

UNIVERSIDADE DE ITAÚNA

DAVI VENTURA CARDOSO PERDIGÃO
EDMILSON LINO CORDEIRO
ERIC HENRIQUE DE CASTRO CHAVES

MATRIZ CSD, ENTREVISTA E QUESTIONÁRIO
GitHub Mobile

ITAÚNA
2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. MATRIZ CSD.....	3
3. ENTREVISTAS.....	3
4. QUESTIONÁRIO.....	6
5. RESULTADOS E CONCLUSÃO.....	7

1. INTRODUÇÃO

- O que é o GitHub?

O **GitHub** é uma espécie de "rede social para programadores". O site tem uma fama especial nesse nicho, sendo também um serviço de publicação e compartilhamento de códigos de programação. Lançada em 2008, a plataforma é usada mundialmente e é, desde 2018, de propriedade da **Microsoft**. Segundo o site oficial, o GitHub já conta com números superiores a 65 milhões de desenvolvedores, 3 milhões de organizações cadastradas e 200 milhões de repositórios (2021).

O slogan do GitHub é "Social Code Host" (hospedeiro social de códigos, em tradução livre). A base do site é justamente essa: armazenar códigos de programação, produzidos por desenvolvedores do mundo todo, e compartilhá-los como se fosse uma rede social. Dessa forma, é possível que quaisquer usuários cadastrados na plataforma divulguem seus trabalhos e que outros membros da comunidade façam contribuições.

- GitHub Mobile

O nosso foco de resolução de problema é referente **exclusivamente** ao **GitHub Mobile**, mais especificamente sobre o seu layout e alguns problemas que observamos em comum com uma grande maioria de usuários. Em sua essência, a ideia do GitHub Mobile é, de fato, muito coerente: "GitHub Mobile oferece a você uma maneira de realizar trabalhos de alto impacto GitHub rapidamente e de qualquer lugar. O GitHub Mobile é uma maneira segura e confiável de acessar seus dados GitHub através de um aplicativo cliente confiável e primordial.", diz a **Microsoft**.

O problema aqui retratado **não tem relação** com a ideia original do aplicativo, mas sim com a maneira na qual ele **executa** essa ideia. O aplicativo se mostra extremamente **complexo** de se utilizar, até mesmo para programadores e usuários do GitHub Web. Seu layout se **distancia** muito do Web, fazendo com que funções e arquivos que são acessados **facilmente** no Web, pelo Mobile o caminho e a **complexidade** para acessá-los é bem **maior**. Inclusive, no seu lançamento, o GitHub Mobile provocou várias reações dos desenvolvedores **reclamando** da **escassa usabilidade** da **interface do usuário** e desejando que o **GitHub** tivesse **investido** nisso.

A solução que será proposta é uma **revisão** no **layout** do **GitHub Mobile**. Claro que não estamos dizendo que a nossa solução seja a mais **correta**, mas talvez possamos contribuir com algumas **ideias** e **funcionalidades exclusivas** para o GitHub Mobile.

2. Matriz CSD



3. Entrevistas

- **Isis Estevan:** 20 anos, estudante do 6º período do curso de Ciência da Computação.

1. Qual seu nível de satisfação com o GitHub Web? Para quais fins você mais o utiliza?

R: Para mim o GitHub Web é **muito bom**, **facilita** o processo de guardar meu código, eu apenas o faço e subo para a plataforma. As **funcionalidades** são **ótimas** e o **layout** é **intuitivo**.

2. Por que você viu a necessidade de instalar e utilizar o GitHub Mobile?

R: Quando estou **fora de casa** e não estou com o notebook para acessar o Web, por exemplo, é **mais fácil** acessar pelo **aplicativo** do que pelo **navegador** do celular, pois a conta já fica logada.

3. Suas necessidades foram atendidas com GitHub Mobile?

R: Parcialmente. Algumas coisas **não** ficam tão **explícitas e claras** como no **Web**, porque o aplicativo em si é **confuso**, quando vou procurar meus repositórios e meu perfil. Porém consigo **acessar os códigos** quando está fora de casa.

