

DAVI CASTRO

DAVICJC

IDADE - 02/04/2005
UBERLÂNDIA, MG, BRASIL

DAVICJC@GMAIL.COM

(034) 99333-6186

LINKEDIN: @DAVICJC

GITHUB: @DAVICJC

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, com experiência em desenvolvimento de software, gestão de projetos, suporte técnico, e operações de TI. Possuo habilidades comprovadas em programação, especialmente em back-end, e na resolução de desafios complexos. Experiência em ambientes de atendimento ao cliente e telemarketing, com forte capacidade de comunicação e trabalho em equipe.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

2023 - Dezembro a Atual - Algar Telecom

Cargo: Analista de Suporte Computacional

Descrição: Gerência de relacionamento comercial da Algar, suporte na resolução de problemas, assistência com dispositivos e outras funções importantes. Trabalho remoto em Uberlândia, Minas Gerais.

2023 - Outubro a Dezembro - Callink

Cargo: Atendente de Telemarketing

Descrição: Atendimento no Bradesco SAC Alô, incluindo atendimento eficiente, transferência de chamadas, fornecimento de informações precisas, e cancelamento de cartões. Desenvolveu habilidades em resolução de problemas, otimização de processos, comunicação, gestão do tempo e trabalho em equipe.

2023 - Março a Maio - UNIUBE

Cargo: Programador

Descrição: Desenvolvimento de um programa em Python utilizando a biblioteca "face recognition" para detectar e reconhecer rostos em imagens capturadas pela câmera. Funções incluem adicionar/excluir registros de pessoas e um modo scanner para exibir o nome da pessoa ao entrar na frente da câmera. Projeto solicitado pela faculdade para controle de acesso e segurança.

CERTIFICAÇÕES

Certificação Windows Prompt – Janeiro de 2021 a Março de 2022 – Alura

Certificado link: <https://cursos.alura.com.br/certificate/928718ae-78bf-470c-8a9f-3f0eb90de3e2>

Certificação Python – Janeiro de 2020 a Dezembro de 2021 – Alura

Certificado link: <https://cursos.alura.com.br/degree/certificate/73bdebb7-586e-4155-ba31-6f9a3f9ffe31>

Certificação Inglês – Junho de 2021 a Fevereiro de 2022 – Alura

Certificado link: <https://cursos.aluralingua.com.br/user/davicjc/fullCertificate/c132d749e825c86943d1d544566febd3>

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Sistemas de Informação – em andamento

Universidade Uniube - UNIUBE

Cursos em Área Computacional – concluído em Dezembro de 2022

Alura - Alura

Ensino Médio – concluído em Outubro de 2022

Colégio Mais Positivo - CMP

Curso de Inglês – concluído em Fevereiro de 2022

Wizard by Pearson - WBP

IDIOMAS

Português – Nativo

Fala: ★★★★★/5

Escrita: ★★★★★/5

Escuta: ★★★★★/5

Espanhol – Básico

Fala: ★/5

Escrita: ★★/5

Escuta: ★★/5

Inglês – Avançado

Fala: ★★★★★/5

Escrita: ★★★★★/5

Escuta: ★★★★★/5

DAVI CASTRO

DAVICJC

AGE - 02/04/2005
UBERLÂNDIA, MG, BRASIL

DAVICJC@GMAIL.COM

(034) 99333-6186

LINKEDIN: @DAVICJC

GITHUB: @DAVICJC

SUMMARY OF QUALIFICATIONS

Career developed in the field of Information Technology, with experience in software development, project management, technical support, and IT operations. I possess proven skills in programming, particularly in back-end development, and in solving complex challenges. Experienced in customer service and telemarketing environments, with strong communication and teamwork abilities.

PROFESSIONAL EXPERIENCES.

2023 - December to Present - Algar Telecom

Position: Computational Support Analyst

Description: Managing commercial relationships for Algar, providing support in problem resolution, assistance with devices, and other essential functions. Home-office in Uberlândia, Minas Gerais.

2023 - October to December - Callink

Position: Telemarketing Agent

Description: Customer service for Bradesco SAC Alô, including efficient service, call transfers, providing accurate information, and card cancellations. Developed skills in problem-solving, process optimization, communication, time management, and teamwork.

2023 - March to May - UNIUBE

Position: Programmer

Description: Developed a program in Python using the "face recognition" library to detect and recognize faces in images captured by a camera. Functions include adding/removing person records and a scanning mode to display the person's name when in front of the camera. Project requested by the university for access control and security.

CERTIFICATIONS

Windows Prompt Certification – January 2021 to March 2022 – Alura

Certificate link: <https://cursos.alura.com.br/certificate/928718ae-78bf-470c-8a9f-3f0eb90de3e2>

Python Certification – January 2020 to December 2021 – Alura

Certificate link: <https://cursos.alura.com.br/degree/certificate/73bdebb7-586e-4155-ba31-6f9a3f9ffe31>

English Certification – June 2021 to February 2022 – Alura

Certificate link: <https://cursos.aluralingua.com.br/user/davicjc/fullCertificate/c132d749e825c86943d1d544566febd3>

ACADEMIC BACKGROUND

Bachelor's degree in Information Systems – in progress

University Uniube - UNIUBE

Courses in Computational Area – completed in December 2022

Alura - Alura

High School – completed in October 2022

Colégio Mais Positivo - CMP

English Course – completed in February 2022

Wizard by Pearson - WBP

LANGUAGES

Portuguese – Native

Fala: ★★★★★/5

Escrita: ★★★★★/5

Escuta: ★★★★★/5

Spanish – Basic

Fala: ★/5

Escrita: ★★/5

Escuta: ★★★/5

English – Advanced

Fala: ★★★★★/5

Escrita: ★★★★★/5

Escuta: ★★★★★/5