

DECLARAÇÃO DO PROBLEMA

Os problemas de controle organizacional do salão geravam um nível de demanda não suprível, afetando gerência e funcionários do ambiente, como também os clientes com processos agendados. Não conseguindo encaixe em tempo hábil entre funcionário e cliente para realização de procedimentos. E o controle de agendamentos ainda feitos por comandas não era mais eficaz e escalável, como também não era tolerante a falhas. Assim prejudicando a experiência do cliente que usufrui dos serviços prestados pelo salão e seus profissionais.

Os benefícios do novo sistema para Gestão de Salão de Beleza, são:

- Gerenciamento otimizado de demandas, extinguindo o uso de comandas para organização do encaixe dos clientes e profissionais;
- Relatórios automatizados para a análise de desempenho diário, mensal e anual;
- Elevação do grau de satisfação dos clientes que usam dos serviços prestados;
- Redução do número de cancelamentos de procedimentos por falta de infraestrutura de controle de demandas;
- Sistema robusto de notificações de agendamento que facilitará e elevará a taxa de alcance aos clientes do salão.