4. Qual funcionalidade do GitHub Mobile você mais utiliza? Por que?

R: A de **visualizar os meus códigos** mesmo e às vezes **mostrar** algum **repositório** para as pessoas.

5. Segundo Dana Lawson, vice-presidente de engenharia e produto do GitHub, um dos principais objetivos do GitHub mobile é facilitar a interação e colaboração entre desenvolvedores. Baseado nessa informação, você já colaborou com algum código no Github Mobile?

R: No Mobile não, apenas no Web. No Web é bem mais **simples e intuitivo**, no Mobile tudo se torna **mais difícil**.

6. De 0 a 10, qual é seu nível de satisfação com o GitHub Web? E com o Mobile?

R:

GitHub Web: **9**.

GitHub Mobile: **5**, pois acho que precisa **melhorar** bastante o **layout**.

7. Qual sua opinião a respeito do GitHub Mobile?

R: Eu acho que ele precisa ser uma **aplicação mais simples**, assim como o **Web**. Quando entramos no Web já **localizamos tudo** o que precisamos acessar, e no Mobile temos que ficar **procurando**. Então acho que ele precisa de um **design mais simples**.

- **Ítalo Médici:** 20 anos, estudante do 6º período do curso de Ciência da Computação, Desenvolvedor Front-End.

1. Quando e por que você começou a usar o GitHub?

R: Logo no **início do curso** na universidade, o primeiro repositório que criei foi para **guardar** os **programas** e **trabalhos** que são feitos ao decorrer do curso, principalmente durante o EAD.

2. Qual foi sua primeira experiência ao baixar e começar a utilizar o GitHub Mobile?

R: Primeiro baixei para **testar** e ver as funcionalidades, depois comecei a utilizar como se fosse uma **rede social**, para ver as pessoas que estavam me seguindo e as **notificações** do meu perfil. Ao meu ver, o **principal motivo** de utilizar o GitHub Mobile é para este fim, é muito **difícil** entrar nele para pegar ou **visualizar** algum **código**. Alguns fatores de **autenticação** também ajudam na questão da **segurança**.

3. Segundo Dana Lawson, vice-presidente de engenharia e produto do GitHub: “O objetivo de todos os novos recursos do GitHub Mobile, é criar um local onde todos os desenvolvedores de software podem encontrar sua casa, fazer o melhor trabalho ... e se sentir confortáveis em encontrar software e criar software”. Qual a sua opinião sobre essa afirmação? O design do GitHub Mobile proporciona esse ambiente?

R: Na minha opinião o design **não proporciona** esse ambiente. Na verdade, ele **esconde o código** em diversas **camadas** e **pastas**, se eu tiver de verificar algum código **com certeza** será pelo **Web**. Como eu disse, o

Mobile ao meu ver serve mais para **buscar as pessoas** e ver as **notificações** relacionadas ao meu perfil

4. **Você encontra as funcionalidades com a mesma facilidade do GitHub Web na versão Mobile?**

R: Não, como eu falei os **códigos** ficam bem mais **escondidos**, e essa é uma questão **primordial** do GitHub. Para **visualizar** o **perfil** e os **repositórios** é tranquilo.

5. **Segundo Dana Lawson, vice-presidente de engenharia e produto do GitHub, um dos principais objetivos do GitHub mobile é facilitar a interação e colaboração entre desenvolvedores. Baseado nessa informação, você já colaborou com algum código no Github Mobile?**

R: Não, **nunca** tentei interagir dessa forma no **Mobile**, para ser sincero eu **não sei como funciona** para subir alterações pelo Mobile.

6. **De 0 a 10, qual é seu nível de satisfação com o GitHub Web? E com o Mobile?**

R:

GitHub Web: **10**.

GitHub Mobile: **9**, se for analisar ele como uma **rede social**. Porém, se for **comparar** com as funcionalidades e layout do Web, eu daria **6**.

