

MATERIAL DE APOIO

SEMINÁRIO

ENGENHARIA DE SOFTWARE II

Ferramentas de gestão ágil (Jira, Bitrix, Azure Devops)

Definição, objetivo, aplicabilidade, apresentação, exemplos, vantagens e desvantagens, comparação de suas características, mostrar...

1. Introdução - Definição Gestão/Metodologia Ágil - Edmilson

A Metodologia Ágil é uma abordagem focada em pessoas e também em resultados para o desenvolvimento de software que respeita o mundo em rápida transformação. Exemplos: Scrum e Kanban.

A adoção de métodos ágeis na indústria, principalmente na de desenvolvimento de sistemas, cresceu vertiginosamente nestes últimos 5 a 10 anos. Essa mudança de paradigma das empresas aconteceu por duas razões: busca de maior eficiência e menos burocracia na execução das atividades de um projeto de desenvolvimento e aumento do engajamento e motivação interna das equipes. Além disso, centra-se em torno de planejamento adaptativo, auto-organização e prazos de entrega curtos. É flexível, rápida e visa melhorias contínuas na qualidade

. Entretanto, algumas vezes precisamos ir além, extrair mais dados sobre o que fazemos bem e o que podemos melhorar. Além disso, precisamos pensar na organização como um organismo interconectado e que as áreas necessitam de dados para apoiar as demais áreas. Soma-se a isso a necessidade que temos de trabalhar de forma remota, numa economia cada vez mais globalizada. Isso acaba por dificultar um dos princípios mais importantes da agilidade, que é a presença física.

2. Definição Ferramentas de Gestão Ágil - Davi

Ferramentas (programas, websites, aplicativos) de mercado que apoiem as práticas e valores de agilidade e que podem nos ajudar a minimizar perdas de eficiência e aumentar ainda mais o controle e visibilidade do andamento dos projetos e/ou operações, no que diz respeito à gestão de tarefas.

3. Objetivos Ferramentas de Gestão Ágil - Davi

- Aumento da produtividade
- Melhorias na comunicação
- Mais qualidade
- Integração entre pessoas
- Respostas rápidas para imprevistos e alterações

4. Aplicabilidade Ferramentas de Gestão Ágil - Edmilson

É comum associar essas ferramentas e a metodologia ágil com equipes de TI ou equipes de desenvolvedores. Porém, com o tempo, sua aplicação passou a se espalhar pelo mercado, sendo utilizada na gestão de projetos como um todo.

Hoje, é possível encontrar a metodologia ágil em todo lugar: desde linhas de produção industriais até setores administrativos de empresas de todos os portes. Isso se dá porque trata-se de um modelo facilmente aplicável no contexto corporativo: fácil de entender, barato de aplicar e com resultados incríveis.

