



## Perguntas Frequentes sobre Mediação e Arbitragem

- 1. O que é arbitragem?** Arbitragem é um método de resolver conflitos fora do Judiciário, onde as partes escolhem um árbitro imparcial para decidir a disputa de forma definitiva e vinculante.
- 2. O que é mediação?** Mediação é um processo onde um mediador neutro ajuda as partes a dialogarem e encontrarem um acordo amigável, sem impor decisões.
- 3. Quais as vantagens da arbitragem em relação à Justiça tradicional?** A arbitragem é mais rápida, confidencial, flexível e especializada, evitando longos processos judiciais e mantendo a relação entre as partes.
- 4. Quando devo optar pela mediação?** A mediação é indicada quando as partes desejam preservar a relação, buscando uma solução negociada e amigável para o conflito.
- 5. Quais tipos de conflitos podem ser resolvidos por arbitragem e mediação?** Conflitos empresariais, comerciais, contratuais, societários, trabalhistas (em alguns casos), entre outros, que envolvam direitos patrimoniais disponíveis.
- 6. A decisão do árbitro pode ser contestada na Justiça?** A sentença arbitral é final e tem força de decisão judicial. Só pode ser contestada em casos específicos previstos em lei, como fraude ou ausência de imparcialidade.
- 7. A mediação tem caráter obrigatório?** Depende do contrato ou da legislação aplicável. Muitas empresas optam pela mediação voluntariamente para evitar disputas judiciais.
- 8. Como é feito o acompanhamento do processo?** Na MediarFy Arbitrage, você acompanha tudo pela plataforma digital, acessando documentos, prazos, audiências e pagamentos com transparência e praticidade.
- 9. Preciso comparecer presencialmente?** Não necessariamente. A MediarFy oferece audiências virtuais, possibilitando participação remota, economizando tempo e recursos.
- 10. Quais são os custos envolvidos?** Custas administrativas, honorários de árbitros ou mediadores e eventuais despesas técnicas. Os valores são definidos no Termo de Compromisso e variam conforme o caso.
- 11. Quanto tempo dura um processo de arbitragem ou mediação?** Geralmente, arbitragem é mais rápida que a Justiça comum, podendo durar meses. Mediação costuma ser ainda mais ágil, com sessões que podem durar dias ou semanas.
- 12. Quem pode solicitar a mediação ou arbitragem?** Qualquer pessoa física ou jurídica que tenha interesse em resolver um conflito de forma mais eficiente, segura e confidencial.
- 13. Por que escolher a MediarFy?** Unimos expertise jurídica com tecnologia de ponta, oferecendo plataforma digital para gestão completa do processo, audiências virtuais, equipe técnica especializada e compromisso com agilidade e transparência.