4. Questionário

Com o objetivo de buscar e filtrar o máximo de informações relevantes possíveis, foram utilizados diversos tipos de perguntas: Checkbox, escala Likert, faixa de valores, escala de diferenciais semânticos e perguntas abertas.

- [Link para acessar o questionário](#)

5. Resultados e Conclusão

Informe seu nome, idade, escolaridade e profissão:

6 respostas

Pedro, 22, graduando e designer
Iago, 20, Superior incompleto, desenvolvedor de sistemas
Ítalo, 20 anos e graduação incompleta
Isis, ensino superior (em andamento), estudante
Aimée, 20 anos
Arlley, 20, Ensino superior incompleto, analista de desenvolvimento.

Qual foi sua motivação ao baixar o GitHub Mobile?

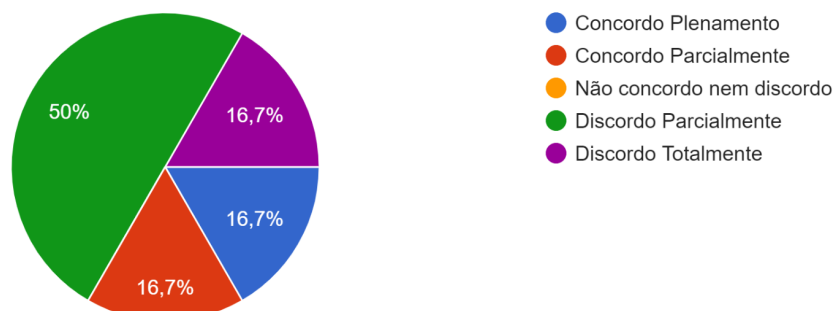
6 respostas

Ter o GitHub no celular
Visualizar repositórios
Conseguir seguir e encontrar usuários
Pra facilitar o acesso aos meus repositórios fora de casa
Ficar mais acessível
Acessar repositórios.

Fonte: Autoria Própria, gerado por Google Forms.

Na sua opinião, o design do GitHub Web se assemelha ao do GitHub Mobile?

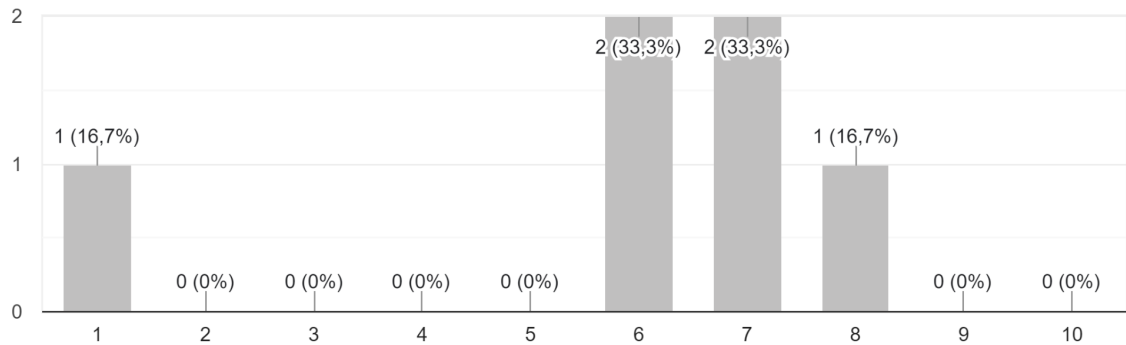
6 respostas



Fonte: Autoria Própria, gerado por Google Forms.

Qual seu nível de familiaridade com o design do GitHub Mobile?