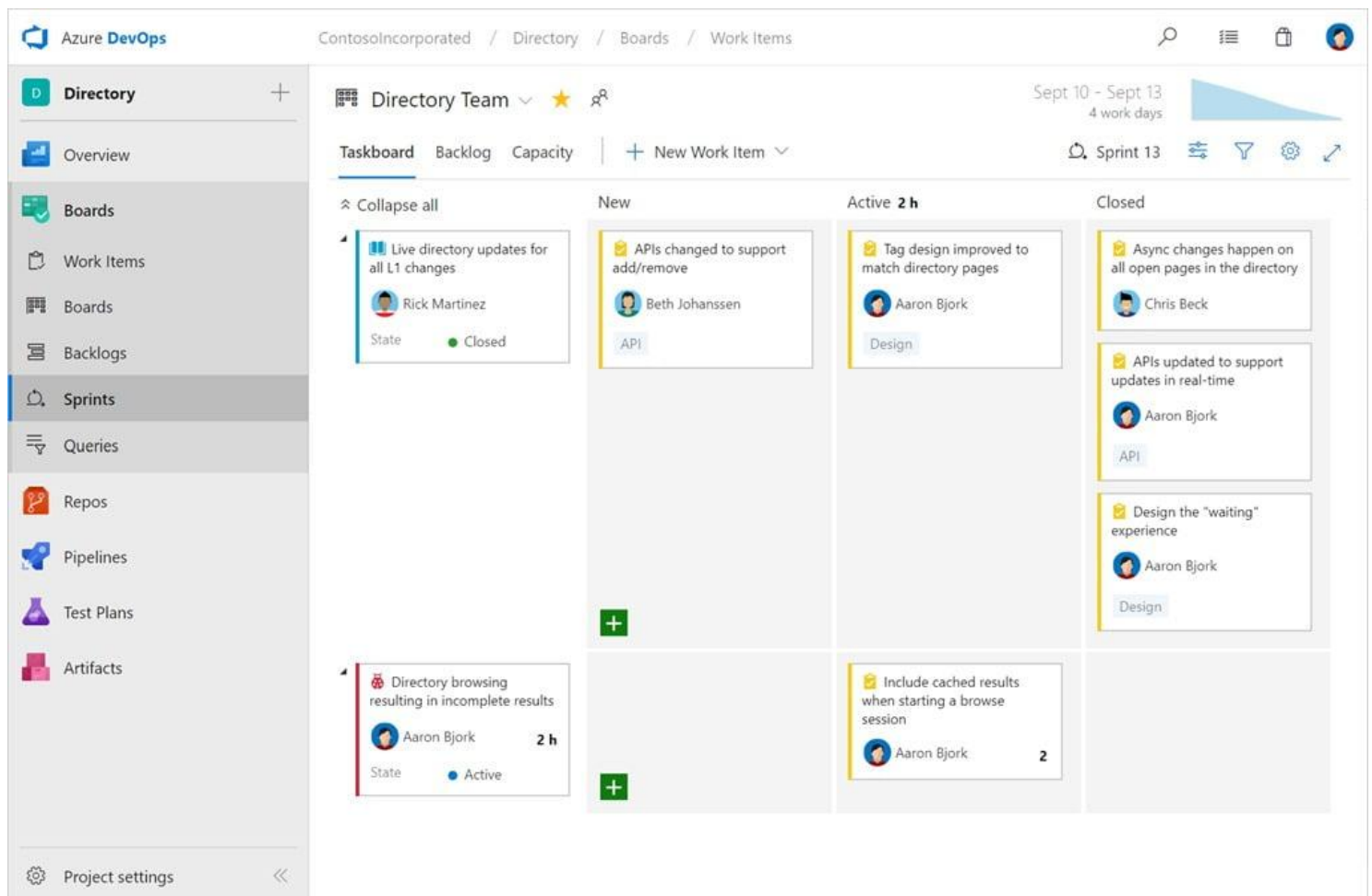
De acordo com a pesquisa 14th Annual State of Agile Report, 95% dos entrevistados afirmaram que suas empresas (em geral com maior carga de gestão de projetos digitais) aplicaram métodos ágeis e utilizam essas plataformas.

Entre os participantes do estudo, as 5 áreas do mercado que mais utilizavam metodologias ágeis foram:

- 27% na área de Tecnologia;
- 17% na área de Serviços Financeiros;
- 7% na área de Prestação de Serviços;
- 7% no Setor Público;
- 6% na área de Seguros.

