

1. OBJETIVO

O objetivo deste documento é descrever as principais características do sistema a ser desenvolvido, fornecendo uma explicação de fácil compreensão para o leitor.

2. VISÃO GERAL DO CONTEXTO

A saúde mental é de extrema importância, não só para o meio escolar, mas para a integridade psicológica e física do aluno, apesar disso, a maioria esmagadora das instituições educacionais não possuem uma forma de apoiar o aluno psicologicamente.

Como seria feito o apoio psicológico ao aluno?

Como já dito anteriormente, a saúde mental é de extrema importância, e acaba sendo desprezada a importância da manutenção do bem estar do aluno em algumas instituições. No contexto do Sistema de Auxílio Psicológico, o Anxiety, o aluno poderá interagir com outros alunos criando posts, curtindo e respondendo perguntas. Além disso, o sistema permitirá que o aluno converse em um chat privado com um psicólogo.

3. MAPEAMENTO DOS PROBLEMAS

Observando o contexto onde o uso do Anxiety ocorre, podemos identificar os seguintes problemas:

Código	Problema	Detalhamento
PR001	Dificuldade do aluno em concentração e assimilação de informações	O indivíduo ansioso possui um milhão de pensamentos rodando em sua cabeça, fazendo com o cérebro gaste muita energia, então, assuntos cotidianos acabam passando despercebidos. Por isso, é difícil para ele se concentrar e assimilar muitas informações em uma sala de aula, por exemplo.
PR002	Lapsos de memória nos alunos	A ansiedade, principalmente em jovens, pode causar perda de memória, pois a ocorre a ativação de várias regiões do cérebro e aumento da atenção e hiperventilação, causando lapsos de memória por falta de concentração e desatenção.
PR003	Prática de isolamento social pelos alunos	A ansiedade é caracterizada pelo medo e preocupação excessivos, assim, o ansioso tende a evitar situações que possam desencadear crises de ansiedade, como viajar ou frequentar lugares com muitas pessoas, preferindo a reclusão social.

PR004	Aluno tendo quantidades elevadas de faltas	O desequilíbrio emocional e o autoconceito negativo que o medo e a preocupação excessiva causa acaba impactando a frequência e o interesse do aluno pelo ambiente escolar.
PR005	Alunos agressivos devido a frustração	Por medo e pela frustração em não saber lidar com seus sentimentos, os alunos ansiosos podem se tornar agressivos, descontando essa frustração em outros alunos ou no docente.

4. VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO PROPOSTA

O Anxiety propõe desenvolver um lugar onde alunos ansiosos poderão encontrar apoio através de posts, para desabafar e, chat para conversar com outras pessoas. Dessa forma, além do usuário se manter informado sobre como ajudar com seu problema, ele pode contar com a ajuda de outras pessoas para desabafar e obter ajuda. Além de conteúdos para ajudar no controle das crises.

