**DISCIPLINA DE PROEJTO APLICADO: HANNA Project**

**Sorocaba/SP**

**2024**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO FACENS**

**CURSO SUPERIOR TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**HANNA Project**

Primeira parte documentação do projeto apresentado ao **Centro Universitário Facens**, como exigência parcial para a composição de nota na Atividade **AC1** da disciplina de **Startup Project: One**, do Professor Orientador **Eliney Sabino**.

**Sorocaba/SP**

**2024**

Sumário

[1. Informações do Projeto 4](#_Toc176861342)

[2. Introdução 4](#_Toc176861343)

[3. Objetivos 4](#_Toc176861344)

[3.1 Objetivo Geral 4](#_Toc176861345)

[3.2 Objetivos Específicos 4](#_Toc176861346)

[4. Justificativa 5](#_Toc176861347)

[5. Cronograma 6](#_Toc176861348)

[6. Metodologia 7](#_Toc176861349)

[7. Descrição das Funções no Projeto 8](#_Toc176861350)

[8. Desenvolvimento do Projeto 11](#_Toc176861351)

[9. Resultados Esperados 12](#_Toc176861352)

[10. Persona 12](#_Toc176861353)

[11. Canvas de Proposta de Valor 13](#_Toc176861354)

[12. Lean Canvas 14](#_Toc176861355)

[13. Estudo de Mercado (TAM, SAM, SOM) 14](#_Toc176861356)

[14. Conclusão 15](#_Toc176861357)

[15. Estudos Futuros 15](#_Toc176861358)

[16. Referências Bibliográficas 16](#_Toc176861359)

# Informações do Projeto

1. **Título do Projeto: HANNA Project**
2. **Orientador: Eliney Sabino**
3. **Líder do Grupo: Davi Nascimento**
4. **Curso:** Análise e Desenvolvimento de Sistemas
5. **Semestre:** 4º Semestre

# Introdução

Com o aumento contínuo do número de **micro e pequenas empresas (MPEs)**, surge a necessidade de otimizar processos e gerenciar as finanças de forma mais eficiente. Muitos desses empreendedores enfrentam **dificuldades na área financeira**, seja pela falta de conhecimento especializado ou pela ausência de ferramentas adequadas. O ***HANNA Project*** tem como objetivo **oferecer uma solução prática e acessíve**l para o **gerenciamento financeiro e controladoria**, proporcionando aos pequenos empresários um sistema simples de implementar e utilizar no dia a dia, que facilite a tomada de decisões e melhore a saúde financeira de suas empresas.

# Objetivos

## Objetivo Geral

O Objetivo principal do projeto é desenvolver uma solução de gerenciamento financeiro integrada e fácil de usar, voltada para micro e pequenas empresas, para otimizar seus processos financeiros e de controladoria.

## Objetivos Específicos

1. Criar uma interface intuitiva que permita o gerenciamento de receitas e despesas de maneira simplificada.

2. Implementar um módulo de Inteligência Artificial com comandos por voz, que automatize tarefas financeiras e melhore a acessibilidade do sistema para usuários com diferentes necessidades.

3. Desenvolver uma funcionalidade de alertas para notificar os empresários sobre prazos de pagamentos e recebimentos.

4. Garantir que o sistema suporte múltiplos usuários, com diferentes níveis de acesso, para facilitar o trabalho em equipe.

# 4. Justificativa

Com o advento do constante crescimento no setor empresarial, especialmente entre micro e pequenas empresas (MPEs) no Brasil, surge a necessidade de implementar sistemas de gerenciamento financeiro e controladoria que sejam acessíveis, de baixo custo e não exijam conhecimento técnico especializado para operar. Atualmente, o Brasil possui mais de 22 milhões de MPEs e MEIs, com um aumento significativo de 4 milhões apenas no ano de 2020.

Esse rápido crescimento trouxe consigo desafios financeiros, como a dificuldade em realizar um planejamento sólido e a falta de conhecimento técnico entre os empresários. Estima-se que 92% dos empresários têm dificuldades em executar ou manter um planejamento financeiro adequado. A ausência de um plano de negócios bem estruturado agrava esses problemas, tornando o gerenciamento financeiro ainda mais complexo.

