

# Conditions générales d'utilisation et de vente – GREEN-R

## PRÉAMBULE

Le site Green-R (ci-après « le SITE ») a pour objet d'offrir la possibilité de contrôler le taux de CO<sub>2</sub>, d'humidité et la température dans une certaine zone géographique. Les prises de mesure se font via des boîtiers contenant des capteurs. Ces derniers sont mis en vente via le site web (ci-après « le Service »).

Les dispositions suivantes ont pour but de définir les droits et obligations contractuels de l'EPHEC – éditeur du site Green-R – et des UTILISATEURS dudit site dans le cadre d'une vente à distance.

La désignation UTILISATEUR concerne toutes les personnes, internautes, qui naviguent, lisent, visionnent, utilisent, achètent les boîtiers et s'abonnent aux services proposés sur le SITE dont la page d'accueil se trouve à l'adresse URL suivante <https://green-r.be>.

L'utilisation des services du SITE vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

En cas de doute sur l'une des conditions, le Code de la consommation ainsi que les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en Belgique s'appliquent.

La société EPHEC et le site Green-R ne fournissent aucun conseil juridique.

La vente de boîtier par l'intermédiaire du site Internet est entièrement automatisé et ne fait l'objet d'aucun travail supplémentaire d'un membre du projet scolaire Green-R de la société EPHEC, les partenaires de la société ou toutes autres personnes. Cependant, l'installation d'un boîtier est pris en charge soit par le client, soit par un membre de l'équipe du projet Green-R (ci-après « la LIVRAISON »).

## ARTICLE 1 - ACCÈS, NAVIGATION ET CONTACT

L'accès, l'utilisation et les achats sur le SITE sont réservés aux personnes morales et aux personnes physiques majeures et capables.

EPHEC se réserve le droit de demander tout justificatif de l'âge de l'utilisateur.

EPHEC pourra à tout moment suspendre, limiter ou interrompre le SITE afin de procéder à des mises à jour ou à des modifications de son contenu.

L'UTILISATEUR s'engage à un usage strictement personnel du SITE et, en tout état de cause, à ne pas utiliser le SITE, son contenu et ses services, à des fins illicites mais aussi à des fins commerciales, publicitaires ou de spams.

Pour toute question ou demande d'information sur les produits présentés sur le site ou concernant le site lui-même, ou pour un signalement de contenu ou d'activités illicites, l'UTILISATEUR peut envoyer un message électronique aux adresses suivantes : s.azzouz@students.ephec.be ou c.tongres@students.ephec.be, ou laisser un message sur notre formulaire de contact (recommandé).

## ARTICLE 2 - RESPONSABILITÉ

La société EPHEC n'est responsable que du contenu qu'elle a elle-même édité.

La responsabilité de EPHEC ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Survenance de dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ou d'une erreur de l'UTILISATEUR lors de l'utilisation du site ou de ses services.
- Manque de fiabilité ou défaut de sécurisation des informations circulant sur le réseau internet.
- Utilisation illicite du SITE, sans que EPHEC en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

L'UTILISATEUR est responsable de :

- la protection de son matériel et de ses données
- l'utilisation qu'il fait du site Green-R ou de ses services
- tout manquement de sa part aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

L'UTILISATEUR reconnaît notamment qu'il porte l'entière responsabilité du choix, de l'utilisation et de l'emplacement choisi du boîtier au moyen du service fourni sur le SITE.

L'UTILISATEUR a connaissance que le site Green-R ne fournit pas de conseils juridiques, n'est pas un cabinet d'avocat et en conséquence que l'utilisation du SITE ne saurait ni être assimilée, ni se substituer à une consultation d'avocats.

Aussi, pour toute question d'ordre juridique, l'UTILISATEUR est informé qu'il devra s'adresser à des professionnels du droit compétents et dûment habilités par la loi à effectuer des prestations de conseils juridiques.

## ARTICLE 3 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments du SITE (ergonomie, textes, graphiques, images, sons, vidéos, éléments de programmation, base de données - cette liste n'étant pas exhaustive) pris ensemble ou séparément, sont la propriété exclusive de EPHEC, protégée au titre des droits moraux et

patrimoniaux dévolus à leur(s) auteur(s) selon les dispositions des articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'accès au site Green-R ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale ne confère aucun droit de propriété intellectuelle portant sur l'un quelconque des éléments du SITE, lesquels restent la propriété exclusive de Green-R.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le SITE Green-R par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de EPHEC est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est interdit à l'UTILISATEUR d'introduire des données sur le site qui seraient susceptibles d'en altérer le contenu ou l'apparence.

