

DECLARAÇÃO DO PROBLEMA

O **problema** da dificuldade na gestão e alocação de profissionais **afeta** a gerência, funcionários e o cliente dos serviços prestados **devido a falta** de controle e desorganização no processo, causando problemas internos tanto quanto externos, gerando perda de credibilidade na excelência do serviço prestado, a frente de uma gestão de processo confusa e , que encavala o fluxo de trabalho diário.

Os benefícios do novo sistema para Gestão de Salão de Beleza, são:

- Gerenciamento otimizado de demandas, extinguindo o uso de comandas para organização do encaixe dos clientes e profissionais;
- Relatórios automatizados para a análise de desempenho diário, mensal e anual;
- Elevação do grau de satisfação dos clientes que usam dos serviços prestados;
- Redução do número de cancelamentos de procedimentos por falta de infraestrutura de controle de demandas;
- Sistema robusto de notificações de agendamento que facilitará e elevará a taxa de alcance aos clientes do salão.