



Centro Universitário de Excelência

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DAVID MARTINS DOS SANTOS - 240902022

GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Guarulhos
2023

DAVID MARTINS DOS SANTOS

GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Trabalho apresentado ao Curso Sistemas de informação
do Centro Universitário ENIAC para a disciplina
Gerenciamento de Projetos.

Prof. DENILSON CARACA PERAMOS

Guarulhos

2023

ESTUDO DE CASO

Você acabou de ser envolvido em um novo projeto que visa produzir uma aplicação para

auxiliar os usuários a registrar queixas, junto a Prefeitura, de problemas referentes à cidade, tais como: luz do poste queimou, buraco na rua ou calçadas, limpeza urbana,

entre outros problemas.

O software (sistema) a ser desenvolvido, tem como objetivo relatar e denunciar problemas públicos como mobilidade urbana, iluminação pública, saneamento básico,

etc, para algum órgão competente e estes possam tomar providências para saná-los.

Faz parte deste sistema:

- Cadastrar pessoas ou denunciante;
- Permitir o acesso ao sistema somente pessoas cadastradas;
- Cadastrar denúncias;
- Visualizar as denúncias e as devidas soluções.

Para este projeto, será necessário pensar em tipo de perfil de usuário, pois apenas os

administradores poderão ter acesso ao cadastro de algum tipo de problema como: Iluminação, Saneamento Básico, Mobilidade Urbana, Saúde, entre outros.

Outro detalhe importante é o dashboard, em que há gráficos (filtrados por mês), apresentando as quantidades de denúncias abertas e fechadas.

Em contrapartida, os usuários convencionais, podem realizar atividades como cadastrar

denúncias e visualizá-las para ter este acompanhamento, além de poder visualizar as

denúncias das outras pessoas, lembre-se que há a possibilidade de curtir ou comentar

uma denúncia (como acontece em uma rede social).

ATIVIDADE PROPOSTA

- Identificar todas as etapas necessárias para o desenvolvimento deste projeto e classificar cada uma delas de acordo com a complexidade (Fácil, Médio ou Difícil), atribuir as prioridades (Alta, Média ou Baixa), atribuir prazo para o desenvolvimento de cada uma delas (prazo em quantidade de dias);
- Construir um gráfico de gantt para todo o processo.

Introdução

Este portfólio descreve o desenvolvimento de um sistema de registro de queixas para auxiliar os cidadãos a relatar problemas relacionados à cidade, como iluminação pública, saneamento básico, mobilidade urbana, entre outros. O sistema visa permitir que os usuários cadastrem denúncias e que os administradores possam visualizá-las, tomar providências e fornecer soluções. O projeto envolve o desenvolvimento de perfis de usuário, cadastro de denúncias e a criação de um dashboard com gráficos estatísticos.

Desenvolvimento do Projeto

Etapa 1: Definição de Requisitos

Nesta fase, foram identificados os principais requisitos do sistema, como a necessidade de cadastro de pessoas, tipos de denúncias, perfis de usuário (administradores e convencionais) e a criação do dashboard.

Complexidade: Média

Prioridade: Alta

Prazo: 10 dias

Etapa 2: Projeto de Banco de Dados

A criação da estrutura do banco de dados foi uma etapa crítica para o projeto. Foram definidas as tabelas para armazenar informações de usuários, denúncias e suas soluções, bem como as relações entre elas.

Complexidade: Média

Prioridade: Alta

Prazo: 15 dias

Etapa 3: Desenvolvimento da Interface

O desenvolvimento da interface de usuário incluiu o design das telas de cadastro de pessoas, denúncias e a interface do dashboard. Foi importante garantir a usabilidade e a experiência do usuário.

Complexidade: Média

Prioridade: Média

Prazo: 20 dias

Etapa 4: Implementação da Lógica de Negócios

A implementação da lógica de negócios envolveu a criação de funcionalidades para cadastro de pessoas, denúncias, permissões de acesso e a capacidade de curtir ou comentar uma denúncia.

Complexidade: Média

Prioridade: Alta

Prazo: 30 dias

Etapa 5: Desenvolvimento do Dashboard

A criação do dashboard incluiu a geração de gráficos estatísticos com informações sobre as denúncias abertas e fechadas, filtradas por mês.

Complexidade: Média

Prioridade: Média

Prazo: 25 dias

Etapa 6: Testes e Depuração

Antes do lançamento, foram realizados testes para garantir que o sistema funcionava corretamente, identificando e corrigindo possíveis bugs.

Complexidade: Média

Prioridade: Alta

Prazo: 15 dias

Etapa 7: Implantação e Treinamento

O sistema foi implantado e os administradores receberam treinamento para gerenciar as denúncias e os usuários.

