

Somos aprendices Sena del programa de formación ADSI en el  
centro de electricidad, electrónica y telecomunicaciones

---



**Cordial saludo señor(a) a continuación encontrara una entrevista en la cual pedimos su colaboración.**

Información del entrevistado

1° Apellido	2° Apellido	Nombres
Herrera	Torres	Tilman
Cargo	Correo	Fecha y lugar
Coordinador colegio	Tilman.herrera@colegionelsonmandela.edu.co	27 febrero 2017 Colegio Nelson Mandela

1. ¿Cuál es el tipo de registro a la hora de entrada y salida del vehículo?

Se hace un registro mediante minuta para su ingreso que contiene nombre, hora de entrada y hora de salida

2. ¿Con cuántas instalaciones de parqueo cuenta el establecimiento?

Actualmente el colegio cuenta con 2 zonas de parqueo, una para bicicletas y otra para motos

3. ¿Cuáles son los horarios de funcionamiento el parqueadero?

Funciona de lunes a viernes de 6:00 am a 5:30 pm

4. ¿Cuál es la tarifa la zona de parqueo?

N.A

5. ¿Cuál es la demanda de clientes que tiene la zona de parqueo?

La demanda realizada es entre 30 y 50 personas al día entre administrativos y estudiantes.

6. ¿Cuál es el procedimiento a seguir en caso de daño o robo del vehículo?

En caso de detectar daños se cercioran si el daño fue ocurrido en las instalaciones, por medio de cámaras de vigilancia, para determinar los costos, en caso de robo, también se realiza un registro por medio de cámaras de vigilancia, y se realiza la investigación pertinente.

7. ¿Cuál es la documentación exigida al momento del parqueo?

Carnet estudiantil o del profesor, TI o Cedula

8. ¿Qué pasaría si el vehículo dura más del horario permitido?

Después de terminada la jornada estudiantil (16:00h) no se responde por daños o perdidas.

9. ¿Cuál es el límite de cupos de la zona parqueo?

Actualmente en la zona de parqueo contamos con un límite de 50 cupos entre motos y bicicletas

10. ¿Qué tipo de seguridad hay en la zona de parqueo?

Contamos con un auxiliar de seguridad y monitoreo por medio de cámaras.

11. ¿Qué se realiza en un proceso cancelación del servicio de parqueo?

N.A

12. ¿Cuál es la demanda de auxiliares de vigilancia en la zona de parqueo?

Se cuenta con dos operarios

13. ¿Qué solicitud se hace para tener el servicio de parqueo?

El usuario que quiera adquirir la zona de parqueo, simplemente hace su registro del vehículo en plantilla.

14. ¿Se permite el uso de particulares en la zona de parqueo?

No, solo personal del centro educativo

15. ¿De dónde proviene la tarifa de la zona parqueo?

N.A

16. ¿Cómo el administrador maneja al personal operativo?

El coordinador de parqueo no maneja el personal de seguridad, es una compañía independiente a la zona de parqueo.

17. ¿Con que cuenta la infraestructura de la zona parqueo?

Aproximadamente 30x25 metros entre motos y bicicletas

**Gracias por su colaboración durante el proceso de la entrevista que tenga un buen día.**



SERVICIO NACIONAL  
DE APRENDIZAJE

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_  
fecha y lugar: \_\_\_\_\_

**Cordial saludo señor(a) usuario, a continuación, encontrará una encuesta, la cual pedimos sea contestada en su totalidad. Gracias por su colaboración**

1. ¿Cómo le parece el tipo de seguridad que maneja la zona de parqueo de motos y ciclas?

---

---

2. ¿Siente que su moto o bicicleta se encuentra segura en la zona parqueo?  
SI \_\_\_ NO \_\_\_  
POR QUÉ:

---

---

3. ¿Le gustaría que el parqueadero estuviera sistematizado para el beneficio de todos los usuarios?

---

---

4. ¿Cómo le parece el registro que realizan al momento de entrar y salir del parqueadero?  
SI \_\_\_ NO \_\_\_  
POR QUÉ:

---

---

5. ¿Cuánto es el uso diario de su vehículo?

SIEMPRE \_\_\_\_\_

A VECES \_\_\_\_\_  
NUNCA \_\_\_\_\_

6. ¿Qué tan habitual utiliza el servicio de parqueo?

SIEMPRE \_\_\_\_\_  
A VECES \_\_\_\_\_  
NUNCA \_\_\_\_\_

7. ¿Conoce los pasos a seguir después del robo de su vehículo?

SI \_\_\_ NO \_\_\_  
POR QUÉ:

---

---

8. ¿Le gustaría poder, tener un carnet de afiliación para una mejor tarifa ?

