

Davi Castro Jorge da Costa

Analista de Sistemas | Suporte Computacional | Desenvolvedor Full-Stack

Graduando em Sistemas de Informação (Uniube). Experiência em suporte computacional bilíngue, desenvolvimento de software e atendimento ao cliente. Proficiente em C#, Python, SQL e GitHub, com foco em resolução analítica de problemas e inovação tecnológica.

Experiência Profissional

Analista de Suporte Computacional Bilíngue

Algar Telecom | Dez 2023 – Jun 2025

- Gestão de relacionamentos comerciais com grandes clientes (Verizon, BT, China Telecom).
- Suporte técnico avançado e resolução de problemas críticos.
- Operações essenciais para continuidade dos negócios.

Desenvolvedor Python

Universidade de Uberaba | Out – Dez 2023

- Desenvolvimento de software de reconhecimento facial para controle de acesso.
- Implementação de algoritmos de segurança.
- Classificado em 1º lugar entre 60 projetos.

Agente SAC Bradesco

Callink | Out – Dez 2023

- Atendimento ao cliente com foco em soluções eficazes.
- Técnicas de sondagem para resolução de demandas.

Formação Acadêmica

Bacharelado em Sistemas de Informação

Universidade de Uberaba | Fev 2023 – Dez 2026

Habilidades

Linguagens

- C#
- Python
- SQL
- JavaScript
- C++

Ferramentas

- Visual Studio
- GitHub
- Unity3D
- Unreal Engine
- Raspberry Pi

Idiomas

- Português (Nativo)
- Inglês (Avançado)
- Espanhol (Básico)

Certificações

Python – Alura (2021)

Certificação em linguagem de programação Python, uma das mais utilizadas no mercado para desenvolvimento web, automação, análise de dados e inteligência artificial. Demonstra competência em lógica de programação, estruturas de dados e desenvolvimento de aplicações.

Inglês Avançado – Wizard (2019)

Certificação de proficiência em inglês no nível avançado, fundamental para comunicação internacional, documentação técnica e colaboração com equipes globais. Essencial para empresas multinacionais e projetos que envolvem tecnologias estrangeiras.

Prompt Windows – Alura (2022)

Especialização em linha de comando do Windows (CMD/PowerShell), fundamental para administração de sistemas, automação de tarefas, configuração de servidores e troubleshooting avançado em ambiente corporativo Windows.

Segurança da Informação – Hacker Rangers

Certificação em cybersecurity que aborda proteção de dados, identificação de vulnerabilidades, práticas de segurança digital e prevenção contra ataques. Crucial para proteção de ativos digitais empresariais e conformidade com normas de segurança.

LGPD – Algar Telecom

Certificação na Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, demonstrando conhecimento sobre tratamento adequado de dados pessoais, direitos dos titulares e obrigações das empresas. Essencial para compliance e evitar sanções regulatórias.

AWS (Em progresso – 2025)

Certificação Amazon Web Services, líder mundial em computação em nuvem. Abrange infraestrutura como serviço (IaaS), plataforma como serviço (PaaS), redução de custos operacionais e escalabilidade de sistemas empresariais.

Java – Udemy (Em progresso – 2025)

Certificação em Java, linguagem de programação enterprise amplamente utilizada em grandes corporações para desenvolvimento de sistemas robustos, aplicações web, mobile (Android) e sistemas distribuídos de alta performance.

Projetos de Destaque

Portfólio Interativo – Liquid Glass (2025)

Web interativa com HTML5, CSS3, JavaScript (ES6+), efeitos visuais avançados, responsividade e deploy via GitHub Pages.

[Davicjc.com](https://davicjc.com)

Reconhecimento Facial e Segurança (2023)

Sistema em Python + OpenCV para controle de acesso com interface Tkinter e banco de dados. Premiado em 1º lugar entre 60 projetos acadêmicos.

<https://github.com/Davicjc/Face-Safety>

Site Personalizado para Clientes Corporativos e Pessoas (Atual)

Desenvolvimento de sites personalizados para empresas de médio e grande porte, focando em design responsivo, usabilidade e performance. Utilização de tecnologias modernas para garantir soluções sob medida que atendem às necessidades específicas dos clientes.

<https://davicjc.github.io/SitesPersonalizado/>