#### **Persona 1**

**Nome**: Fulano

**Idade**: 50 anos

**Ocupação**: Prestador de serviços de apoio administrativo

**Experiência**: Fulano tem experiência limitada em finanças, adquirida em sua atuação profissional, mas com pouco conhecimento técnico especializado na área.

**Objetivos**:

• Simplificar o gerenciamento financeiro para dedicar mais tempo ao crescimento do negócio.

• Otimizar processos financeiros para evitar contratações externas.

**Desafios**:

• Enfrenta dificuldades para controlar o fluxo de caixa e gerenciar prazos de vencimento.

• Gasta muito tempo organizando finanças manualmente, o que compromete outras áreas do negócio.

**Comportamento**:

• Possui familiaridade básica com informática, sendo capaz de usar ferramentas administrativas simples, mas prefere soluções que exijam pouco tempo de aprendizado.

**Interesses**:

• Procura uma interface intuitiva e objetiva, que ofereça funcionalidades claras sem complexidade excessiva.

#### **Persona 2**

**Nome**: Ciclano

**Idade**: 26 anos

**Ocupação**: Microempresário de serviços de TI

**Experiência**: Ciclano tem experiencia na área de TI com uma pós-graduação, porém abriu uma microempresa há 3 anos.

**Objetivos**:

• Possuir somente as informações necessárias no sistema. Para otimização dos processos

• Plataforma visualmente simples e intuitiva

**Desafios**:

• Enfrenta dificuldades para controlar o excesso de informações e navegar por layouts confusos.

**Comportamento**:

• Possui pós-graduação em Engenharia de dados, prefere utilizar ferramentas web para controle financeiro. Perde razoavelmente o tempo com a parte de gestão. E busca uma plataforma custo-benefício.

**Interesses**:

• Procura uma interface Simples e objetiva, que ofereça funcionalidades diretas para o que precisa.

#### **Persona 3**

**Nome**: Deutrano

**Idade**: 35 anos

**Ocupação**: Autônomo

**Experiência**: Deutrano já atuou mais de 7 anos no comércio, possuindo uma pós-graduação e decidiu abrir sua própria microempresa. Tem experiencia na parte de logística e emissão de notas fiscais.

**Objetivos**:

• Busca plataforma que ajude a visualizar o fluxo de caixa.

• busca plataforma que possua emissão de relatórios do fluxo de caixa.

**Desafios**:

• Enfrenta dificuldades para controlar o fluxo de caixa.

• Tem dificuldades em visualizar a entrada e saída mensal/Semestral/Anual.

**Comportamento**:

• Utiliza contador externo para fazer controle financeiro. Tem como prioridade escolher um sistema que dê um bom suporte para seus desafios.

**Interesses**:

• Procura plataforma que mostre fluxo de caixa, e realize relatórios para entender o quanto pode direcionar seus investimentos