5. Exemplos de Ferramentas de Gestão Ágil - Davi

- Azure DevOps



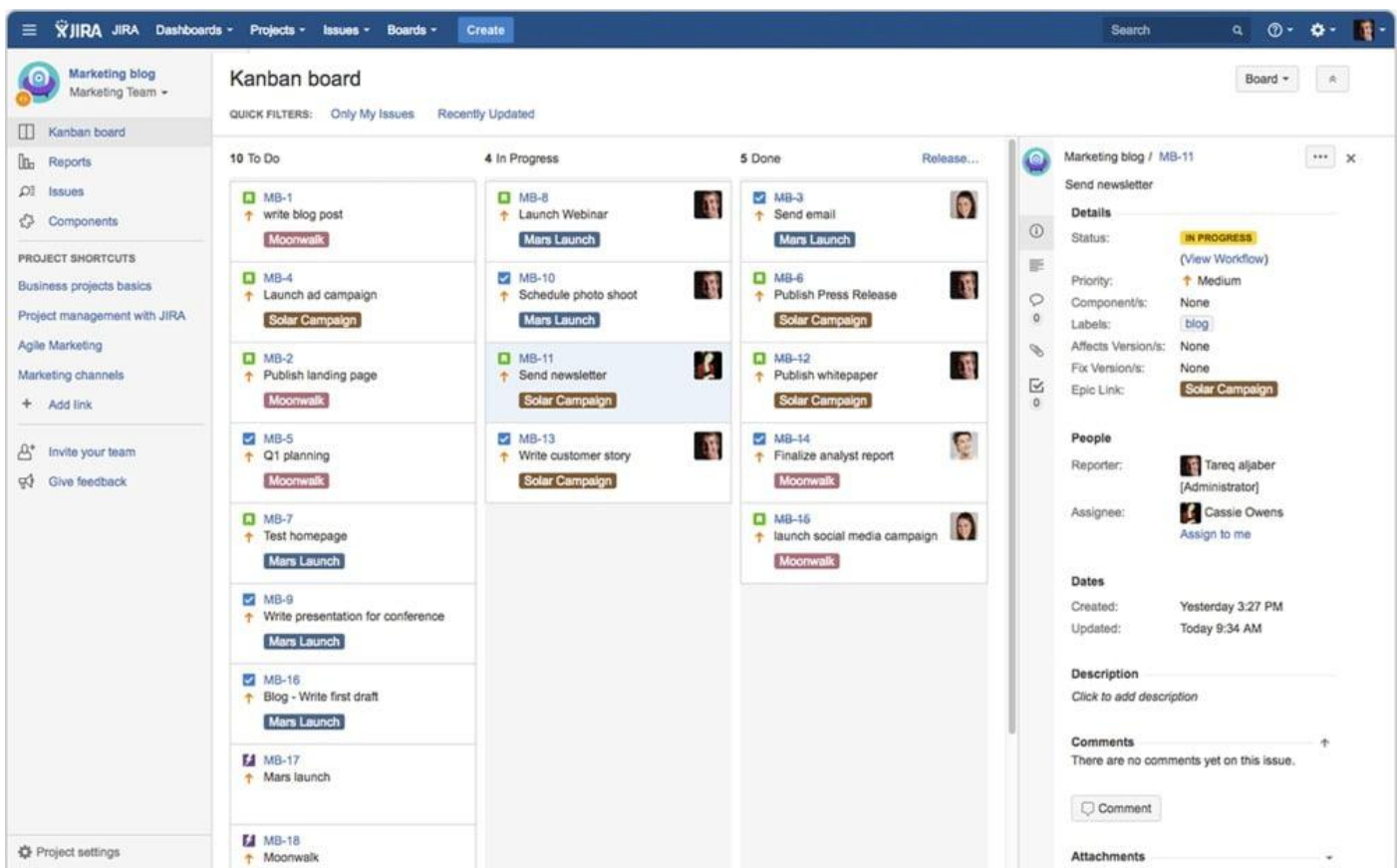
Fonte: ZANETTI, David (2020)

Trata-se do ALM (Application Lifecycle Management) da Microsoft para gerir todo o ciclo de vida de um produto (desde a concepção até a descontinuação). Inicialmente utilizada pela Microsoft para designar os processos de criação, desenvolvimento e atualização a que o software “Visual Studio” fora submetido na versão 2010. Traz a vantagem de já vir com um pacote de ferramentas Microsoft para desenvolvimento .Net e para apoiar diversas práticas de DevOps. Dentro dele,

temos o Azure boards. Para a gestão de tarefas, o Azure Boards é utilizado. Ele já vem com diversos modelos de processo baseados em Scrum, Agile (genérico), CMMi (tradicional) e permite a criação de qualquer processo.

Também possui diversas ferramentas de Kanban para auxiliar na adoção da metodologia ou mesmo utilizar em conjunto com a sua própria. Traz a vantagem de já ter diversos relatórios e gráficos “pré-configurados” que são de fácil utilização. Funciona no modelo SaaS e possui uma loja virtual onde pode-se adquirir diversos plugins para integrar ao ambiente.

