

Spécifications fonctionnelles

Groupe OC Pizza

Un système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe



Auteur

DA SILVA David
Développeur iOS

SOMMAIRE

1. Objectif du document	3
2. Contexte du groupe OC Pizza	3
2.1 Histoire du groupe OC Pizza	3
2.2 Besoins exprimés par le client	4
3. Les parties prenantes du système informatiques	4
3.1 Les acteurs principaux	4
3.2 Les acteurs secondaires	4
3.3 Diagramme de contexte	5
4. Diagramme de packages	6
5. Diagramme de cas d'utilisation	7
5.1 Package de commande.....	7
5.1.1 User stories	8
5.2 Diagramme de package d'authentification	11
5.2.1 User stories	12
5.3 Diagramme du package d'administration	13
5.3.1 User stories	14
6. Diagramme d'activité du cycle de vie d'une commande.....	16
.....	Erreur ! Signet non défini.

1. Objectif du document

La spécification fonctionnelle a pour objectif de définir :

- Les parties prenantes du futur système informatique
- La liste des fonctionnalités du système informatique
- En détail chaque fonctionnalité
- Le cycle de vie des commandes

Pour pouvoir répondre à ces objectifs il va falloir :

- Définir la valeur ajoutée de ce nouveau système informatique
- Récapituler les besoins du groupe OC Pizza
- Définir tous les acteurs de ce nouveau système informatique
- Réaliser un diagramme de contexte
- Réaliser un diagramme de packages
- Réaliser un diagramme de cas d'utilisation pour chaque package
- Réaliser un diagramme d'activité pour le cycle de vie de la commande

La spécification fonctionnelle doit être mise à jour régulièrement.

2. Contexte du groupe OC Pizza

2.1 Histoire du groupe OC Pizza

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.2 Besoins exprimés par le client

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

N'ayant pas trouvé un logiciel sur le marché répondant à leurs besoins, OC Pizza a pris la décision de faire appel à l'entreprise IT Consulting & Development pour leur proposer un logiciel sur mesure qui répond totalement à leurs attentes. OC Pizza a besoin de ce logiciel dans 6 mois pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias.