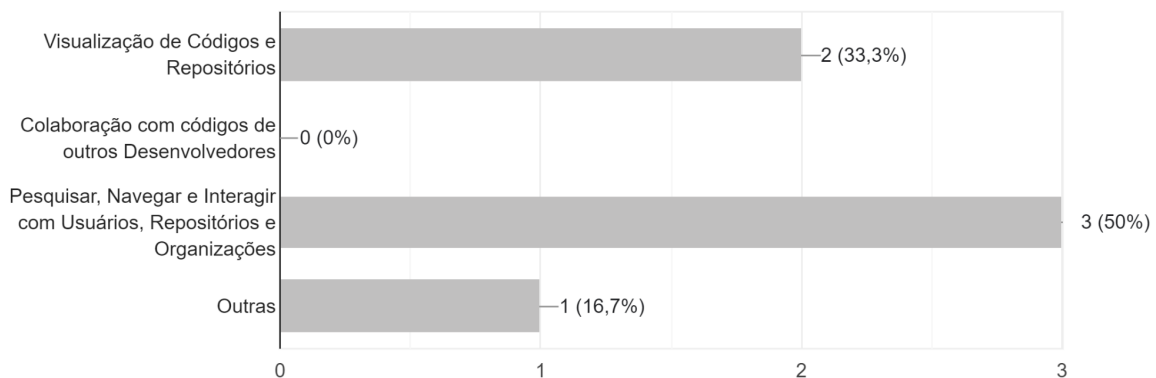
6 respostas



Fonte: Autoria Própria, gerado por Google Forms.

Quais ferramentas você mais utiliza no GitHub Mobile?

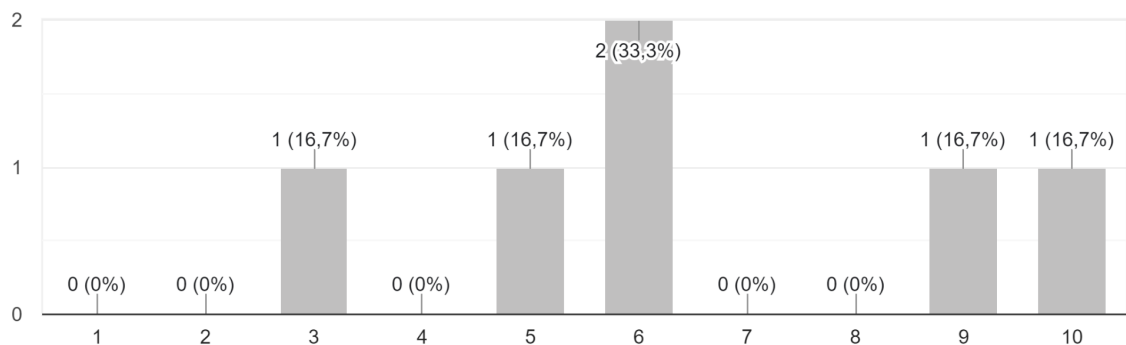
6 respostas



Fonte: Autoria Própria, gerado por Google Forms.

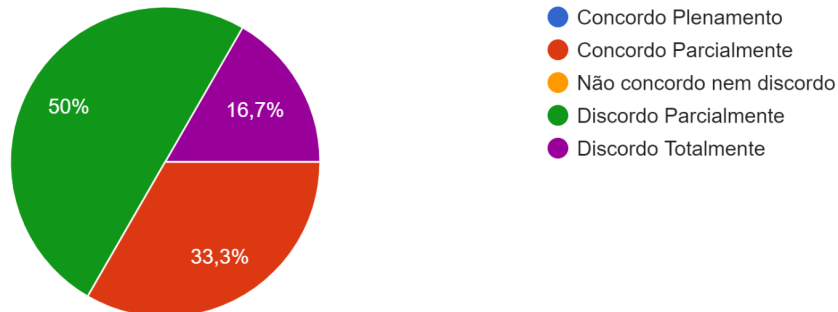
Na sua opinião, para a versão Mobile, o quão um sistema de chat seria mais simples de interagir com outros usuários e contribuir para códigos do que as Pull Requests?

6 respostas



Fonte: Autoria Própria, gerado por Google Forms.

