

GLOSSÁRIO

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
CEO	Chief Executive Officer (CEO) é o funcionário de alto escalão de uma empresa que é responsável pela saúde e direção geral do negócio.
COO	Chief Operations Officer (COO) é um executivo sênior encarregado de supervisionar as funções administrativas e operacionais do dia-a-dia de uma empresa.
CTO	Chief Technology Officer (CTO) é o indivíduo dentro de uma organização que supervisiona a área de tecnologia atual e cria políticas relevantes.
ICP	Ideal Customer Profile, sigla de vendas que traduzida significa Perfil Ideal do Cliente, consiste em um conjunto de características definidas por cada empresa, as quais traçam um perfil de cliente ideal.