

#### **CONTATO**

Brasil, MG, Uberlândia

+5534993336186

🚀 davicjc@gmail.com

<u>...</u> 02042005

Brasileira

■ Carteira B

www.linkedin.com/in/davicjc/

# HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Autoaprendizado contínuo em tecnologias emergentes
- Familiaridade com ferramentas de assistência remota
- Raciocínio lógico na resolução de problemas
- Conhecimento em sistemas operacionais
- Boa comunicação para troca de informações
- Disciplina na execução de atividades
- Aptidão para resolução de problemas em sistemas
- Adaptabilidade a diferentes plataformas de software
- Prática com reparos de computadores
- Facilidade com novas tecnologias
- Capacidade de agir sob pressão

#### **IDIOMAS**

Português: Língua materna

Inglês:

Avançado

Espanhol:

#### Básico

# Davi Castro "Português"

#### **RESUMO**

Olá, sou Davi Castro, estudante de Tecnologia da Informação na Uniube, com foco em back-end e resolução de desafios. Tenho experiência em C#, utilizando GitHub e Visual Studio, além de certificações em Python, Inglês e Win-Prompt. Meu objetivo é aprimorar conhecimentos, entregar resultados de qualidade e contribuir com soluções criativas no avanço da Tl.

#### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

#### Analista de Suporte Computacional

12/2023 - atual

Algar Telecom - Uberlândia - Remoto, MG

 Responsável pela gerência de relacionamento comercial na Algar, além de outras funções importantes, como suporte na resolução de problemas, assistência com dispositivos e outras tarefas essenciais.

#### Atendente de Telemarketing

10/2023 - 12/2023

Callink - Uberlândia, MG

 Atendente de SAC focado em soluções rápidas e técnicas de sondagem do cliente, além de oferecer suporte na manutenção de máquinas da empresa.

#### Desenvolvedor de software

03/2023 - 05/2023

Universidade de Uberaba - Uberlândia - Remoto, MG

• Desenvolvimento do software de reconhecimento facial e segurança para a empresa.

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado: Tecnologia da Informação, 02/2023 - 12/2026

Universidade de Uberaba - Uberlândia

Status - Cursando

• Competências: GitHub·iOS·Política de segurança·Ubuntu·Ciência de dados·Bibliotecas·SQL·C#·Unreal Engine·Resolução de problemas·Liderança·Gestão de projetos·Programação (computação)·Microsoft Office·Raspberry Pi·Inglês·JavaScript·Microsoft Visual Studio·Análise de sistemas·Banco de dados·C++·Trabalho em equipe·Pascal·Internet das Coisas·Python·Manutenção de computadores·Microsoft Windows·Unity3D·Comunicação·Linux

## CERTIFICAÇOES

Prompt Windows, 03/2022

**Alura** - Remoto **Status** - Concluído

Status Continue

· URL da credencial

https://cursos.alura.com.br/certificate/928718ae-78bf-470c-8a9f-3f0eb90de3e2

Python, 12/2021 **Alura** - Remoto **Status** - Concluído

· URL da credencial

https://cursos.alura.com.br/degree/certificate/73bdebb7-586e-4155-ba31-6f9a3f9ffe31

Segurança da Informação **Hacker Rangers Brasil** - Remoto **Status** - Concluído

· URL da credencial

https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738790228073/single-media-viewer/?profileld=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJlvEqK6xWp3DOP6k

Inglês, 06/2021 **Alura** - Remoto **Status** - Concluído

· URL da credencial

https://cursos.aluralingua.com.br/user/davicjc/fullCertificate/c132d749e825c86943d1d544566fe bd3

Inglês, 01/2018 - 12/2019

Wizard by Pearson - Uberlândia

Status - Concluído

· URL da credencial

https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738878039235/single-media-viewer/?profileId=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJlvEqK6xWp3DOP6k

Código de Conduta **Algar Telecom** - Uberlândia **Status** - Concluído

• URL da credencial

https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738789889437/single-media-viewer/?profileId=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJIvEqK6xWp3DOP6k

LGPD **Algar Teleco**i

Algar Telecom - Uberlândia Status - Concluído

· URL da credencial

https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738789659875/single-media-viewer/?profileId=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJIvEqK6xWp3DOP6k



#### CONTACT

Brasil, MG, Uberlândia

+55 34 993336186

🚺 davicjc@gmail.com

**1** 02/04/2005

Brasileira

■ Driver's license B

www.linkedin.com/in/davicjc/

#### **SKILLS AND COMPETENCIES**

- Continuous self-learning in emerging technologies
- Familiarity with remote assistance tools
- Logical reasoning in problem-solving
- Knowledge of operating systems
- Good communication for information exchange
- Discipline in task execution
- Aptitude for troubleshooting systems
- Adaptability to different software platforms
- Experience with computer repairs
- Ease with new technologies
- · Ability to perform under pressure

#### **LANGUAGE**

Portuguese: Native language

\_\_\_\_

Inglês:

Advanced

**Espanhol:** 

Basic

# Davi Castro "English"

#### **SUMMARY**

**Hello, I'm Davi Castro, an Information Technology student at Uniube, focusing on back-end development and problem-solving.** I have experience in C#, using GitHub and Visual Studio, along with certifications in Python, English, and Win-Prompt. My goal is to enhance my knowledge, deliver high-quality results, and contribute with creative solutions to the advancement of IT.

#### **PROFESSIONAL EXPERIENCE**

1. Computational Support Analyst

**Period**: 12/2023 - present

Institution: Algar Telecom - Uberlândia - Remote, MG

Description:

 Responsible for managing commercial relationships at Algar, in addition to other important functions, such as troubleshooting, assisting with devices, and other essential tasks.

2. Telemarketing Attendant

**Period**: 10/2023 - 12/2023

Institution: Callink - Uberlândia, MG

Description:

• Customer service representative focused on quick solutions and client probing techniques, as well as providing support for the company's machine maintenance.

3. Software Developer

Period: 03/2023 - 05/2023

**Institution**: Universidade de Uberaba - Uberlândia - Remote, MG

Description:

• Developed facial recognition and security software for the company.

#### **ACADEMIC EDUCATION**

Bacharelado: Information Technology, 02/2023 - 12/2026

Universidade de Uberaba - Uberlândia

Status - Ongoing

**Skills:** GitHub·iOS·Security policy·Ubuntu·Data science·Libraries·SQL·C#·Unreal Engine·Problem-solving·Leadership·Project management·Programming (computing)·Microsoft Office·Raspberry Pi·English·JavaScript·Microsoft Visual Studio·Systems analysis·Databases·C++·Teamwork·Pascal·Internet of Things·Python·Computer maintenance·Microsoft Windows·Unity3D·Communication·Linux

#### **CERTIFICATIONS**

Prompt Windows, 03/2022

Alura - Remote

Status - Completed

· Credential URL

Link

#### 2. **Python, 12/2021**

Alura - Remote

Status - Completed

· Credential URL

<u>Link</u>

#### 3. Information Security

Hacker Rangers Brasil - Remote

Status - Completed

· Credential URL

<u>Link</u>

#### 4. English, 06/2021

Alura - Remote

Status - Completed

· Credential URL

<u>Link</u>

### 5. **English, 01/2018 - 12/2019**

Wizard by Pearson - Uberlândia

Status - Completed

· Credential URL

Link

#### 6. Code of Conduct

Algar Telecom - Uberlândia

Status - Completed

· Credential URL

Link

#### 7. **LGPD**

Algar Telecom - Uberlândia

Status - Completed

- Credential URL

<u>Link</u>