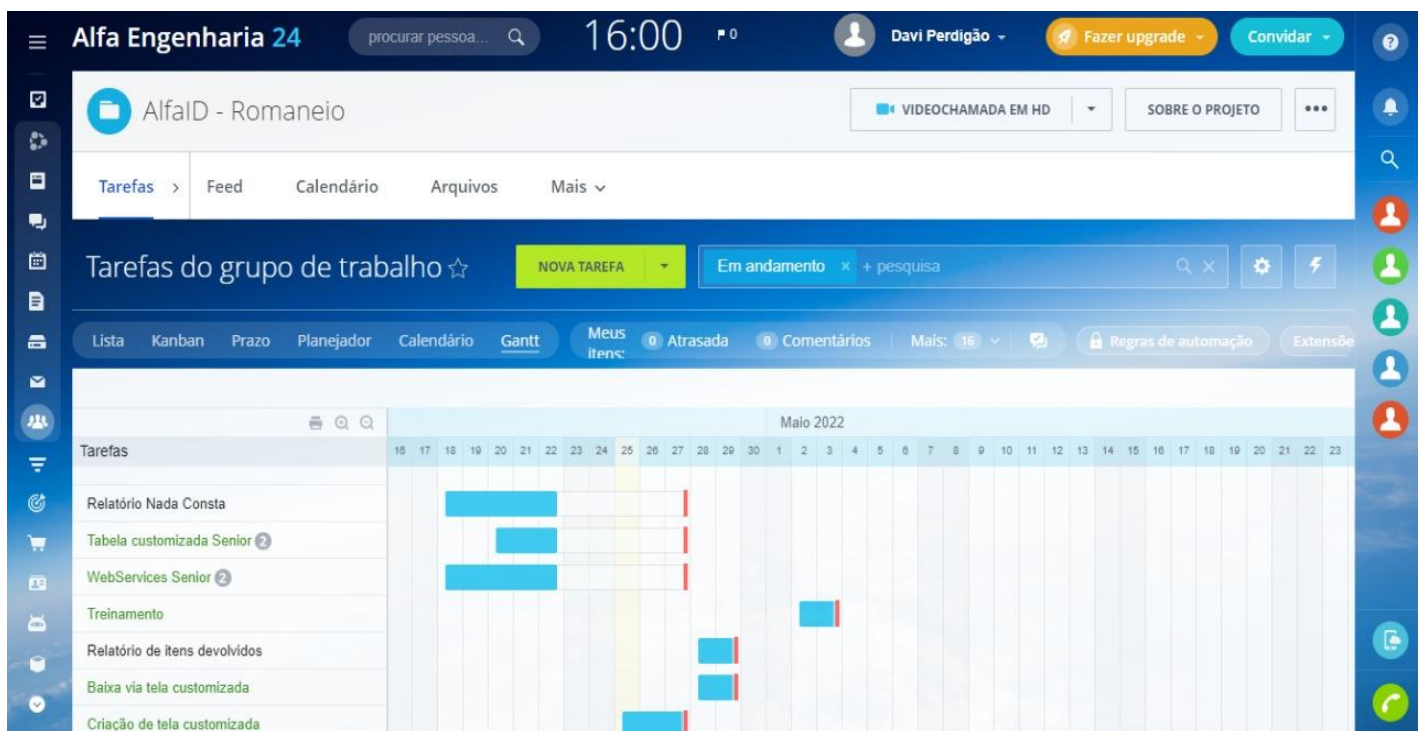
- **Jira Software**



Fonte: ZANETTI, David (2020)

O Jira Software é uma ferramenta de gerenciamento de projetos ágil bastante conhecida e com mercado já consolidado, que suporta qualquer metodologia ágil, seja scrum, kanban ou seu próprio sabor exclusivo. Desde quadros ágeis, backlogs, roteiros, relatórios, até integrações e complementos, você pode planejar, acompanhar e gerenciar todos os seus projetos de desenvolvimento de software ágil a partir de uma única ferramenta. Ganhou diversas atualizações nestes últimos anos para se tornar mais simples e aderente às práticas ágeis. Assim como o Azure, também possui uma loja virtual onde pode-se adquirir diversos plugins. Permite diversas configurações de fluxo de forma nativa, bem como algumas automatizações de fluxo interessantes, bastando apenas configurar. É possível integrá-lo de forma nativa com diversas outras ferramentas da Atlassian que também funcionam no modelo SaaS (Ex: Confluence, BitBucket, Bamboo e a sua customização específica para centrais de serviço – O Jira Service Desk).

- **Bitrix24**



Fonte: Autoria Própria (2022)

O Bitrix24 é uma plataforma completa de gestão, CRM e marketing. Possui mais de 35 ferramentas que atendem as mais diversas áreas da sua empresa. Com o Bitrix24 é possível automatizar processos diários e tornar a rotina de trabalho muito mais eficiente.

