

Validação da Persona

Startup Project

Data: 09/10/2023

Grupo: Hanna

Integrantes: Davi Nascimento RA: 236310 | Andrey Pascoa RA: 235427

Definição da Persona Real

Nome: Fernando

Idade: 45 anos

Ocupação: empresário de empresa Suporte de TI

Experiência: Fernando é Pós-graduado em Engenharia, possui uma pequena empresa de suporte de TI além de ter mais de 20 anos trabalhando em uma multinacional como diretor.

Objetivos:

- Facilidade e eficiência na obtenção de dados de fluxo de caixa da microempresa

Desafios:

- Enfrenta dificuldades para controlar os produtos, causando gastos desnecessários.

Comportamento:

- prefere terceirizar serviços para controle financeiro. Prefere utilizar um sistema simples e prático para facilidade de uso, e busca uma plataforma custo-benefício.

Necessidades:

- Procura uma interface Simples e Práticas, que ofereça funcionalidades diretas para o que precisa.

Organização Associada.

Está associado à Empresa.

Empresa: Nome não informado | Empresa de Suporte de Computadores, Aparelhos eletrônicos e softwares.

Descrição: Empresa de Suporte de TI que realiza serviços de hardware e software por demanda e utiliza um sistema de contabilidade administrado por terceiros. Gostaria de mudar o tipo de sistema de administração financeiro, visto que há gastos excessivos e prejudiciais para a empresa. Busca algo fácil e efetivo para utilizar no processo interno.

Validação da Persona.

Para a validação da persona foi utilizado algumas ferramentas e métricas para o levantamento de informações. A principal ferramenta que utilizamos foi o google Forms. A plataforma foi essencial para o levantamento de dados para a criação de uma persona com base nos resultados obtidos. Outro aspecto foi a utilização do ChatGPT para dar sugestões e apontar alguns pontos importantes sobre quais são os tipos de persona que se apresentam para esse nicho do projeto.

Validação da Persona.

De acordo com o relato no tópico anterior. Foi analisado e criado a persona ideal para o mercado que o nosso projeto se insere. Segue o exemplo da persona Modificada:

Nome: Ciclano

Idade: 29 anos

Ocupação: Microempresário de serviços de TI

Experiência: Ciclano tem experiencia na área de TI com uma pós-graduação, porém abriu uma microempresa há 3 anos.

Objetivos:

- Possuir somente as informações necessárias no sistema. Para otimização dos processos

- Plataforma visualmente simples e intuitiva

Desafios:

- Enfrenta dificuldades para controlar o excesso de informações e navegar por layouts confusos.

Comportamento:

- Possui pós-graduação em Engenharia de dados, prefere utilizar ferramentas web para controle financeiro. Perde razoavelmente o tempo com a parte de gestão. E busca uma plataforma custo-benefício.

Interesses:

- Procura uma interface Simples e objetiva, que ofereça funcionalidades diretas para o que precisa.

Referências.

[Formulário de Levantamento de Dados Persona](#)

[Documentação Completa do Projeto](#)

[Portal do SEBRAE](#)