

Davi Castro "Português"

RESUMO

Olá, sou Davi Castro, estudante de Tecnologia da Informação na Uniube, com foco em back-end e resolução de desafios. Tenho experiência em C#, utilizando GitHub e Visual Studio, além de certificações em Python, inglês e Win-Prompt. Meu objetivo é aprimorar conhecimentos, entregar resultados de qualidade e contribuir com soluções criativas no avanço da TI.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte Computacional "Bilingue" 12/2023 – 06/2025
Algar Telecom – Uberlândia – Remoto, MG

- Responsável pela gestão de relacionamento empresarial na Algar, acompanhado grandes clientes como Verizon, BT e China Telecom. Também atuava no suporte técnico, resolução de problemas, assistência a dispositivos e execução de atividades operacionais essenciais.

Atendente de Telemarketing "Sac Alô Bradesco" 10/2023 – 12/2023
Callink – Uberlândia, MG

- Atendente de SAC com foco em soluções rápidas e aplicação de técnicas de sondagem para identificação e resolução eficiente das demandas dos clientes.

Desenvolvedor de software "Python" 03/2023 – 05/2023
Universidade de Uberaba – Uberlândia – Remoto, MG

- Desenvolvimento do software de reconhecimento facial e segurança para a empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado: Tecnologia da Informação "TI", 02/2023 – 12/2026
Universidade de Uberaba – Uberlândia
Status – Cursando

- **Competências:** GitHub · iOS · Política de segurança · Ubuntu · Ciência de dados · Bibliotecas · SQL · C# · Unreal Engine · Resolução de problemas · Liderança · Gestão de projetos · Programação (computação) · Microsoft Office · Raspberry Pi · inglês · JavaScript · Microsoft Visual Studio · Análise de sistemas · Banco de dados · C++ · Trabalho em equipe · Pascal · Internet das Coisas · Python · Manutenção de computadores · Microsoft Windows · Unity3D · Comunicação · Linux

CERTIFICAÇÕES

Prompt Windows, 03/2022

Alura – Remoto

Status – Concluído

- URL da credencial

<https://cursos.alura.com.br/certificate/928718ae-78bf-470c-8a9f-3f0eb90de3e2>

CONTATO

 Brasil, MG, Uberlândia

 +55 34 993336186

 davicjc@gmail.com

 02/04/2005

 Brasileiro

 Carteira B

 www.linkedin.com/in/davicjc/

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Autoaprendizado contínuo em tecnologias emergentes
- Familiaridade com ferramentas de assistência remota
- Raciocínio lógico na resolução de problemas
- Conhecimento em sistemas operacionais
- Boa comunicação para troca de informações
- Disciplina na execução de atividades
- Aptidão para resolução de problemas em sistemas
- Adaptabilidade a diferentes plataformas de software
- Prática com reparos de computadores
- Facilidade com novas tecnologias
- Capacidade de agir sob pressão

IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês:



Avançado

Espanhol:



Básico

Python, 12/2021

Alura - Remoto

Status - Concluído

- URL da credencial

<https://cursos.alura.com.br/degree/certificate/73bdebb7-586e-4155-ba31-6f9a3f9ffe31>

Segurança da Informação

Hacker Rangers Brasil - Remoto

Status - Concluído

- URL da credencial

<https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738790228073/single-media-viewer/?profileId=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJlEqK6xWp3DOP6k>

Inglês, 06/2021

Alura - Remoto

Status - Concluído

- URL da credencial

<https://cursos.aluralingua.com.br/user/davicjc/fullCertificate/c132d749e825c86943d1d544566febd3>

Inglês, 01/2018 - 12/2019

Wizard by Pearson - Uberlândia

Status - Concluído

- URL da credencial

<https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738878039235/single-media-viewer/?profileId=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJlEqK6xWp3DOP6k>

Código de Conduta

Algar Telecom - Uberlândia

Status - Concluído

- URL da credencial

<https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738789889437/single-media-viewer/?profileId=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJlEqK6xWp3DOP6k>

LGPD

Algar Telecom - Uberlândia

Status - Concluído

- URL da credencial

<https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738789659875/single-media-viewer/?profileId=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJlEqK6xWp3DOP6k>



Davi Castro "English"

SUMMARY

Hello, I'm Davi Castro, an Information Technology student at Uniube, focusing on back-end development and problem-solving. I have experience in C#, using GitHub and Visual Studio, along with certifications in Python, English, and Win-Prompt. My goal is to enhance my knowledge, deliver high-quality results, and contribute with creative solutions to the advancement of IT.

