



Centro Universitário de Excelência

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DAVID MARTINS DOS SANTOS - 240902022

**METODOLOGIAS ÁGEIS
PORTFÓLIO**

DAVID MARTINS DOS SANTOS

**METODOLOGIAS ÁGEIS
PORTFÓLIO**

Trabalho apresentado ao Curso Sistema de informação
do Centro Universitário ENIAC para a disciplina
Metodologias ágeis.

Prof. Denilson Caraça Peramos

Guarulhos

2023

Projeto de Desenvolvimento de Aplicativo de Registro de Queixas para a Prefeitura

Histórias do Usuário:

Cadastro de Pessoas/Denunciantes:

Como usuário, desejo me cadastrar no sistema para poder registrar denúncias.

Como administrador, desejo ter acesso a uma área onde posso cadastrar novos denunciante.

Autenticação e Acesso ao Sistema:

Como usuário, desejo fazer login para acessar o sistema e registrar denúncias.

Como administrador, desejo fazer login para acessar a área de administração.

Cadastro de Denúncias:

Como usuário, desejo registrar denúncias sobre problemas na cidade.

Como administrador, desejo ter acesso a uma área onde posso cadastrar denúncias em nome de denunciante.

Visualização de Denúncias e Soluções:

Como usuário, desejo visualizar minhas denúncias e suas respectivas soluções.

Como administrador, desejo visualizar todas as denúncias e suas soluções para fins de gerenciamento.

Dashboard com Gráficos:

Como administrador, desejo ver gráficos filtrados por mês mostrando as quantidades de denúncias abertas e fechadas.

Papéis e Responsabilidades:

Product Owner (PO):

Responsável por definir as histórias do usuário em conjunto com os stakeholders.

Priorizar o backlog do produto e definir a direção do desenvolvimento.

Faz a ponte entre a equipe de desenvolvimento e os interessados no projeto.

Project Manager (PM):

Responsável por planejar, coordenar e acompanhar as atividades do projeto.

Define os prazos e aloca recursos para as tarefas.

Mantém a equipe focada nas metas e no cronograma estabelecido.

Development Team:

Equipe de desenvolvimento responsável por implementar as funcionalidades do sistema.

Desenvolvedores, designers, testadores, etc.

Trabalham em colaboração para entregar as histórias do usuário planejadas para cada sprint.

Sprints:

Sprint 1:

Configuração do ambiente de desenvolvimento.

Implementação do sistema de autenticação.

Criação do cadastro de pessoas/denunciantes.

Sprint 2:

Implementação do cadastro de denúncias.

Desenvolvimento da visualização de denúncias para usuários.

Início da implementação do dashboard com gráficos.

Sprint 3:

Finalização do dashboard com gráficos.

Implementação da visualização de denúncias para administradores.

Testes de integração e correções de bugs.

Conclusão:

Durante o desenvolvimento deste projeto, enfrentamos desafios como a definição clara das histórias do usuário e a coordenação eficaz das atividades da equipe. A comunicação constante entre o Product Owner, o Project Manager e o Development Team foi crucial para garantir que o desenvolvimento seguisse conforme o planejado. Além disso, a implementação de um sistema de autenticação seguro e a criação de gráficos precisos para o dashboard exigiram atenção especial. Ao final dos três meses, conseguimos entregar um aplicativo funcional que permitirá aos cidadãos denunciar problemas na cidade e acompanhar as soluções de maneira eficiente, contribuindo para uma cidade mais bem cuidada e responsiva às necessidades da população.