3. Les parties prenantes du système informatiques

3.1 Les acteurs principaux

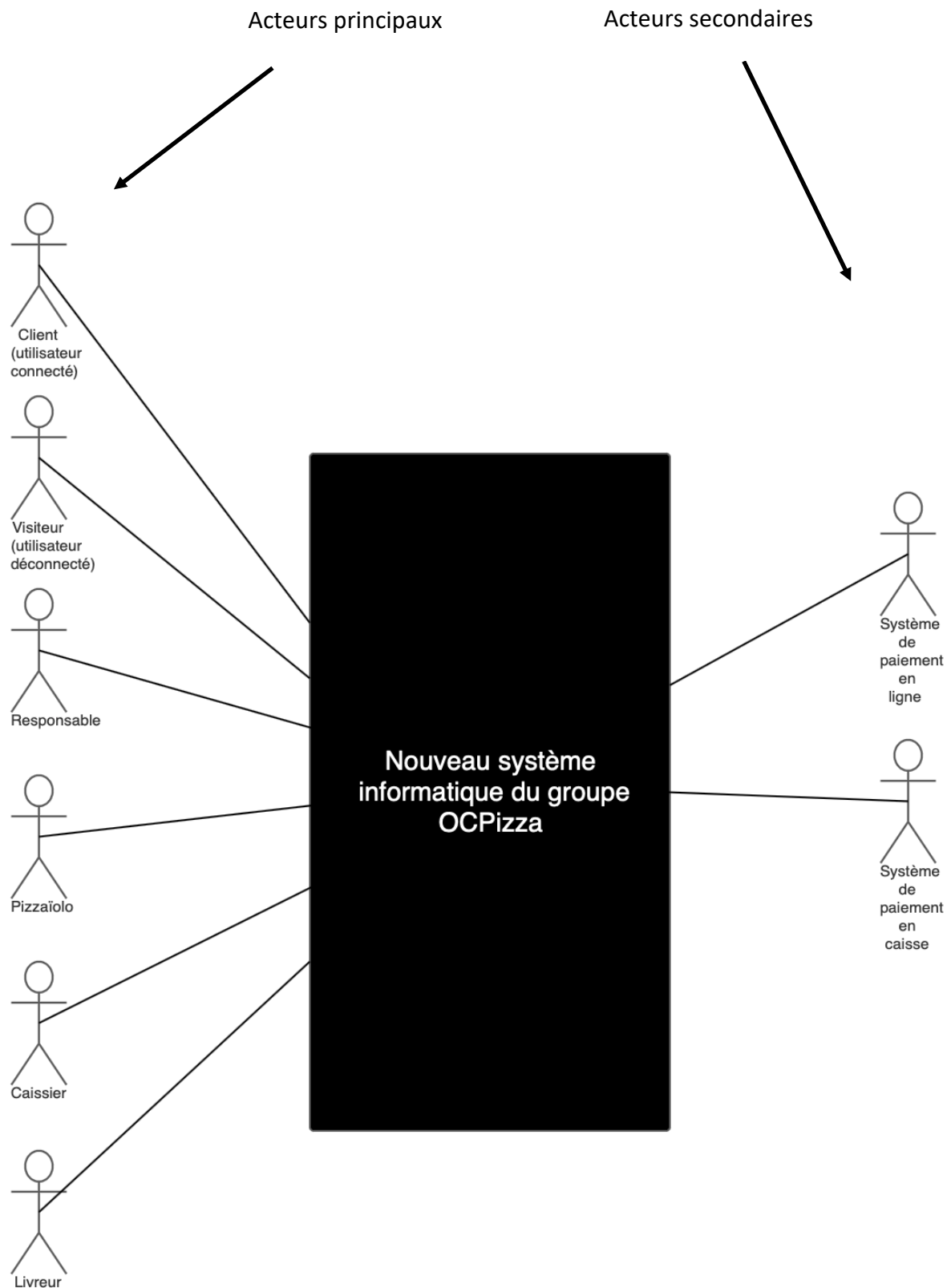
- Le client
- Le visiteur
- Le responsable
- Le pizzaïolo
- Le caissier
- Le livreur

3.2 Les acteurs secondaires

- Le système de paiement en ligne (par carte bancaire)
- Le système de caisse pour l'encaissement de l'argent
- Google Maps pour la géolocalisation du livreur