CONTACT

 Brasil, MG, Uberlândia

 +55 34 993336186

 davicjc@gmail.com

 04/02/2005

 Brazilian

 Driver's license B

 www.linkedin.com/in/davicjc/

SKILLS AND COMPETENCIES

- Continuous self-learning in emerging technologies
- Familiarity with remote assistance tools
- Logical reasoning in problem-solving
- Knowledge of operating systems
- Good communication for information exchange
- Discipline in task execution
- Aptitude for troubleshooting systems
- Adaptability to different software platforms
- Experience with computer repairs
- Ease with new technologies
- Ability to perform under pressure

LANGUAGE

Portuguese: Native language

Inglês:



Advanced

Espanhol:



Basic

PROFESSIONAL EXPERIENCE

1. Computational Support Analyst "Bilingual"

Period: 12/2023 – 06/2025

Institution: Algar Telecom – Uberlândia – Remote, MG

• Responsible for managing business relationships at Algar, supporting major clients such as Verizon, BT, and China Telecom. Also provided technical support, troubleshooting, device assistance, and performed essential operational tasks.

2. Telemarketing Attendant

Period: 10/2023 – 12/2023

Institution: Callink – Uberlândia, MG

• Customer Service Representative focused on quick solutions and the use of probing techniques to efficiently identify and resolve customer issues.

3. Software Developer

Period: 03/2023 – 05/2023

Institution: Universidade de Uberaba – Uberlândia – Remote, MG

• Developed facial recognition and security software for the company.

ACADEMIC EDUCATION

Bacharelado: Information Technology, 02/2023 – 12/2026

Universidade de Uberaba – Uberlândia

Status: Ongoing

Skills: GitHub · iOS · Security policy · Ubuntu · Data science · Libraries · SQL · C# · Unreal Engine · Problem-solving · Leadership · Project management · Programming (computing) · Microsoft Office · Raspberry Pi · English · JavaScript · Microsoft Visual Studio · Systems analysis · Databases · C++ · Teamwork · Pascal · Internet of Things · Python · Computer maintenance · Microsoft Windows · Unity3D · Communication · Linux

CERTIFICATIONS

Prompt Windows, 03/2022

Alura – Remote

Status: Completed

• Credential URL

<https://cursos.alura.com.br/certificate/928718ae-78bf-470c-8a9f-3f0eb90de3e2>

Python, 12/2021

Alura - Remote

Status - Completed

• Credential URL

<https://cursos.alura.com.br/degree/certificate/73bdebb7-586e-4155-ba31-6f9a3f9ffe31>

Information Security

Hacker Rangers Brasil - Remote

Status - Completed

• Credential URL

<https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738790228073/single-media-viewer/?profileId=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJlveEqK6xWp3DOP6k>

English, 06/2021

Alura - Remote

Status - Completed

• Credential URL

<https://cursos.aluralingua.com.br/user/davicjc/fullCertificate/c132d749e825c86943d1d544566febd3>

English, 01/2018 - 12/2019

Wizard by Pearson - Uberlândia

Status - Completed

• Credential URL

<https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738878039235/single-media-viewer/?profileId=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJlveEqK6xWp3DOP6k>

Code of Conduct

Algar Telecom - Uberlândia

Status - Completed

• Credential URL

<https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738789889437/single-media-viewer/?profileId=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJlveEqK6xWp3DOP6k>

LGPD

Algar Telecom - Uberlândia

Status - Completed

• Credential URL

<https://www.linkedin.com/in/davicjc/details/certifications/1738789659875/single-media-viewer/?profileId=ACoAADYUowQBCWiFk1rEBvNJlveEqK6xWp3DOP6k>