SI \_\_\_ NO \_\_\_  
POR QUÉ:

---

---

9. ¿Le gusta la infraestructura del parqueadero?

SI \_\_\_ NO \_\_\_  
POR QUÉ:

---

---

10. ¿Le gusta el servicio que ofrece el personal, a cargo del parqueadero?

SI \_\_\_ NO \_\_\_  
POR QUÉ:

---

---

***Muchas Gracias.***

### **Resultado a encuestas realizadas a usuarios:**

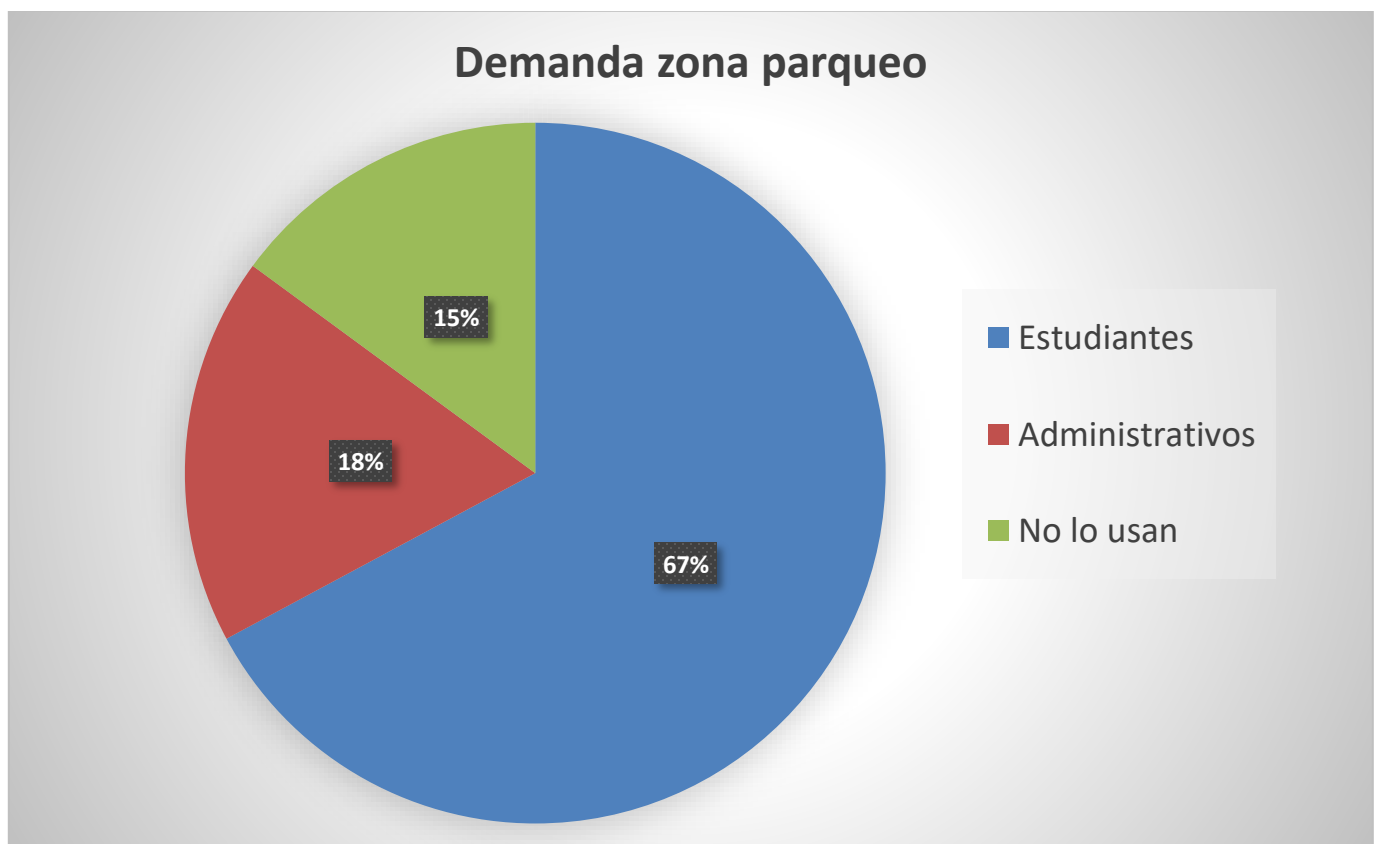
Se realiza una identificación del problema en la zona de parqueo, entre coordinador y usuarios se identifica que a pesar de que haya operarios de seguridad, no es seguro, también se requiere una digitación a la hora de realizar el ingreso y la salida del vehículo.

### **Uso por parte del personal:**

Se realiza una encuesta del personal que utiliza el parqueadero (67 personas) entre usuarios y administrativos, arrojando los siguientes resultados.