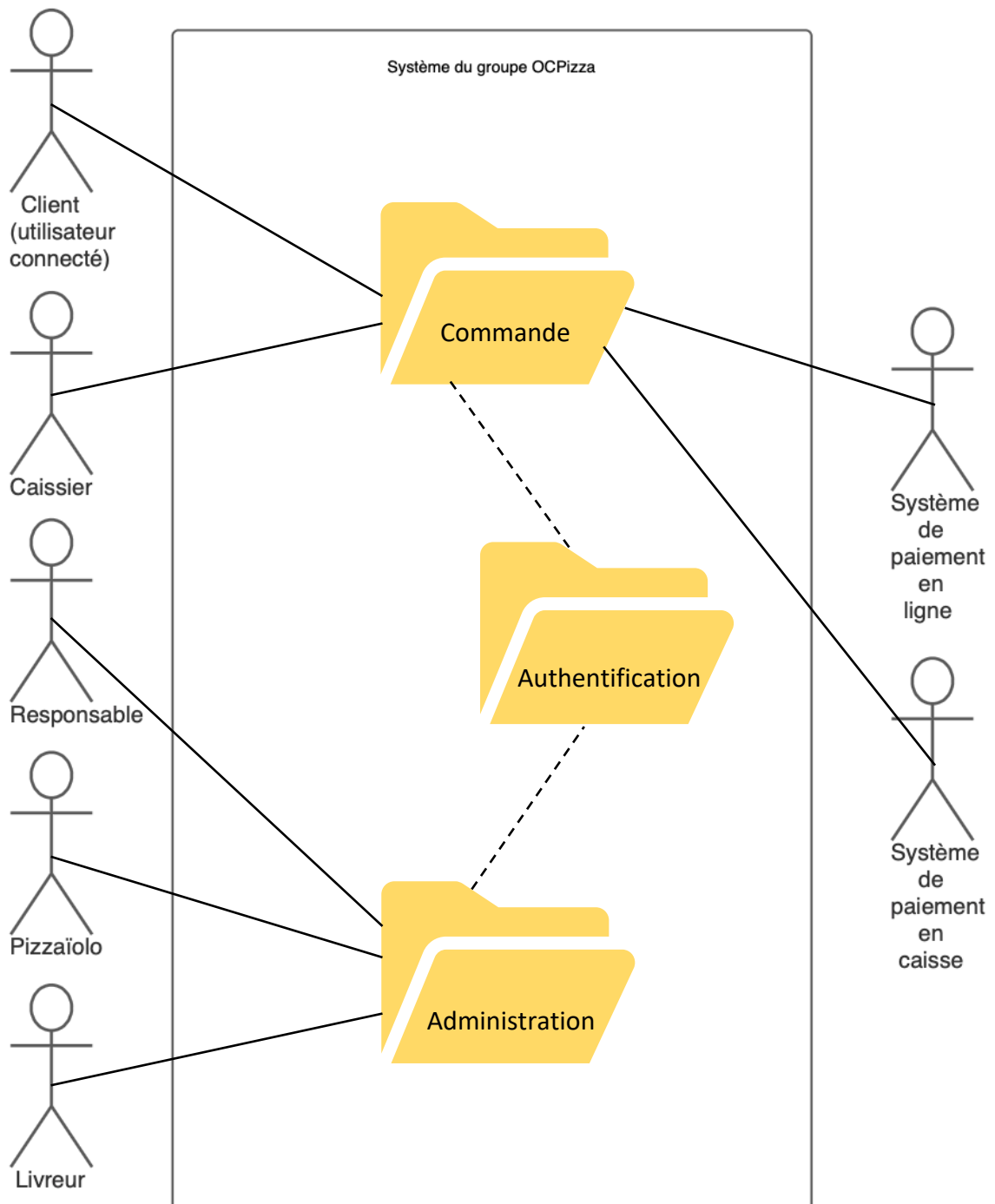
3.3 Diagramme de contexte

Pour rappel le diagramme de contexte permet d'illustrer les différents acteurs du système.



4. Diagramme de packages

Les diagrammes de packages sont la représentation graphique des relations existant entre les paquetages composant un système, dans le langage Unified Modeling Language.



