

MATRIZ DE RASTREABILIDADE

(NECESSIDADES × CARACTERÍSTICAS)

NECESSIDADES:

- N01: Gestão e alocação de Profissionais;
- N02: Interface intuitiva visando experiência do usuário;
- N03: Integração do calendário com o sistema de agendamento;
- N04: Notificação de agendamentos aos clientes e profissionais;
- N05: Geração de relatórios para análise de desempenho.

#	Caraterística	N01	N02	N03	N04	N05
1	Segurança	x	x			
4	Cadastro de Agendamentos pelo App			x	x	
5	Criação da Área de cada Funcionário	x	x			
6	Criação de calendário de Agendamentos			x	x	
7	Cadastro de todo tipo de funcionário	x				
14	Gestão dos Funcionários para o perfil de Gerente	x				
16	Controle de acessos para o Perfil de Gerente	x				
2	Confirmação de agendamentos via WhatsApp		x			
10	Criação de Modelo de Relatórios					x
9	Cancelamento do Agendamento		x	x		
11	Customização de Campos de Relatórios					x
12	Exportação de relatórios					x
8	Sistema de avaliação e Feedback, via Whatsapp		x			
3	Notificações para o cliente via Whatsapp API			x	x	
13	Lembretes do agendamento previamente confirmado		x	x	x	
15	Gerência de preferência do cliente	x	x	x		