## ARTICLE 4 – PRIX

### 4.1 Achat de documents à l'unité

Le SITE fournit aux UTILISATEURS un boîtier complet pouvant dès le départ capter le CO<sub>2</sub>, le taux d'humidité et la température.

Les prix et les taxes afférentes à la vente des modèles sont précisés dans le catalogue.

EPHEC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande.

Les prix sont indiqués en euros, ou dans la monnaie en vigueur dans le pays dans lequel les services sont proposés, toutes taxes comprises.

Les prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix des produits du catalogue.

Le montant total de la commande, toutes taxes comprises est indiqué avant validation finale du bon de commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

### 4.2 Collecte de la TVA en Belgique et dans l'Union européenne

Les prix des produits vendus sur le SITE dans les pays de l'Union européenne comprennent la Taxe sur la valeur ajoutée (TVA).

Afin d'éviter la fraude et de s'assurer du respect des règles de collecte, EPHEC recueille la TVA lorsque des achats sont réalisés par des UTILISATEURS situés dans l'Union européenne. Dans ce cas, le taux appliqué est celui en vigueur au sein du pays d'achat de l'UTILISATEUR.

La TVA ainsi collectée est reversée aux administrations fiscales des pays européens au sein desquels les achats ont eu lieu.

Dans l'hypothèse où l'UTILISATEUR est un professionnel assujetti à la TVA au sein de l'Union européenne, il peut contacter EPHEC afin d'obtenir une facture sans TVA pour procéder lui-même à son autoliquidation.

## ARTICLE 5 - PAIEMENT

### 5.1 Achat de boîtier à l'unité

Lorsqu'il choisit de procéder à l'acquisition de son boîtier par unité, l'UTILISATEUR effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande.

Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par l'UTILISATEUR, ce dernier recevra une facture par voie électronique à l'adresse électronique qu'il aura spécifiée.

Le paiement peut être réalisé par :

- Virement bancaire
- Carte bancaire via une connexion sécurisée

5.2 L'UTILISATEUR garantit à la société EPHEC qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit et reconnaît que la transmission à EPHEC de ses informations bancaires constitue la preuve de ses capacités et consentement à la vente, comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

EPHEC ne sauvegarde pas les détails des cartes de crédit des utilisateurs, seule la preuve de la transaction faisant l'objet d'un archivage.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, EPHEC se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

EPHEC se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un UTILISATEUR qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours.

## ARTICLE 6 – LIVRAISON

Les Produits sont livrés exclusivement dans les zones géographiques suivantes :

- France métropolitaine

La Société s'engage à fournir tous les efforts matériels et humains pour faire livrer les Produits dans les meilleurs délais. Ceux-ci peuvent varier en fonction de zone géographique du Client, du mode de livraison choisi ou encore de la disponibilité d'un membre de l'équipe.

En cas de dépassement de la date limite de livraison de Dépends du lieu de livraison, hors cas de force majeure, le Client pourra demander la résolution du contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, après avoir enjoint à la Société, selon les mêmes modalités,

d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, et si la Société ne s'est pas exécutée.

Dans ce cas, le Client sera remboursé dans un délai de 30 jours si un paiement a déjà été effectué.

La livraison peut être réalisé par :

- Livraison standard : 6 à 8 jours
- Livraison personnalisée (un membre de l'équipe vient installer le boîtier) : 15 à 30 jours

## ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Selon les dispositions du Code de la consommation, l'UTILISATEUR dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter du paiement.

## ARTICLE 8 – DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

### 8.1 Données collectées

La société EPHEC conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité lorsque l'UTILISATEUR fait un achat sur le SITE :

- Une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture, conformément aux dispositions de l'article L. 123-22 du Code de commerce ;
- adresse e-mail de l'UTILISATEUR, afin qu'il puisse recevoir une preuve d'achat de boîtier;
- adresse postale complète de l'UTILISATEUR, afin de livrer le boîtier et de pouvoir l'installer ;

Les données ainsi conservées sont nécessaires à la bonne administration des services proposés sur le SITE.

Par ailleurs, l'UTILISATEUR peut enregistrer, s'il le souhaite, lors de l'achat d'un boîtier au sens de l'article 9 des présentes conditions générales de vente :

- Son prénom et son nom ;

Ces données sont facultatives et leur renseignement ne conditionne pas l'accès aux services proposés sur le SITE.

### 8.2 Hébergement des données

L'hébergement du SITE est assuré par OVH, société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix et dont le numéro de téléphone est le 0820 698 765.

Les données collectées par EPHEC sont exclusivement hébergées en Belgique

### 8.3 Transmission des données à des tiers

Les données à caractère personnel collectées par l' EPHEC ne sont transmises à aucun tiers.