5. Diagramme de cas d'utilisation

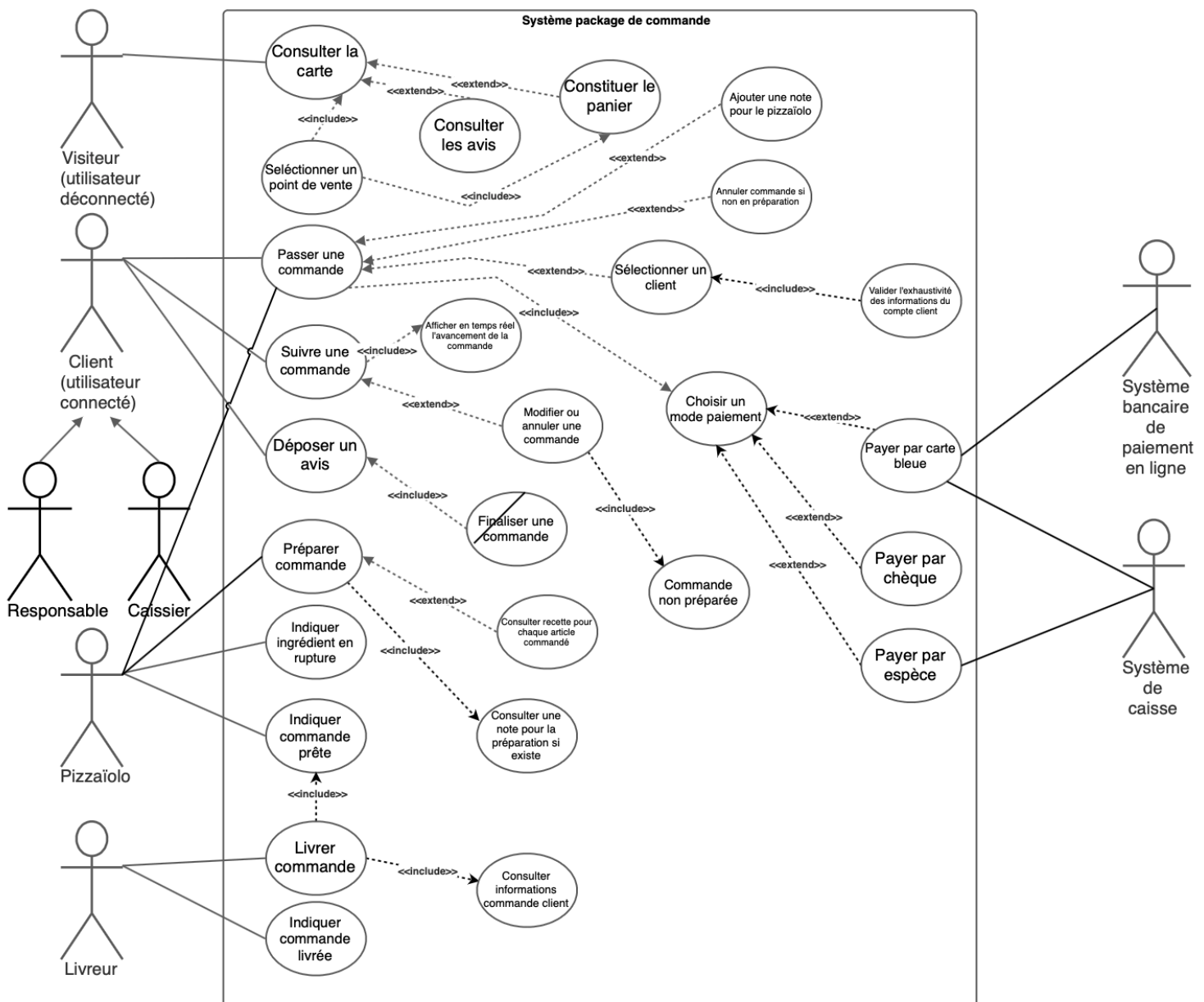
Les diagrammes de cas d'utilisation sont des diagrammes UML utilisés pour une représentation du comportement fonctionnel d'un système logiciel.

UML = Unified Modeling Language , le Langage de Modélisation Unifié en français est un langage de modélisation graphique à base de pictogrammes conçu comme une méthode normalisée de visualisation dans les domaines du développement logiciel et en conception orientée objet.

5.1 Package de commande

Le diagramme de cas d'utilisation de chaque package permet de visualiser toutes les étapes détaillées de l'ensemble des opérations, de la consultation de la carte, à la livraison, en passant par la commande et le paiement.

