

## **DECLARAÇÃO DE ESCOPO**

### **SISTEMA DE GESTÃO PARA SALÃO DE BELEZA**

A rede de salão de beleza de Maria Joaquina expandiu e ela ficou com dificuldade de sozinha fazer os agendamentos, alocação de profissionais, controle de visitas etc.

O objetivo deste projeto é desenvolver um software de gestão para auxiliar a administração e operação do salão de beleza da Maria Joaquina. O software irá automatizar processos relacionados à marcação de agendamentos, alocação de profissionais, controle de visitas e outras atividades relevantes para otimizar as operações diárias do salão.

Durante o projeto, os seguintes entregáveis serão criados:

- Documento de Especificação de Requisitos: Detalhamento completo dos requisitos funcionais e não funcionais do software;
- Protótipo de Interface: Demonstração visual da interface do aplicativo;
- Código Fonte do Software: Desenvolvimento do aplicativo de acordo com os requisitos definidos;
- Documentação do Usuário: Guia para usuários do aplicativo, explicando como utilizá-lo;
- Relatórios de Testes: Documentação dos testes realizados para garantir a qualidade do software;
- Relatório de Projeto: Documento que relata o processo de desenvolvimento, desafios encontrados e soluções aplicadas.

O escopo do projeto abrange o desenvolvimento do software de gestão para o salão de beleza da Maria Joaquina, incluindo agendamento, alocação de profissionais, controle de visitas e geração de relatórios. Não está incluso no escopo a implementação de integrações com sistemas externos.

O software de gestão para o salão de beleza da Maria Joaquina incluirá os seguintes requisitos funcionais:

- Agendamento de Serviços: Os clientes poderão agendar serviços de beleza através do aplicativo, selecionando o tipo de serviço desejado, o profissional preferido e a data/horário disponível;
- Alocação de Profissionais: O sistema deverá permitir a alocação eficiente de profissionais para cada agendamento, considerando suas especialidades e disponibilidade;
- Gestão de Profissionais: Será possível cadastrar e gerenciar informações dos profissionais, incluindo nome, especialidades, horários de trabalho e disponibilidade;
- Controle de Visitação: O software irá registrar e rastrear as visitas de clientes, mantendo um histórico de serviços realizados e datas de atendimento;
- Geração de Relatórios: Deverá ser possível gerar relatórios de desempenho do salão, incluindo a taxa de visitação, agendamentos realizados, serviços mais populares e outros indicadores relevantes;
- Notificações de Agendamento: O sistema enviará notificações aos clientes para lembrá-los dos agendamentos e aos profissionais sobre seus próximos atendimentos. O sistema deverá possuir integração com a API do aplicativo WhatsApp que permite o disparo de mensagens de confirmação;
- Integração com Calendário: Os agendamentos serão sincronizados com o calendário do salão, facilitando o gerenciamento do fluxo de trabalho.

Além dos requisitos funcionais, o software deverá atender aos seguintes requisitos não funcionais:

- Usabilidade: A interface do aplicativo será intuitiva e de fácil utilização, proporcionando uma experiência amigável tanto para os clientes quanto para os profissionais do salão;
- Desempenho: O sistema deverá ser capaz de lidar com um número considerável de agendamentos simultâneos, garantindo uma resposta rápida e sem falhas;
- Segurança: Serão implementadas medidas de segurança para proteger os dados dos clientes e profissionais, incluindo criptografia e autenticação;
- Compatibilidade: O aplicativo será desenvolvido para ser compatível com dispositivos móveis (Android e iOS) e navegadores web modernos;
- Manutenção: O software deverá ser modular e de fácil manutenção, permitindo a inclusão de novos recursos e a correção de eventuais problemas.

As principais restrições que podem influenciar o projeto são:

- Orçamento limitado para desenvolvimento e testes;
- Prazo definido para conclusão do projeto, com lançamento previsto em 6 meses;
- Disponibilidade limitada de recursos técnicos e humanos.

Deliberadamente, não serão incluídos no projeto:-

- Desenvolvimento de aplicativos para outras plataformas além de Android e iOS;
- Integrações com sistemas de pagamento de terceiros.

O cronograma do projeto é o seguinte:

1. Fase de Análise e Planejamento: 2 semanas;
2. Fase de Design e Prototipagem: 4 semanas;
3. Fase de Desenvolvimento: 10 semanas;
4. Fase de Testes e Ajustes: 6 semanas;
5. Fase de Documentação e Preparação para Lançamento: 2 semanas.

O projeto será considerado concluído e aceito quando:

- Todos os requisitos funcionais e não funcionais forem implementados conforme especificação;
- O software passar por testes rigorosos e cumprir os critérios de qualidade estabelecidos;
- A documentação do usuário e relatórios estiverem completos e prontos para distribuição;
- O protótipo de interface for aprovado pela Maria Joaquina.

Este escopo de projeto servirá como base para o desenvolvimento do software de gestão para o salão de beleza da Maria Joaquina. Eventuais ajustes e mudanças serão tratados em colaboração com a equipe de desenvolvimento e a Maria Joaquina ao longo do processo.