#### 8.4 Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Guillaume VANDEN HERREWEGEN. Il peut être contacté comme ci-après exposé :

- Par e-mail : [g.vandenherrewegen@students.ephec.be](mailto:g.vandenherrewegen@students.ephec.be);
- À l'aide du formulaire de contact (recommandé).

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service de la collecte et de la protection des données à caractère personnel.

#### 8.5 Obligations du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées. Il s'engage à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'UTILISATEUR n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'UTILISATEUR en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'UTILISATEUR est compromise, le responsable du traitement des données s'engage à informer l'UTILISATEUR par tout moyen.

#### 8.6 Rappel des droits de l'UTILISATEUR en matière de données à caractère personnel

Conformément à la réglementation sur la collecte et le traitement des données à caractère personnel, l'UTILISATEUR possède les droits ci-après énumérés :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement de ses données à caractère personnel collectées par EPHEC ;
- Droit à la limitation et à l'opposition du traitement de ses données à caractère personnel collectées par EPHEC ;
- Droit à la portabilité de ses données à caractère personnel collectées par EPHEC ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort de ses données à caractère personnel collectées par EPHEC après la mort, conformément aux dispositions de la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à toute demande relative à ses droits, l'UTILISATEUR est tenu de lui communiquer l'adresse e-mail utilisée lors de son achat sur

le SITE. Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'UTILISATEUR dans un délai maximum de 30 (trente) jours.

Dans le cas où le responsable du traitement des données ne répond pas à la demande de l'UTILISATEUR, et que l'UTILISATEUR souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL Belge (Commission nationale de l'informatique et des libertés) ou tout juge compétent.

#### 8.7 Données à caractère personnel des personnes mineures

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir à la collecte et au traitement de leurs données à caractère personnel.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'UTILISATEUR est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le SITE.

#### 8.8 Utilisation des fichiers « cookies »

EPHEC a éventuellement recours aux techniques de « cookies ».

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'UTILISATEUR.

Ces fichiers permettent au SITE d'améliorer le service pour le confort de l'UTILISATEUR. Les fichiers « cookies » utilisés par EPHEC sont de type « panier d'achat, et par conséquent, ne nécessitent pas l'obtention du consentement de l'UTILISATEUR. Les fichiers « cookies » auxquels EPHEC a recours sont supprimés dès lors que l'UTILISATEUR ferme son navigateur.

### ARTICLE 9 - DIVISIBILITÉ DES CLAUSES

La nullité d'une ou plusieurs des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité de l'ensemble de ces conditions générales d'utilisation et de vente. Les clauses non nulles continueront à produire leurs effets.

### ARTICLE 10 - RENONCIATION

Le défaut de la société EPHEC de se prévaloir d'une ou plusieurs des clauses du présent document ne saurait dégager l'UTILISATEUR des engagements qu'il contracte par acceptation de celles-ci, et ne pourra constituer ou être interprété comme une renonciation définitive de EPHEC à faire valoir ses droits.

### ARTICLE 11 - MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

EPHEC dispose d'un droit de modification unilatérale des présentes conditions. Si l'UTILISATEUR a une relation contractuelle avec le SITE au moment du changement des présentes conditions, il sera tenu informé formellement du changement et aura la possibilité de cesser sa relation contractuelle avec le SITE.

Les conditions applicables sont celles mentionnées sur le SITE au moment où l'UTILISATEUR commande l'un quelconque des services du SITE.

## ARTICLE 12 - LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Le siège social de la société EPHEC est installé en Belgique d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité.

Aussi, les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à l'application du droit belge.

En cas de litige ou de réclamation, l'UTILISATEUR pourra choisir de s'adresser en priorité à EPHEC pour obtenir une solution amiable.

Si l'UTILISATEUR n'agit pas en sa qualité de professionnel et si l'UTILISATEUR s'est déjà adressé à EPHEC pour obtenir une solution amiable, il pourra contacter le médiateur compétent dont relève le site.

A défaut de conciliation, si l'UTILISATEUR agit en sa qualité de professionnel, il pourra engager une procédure devant le tribunal de commerce de Bruxelles, sinon l'UTILISATEUR pourra engager une procédure devant le tribunal belge compétent.

## ARTICLE 13 – COORDONNEES DE NOS MEDiateURS

- AIRES David (d.airespimentes@students.ephec.be)
- ALLARD Renaud (r.allard@students.ephec.be)
- AZZOUZ Souhaïb (s.azzouz@students.ephec.be)
- LEBRUN Quentin (q.lebrun@students.ephec.be)
- TONGRES Cyril (c.tongres@students.ephec.be)
- VANDEN HERREWEGEN Guillaume (g.vandenherrewegen@students.ephec.be)