El uso por parte de Estudiantes y Administrativos.

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total encuestados</b>
<b>Estudiantes</b>	29 (43,2%)	9 (13,4%)	7 (10,4%)	45 (67,16%)
<b>Administrativos</b>	13 (19,4%)	6 (8,9%)	3 (4,4%)	22 (32,83%)

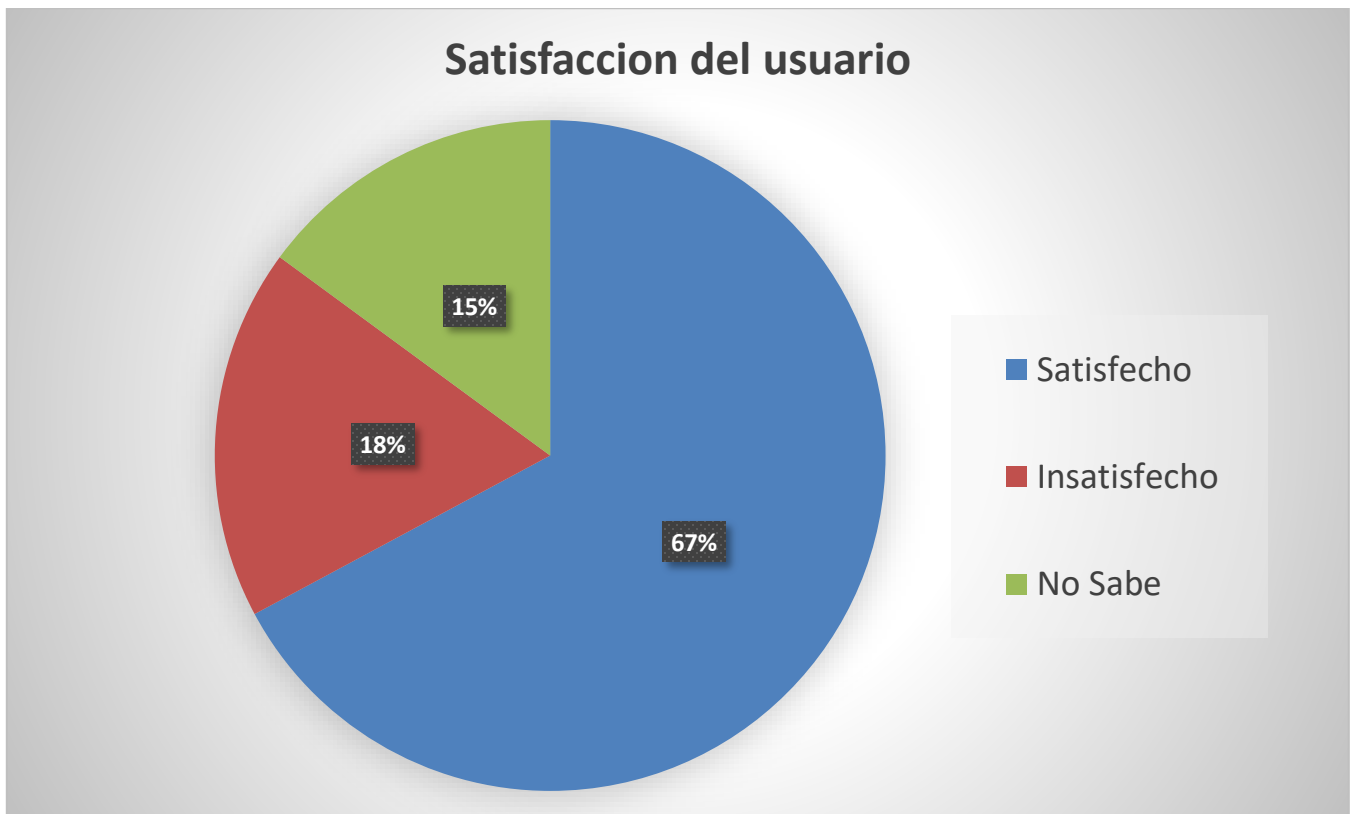


Se arroja un balance del 67% de uso por medio de estudiantes del colegio y de un 18% por medio de administrativos, y un 15% no hacen uso del parqueadero.