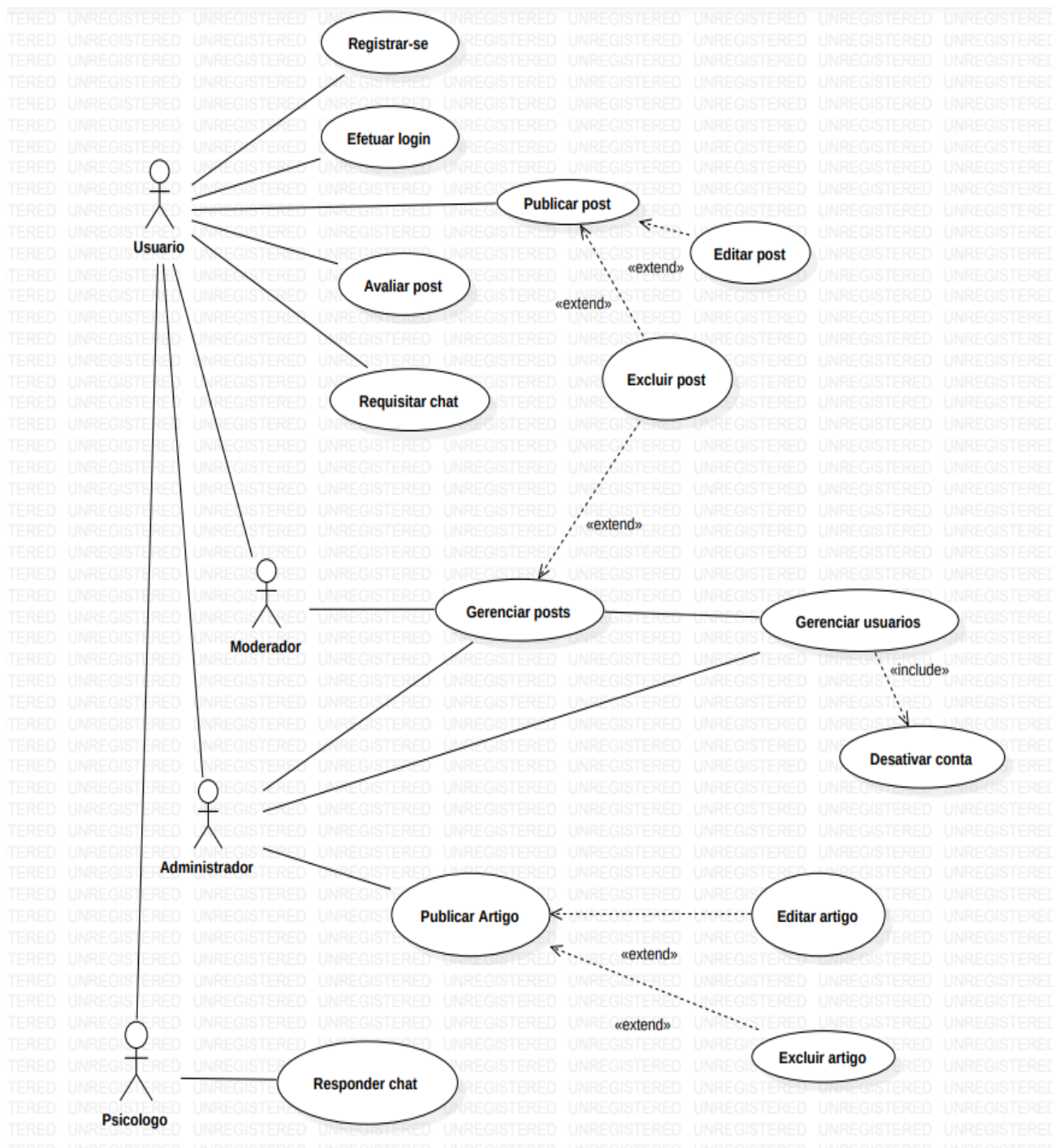
5. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQUISITOS FUNCIONAIS				
ID	Descrição do Requisito	Complexidade	Criticidade	Dependência
RF001	O sistema deve permitir que o usuário faça o cadastro.	Baixo	Alto	
RF002	O sistema deve permitir que o usuário possa fazer o login usando seu nome de usuário e senha; caso deseje, ele também poderá excluir a sua conta permanentemente ou apenas sair.	Baixo	Alto	RF001
RF003	O sistema deve permitir que o usuário possa curtir posts de outros usuários.	Baixo	Baixo	RF002
RF004	O sistema deve permitir que usuário possa avaliar um conteúdo publicado em bom ou ruim.	Médio	Baixo	RF002
RF005	O sistema deve permitir que o usuário troque sua senha via email, caso deseje.	Médio	Médio	RF001
RF006	O sistema deve permitir que os usuários busquem artigos ou posts publicados por outros usuários ou pelos administradores.	Baixo	Baixo	
RF007	O sistema deve permitir que o usuário possa publicar um post de texto.	Baixo	Baixo	RF002
RF008	O sistema deve permitir que o moderador e o administrador possam excluir posts ofensivos de usuários e desativar contas, caso estas apresentem movimentação ilícita.	Baixo	Alto	RF002
RF009	O sistema deve permitir que o administrador publique artigos no sistema.	Baixo	Alto	RF002
RF010	O sistema deve permitir que os moderadores e administradores possam buscar os nomes dos usuários para obter os seus dados.	Baixo	Baixo	RF001 RF008 RF009

6. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS				
ID	Descrição do Requisito	Complexidade	Criticidade	Dependência
NF001	O sistema deve funcionar com a internet.	Baixo	Alto	
NF002	A interface deve ser de fácil entendimento, será utilizado HTML e CSS para a montagem do mesmo.	Médio	Alto	
NF003	O sistema deve ser fluido.	Alto	Alto	NF002
NF004	O sistema deve ser executável em qualquer plataforma.	Médio	Médio	
NF005	O sistema deverá se comunicar com o SQL Server, armazenando e gerenciando as informações do banco de dados.	Baixo	Alto	
NF006	O sistema deve permitir que as permissões de acesso ao sistema e ao banco de dados podem ser alteradas apenas pelos administradores do sistema.	Médio	Alto	
NF007	O sistema deve ficar disponível para uso a qualquer momento.	Médio	Alto	NF001
NF008	O sistema deve ser responsivo.	Alto	Alto	NF001

7. Diagrama de Caso de Uso



8. Descrição textual dos Casos de Uso

USUÁRIO

Nome: Registrar-se

Ator: Usuário

Pré-condição: Entrar no site.

Cenário Principal : o usuário deve inserir nome de usuário, email e senha para realizar o cadastro. Incluir a verificação humana.

Nome: Efetuar login

Ator: Usuário

Pré-condição: Aquele que irá realizar o login já deve estar cadastrado.

Cenário principal : O usuário deve inserir o nome e a senha criados no cadastro, em seus respectivos campos, e pressionar o botão “fazer login” para realizar o login. Incluir a verificação humana.

Nome: Publicar post

Ator: Usuário

Pré-condição: Estar logado.

Cenário Principal: O usuário poderá publicar posts na comunidade.

Cenário Alternativo 1: Os usuários podem comentar nos posts de outros usuários

Nome: Editar post

Ator: Usuário

Pré-condição: Estar logado.

Cenário Principal : O usuário poderá editar a sua publicação após ela ser postada, caso queira

Nome: Excluir post

Ator: Usuário

Pré-condição: Estar logado.

Cenário Principal : O usuário poderá deletar a sua publicação após ela ser postada, caso queira.

Nome: Avaliar post

Ator: Usuário

Pré-condição: Estar logado.

Cenário Principal : O usuário poderá avaliar um conteúdo publicado como bom ou ruim.

Nome: Requisitar chat

Ator: Usuário

Pré-condição: Estar logado.

Cenário Principal : O usuário poderá requisitar um chat de conversa privado para falar com um psicólogo.

<Cauane Marques, Davi Gama, Genésio Júnior e João Gabriel> - 3BII

PSICÓLOGO

Nome: Responder chat

Ator: Psicólogo

Pré-condição: Ser psicólogo, estar logado.

Cenário Principal : O(s) psicólogo(s) irão responder as requisições de chat dos usuários.

MODERADOR

Nome: Gerenciar posts

Ator: Moderador

Pré-condição: Ser um moderador, estar logado.

Cenário Principal : Excluir posts que fujam das diretrizes do site.

Nome: Excluir post

Ator: Moderador

Pré-condição: Ser um moderador, estar logado.

Cenário Principal : Excluir os próprios posts.

Cenário Alternativo 1: Excluir post de usuários que fujam das diretrizes do site.

Nome: Gerenciar usuário

Ator: Moderador

Pré-condição: Ser um moderador, estar logado.

Cenário Principal: Administrar as contas dos usuários e ter acesso aos dados deles

Cenário

Alternativo 1: Em caso de violação constantes das diretrizes do site, o administrador pode consultar os dados desse usuário e bani-lo.

Nome: Desativar conta

Ator: Moderador

Pré-condição: Ser um moderador, estar logado.

Cenário Principal: Desativar contas ilícitas ou que infrinjam as regras do site.

ADMINISTRADOR

Nome: Gerenciar posts

Ator: Administrador

Pré-condição: Ser um administrador, estar logado.

Cenário Principal : Excluir posts que fujam das diretrizes do site.

Nome: Excluir post

Ator: Administrador

Pré-condição: Ser um administrador, estar logado.

Cenário Principal : Excluir os próprios posts.

Cenário Alternativo 1: Excluir posts de usuários que fujam das diretrizes do site.

Nome: Gerenciar usuário

Ator: Administrador

Pré-condição: Ser o administrador, estar logado

Cenário Principal : Administrar as contas dos usuários e ter acesso aos dados deles.