O ***HANNA Project*** visa solucionar esses desafios, oferecendo uma plataforma intuitiva que facilita a gestão financeira e introduz um módulo inovador de Inteligência Artificial com comandos por voz. Esse módulo permite a automatização de tarefas, proporcionando maior acessibilidade e eficiência, ao mesmo tempo em que reduz os problemas causados pela falta de conhecimento técnico entre os usuários.

# 5. Cronograma

Elabore um cronograma detalhado com as etapas e prazos do projeto. Descreva o que será feito em cada fase e quando cada entrega está prevista para acontecer.



**Tabela 1:** Cronograma das atividades do projeto

# 6. Metodologia

O desenvolvimento do HI HANNA Project adotou a metodologia Scrum Agile, visando entregas curtas e contínuas ao longo de sprints. A cada sprint, as funcionalidades foram otimizadas com base no feedback dos testes, garantindo a entrega do sistema.

Para o controle de tarefas e acompanhamento das entregas, foram utilizadas as ferramentas Trello e Jira. Essas plataformas facilitaram a organização do trabalho e a distribuição das atividades entre os membros da equipe, permitindo uma gestão eficiente do projeto. O GitHub foi o repositório escolhido para versionamento do código, possibilitando a colaboração e o rastreamento das alterações.

No desenvolvimento do sistema, o framework React foi utilizado pela sua capacidade de criar interfaces responsivas e escaláveis, alinhadas com as necessidades presentes e futuras da aplicação. O VS Code serviu como ambiente de desenvolvimento, proporcionando integração com ferramentas que aceleraram a codificação e depuração do código.

Para a coleta e validação de dados, foram utilizadas fontes como o Google Scholar e Sebrae, com o objetivo de embasar as decisões estratégicas do projeto. O Google Colab foi empregado para a criação e teste de scripts voltados à Análise de mercado e inteligência artificial, proporcionando um ambiente colaborativo para o desenvolvimento de funcionalidades avançadas. Adicionalmente, o draw.io foi utilizado para a criação de diagramas de fluxo e arquitetura do sistema, auxiliando na visualização dos processos e na estruturação das decisões técnicas. A documentação do projeto foi desenvolvida utilizando o Pacote Office, garantindo clareza e acessibilidade na comunicação escrita do projeto.

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

**Figura 1**: Cronograma Trello

# 7. Descrição das Funções no Projeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Integrante | RA | Funções Acumuladas |
| Andrey Pascoa | RA235427 | Product Owner (1); Dev Back-end (2); analista de mercado (3); Analista de Requisitos (4);  Eng. De testes (5); especialista em Deploy (6); Analista de BI (7). |
| davi Nascimento | RA236310 | Gestor do Projeto (8); Scrum Master (9); Dev Front-end (10); Designer de UX/UI (11); Analista Usabilidade (12); Analista de Suporte (13); Analista de Viabilidade (14). |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Tabela 2:** Funções dos integrantes do grupo.

**Função 1: [Product Owner]**

* Descrição da Função: Como Product Owner, sou responsável por definir a visão do produto, priorizar o backlog e garantir que o desenvolvimento esteja alinhado com os objetivos do projeto e as necessidades do cliente.
* Atividades Realizadas: Foi realizado um levantamento com o grupo para alinhar os objetivos de desenvolvimento de acordo com as necessidades do Gestor do Projeto

**Função 2: [Dev Back-End]**

Descrição da Função: Como Desenvolvedor Back-End, sou responsável pela implementação e manutenção da lógica do servidor, banco de dados e APIs, garantindo que o sistema funcione corretamente por trás da interface de usuário.

Atividades Realizadas: A estruturação da Rest API foi desenvolvida. Sobre o Banco de Dados, ainda está em desenvolvimento.

**Função 3: [Analista de Mercado]**

* Descrição da Função: Como Analista de Mercado, sou responsável por realizar pesquisas de mercado, identificar tendências e oportunidades e fornecer insights que guiem as decisões estratégicas do projeto.
* Atividades Realizadas: Foi realizada uma pesquisa de campo entrevistando algumas pessoas. Além de pesquisas para identificação de tendencias e público.

