

Davi Castro Jorge da Costa

Analista de Sistemas | Soporte Informático | Desarrollador Full-Stack

Estudiante de Sistemas de Información (Uniube). Experiencia en soporte informático bilingüe, desarrollo de software y atención al cliente. Competente en C#, Python, SQL y GitHub, con enfoque en resolución analítica de problemas e innovación tecnológica.

Experiencia Profesional

Analista de Soporte Informático Bilingüe

Algar Telecom | Dic 2023 – Jun 2025

- Gestión de relaciones comerciales con grandes clientes (Verizon, BT, China Telecom).
- Soporte técnico avanzado y resolución de problemas críticos.
- Operaciones esenciales para la continuidad del negocio.

Desarrollador Python

Universidad de Uberaba | Oct – Dic 2023

- Desarrollo de software de reconocimiento facial para control de acceso.
- Implementación de algoritmos de seguridad.
- Clasificado en 1er lugar entre 60 proyectos.

Agente de Atención al Cliente Bradesco

Callink | Oct – Dic 2023

- Atención al cliente enfocada en soluciones efectivas.
- Técnicas de sondeo para resolución de demandas.

Formación Académica

Licenciatura en Sistemas de Información

Universidad de Uberaba | Feb 2023 – Dic 2026

Habilidades

Lenguajes de Programación

- C#
- Python
- SQL
- JavaScript
- C++

Herramientas

- Visual Studio
- GitHub
- Unity3D
- Unreal Engine
- Raspberry Pi

Idiomas

- Portugués (Nativo)
- Inglés (Avanzado)
- Español (Básico)

Certificaciones

Python – Alura (2021)

Certificación en lenguaje de programación Python, uno de los más utilizados en el mercado para desarrollo web, automatización, análisis de datos e inteligencia artificial. Demuestra competencia en lógica de programación, estructuras de datos y desarrollo de aplicaciones.

Inglés Avanzado – Wizard (2019)

Certificación de competencia en inglés nivel avanzado, fundamental para comunicación internacional, documentación técnica y colaboración con equipos globales. Esencial para empresas multinacionales y proyectos que involucran tecnologías extranjeras.

Línea de Comandos Windows – Alura (2022)

Especialización en línea de comandos de Windows (CMD/PowerShell), fundamental para administración de sistemas, automatización de tareas, configuración de servidores y resolución avanzada de problemas en entornos corporativos Windows.

Seguridad de la Información – Hacker Rangers

Certificación en ciberseguridad que abarca protección de datos, identificación de vulnerabilidades, prácticas de seguridad digital y prevención de ataques. Crucial para proteger activos digitales empresariales y cumplimiento con estándares de seguridad.

LGPD – Algar Telecom

Certificación en Ley General de Protección de Datos brasileña, demostrando conocimiento sobre tratamiento adecuado de datos personales, derechos de los titulares y obligaciones de las empresas. Esencial para cumplimiento normativo y evitar sanciones regulatorias.

AWS (En progreso – 2025)

Certificación Amazon Web Services, líder mundial en computación en la nube. Abarca infraestructura como servicio (IaaS), plataforma como servicio (PaaS), reducción de costos operacionales y escalabilidad de sistemas empresariales.

Java – Udemy (En progreso – 2025)

Certificación en Java, lenguaje de programación empresarial ampliamente utilizado en grandes corporaciones para desarrollo de sistemas robustos, aplicaciones web, móviles (Android) y sistemas distribuidos de alto rendimiento.

Proyectos Destacados

Portafolio Interactivo – Liquid Glass (2025)

Sitio web interactivo construido con HTML5, CSS3, JavaScript (ES6+), con efectos visuales avanzados, responsividad y despliegue vía GitHub Pages.

[Davicjc.com](https://davicjc.com)

Reconocimiento Facial y Seguridad (2023)

Sistema en Python + OpenCV para control de acceso con interfaz Tkinter e integración de base de datos. Premiado en 1er lugar entre 60 proyectos académicos.

<https://github.com/Davicjc/Face-Safety>

Sitios Web Personalizados para Clientes Corporativos e Individuales (Actual)

Desarrollo de sitios web personalizados para empresas medianas y grandes, enfocándose en diseño responsivo, usabilidad y rendimiento. Utilización de tecnologías modernas para garantizar soluciones a medida que satisfacen las necesidades específicas de los clientes.

