhatsappSuporte": null,
  "parceiro": "VitalByte",
  "razaoSocial": "S\u00f3 BRINDE COM. DE PROD. PERSONALIZADOS LTDA - ME"
}
```

2. Quando o ClienteRetta define comportamento = 2 (vis\u00edvel)

➡ O cliente **quer mostrar o bot\u00e3o**, ent\u00e3o o sistema procura o primeiro n\u00famero dispon\u00edvel nesta ordem:

Cliente → Parceiro → Demander

2.1 Cliente tem n\u00famero

-  Mostra o n\u00famero do ClienteRetta
→ "numeroWhatsappSuporte": "<n\u00famero do cliente>"
Obtido: mostrou o numero definido na empresa

numeroWhatsappSuporte: "Suporte da Empresa"

2.2 Cliente sem n\u00famero, mas parceiro tem

-  Mostra o n\u00famero do Parceiro
→ "numeroWhatsappSuporte": "<n\u00famero do parceiro>"

numeroWhatsappSuporte: "11941897571 numero n"

2.3 Cliente e parceiro sem n\u00famero, mas Demander tem


- ☒ Mostra o número do Demander
→ "numeroWhatsappSuporte": "<número do demander>"

```
numeroWhatsappSuporte: "555137147050"
```


2.4 Nenhum dos três tem número

- ☒ Mostra `null`

3. Quando o ClienteRetta define comportamento = 0 (segue regra do parceiro)


- ☒  O cliente **não configurou nada**, então o sistema olha para o **Parceiro**.

3.1 Parceiro comportamento = 0 (oculto)

- ☒ ☒ "numeroWhatsappSuporte": `null`
 Mesmo se o cliente ou o Demander tiverem número, não mostra.

```
numeroWhatsappSuporte: null
```

3.2 Parceiro comportamento = 1 (visível)

- ☒  Então aplica a mesma prioridade de busca:
Cliente → Parceiro → Demander

```
numeroWhatsappSuporte: "555137147050"
```

3.2.1 Cliente tem número

- ☒ → "numeroWhatsappSuporte": "<número do cliente>"

```
numeroWhatsappSuporte: "numero da empresa"
```

3.2.2 Cliente sem número, parceiro tem

- ☒ → "numeroWhatsappSuporte": "<número do parceiro>"

```
numeroWhatsappSuporte: "numero parceiro"
```

3.2.3 Cliente e parceiro sem número, Demander tem

☑ → "numeroWhatsappSuporte": "<número do demander>"

numeroWhatsappSuporte: "555137147050"

3.2.4 Nenhum dos três tem número

→ "numeroWhatsappSuporte": null

Demander sempre tem numero



Resumo rápido

1. **Cliente = 1 (oculto)** → sempre **null**.
2. **Cliente = 2 (visível)** → pega 1º número válido (Cliente → Parceiro → Demander).
3. **Cliente = 0** → segue o Parceiro:
 - Parceiro = 0 → **null**
 - Parceiro = 1 → pega 1º número válido (Cliente → Parceiro → Demander).

Sugestão Melhorias :

Quantidade de caracteres não é 255

Número do WhatsApp do Suporte

(?) ←

11941897571 numero n

20 / 255