**Função 4: [Analista de Requisitos]**

* Descrição da Função: Como Analista de Requisitos, sou responsável por coletar, documentar e gerenciar as necessidades e expectativas dos stakeholders, transformando-as em requisitos funcionais e não funcionais para o sistema.
* Atividades Realizadas: Foi realizado o levantamento de requisitos funcionais e não funcionais do sistema, documentado e implementado nas ferramentas de organização.

**Função 5: [Eng. de Testes]**

* Descrição da Função: Como Engenheiro de Testes, sou responsável por planejar, executar e automatizar testes de software para garantir a qualidade e o bom funcionamento das funcionalidades desenvolvidas.
* Atividades Realizadas: Até o momento não houve a necessidade de realizar testes ou automatizações no projeto, visto que ainda está no início.

**Função 6: [Especialista em Deploy]**

* Descrição da Função: Como Especialista em Deploy, sou responsável por gerenciar e otimizar o processo de entrega contínua, garantindo que as atualizações e novas versões do sistema sejam implementadas de forma eficiente e segura.
* Atividades Realizadas: Acompanhamento das entregas. Caso esteja atrasada, é feito uma remodelagem na sprint para se adequar à alteração.

**Função 7: [Analista de BI]**

* Descrição da Função: Como Analista de Business Intelligence, sou responsável por coletar, analisar e interpretar dados para fornecer relatórios e insights estratégicos que apoiem a tomada de decisões informadas no projeto.
* Atividades Realizadas: coleta de dados de usuários reais para conhecer o público alvo, as necessidades do mercado e desenvolver a Persona do projeto.

**Função 8: [Gestor do Projeto]**

* Descrição da Função: Como Gestor do Projeto, sou responsável por coordenar todas as atividades da equipe, gerenciar o cronograma e garantir que as entregas sejam feitas dentro dos prazos estabelecidos.
* Atividades Realizadas: Até o momento foi realizado o gerenciamento do cronograma e a tomada de decisão para as prioridades, além de coordenar a realização de todas as atividades.

**Função 9: [Scrum Master]**

* Descrição da Função: Como Scrum Master, sou responsável por facilitar as tarefas ágeis, remover impedimentos da equipe e garantir que o time siga as práticas do Scrum de forma eficiente.
* Atividades Realizadas: Desenvolvimento no Ambiente Scrum implantando as atividades e prazos

**Função 10: [Dev Front-end]**

* Descrição da Função: Como Desenvolvedor Front-End, sou responsável pela implementação das interfaces de usuário, garantindo que o sistema seja acessível, intuitivo e responsivo em diferentes dispositivos.
* Atividades Realizadas: Foi realizado o desenvolvimento estrutural da tela principal em React

**Função 11: [Designer de UX/UI]**

* Descrição da Função: Como Designer de UX/UI, sou responsável por criar o layout visual e a experiência do usuário do sistema, garantindo uma navegação intuitiva e um design agradável.
* Atividades Realizadas: Foi feito o design no Figma do modelo das telas para o desenvolvimento.

**Função 12: [Analista de Usabilidade]**

* Descrição da Função: Como Analista de Usabilidade, sou responsável por testar e avaliar a interface e a experiência do usuário, propondo melhorias para garantir uma navegação eficiente e intuitiva.
* Atividades Realizadas: Até o momento não foi aplicado visto que as interfaces não se encontram prontas.

**Função 13: [Analista de Suporte]**

* Descrição da Função: Como Analista de Suporte, sou responsável por oferecer assistência técnica aos usuários, resolvendo problemas e dúvidas relacionadas ao uso do sistema.
* Atividades Realizadas: Tirada de dúvidas sobre o sistema, criação de material para a equipe entender com clareza

**Função 14: [Analista de Viabilidade]**

* Descrição da Função: Como Analista de Viabilidade, sou responsável por avaliar a viabilidade técnica e financeira do projeto, garantindo que ele seja executado dentro das limitações orçamentárias e tecnológicas.
* Atividades Realizadas: Foi feito uma análise em grupo para mensurar as limitações de tempo e habilidades técnicas para se adequar ao projeto.

