## DIAGRAMA DE ESCOPO DO PROCESSO

NOME DO PROCESSO: Portal Cultura **DONO DO PROCESSO: ProExc.** LEIS, NORMAS e POLÍTICAS MISSÃO INDICADORES Os indicadores mensurados incluem a quantidade de pessoas por eventos, A política interna da UFPE utiliza editais como meio de comunicação e O Processo Ampliado existe para facilitar o relacionamento entre a a porcentagem de pessoas que provam um determinado evento cultural e a divulgação das informações necessárias para os usuários interessados em Universidade e a comunidade, oferecendo programas, programas, cursos, quantidade de equipamentos usados em um evento. Por outro lado, os participar das atividades de extensão. Esses editais fornecem detalhes atividades e serviços voltados para a preparação acadêmica, profissional e indicadores não mensurados abrangem a qualidade dos eventos, a sobre os programas, projetos, cursos, eventos e servicos oferecidos pela cívica dos alunos. A proposta de valor aos clientes é a oportunidade de qualidade dos projetos de extensão, a qualidade da estrutura dos museus Proexc. É importante ressaltar que para cada um desses componentes participar de atividades que contribuam para o desenvolvimento humano, no momento e a organização das atividades ministradas. existe um edital específico, o que permite a organização e o direcionamento social, cultural, científico, ambiental e tecnológico. adequado das ações de extensão. **EVENTO INICIAL RESULTADO** O usuário aguarda a abertura do edital para um evento específico, realiza sua O usuário está participando ativamente do evento em questão, engajando-se em (DE): (ATÉ): inscrição e aguarda todo o processo subsequente. programas de extensão, bolsas, eventos culturais e visitas a museus. PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE) SAÍDAS **ENTRADAS** O usuário submete seus documentos para um site específico. dependendo da opção escolhida. O "Redenciamento de Ações de É realizada uma verificação para garantir que os documentos estejam completos, bem como O usuário recebe a notificação informando se sua solicitação foi Extensão" tem como objetivo centralizar e organizar propostas de para verificar se o usuário está em conformidade com as regulamentações estabelecidas no aprovada ou rejeitada para o evento em guestão. ações nas modalidades de Programa, Projeto, Curso, Evento e edital. Em seguida, ocorre uma seleção meritocrática, na qual um ou um número específico de Serviço. As propostas devem ser preenchidas e enviadas ao pessoas é escolhido.

## ATORES ENVOLVIDOS

Sigproj por meio do site sigproj.ufrj.br, com pelo menos 30 dias de

antecedência em relação à data de início da ação.

O convite se estende a pessoas físicas e jurídicas interessadas em visitar os espaços, escolas que desejam realizar visitas, turistas que buscam conhecer mais sobre o estado de Pernambuco e alunos da instituição.

## SISTEMAS, INFRAESTRUTURA & INSTRUMENTOS

São utilizadas planilhas para documentação no museu, o site da UFPE é utilizado para solicitar serviços e a documentação é enviada para um site específico designado.