

TCC - Documento Inicial para detalhamento e apresentação da Ideia trabalhada;
[UniCesumar](#) - Engenharia de Software 6o Período.

Plataforma Web de Conexão entre Prestadores de Serviços e Clientes

EQUIPE:

Davi Almeida Resende
Rian Salin
Leonardo Sena Machado Durães
Caio Gomulski
Gustavo Biscoto
Isabela Vianna

APRESENTAÇÃO do TEMA:

Um site de conexão entre **prestadores de serviços** e clientes, com foco em perfis de eletricitas, encanadores, diaristas, pintores e muito mais.

DETALHAMENTO (Escopo á desenvolver):

A proposta consiste no desenvolvimento de uma **plataforma web** voltada para a conexão entre prestadores de serviços e clientes, abrangendo profissionais como eletricitas, encanadores, diaristas, pintores, entre outros. A motivação para o projeto surge da dificuldade que muitos clientes enfrentam ao buscar profissionais de confiança e, ao mesmo tempo, da falta de visibilidade que bons prestadores possuem para promover seus serviços e conquistar novos contratos.

O sistema funcionará como um **intermediador**, permitindo que o cliente filtre o tipo de serviço desejado e encontre prestadores que estejam geograficamente próximos, com acesso a informações como avaliações, portfólio com fotos e tempo de experiência. Por outro lado, os prestadores poderão criar perfis completos, contendo lista de especialidades, imagens de trabalhos realizados, anos de atuação e outros detalhes relevantes. A busca será otimizada por meio de filtros e tags, facilitando a localização de profissionais qualificados.

A plataforma contará com duas áreas principais. Na área do cliente, será possível pesquisar serviços, analisar perfis de prestadores, entrar em contato diretamente e avaliar o trabalho ao final da contratação. Já na área do prestador, haverá recursos para cadastro, inclusão de fotos, resposta a solicitações e também avaliação do cliente após o serviço. Essa avaliação mútua contribuirá para aumentar a confiabilidade e a qualidade das interações.

O projeto será inicialmente desenvolvido para web, inspirando-se no modelo de intermediação do *Uber*, mas com uma interface visual simples e intuitiva, semelhante à da *OLX*, abrangendo uma ampla gama de categorias de serviço. As tecnologias utilizadas incluirão React.js no front-end, Firebase no back-end e Firestore como banco de dados, além de APIs de geolocalização para sugerir profissionais próximos. Ainda está prevista a implementação de um módulo de **inteligência artificial** capaz de recomendar prestadores de acordo com o perfil de busca e histórico do cliente, agregando valor e personalização à experiência do usuário.

REFERÊNCIA de OBJETIVO e VIABILIDADE:

O objetivo central é oferecer uma **solução digital prática**, segura e acessível que facilite a contratação de serviços, gere novas oportunidades para prestadores e promova relações de maior confiança entre contratantes e profissionais. Trata-se de uma ideia viável, alinhada a um problema real e atual, com potencial de impacto positivo tanto para usuários quanto para o mercado de trabalho informal.