# 8. Desenvolvimento do Projeto

O projeto está atualmente em fase inicial de desenvolvimento. Até agora, foram levantadas e analisadas ideias para definir o tema central, assim como realizadas pesquisas para fundamentar a proposta. Em seguida, iniciou-se a criação de diagramas, a definição de requisitos funcionais e uma análise do mercado. Em termos de desenvolvimento do sistema, já foram elaborados os primeiros modelos de interface e o código estrutural começou a ser implementado. A partir dessas etapas iniciais, o projeto avança agora para a fase de implementação técnica e validação das funcionalidades

# 9. Resultados Esperados

Os resultados esperados do projeto incluem, em primeiro lugar, atender às principais demandas de gerenciamento financeiro das micro e pequenas empresas, oferecendo uma solução prática e acessível. A integração de uma Inteligência Artificial será crucial para otimizar processos financeiros e fornecer acessibilidade aprimorada para os usuários, permitindo automações que facilitem o cotidiano dos empresários.

Além disso, espera-se que o desenvolvimento da AI proporcione aprendizado técnico significativo para a equipe, contribuindo para a criação de outras ferramentas inovadoras no futuro. Do ponto de vista técnico, o objetivo é seguir rigorosamente o planejamento estabelecido, garantindo a entrega de um sistema funcional, bem estruturado e com potencial de expansão.

# 10. Persona

A seguir, será apresentada uma persona fundamentada em pesquisas sobre características e interesses alinhados ao nosso projeto. Este perfil exemplifica o público-alvo do produto, destacando suas principais dores e necessidades. Com isso, podemos ajustar melhor os aspectos do sistema para atender a essas demandas. Abaixo, segue o perfil de um empresário típico de microempresas:

**Nome**: João Victor de Almeida

**Idade**: 38 anos

**Ocupação**: Prestador de serviços de apoio administrativo

**Experiência**: João tem experiência limitada em finanças, adquirida em sua atuação profissional, mas com pouco conhecimento técnico especializado na área.

**Objetivos**:

* Simplificar o gerenciamento financeiro para dedicar mais tempo ao crescimento do negócio.
* Otimizar processos financeiros para evitar contratações externas.

**Desafios**:

* Enfrenta dificuldades para controlar o fluxo de caixa e gerenciar prazos de vencimento.
* Gasta muito tempo organizando finanças manualmente, o que compromete outras áreas do negócio.

**Comportamento**:

* Possui familiaridade básica com informática, sendo capaz de usar ferramentas administrativas simples, mas prefere soluções que exijam pouco tempo de aprendizado.

**Interesses**:

* Procura uma interface intuitiva e objetiva, que ofereça funcionalidades claras sem complexidade excessiva.

# 11. Canvas de Proposta de Valor

Diagrama

Descrição gerada automaticamenteA seguir, será apresentado uma imagem contendo o Canvas de Proposta de Valor:

**Imagem 2**: Canvas de Proposta de Valor

# 12. Lean Canvas

Calendário

Descrição gerada automaticamenteSegue a seguir o Lean Canvas – Modelo de Negócios do ***HANNA Project*:**

**Imagem 3**: Lean Canvas Modelo de Negócios

# 13. Estudo de Mercado (TAM, SAM, SOM)

TAM - Mercado Endereçável Total

O TAM representa o tamanho máximo do mercado de MPEs no Brasil que podem se beneficiar de soluções tecnológicas de gestão, como o ***HANNA Project***. Segundo o Sebrae, existem cerca de 19,3 milhões de MPEs no Brasil, considerando todos os setores. Este é o mercado total que potencialmente poderia adotar a solução, caso todos os empresários tivessem acesso a tecnologias e recursos financeiros para implementá-las.