### **La satisfacción del usuario:**

De las 67 personas encuestadas realizamos un grado de satisfacción entre infraestructura y amabilidad a la hora del uso del parqueo, arrojando los siguientes resultados:

	<b>Satisfechos</b>	<b>Insatisfecho</b>	<b>No sabe</b>	<b>Total, encuestados</b>
<b>Estudiantes</b>	25 (37,3%)	12 (17,9%)	7 (10,4%)	45 (67,16%)
<b>Administrativos</b>	20 (29,9%)	0 (0%)	3 (4,4%)	22 (32,83%)

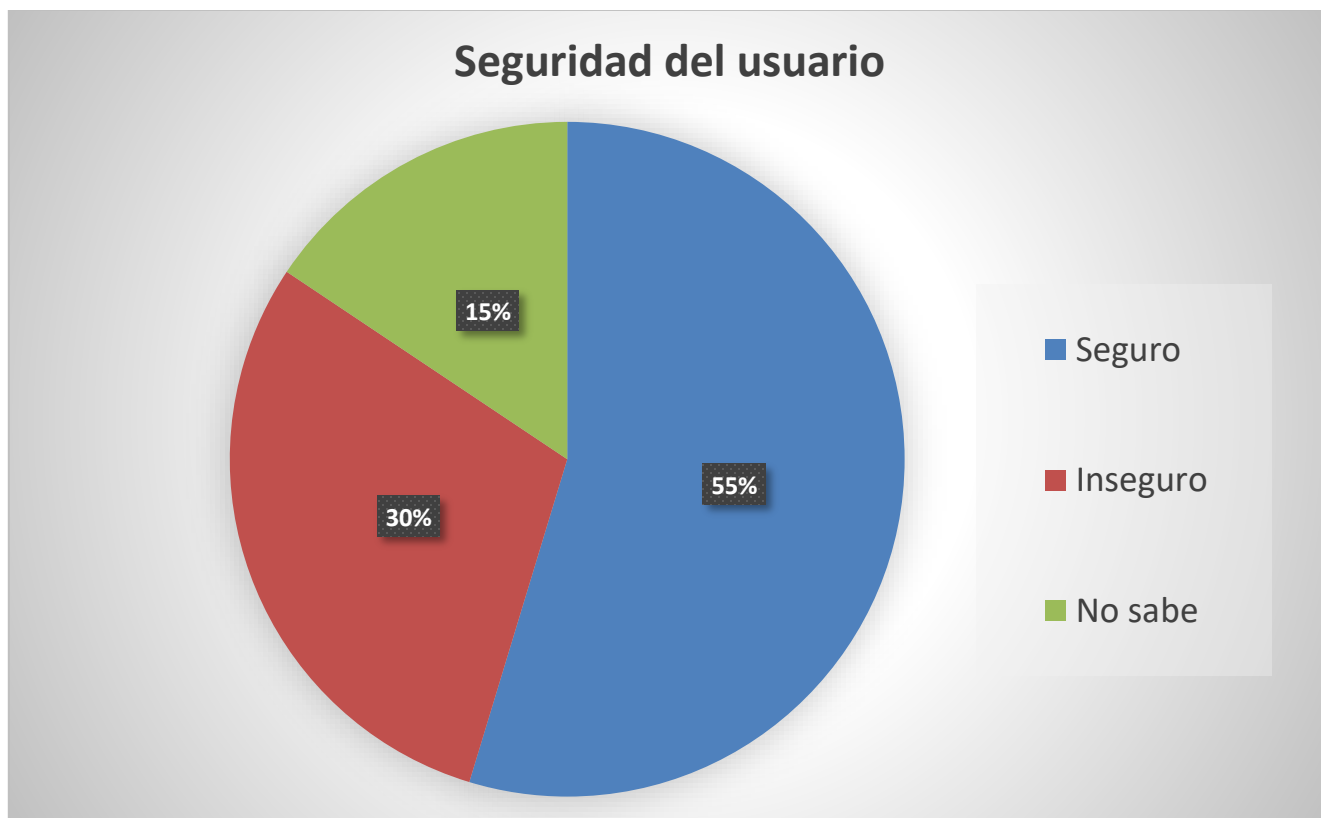


Se arroja un balance del 67% de satisfacción por medio de los usuarios ya que estaban de acuerdo a las políticas y el uso de ello, de un 18% de insatisfacción ya que algunos de los usuarios piden ampliación de la zona de parqueo, respeto por parte de los operarios y digitalización del sistema. Y un 15% que no sabe o no responde ya que no hace uso a la zona de parqueo.

### ***La seguridad de la zona de parqueo:***

De las 67 personas encuestadas realizamos un grado de seguridad a la hora de uso del parqueo, arrojando los siguientes resultados:

	<b>Seguro</b>	<b>Inseguro</b>	<b>No sabe</b>
<b>Estudiantes</b>	20 (29,8%)	18 (26,8%)	7 (10,4%)
<b>Administrativos</b>	15 (22,3%)	1 (1,49%)	3 (4,4%)



Se arroja un balance del 55% de seguridad por medio de los usuarios y el uso de ello, de un 30% de inseguridad ya que algunos de los usuarios piden mayor seguridad en la zona de parqueo, o por parte de los operarios. Y un 15% que no sabe o no responde ya que no hace uso a la zona de parqueo.