

Casos de Teste Funcionais Android

- CT01 - Exibir botão (ClienteRetta = 2, número válido)

Pré-condição:

`ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 2`

`ClienteRetta.numeroBotaoWhatsappSuporte` preenchido.

Passos:

1. Acessar tela de sincronização.
2. Verificar se o botão aparece.

Resultado esperado: Botão exibido e direciona para o número preenchido em “Empresas” ao clicar.

- CT02 - Exibir botão (ClienteRetta = 2, número nulo → usa Parceiro)

Pré-condição:

`ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 2`

`ClienteRetta.numeroBotaoWhatsappSuporte = null`

`Parceiro.numeroBotaoWhatsappSuporte` preenchido.

Resultado esperado: Botão exibido e direciona para o número do parceiro.

- CT03 - Exibir botão (ClienteRetta = 2, Cliente e Parceiro nulos → usa Demander)

Pré-condição:

`ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 2`

Todos os números nulos, exceto `Demander.numeroBotaoWhatsappSuporte`.

Resultado esperado: Botão exibido e direciona para o número do Demander.

- CT04 - Ocultar botão (ClienteRetta = 1 - Oculto)

Pré-condição:

`ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 1`.

Resultado esperado: Botão **não exibido** na tela de sincronização.

- CT05 - Ocultar botão (ClienteRetta = 0 e Parceiro = 0 - Oculto)

Pré-condição:

ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 0

Parceiro.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 0

Resultado esperado: numeroWhatsappSuporte = null → botão não exibido.

CT06 - Exibir botão (ClienteRetta = 0 e Parceiro = 1 - Visível)

Pré-condição:

ClienteRetta.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 0

Parceiro.comportamentoBotaoWhatsappSuporte = 1

Parceiro.numeroBotaoWhatsappSuporte preenchido.

Resultado esperado: Botão exibido com número do parceiro.

CT08 - Ocultação nas telas quando número é nulo

Pré-condição: numeroWhatsappSuporte = null.

Passos:

1. Abrir a tela sincronização e suporte/login

Resultado esperado: Botão não é exibido na tela de sincronização apenas

CT09 - Ação ao clicar no botão

Pré-condição: numeroWhatsappSuporte válido e WhatsApp instalado.

Passos:

1. Clicar no botão.

Resultado esperado: WhatsApp é aberto com o chat para o número configurado (<https://wa.me/<numero>>).

CT10 - Comportamento sem WhatsApp instalado

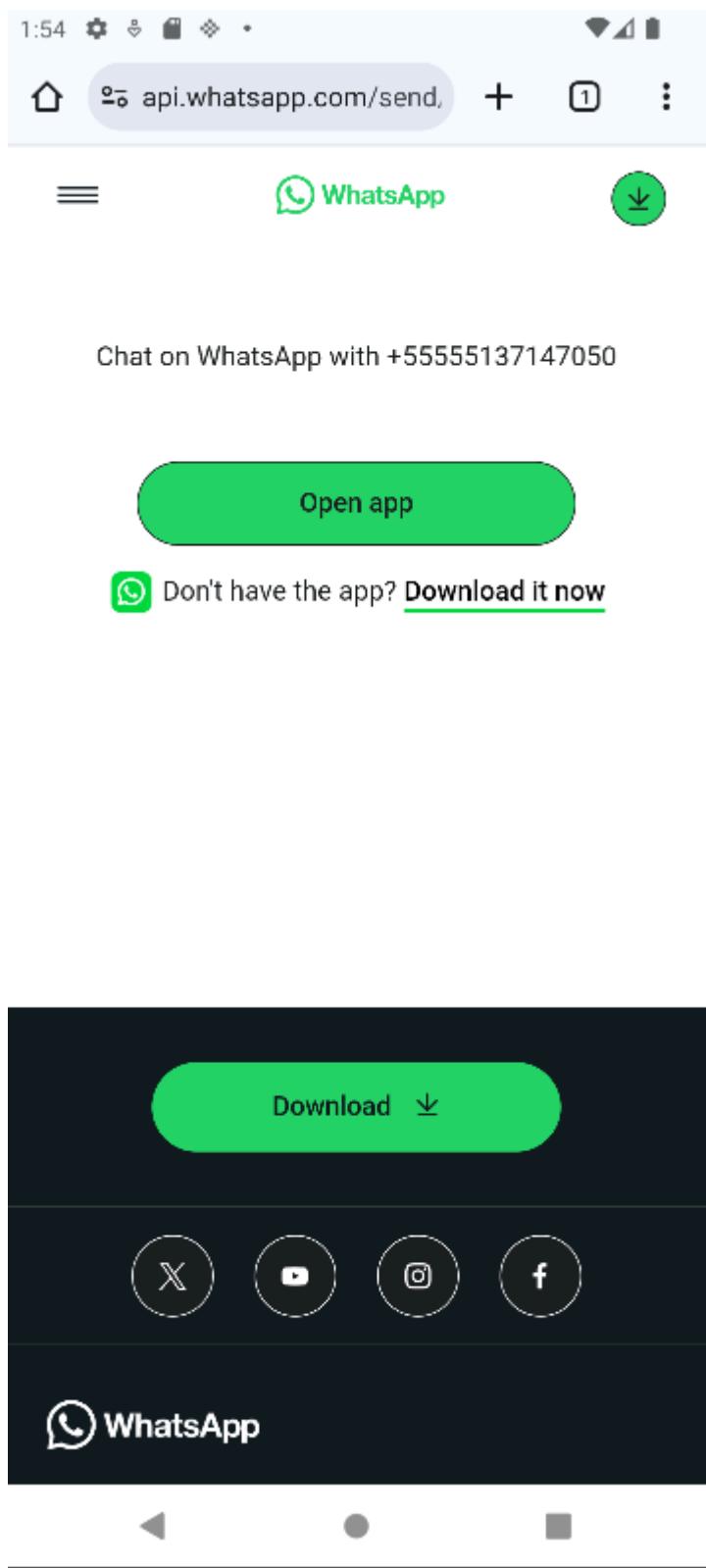
Pré-condição: Dispositivo sem WhatsApp.

Passos:

1. Clicar no botão.

Resultado esperado: Exibe mensagem ou trata erro adequadamente (não fecha o app).

Obtido:



CT11 - Verificação visual conforme protótipo (#172670)

Passos:

1. Confirmar posição, ícone, cor e texto nas telas.

Resultado esperado: Layout conforme o protótipo.