SAM - Mercado Endereçável Aproveitável

O SAM é uma fatia do TAM, representando as MPEs que realmente têm acesso a soluções de gerenciamento financeiro digital. Segundo dados do Sebrae, apenas cerca de 40% das MPEs utilizam ferramentas de gestão financeira adequadas, seja por desconhecimento ou limitação de recursos. Isso reduz o SAM para aproximadamente 7,72 milhões de empresas que estariam prontas para adotar soluções como o nosso Projeto.

SOM - Mercado Alcançável Aproveitável

O representa o mercado que o ***HANNA Project*** pode de fato alcançar. Considerando uma entrada gradual no mercado, focando em MPEs com maior necessidade de controle financeiro e acessibilidade digital, o SOM inicial pode se restringir a cerca de 1% do SAM, ou seja, aproximadamente 77.200 empresas nos primeiros anos, podendo crescer à medida que o produto se expanda regionalmente e se torne mais conhecido.

# 14. Conclusão

Nós ainda estamos nos estágios iniciais deste projeto, o que nos dá a oportunidade de aprimorá-lo constantemente, e já percebemos seu imenso potencial para impactar positivamente a gestão financeira das micro e pequenas empresas (MPEs) no Brasil. Durante o processo, o aprendizado tem sido contínuo, ajudando-nos a refinar nosso foco e a desenvolver uma solução alinhada às reais necessidades dos empresários que enfrentam desafios na administração de seus negócios.

Embora o percurso até aqui tenha apresentado desafios técnicos e organizacionais, cada obstáculo foi uma oportunidade para fortalecer nossas bases e alinhar o desenvolvimento às metas estabelecidas. A inclusão de inteligência artificial para automatizar processos e aumentar a acessibilidade é uma inovação pela qual estamos entusiasmados.

Com o progresso das próximas fases, estamos confiantes de que alcançaremos os resultados esperados, oferecendo uma ferramenta eficiente e prática para otimizar a gestão financeira de muitas MPEs. O aprendizado acumulado até o momento reforça nossa convicção de que estamos no caminho certo, e o futuro do projeto se mostra muito promissor.

# 15. Estudos Futuros

Para os estudos futuros do projeto, há diversas melhorias e expansões que podem ser consideradas, principalmente com base nos resultados obtidos até agora. Abaixo estão algumas sugestões que podem ser implementadas em versões futuras:

**Automação com Inteligência Artificial**: Uma possível melhoria seria integrar módulos de IA mais avançados para automatizar rotinas complexas e fornecer recomendações inteligentes. Por exemplo, a IA poderia gerar relatórios financeiros automaticamente, prever fluxo de caixa, ou sugerir cortes de custos baseados em padrões detectados nos dados.

**Desenvolvimento de uma Interface Mobile**: Para melhorar a acessibilidade, uma versão mobile nativa poderia ser criado com React, facilitando o uso do sistema em smartphones e tablets, possibilitando o gerenciamento do negócio a qualquer hora e em qualquer lugar

# 16. Referências Bibliográficas

ALTO TIETE WEB*.* TAM, SAM, SOM: saiba como calcular o tamanho de mercado de uma empresa. *ATW FINANÇAS*. Disponível em: <https://altotieteweb.com.br/tam-sam-som>. Acesso em: 20 set. 2024

FERNANDES, Ailton; GALVÃO, Paulo. A Controladoria como ferramenta de gestão nas micro e pequenas empresas: um estudo da viabilidade e da relação custo-benefício, *REVISTA DE TECNOLOGIA APLICADA (RTA)*, Centro Universitário Senac, v.5, n.1, Jan-Abr 2016.

SEBRAE. Análise Obsservatória de Abertura de MPEs em 2020. SEBRAE. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br>. Acesso em: 10 set. 2024.

SEBRAE. Panorama dos Pequenos Negócios. SEBRAE. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br>. Acesso em: 10 set. 2024.

INOVAÇÃO SEBRAE. TAM SAM SOM: Calcule corretamente o tamanho do seu mercado. *INOVAÇÃO SEBRAE.* Disponível em: <https://inovacaosebraeminas.com.br/artigo/tam-sam-som>. Acesso em: 20 set. 2024

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Professor Eliney Sabino  
Orientador do Projeto**