Ce diagramme se nomme « Commande »



5.1.1 User stories

Sélectionner un point de vente

En tant que : client ou visiteur

Je veux : consulter ou choisir un restaurant parmi la liste des restaurants du groupe OC Pizza

Afin de : pouvoir afficher la carte de ce restaurant et son descriptif

Consulter la carte du restaurant

En tant que : client ou visiteur

Je veux : modifier des produits dans le panier de mon client

Afin de : réaliser une commande ou de me décider au préalable

Consulter les avis

En tant que : client, visiteur, responsable, caissier

Je veux : consulter la carte du restaurant choisi

Afin de : me faire une idée sur le produit que je commande et sur la qualité du restaurant

Rédiger un avis

En tant que : client

Je veux : après avoir réalisé au moins une commande de bout en bout pouvoir déposer un avis

Afin de : partager mon avis sur le repas que j'ai pu déguster

Répondre à un avis

En tant que : responsable

Je veux : consulter les avis clients

Afin de : de pouvoir s'adapter et modifier en conséquence

Créer un panier (client ou visiteur)

En tant que : client ou visiteur

Je veux : ajouter des produits dans mon panier

Afin de : pouvoir faire une commande et en connaître son prix

Créer un panier (caissier)

En tant que : caissier

Je veux : ajouter des produits dans le panier de mon client

Afin de : pouvoir enregistrer un panier à la place du client (client qui fait une commande sur place ou téléphone par exemple) et pouvoir lui donner le montant total à payer

Modifier un panier

En tant que : client, visiteur ou caissier

Je veux : modifier des produits dans le panier de mon client

Afin de : rectifier un choix précédent et que le montant total du panier puisse se mettre à jour

Sélectionner un client

En tant que : caissier

Je veux : pouvoir grâce au numéro de téléphone ou l'adresse email du client pouvoir choisir son compte

Afin de : regarder les informations liées

Valider l'exhaustivité des informations du compte client

En tant que : caissier ou client

Je veux : pouvoir grâce au numéro de téléphone ou l'adresse email du client pouvoir choisir son compte

Afin de : vérifier que ses informations sont correctes (numéro de téléphone, adresse par exemple) et le cas échéant les ajuster

Passer une commande

En tant que : caissier ou client, pizzaïolo

Je veux : passer une commande

Afin de : pouvoir sélectionner mon mode de récupération de la commande (en livraison/sur place) et d'ajouter les commandes passer par téléphone

Choisir son mode de paiement

En tant que : caissier ou client

Je veux : choisir mon mode de règlement (carte bleue, espèce ou chèque)

Afin de : valider et finaliser la commande

Payer par espèce

En tant que : client

Je veux : pouvoir régler ma commande en espèce pour qu'elle soit mise en caisse

Afin de : lancer la préparation de la commande

Payer par chèque

En tant que : client

Je veux : pouvoir régler ma commande en chèque

Afin de : lancer la préparation de la commande

Payer par carte bleue

En tant que : client

Je veux : pouvoir régler ma commande via carte bleue

Afin de : lancer la préparation de la commande

Suivre une commande

En tant que : client

Je veux : pouvoir suivre une commande effectuée

Afin de : savoir quel est son état (en attente de préparation, en cours de préparation, préparée, en cours de livraison)

Consulter une recette

En tant que : pizzaïolo

Je veux : pouvoir consulter une recette lorsqu'on prépare une commande

Afin de : ne pas oublier d'ingrédient et préparer au mieux la pizza

Consulter une note de la commande

En tant que : pizzaïolo

Je veux : pouvoir consulter une note laissée par un client lors de la commande

Afin de : satisfaire au mieux le client

Indiquer qu'un produit est en rupture

En tant que : pizzaïolo

Je veux : pouvoir indiquer manuellement qu'un produit est en rupture

Afin de : ne pas refuser de commande une fois cette dernière effectuée

Indiquer qu'une commande est prête

En tant que : pizzaïolo

Je veux : pouvoir indiquer qu'une commande est prête

Afin : que le client soit notifié et qu'elle lui soit remise

Indiquer qu'une commande est livrée

En tant que : livreur

Je veux : pouvoir indiquer qu'une commande est livrée

Afin : que la commande soit finalisée et que son état passe en mode « terminée »

