

Persona 1

Nome: Fulano

Idade: 50 anos

Ocupação: Prestador de serviços de apoio administrativo

Experiência: Fulano tem experiência limitada em finanças, adquirida em sua atuação profissional, mas com pouco conhecimento técnico especializado na área.

Objetivos:

- Simplificar o gerenciamento financeiro para dedicar mais tempo ao crescimento do negócio.
- Otimizar processos financeiros para evitar contratações externas.

Desafios:

- Enfrenta dificuldades para controlar o fluxo de caixa e gerenciar prazos de vencimento.
- Gasta muito tempo organizando finanças manualmente, o que compromete outras áreas do negócio.

Comportamento:

- Possui familiaridade básica com informática, sendo capaz de usar ferramentas administrativas simples, mas prefere soluções que exijam pouco tempo de aprendizado.

Interesses:

- Procura uma interface intuitiva e objetiva, que ofereça funcionalidades claras sem complexidade excessiva.

Persona 2

Nome: Ciclano

Idade: 26 anos

Ocupação: Microempresário de serviços de TI

Experiência: Ciclano tem experiência na área de TI com uma pós-graduação, porém abriu uma microempresa há 3 anos.

Objetivos:

- Possuir somente as informações necessárias no sistema. Para otimização dos processos
- Plataforma visualmente simples e intuitiva

Desafios:

- Enfrenta dificuldades para controlar o excesso de informações e navegar por layouts confusos.

Comportamento:

- Possui pós-graduação em Engenharia de dados, prefere utilizar ferramentas web para controle financeiro. Perde razoavelmente o tempo com a parte de gestão. E busca uma plataforma custo-benefício.

Interesses:

- Procura uma interface Simples e objetiva, que ofereça funcionalidades diretas para o que precisa.

Persona 3

Nome: Deutrano

Idade: 35 anos

Ocupação: Autônomo

Experiência: Deutrano já atuou mais de 7 anos no comércio, possuindo uma pós-graduação e decidiu abrir sua própria microempresa. Tem experiência na parte de logística e emissão de notas fiscais.

Objetivos:

- Busca plataforma que ajude a visualizar o fluxo de caixa.
- busca plataforma que possua emissão de relatórios do fluxo de caixa.

Desafios:

- Enfrenta dificuldades para controlar o fluxo de caixa.
- Tem dificuldades em visualizar a entrada e saída

mensal/Semestral/Anual.

Comportamento:

- Utiliza contador externo para fazer controle financeiro. Tem como prioridade escolher um sistema que dê um bom suporte para seus desafios.

Interesses:

- Procura plataforma que mostre fluxo de caixa, e realize relatórios para entender o quanto pode direcionar seus investimentos