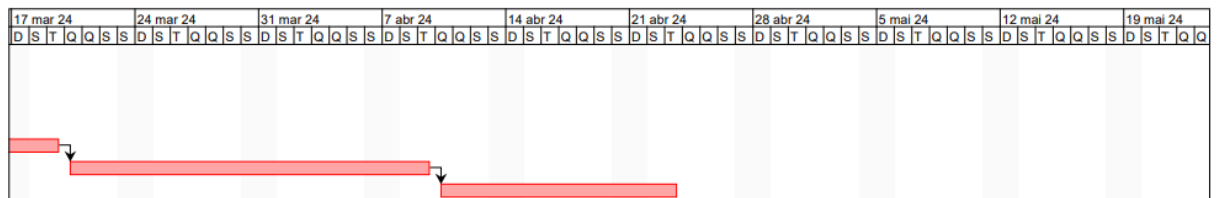
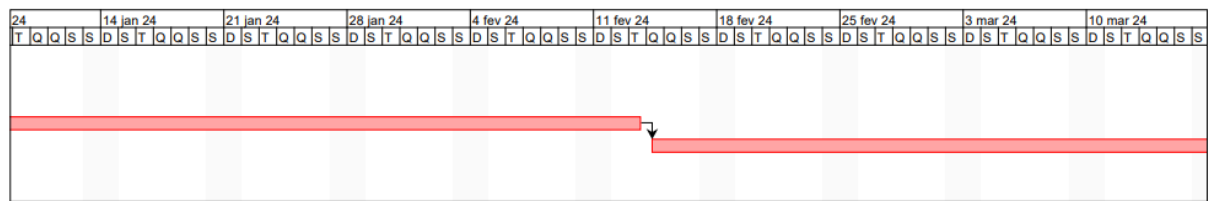
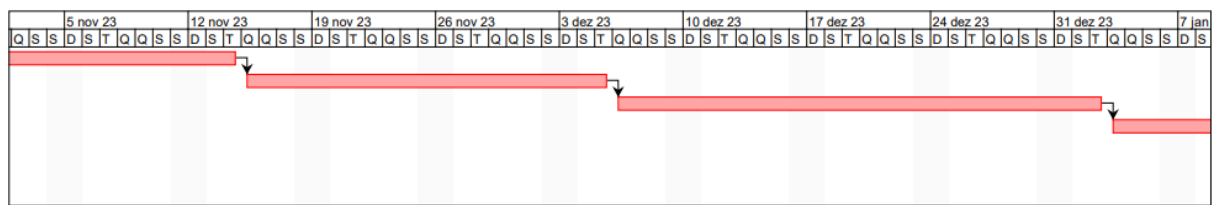
Complexidade: Fácil

Prioridade: Média

Prazo: 10 dias

Construção do Gráfico de Gantt

	📅	Nome	Duração	Início	Fim	Antecessores	Nomes dos Recursos	29 out 23
								S D S T Q
1	📅	Definição de Requisitos	10 dias	01/11/23 08:00	14/11/23 17:00			
2	📅	Projeto de Bancos de Dados	15 dias	15/11/23 08:00	05/12/23 17:00	1		
3	📅	Desenvolvimento da Interf...	20 dias	06/12/23 08:00	02/01/24 17:00	2		
4	📅	Implementação da logica d...	30 dias	03/01/24 08:00	13/02/24 17:00	3		
5	📅	Desenvolvimento do Dash...	25 dias	14/02/24 08:00	19/03/24 17:00	4		
6	📅	Testes de Depuração	15 dias	20/03/24 08:00	09/04/24 17:00	5		
7	📅	Implantação e Treinamento	10 dias	10/04/24 08:00	23/04/24 17:00	6		



Conclusão

O desenvolvimento deste sistema de registro de queixas representou um desafio significativo, mas também uma oportunidade de contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos. A identificação e classificação das etapas foram cruciais para o planejamento e a execução do projeto. A colaboração entre a equipe de desenvolvimento e o acompanhamento constante do progresso foram fundamentais para atender aos requisitos estabelecidos.

O sistema agora permite que os cidadãos relatem problemas de forma eficaz, facilitando a tomada de providências pela prefeitura. O uso de um dashboard com gráficos estatísticos fornece insights valiosos sobre as denúncias e seu status. No entanto, é importante ressaltar que a manutenção contínua e o suporte aos usuários são essenciais para garantir o sucesso a longo prazo do sistema.

Este projeto demonstrou a importância da organização, colaboração e comunicação eficaz durante o desenvolvimento de sistemas de software, e estou satisfeito com o resultado alcançado.