Nome: Desativar conta

Ator: Administrador

Pré-condição: Ser um administrador, estar logado.

Cenário Principal: Desativar contas ilícitas ou que infrinjam as regras do site.

Pré-condição: Ser um moderador, estar logado.

Cenário Principal: O administrador poderá buscar o nome dos usuários na barra de busca.

Nome: Publicar artigo

Ator: Administrador

Pré-condição: Ser um administrador, estar logado.

Cenário Principal: O administrador poderá publicar pequenos artigos sobre a ansiedade, autoconhecimento, entre outros.

Nome: Editar artigo

Ator: Administrador

Pré-condição: Ser um administrador, estar logado.

Cenário Principal: O administrador poderá editar o artigo postado no site, caso deseje.

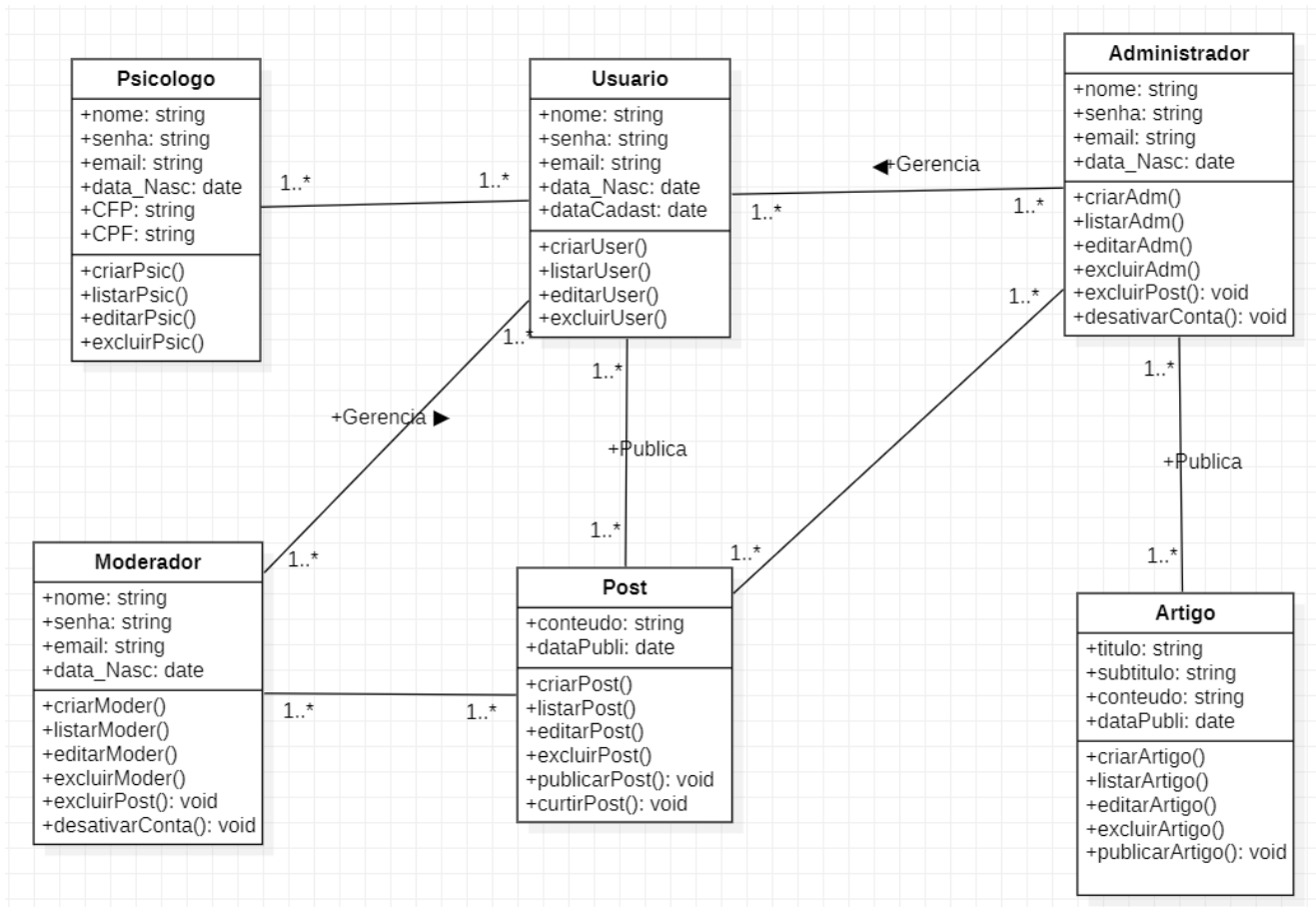
Nome: Excluir artigo

Ator: Administrador

Pré-condição: Ser um administrador, estar logado.