Os projetos criados na plataforma podem ter um grupo específico para armazenar todos os arquivos, discussões e tarefas pertencentes a ele. O grupo pode ser aberto ou limitado aos participantes. Tarefas podem ser integradas ao calendário do grupo, e o tempo gasto em cada uma pode ser monitorado. Além disso, projetos podem ser criados na Extranet, para que clientes ou parceiros possam participar integralmente.

Mais algumas funcionalidades: Diagrama de Gantt, Kanban, gestão da carga de trabalho de funcionários em tarefas, contadores e funções, grupos de trabalho, relatórios de tarefas e usuários externos.

- **Vale destacar:**

GitHub/GitLab, Trello (Kanban genérico), Ferramentas Google (Drive, Docs e Sheets).

6. Vantagens e Desvantagens das Ferramentas de Gestão Ágil - Edmilson

Desvantagens:

Um dos pontos que mais preocupam gestores que buscam entender a aplicabilidade das metodologias ágeis e suas ferramentas em seu dia a dia é seu encaixe na empresa.

Exemplo: Gestão de Projetos “cascata” - a empresa de Fábio fabrica lâmpadas de LED. Ele as vende para uma organização maior ao fim de cada mês, que então as rotula e vende para o cliente final (venda terceirizada). Fábio segue um modelo específico de produção, que não necessita de muitas intervenções. Basta seguir o projeto já designado pelo seu cliente.

Vantagens:

Já os benefícios estão ligados diretamente à sua objetividade mais rápida, mais leve e mais engajada. Em poucas palavras, entrega o que e quando o cliente quiser. Há muito menos tempo desperdiçado na direção errada e todo o sistema é mais rápido para responder às mudanças, eliminando o retrabalho e aumentando a satisfação do cliente.

7. Conclusão - Davi

A metodologia ágil é um conceito fascinante ao desenvolvimento de produtos e soluções.

Trata-se de uma maneira eficiente de revolucionar a rotina operacional, integrando o time de desenvolvimento com os clientes. Isso resulta em uma experiência mais gratificante e enriquecedora para todos os envolvidos, bem como em uma melhor qualidade de entrega. Desencadeando, claro, em melhores resultados para a empresa.

Sua aplicação adequada, no entanto, depende de uma série de fatores, e talvez o principal deles seja a escolha da **tecnologia utilizada**. Utilizando essas ferramentas de forma correta e sabendo explorar seus recursos, a possibilidade de falha total no projeto é praticamente nula, pois os erros são identificados ao longo do desenvolvimento ao invés de esperar que o produto seja finalizado e todo o investimento realizado.

8. Referências Bibliográficas

- PAREDES, Arthur. **Lean Startup: 10 Ferramentas para a gestão ágil de projetos**. 2017. Disponível em: <<https://www.iebschool.com/pt-br/blog/empreendedores-e-gestao-empresarial/lean-startup/ferramentas-gestao-agil-projetos/>>. Acesso em: 22 de abril de 2022.
- PAREDES, Arthur. **Agile e Scrum: Tendências, Novidades, Notícias e dicas do mundo Agile e Scrum**. 2020. Disponível em:

<<https://www.iebschool.com/pt-br/blog/empreendedores-e-gestao-empresarial/agile-e-scrum/o-que-e-gerenciamento-de-projetos-agil-vantagens-de-ser-o-mais-rapido-e-agil/>>. Acesso em: 22 de abril de 2022.

- SANTOS, Virgilio. **Metodologia Ágil: Como funciona, melhores práticas, ferramentas**. 2018. Disponível em:
<<https://www.fm2s.com.br/metodologia-agil/#:~:text=A%20Metodologia%20%C3%81gil%20%C3%A9%20uma,e%20prazos%20de%20entrega%20curtos>>. Acesso em: 23 de abril de 2022
- Totvs. **Metodologia ágil: o que é e como implementar**. 2021. Disponível em: <<https://www.totvs.com/blog/negocios/metodologia-agil/>>. Acesso em: 22 de abril de 2022
- ZANETTI, David. **5 ferramentas para apoiar o Ciclo Ágil de sua equipe**. 2020. Disponível em:
<<https://promovesolucoes.com/5-ferramentas-para-apoiar-o-ciclo-agil-de-sua-equipe/>>. Acesso em: 22 de abril de 2022.