Segundo Dana Lawson, vice-presidente de engenharia e produto do GitHub: “O objetivo de todos os novos recursos do GitHub Mobile, é criar um loc...software e criar software”. Sobre essa afirmação: 6 respostas



Fonte: Autoria Própria, gerado por Google Forms.

Se você fosse contratado pela Microsoft para ser o responsável pelo UX e UI Design do GitHub Mobile, qual seria a primeira alteração que você faria? Por quê?

6 respostas

Colocaria mais interações intuitivas e mais fáceis para os usuários

Visualização Perfil

Aumentar a facilidade de visualização dos códigos

Eu mudaria a página principal do layout para se assemelhar o máximo com o web. Pois como já tenho uma facilidade enorme no web, no mobile ia facilitar

Responsividade

Design, componentes e acessibilidade. Pois são principais pontos em que o github falha no mobile em relação ao web.

Fonte: Autoria Própria, gerado por Google Forms.

Contexto

Dados Demográficos

Homem,
Programador,
20 anos

Descrição do Perfil

Utiliza o GitHub para se conectar com outros usuários e se manter informado acerca das principais tecnologias utilizadas

Tecnologia

Utiliza apenas o GitHub Mobile, pelo fato de não necessitar criar repositórios para si

Habilidades

Bom conhecimento em lógica de programação e gosta de dar sugestões para as pessoas melhorarem seus códigos



Loki

O conectado

Tarefas

Motivações

Se conectar com as pessoas e empresas via Mobile

Se manter informado acerca das novas tecnologias

Sugerir melhorias aos códigos dos usuários

Expectativas

Ter uma experiência simples e rápida

Localizar pessoas e empresas facilmente

Maior eficiência ao interagir com usuários

Visualizar projetos e tecnologias de uma forma menos complexa

miro

Contexto

Dados Demográficos

Mulher,
Estudante, 22
anos

Descrição do Perfil

Utiliza o GitHub para divulgar seus projetos, afim de conseguir seu primeiro emprego na área

Tecnologia

Utiliza o GitHub Web para criar seus repositórios, e o Mobile para mostrar seus códigos para as pessoas

Habilidades

Apesar de não ter experiência profissional, está bem informada sobre novas tecnologias e linguagens, além de se desafiar sempre em seus projetos



Wanda

A estudiosa

Tarefas

Motivações

Divulgar seus projetos e códigos para usuários e empresas

Visualizar códigos de outros usuários

Conseguir um emprego utilizando o GitHub como portfólio

Expectativas

Ter uma boa experiência no GitHub Mobile assim como no Web

Encontrar seus códigos e visualizá-los facilmente

Interagir com pessoas e empresas facilmente

miro

Contexto

Dados Demográficos

Homem,
Programador
Web, 27 anos

Descrição do Perfil

Utiliza o GitHub para divulgar seus projetos e serviços. Apenas utiliza o GitHub Mobile porque não tem outra escolha

Tecnologia

Utiliza o GitHub Web para criar seus repositórios e divulgar seus serviços, e o Mobile para mostrar seu portfólio para as pessoas

Habilidades

Tem experiência com diversas linguagens e tecnologias diferentes



Logan

O Team Web

Tarefas

Motivações

Utilizar o GitHub Mobile para mostrar seus projetos para as pessoas de qualquer lugar

Divulgar seus projetos e códigos para possíveis novos clientes

Visualizar códigos de outros usuários

Expectativas

Visualizar as interações dos usuários e empresas com seu perfil

Utilizar o Mobile apenas para divulgar seus serviços

Encontrar seus códigos e exibi-los com fluidez

mico

Com os resultados obtidos e personas observadas, conclui-se que realmente o GitHub Mobile é uma **dor** para a **grande maioria** de seus usuários. Acontece que, por ser uma plataforma de grande **importância**, esses usuários não podem simplesmente deixar de usá-la. Diante disso, faz-se necessário uma **reestruturação** de seu layout, bem como suas **funcionalidades**, para garantir uma **experiência** melhor para seus usuários.