



UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

Departamento de Informática

Declaração de Âmbito

- Gestão de Hotéis

David Lourenço

Nº 35407

José Ferreira

Nº 35585

Pedro Pereira

Nº 35373

Fábio Ramalhos

Nº 35802

Rafael Nascimento

Nº 36020

Engenharia de Software

2016/2017

Docente: Prof. Sérgio Magalhães

Covilhã e UBI, 19 de Março de 2017

DESCRIÇÃO DO PROJETO

No âmbito da unidade curricular de Engenharia Software, do curso de Engenharia Informática da Universidade da Beira Interior foi proposta a realização de um projeto de modelação e planeamento de uma aplicação de software.

Este projeto consiste no desenvolvimento de uma aplicação de gestão de hotéis.

Esta focar-se-á em 3 setores essenciais sendo estes: hospedagem, limpeza dos quartos e registo de refeições.

A nível da hospedagem foca-se no check-in/check-out, distribuição dos hóspedes pelos diversos quartos e possíveis alterações da estrutura funcional dos quartos.

Quanto à limpeza esta restringe-se exclusivamente aos quartos.

Por fim o registo das refeições extra apenas conterà qual a refeição extra que o cliente tomou no hotel.

OBJETIVOS

Na parte referente à hospedagem dos quartos este irá possuir várias opções a nível da estrutura dependendo das necessidades do cliente. Tais como cama de casal, cama de solteiro, cama extra. Na aplicação também constará as suites depende do hotel em questão. Todas estas funcionalidades serão acedidas através de uma planta interativa.

A aplicação quando ao check-in/check-out irá permitir constar quais os quartos que estão tanto ocupados como livres permitindo assim uma melhor acessibilidade às necessidades do cliente. Também irá ser possível incluir a opção de pequeno almoço depende da oferta de cada hotel. Quanto ao pagamento existirá a hipótese de confirmação do pagamento tanto na realização do check-in/check-out.

A limpeza será exclusiva aos quartos do Hotel não abrangendo outras áreas, e está será regida por um horário que irá constar na aplicação com possibilidade de interação do usuário (Funcionário).

Quanto às refeições apenas será feito o registo do pedido, como por exemplo se o cliente escolheu almoçar ou jantar, sem mais qualquer tipo de informação detalhada.

Desta forma espera-se atingir todos os objetivos que a aplicação irá conter dentro do prazo previsto.

STAKEHOLDERS

As partes interessadas no uso da aplicação são o diretor/gerente do Hotel e os respetivos funcionários responsáveis pela gestão do hotel.

Será necessário obter e recolher informações sobre estas entidades nos hotéis de forma a ser possível a planificação e modelação da aplicação.

Estas informações irão ser obtidas através de questionários apropriados para cada uma das entidades que constituem os vários sectores de um hotel já referidos.

DELIVERABLES

As seguintes funcionalidades poderão ser entregues por fases a partes interessadas do projeto para teste e demonstração:

- Controlo de hospedagem dos quartos incluindo check-in/check-out
- Gestão do funcionamento dos horários de limpeza
- Funcionamento da planta interativa com as funcionalidades referidas anteriormente
- Registo das refeições dos clientes

MILESTONES

- Opção de check-in/check-out numa planta interativa dos pisos e descrição detalhada de cada quarto na mesma (1 mês)
- Controlo dos horários da limpeza de cada quarto (2 semanas)
- Registo de refeições (1 semana)

REQUISITOS

Requisitos funcionais

Terá que:

- Efetuar o check-in/check-out
- Incluir horários de limpeza dos quartos
- Mostrar a planta dos pisos/quartos do hotel
- Poder efetuar os registos das refeições dos clientes
- Possibilitar a opção de alterar a estrutura do quarto de acordo com as necessidades do cliente

Requisitos não funcionais

Poderá incluir:

- Opção de confirmação de pagamento
- No registo das refeições do cliente quando se efetuar o check-out poderá conter qual o tipo de refeição tomada e o preço de forma a se proceder ao pagamento
- Controlo de acessibilidade dos funcionários, de modo a ser possível saber se estes estão a cumprir os seus horários de entrada e saída do local de trabalho

EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

Apenas permite a gestão dos quartos não permitindo por exemplo fazer a gestão das zonas de lazer.

Não está inserida o controlo de limpeza das outras zonas do hotel.

Não inclui controlo de gestão e reposição do stock relativo aos produtos do hotel.

O contacto direto através da aplicação aos fornecedores de forma a ser possível realizar as encomendas dos produtos também será uma exclusão.

REVISÕES COM O CLIENTE

O cliente foi abrangido através do uso de questionários para a recolha de informações de modo a ser possível ter uma noção do que ele gostaria que a aplicação contivesse de forma a ser mais rentável na gestão do seu hotel e também para se ter uma ideia do que se conseguirá fazer no projeto de acordo com o tempo disponibilizado.

Através informação recolhida pode-se constatar que o cliente não possuía qualquer tipo de aplicação que auxilia-se na gestão do seu estabelecimento, sendo que o mesmo mostrou grande interesse em adquirir o produto.

A grande funcionalidade que o cliente mais desejava na aplicação era o controlo de assiduidade dos seus funcionários, de modo a ser possível saber o horário de entrada e saída dos seus empregados e se estes os estavam a cumprir corretamente.

Quanto ao tempo que o cliente estaria disposto a disponibilizar para o desenvolvimento e entrega do produto, este não definiu nenhum, alegando que não sabia quanto demoraria até que a aplicação estivesse concluída.

Por fim a nível monetário o cliente afirmou que estaria disposto a pagar uma quantia consideravelmente elevada pela aplicação.

DIAGRAMA DE CASOS DE USO