Consulter les informations d'une commande

En tant que : livreur

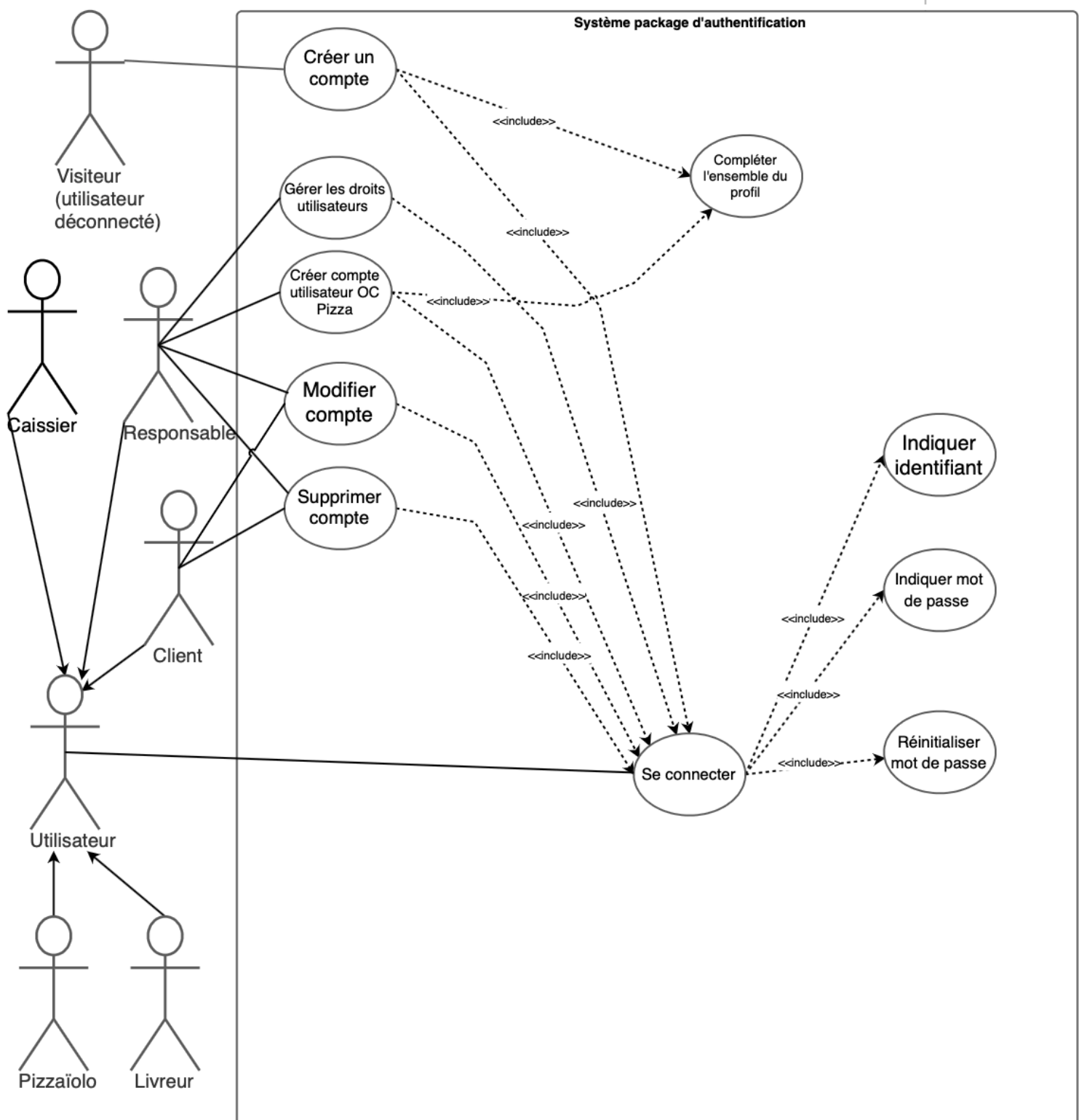
Je veux : pouvoir consulter les informations de la commande que j'ai à livrer

Afin : que je sache où livrer et quel montant récupérer si cette commande n'est pas encore réglée

5.2 Diagramme de package d'authentification

Ce diagramme permet de détailler la création d'un compte utilisateur ainsi que la gestion et les autorisations de ce compte.

