

LISTA DE CARACTERÍSTICAS

(P)PRIORIDADE X (E)SFORÇO X (R)ISCO X (B)ASELINE

| # | Caraterística | (P) | (E) | (R) | (B) |
|----|--|-----|-----|-----|-----|
| 1 | Segurança | C | A | M | 1 |
| 4 | Cadastro de Agendamentos pelo App | C | A | M | 1 |
| 5 | Criação da Área de cada Funcionário | C | M | A | 1 |
| 6 | Criação de calendário de Agendamentos | C | M | B | 1 |
| 7 | Cadastro de todo tipo de funcionário | C | M | M | 1 |
| 14 | Gestão dos Funcionários para o perfil de Gerente | C | M | M | 1 |
| 16 | Controle de acessos para o Perfil de Gerente | C | A | M | 1 |
| 2 | Confirmação de agendamentos via WhatsApp | I | M | B | 1 |
| 10 | Criação de Modelo de Relatórios | I | A | A | 1 |
| 9 | Cancelamento do Agendamento | I | A | B | 2 |
| 11 | Customização de Campos de Relatórios | I | M | B | 2 |
| 12 | Exportação de relatórios | I | B | B | 1 |
| 8 | Sistema de avaliação e Feedback, via Whatsapp | U | B | B | 3 |
| 3 | Notificações para o cliente via Whatsapp API | U | B | B | 3 |
| 13 | Lembretes do agendamento previamente confirmado | U | B | M | 3 |
| 15 | Gerência de preferência do cliente | U | M | B | 3 |

LEGENDA:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente

- C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica);
- I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema);
- U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema).

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

- A: Alto;
- M: Médio;
- B: Baixo

(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

- A: Alto;
- M: Médio;
- B: Baixo

(B): Baseline

- 1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis);
- 2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis);
- 3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).