

# **Informe de planificación del Sistema de Información**

## **PRESENTADO POR:**

José David Dueñas  
Oscar Andrés Londoño  
Johann Sebastián Ricaurte  
Johan David Anaya  
Daniel Arturo Velásquez

**PRESENTADO A: Miguel Ángel López Cacho**

**FICHA: 1320652 ADSI G1**

**SENA-CEET**

**BOGOTA D.C**

**2017**

## ***Etapas 1: Identificación de Procesos***

- Gestión de calidad
- Planeación dirección y control
- Autoevaluación y acreditación
- Gestión de personal
- Gestión informática
- Gestión logística

## ***Etapas 2: Inventario de Procesos***

- Gestión de calidad
- Planeación dirección y control
- Autoevaluación y acreditación
- Gestión de personal
- Gestión informática
- Gestión logística
- Análisis del sistema
- Desarrollo del sistema
- Diseño del sistema
- Registros y Programación
- Implementación y uso
- Mantenimiento del sistema

## ***Etapas 3: Clasificación de Procesos***

### **Procesos Estratégicos**

- Gestión de calidad
- Planeación dirección y control
- Autoevaluación y acreditación

## **Procesos Misionales**

- Análisis del sistema
- Desarrollo del sistema
- Diseño del sistema
- Registros y Programación
- Implementación y uso
- Mantenimiento del sistema

## **Procesos de Apoyo**

- Gestión de personal
- Gestión informática
- Gestión logística

# Mapa De Procesos

## Procesos Estratégicos

**Planeación,  
dirección y  
control**

**Gestión  
de  
calidad**

**Autoevaluación  
y acreditación**

## Procesos Misionales

**Análisis del  
sistema**

**Desarrollo  
del sistema**

**Diseño del  
sistema**

**Registro y  
programaci  
ón**

**Implementa  
ción y uso**

**Mantenimie  
nto**

## Procesos de apoyo

**Gestión  
informática**

**Gestión  
logística**

**Gestión de  
personal**

**Requerimientos  
de Clientes**

**Satisfacción  
de Clientes**