Ce diagramme se nomme « authentification »



5.2.1 User stories

Créer un compte client

En tant que : Visiteur ou caissier

Je veux : pouvoir créer un compte utilisateur

Afin de : pouvoir réaliser une commande

Créer un compte OC Pizza

En tant que : responsable

Je veux : pouvoir créer un compte utilisateur OC Pizza pour mes employés (livreurs, caissier, etc)

Afin de : les rendre autonomes et qu'un suivi puisse être fait

Modifier un compte

En tant que : client, caissier ou responsable

Je veux : être en mesure de modifier les informations de mon compte telles que mon adresse, numéro de téléphone, email, etc.

Afin de : mettre à jour mes informations personnelles

Supprimer un compte

En tant que : client, caissier ou responsable

Je veux : être en mesure de supprimer un/mon compte

Afin de : ne plus apparaître dans la base de données du groupe OC Pizza

Gérer les droits utilisateurs

En tant que : responsable

Je veux : gérer les droits utilisateurs de mes salariés afin de leur donner plus ou moins d'accès

Afin de : de rendre plus stable le système et éviter certaines erreurs

Se connecter

En tant que : client, caissier, livreur ou responsable

Je veux : être en mesure de pouvoir me connecter à mon compte en indiquant mon identifiant et mon mot de passe

Afin de : passer en mode connecté et accéder à mes informations de commandes, du profil, etc.

Réinitialiser un mot de passe

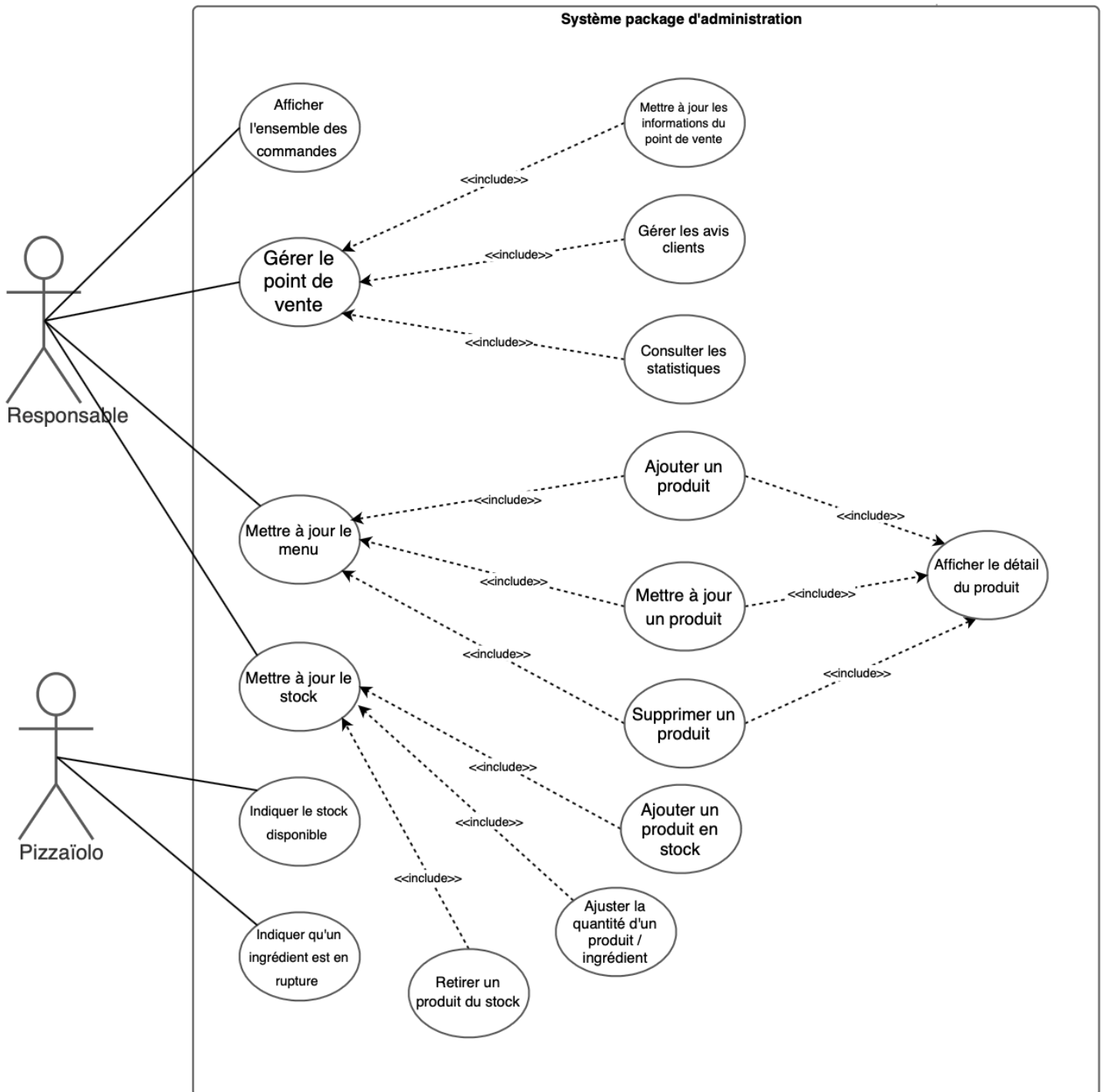
En tant que : client, caissier, livreur ou responsable