Cenário Principal: O administrador poderá excluir o artigo postado no site, caso deseje.

9. Diagrama de Classe



10. DEFINIÇÃO DA ARQUITETURA DA SOLUÇÃO

ARQUITETURA DE SOFTWARE

Linguagens de Programação:

Front-end: a linguagem de programação utilizada será JavaScript, juntamente com o Framework Bootstrap, CSS e HTML.

Back-end: será utilizado o Framework Django e a linguagem Python.

Banco de dados:

O Banco de dados será gerenciado pelo MySQL Workbench e BrModelo para a parte de modelagem. Já com a aplicação sendo executada, o Django criará as modelagens e realizará o armazenamento das informações em máquina local

Controle de Versão:

O versionamento dos códigos e documentação do projeto será feito por meio das plataformas GitHub e Google Drive.

11. ENVOLVIDOS

Função/Papel	Descrição
Usuário	O usuário será responsável por publicar e responder postagens e por requisitar chats com um psicólogo, marcando horários.
Psicólogo	O psicólogo irá ver e responder as postagens e também poderá atender as requisições de chat.
Moderador	O moderador será responsável por supervisionar posts e usuários, podendo deletar os ditos posts e gerenciar os usuários.
Administrador	O administrador será responsável pelas mesmas funções do moderador e também por publicar artigos

12. GLOSSÁRIO

Termo	Descrição
HTML	HTML (Linguagem de Marcação de HiperTexto) é o bloco de construção mais básico da web. Define o significado e a estrutura do conteúdo da web.
CSS	CSS (Cascading Style Sheets ou Folhas de Estilo em Cascata) é uma linguagem de estilo (en-US) usada para descrever a apresentação de um documento escrito em HTML ou em XML (incluindo várias linguagens em XML como SVG, MathML ou XHTML). O CSS descreve como elementos são mostrados na tela, no papel, na fala ou em outras mídias.
Python	Python é uma linguagem de programação de alto nível, interpretada por script, imperativa, orientada a objetos, funcional, de tipagem dinâmica e forte. Foi lançada por Guido van Rossum em 1991.
Bootstrap	Bootstrap é um framework web com código-fonte aberto para desenvolvimento de componentes de interface e front-end para sites e aplicações web, usando HTML, CSS e JavaScript, baseado em modelos de design para a tipografia, melhorando a experiência do usuário em um site amigável e responsivo.
GitHub	GitHub é uma plataforma de hospedagem de código-fonte e arquivos com controle de versão usando o Git. Ele permite que programadores, utilitários ou qualquer usuário cadastrado na plataforma contribuam em projetos privados e/ou Open Source de qualquer lugar do mundo.
Django	Django é um framework para desenvolvimento rápido para web, escrito em Python, que utiliza o padrão modelo-template-view. Foi criado originalmente como sistema para gerenciar um site jornalístico na cidade de Lawrence, no Kansas. Tornou-se um projeto de código aberto e foi publicado sob a licença BSD em 2005.
MySQL Workbench	MySQL Workbench é uma ferramenta de design de banco de dados visual que integra desenvolvimento SQL, administração, design de banco de dados, criação e manutenção em um único ambiente de desenvolvimento integrado para o sistema de banco de dados MySQL.
BrModelo	BrModelo é uma ferramenta nacional de código aberto gratuita e voltada para a modelagem de banco de dados relacionais, conforme defendido por Carlos A. Heuser no livro “Projeto de Banco de Dados”.
JavaScript	JavaScript é uma linguagem de programação interpretada estruturada, de script em alto nível com tipagem dinâmica fraca e multiparadigma. Juntamente com HTML e CSS, o JavaScript é uma das três principais tecnologias da World Wide Web.