

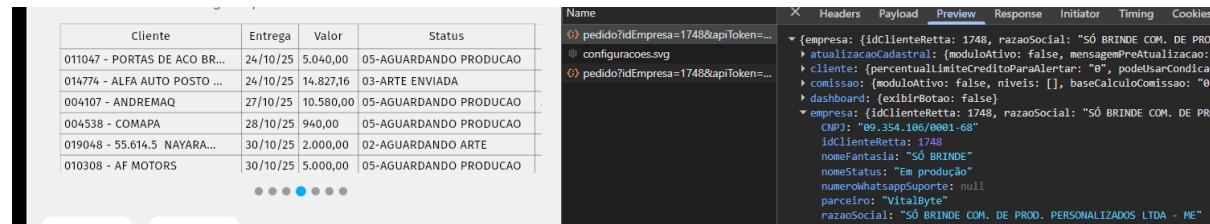
---

## 1. Quando o ClienteRetta define comportamento = 1 (oculto)

O cliente manda ocultar, então sempre será null, independente dos outros.

- 🧠 Lógica: cliente tem prioridade máxima.
- ✓ Resultado esperado: "numeroWhatsappSuporte": null
- 💬 Exemplo:
  - Cliente: comportamento = 1
  - Parceiro: comportamento = 1
  - Demander: comportamento = qualquer  
👉 Saída: null

Resultado obtido = null



The screenshot shows a browser's developer tools Network tab. A request to 'configuracoes.svg' is listed with a status of 'Success'. The response body is a JSON object containing several fields, including 'numeroWhatsappSuporte' which is explicitly set to null.

```
{
  "Name": "configuracoes.svg",
  "Headers": {},
  "Payload": {
    "numeroWhatsappSuporte": null
  }
}
```

---

## 2. Quando o ClienteRetta define comportamento = 2 (visível)

→ O cliente quer mostrar o botão, então o sistema procura o primeiro número disponível nesta ordem:

Cliente → Parceiro → Demander

### 2.1 Cliente tem número

- ✓ Mostra o número do ClienteRetta  
→ "numeroWhatsappSuporte": "<número do cliente>"  
Obtido: mostrou o numero definido na empresa

numeroWhatsappSuporte: "Suporte da Empresa"

### 2.2 Cliente sem número, mas parceiro tem

- ✓ Mostra o número do Parceiro  
→ "numeroWhatsappSuporte": "<número do parceiro>"  
Obtido: mostrou o numero definido na empresa

numeroWhatsappSuporte: "11941897571 numero n"

### 2.3 Cliente e parceiro sem número, mas Demander tem

- Mostra o número do Demander  
→ "numeroWhatsappSuporte": "<número do demander>"  
`numeroWhatsappSuporte: "555137147050"`

## 2.4 Nenhum dos três tem número

- Mostra `null`
- 

## 3. Quando o ClienteRetta define comportamento = 0 (segue regra do parceiro)

- O cliente **não configurou nada**, então o sistema olha para o **Parceiro**.
- 

### 3.1 Parceiro comportamento = 0 (oculto)

- "numeroWhatsappSuporte": `null`  
... Mesmo se o cliente ou o Demander tiverem número, não mostra.  
`numeroWhatsappSuporte: null`
- 

### 3.2 Parceiro comportamento = 1 (visível)

- Então aplica a mesma prioridade de busca:  
**Cliente → Parceiro → Demander**  
`numeroWhatsappSuporte: "555137147050"`
- 

#### 3.2.1 Cliente tem número

- "numeroWhatsappSuporte": "<número do cliente>"  
`numeroWhatsappSuporte: "numero da empresa"`

#### 3.2.2 Cliente sem número, parceiro tem

- "numeroWhatsappSuporte": "<número do parceiro>"  
`numeroWhatsappSuporte: "numero parceiro"`

#### 3.2.3 Cliente e parceiro sem número, Demander tem

→ "numeroWhatsappSuporte": "<número do demander>"  
numeroWhatsappSuporte: "555137147050"

### 3.2.4 Nenhum dos três tem número

→ "numeroWhatsappSuporte": null

Demander sempre tem numero

---



## Resumo rápido

1. **Cliente = 1 (oculto)** → sempre null.
2. **Cliente = 2 (visível)** → pega 1º número válido (Cliente → Parceiro → Demandador).
3. **Cliente = 0** → segue o Parceiro:
  - Parceiro = 0 → null
  - Parceiro = 1 → pega 1º número válido (Cliente → Parceiro → Demandador).

Sugestão Melhorias :

Quantidade de caracteres não é 255

Número do WhatsApp do Suporte (?) ←

11941897571 numero n

 20 / 255