Je veux : être en mesure de réinitialiser mon mot de passe

Afin de : pouvoir me connecter à nouveau à mon compte

5.3 Diagramme du package d'administration

Le package d'administration détaille l'intégralité des opérations de gestion du groupe OC Pizza.



5.3.1 User stories

Mettre à jour les informations d'un point de vente

En tant que : responsable

Je veux : mettre à jour les informations d'un point de vente du groupe OC Pizza

Afin de : communiquer les informations les plus pertinentes à mes clients

Gérer les avis du client

En tant que : responsable

Je veux : avoir accès aux avis déposés via le site ou l'application mobile

Afin de : pouvoir les consulter et y répondre

Consulter les statistiques

En tant que : responsable

Je veux : consulter les statistiques (nombres de commandes par jour, chiffre d'affaires, etc)

Afin de : gérer au mieux mon établissement

Mettre à jour le menu

En tant que : responsable

Je veux : mettre à jour (ajouter, modifier et supprimer) mes produits

Afin de : mettre à disposition des clients une carte la plus à jour possible

Afficher le détail d'un produit

En tant que : responsable

Je veux : consulter le détail de chaque produit

Afin de : vérifier que les informations associées sont correctes et vérifier le rendu visuel

Mettre à jour le stock

En tant que : responsable

Je veux : être en mesure de mettre à jour le stock

Afin de : donner des données précises aux clients et aux salariés du groupe OC Pizza et éviter d'éventuelles déconvenues dues à un problème du fournisseur ou autres

Indiquer qu'un produit est en rupture

En tant que : pizzaïolo

Je veux : pouvoir indiquer qu'un produit est en rupture de manière manuelle au cas où

Afin de : ne pas refuser de future commande

Afficher l'ensemble des commandes

En tant que : responsable

Je veux : pouvoir visualiser l'ensemble des commandes

Afin de : de prendre connaissance des détails de l'intégralité des commandes

Indiquer le stock disponible

En tant que : pizzaïolo

Je veux : pouvoir indiquer le stock disponible

Afin de : d'anticiper d'éventuel rupture de stock

6. Diagramme d'activité du cycle de vie d'une commande

