#### **REQUISITOS DO PRODUTO**



### **Objetivos**

Este documento tem por objetivo apresentar a situação problema, geradora da necessidade do projeto e descrever os requisitos detalhados do produto, de modo a facilitar o planejamento, auxiliar na tomada de decisões e ser uma base para verificações futuras quanto à adequação do produto do trabalho do projeto às características esperadas.

Projeto	Portal da Cultura
Data Registro	30/07/2023
Responsável	Rodrigo Barros

#### O Contexto do Problema

No presente momento, a Proexc está encontrando desafios ao tentar mapear os agentes culturais, ou seja, aqueles que participam ativamente tanto na produção quanto no consumo da cultura. Atualmente, o processo ocorre por meio de seu próprio website, onde os usuários têm a possibilidade de selecionar o edital que melhor se adapta às suas preferências e se candidatar de maneira direta, utilizando um formulário designado. Essa estratégia tem resultado na dispersão das informações de forma descentralizada.

### O Problema

A ProExc enfrenta atualmente um desafio significativo relacionado ao mapeamento dos agentes culturais na Universidade Federal de Pernambuco e ao seu entorno. A tarefa principal consiste em identificar e compreender as pessoas envolvidas na produção cultural nesse contexto. A dificuldade reside em categorizar esses agentes, compreender suas áreas de atuação cultural e estabelecer um método eficaz para coletar, analisar e utilizar essas informações com o propósito de aprimorar os eventos para a comunidade acadêmica e a sociedade em geral.

O processo atual de mapeamento se mostra ineficiente devido à ausência de um sistema centralizado para a coleta e registro dos dados provenientes de diferentes tipos de editais sob a responsabilidade da PROEXC. Essa lacuna resulta em desorganização no que diz respeito à produção de eventos futuros capazes de cativar seu público diversificado. Portanto, é crucial superar a falta de controle sobre os dados, permitindo uma visão abrangente e estruturada dos agentes culturais, suas contribuições culturais e suas potenciais interações, o que contribuiria para a criação de eventos mais alinhados às expectativas da comunidade acadêmica e da sociedade como um todo.

#### A Proposta de Solução

Por meio do mapeamento dos agentes vai ser criado uma plataforma para receber todos os dados de editais e inscrições para os eventos da PROEXC, com isso a plataforma vai ter seu maior foco na parte de filtragem das informações dos eventos

para seus administradores por meio da centralização das informações em um único lugar e uma parte voltada para o usuário onde será possível dar feedback sobre os eventos no qual ele participou e quais ele tem interesse em participar. Esse sistema visa otimizar o desempenho tanto do usuário quanto do administrador.

## A Oportunidade

A solução permitirá a PROEXC ter mais controle dos dados por meio do sistema que poderá ser aprimorado com novas funcionalidades, além de melhorar o processo de inscrições para os eventos por meio de editais que serão centralizados em uma única plataforma, aumentar a facilidade de uso, divulgação e validação de quantas pessoas participaram do evento e a tomada de decisão para eventos futuros vão ser feita de maneira mais orientada por meio da captação e do controle dos dados gerados. Vale ressaltar que o sistema está sempre apto a sofrer mudanças e melhorias.

## O Produto e seus Subprodutos

O produto em questão é um sistema de gestão empresarial que desempenha um papel fundamental no âmbito organizacional. Sua tela principal incorpora informações cruciais, incluindo uma apresentação concisa do sistema em si, detalhes pertinentes à ProExc, um arquivo de editais que já foram realizados, bem como canais de comunicação disponíveis para os usuários que buscam esclarecimentos. Além disso, proporciona acesso às notícias mais recentes, juntamente com um botão direcionando os usuários para a página de login. Após realizar o login, os usuários encontrarão informações mais detalhadas e abrangentes, enquanto o painel administrativo reserva acesso exclusivo a dados essenciais para análise e planejamento de futuros eventos culturais.

#### Características Técnicas do Produto

O produto em desenvolvimento será centrado em um sistema online que permitirá à PROExC divulgar editais, enquanto os usuários terão acesso a esses editais e poderão se inscrever através de um formulário. O objetivo é aproveitar o desenvolvimento web, com divisões distintas entre front-end, back-end e design. Nesse sentido, a linguagem HTML, CSS e JavaScript será empregada para o front-end, enquanto o back-end será suportado pela tecnologia Node.js. Para o design, a ferramenta Figma será utilizada, proporcionando uma interface visualmente atraente e funcional. Além disso, está planejada a implementação de um banco de dados para armazenar as informações dos usuários. Dessa forma, o sistema poderá gerenciar eficazmente os dados de inscrição, tornando todo o processo mais organizado e simplificado. Com essa abordagem abrangente, espera-se criar uma plataforma coesa e eficiente que atenda às necessidades da PROExC, permitindo uma interação mais fluida entre a equipe administrativa, os editais e os usuários que buscam participar das atividades culturais promovidas pela universidade.

## Funcionalidades Esperadas

Acesso de diferentes personas ao sistema (usuário e gerente/administrador);

Usuário cadastra-se (Nome, email, telefone e gostos)

Ver informações de sobre os eventos da PROEXC (editais antigos,galeria de fotos,notícias);

Os administradores poderão filtrar os dados e as informações por meio do site e com isso conseguir um projeção de futuros eventos;

Seção para avaliação dos eventos frequentados na área do usuário;

## Requisitos de Integração com outros produtos

#### Requisitos de Fluxo de Tarefas

- Comunicação eficiente;
- Inexistência de gargalos em etapas críticas (Inscrições, solicitações e resposta);

Automação do fluxo de tarefas (fluxo entre o cliente/administrador com o banco de dados).

# Requisitos de Desempenho

- Resposta rápida;
- -Online e operando 24h por dia;

# Requisitos de Qualidade

- Facilidade de Uso;
- Manutenibilidade;
- Facilidade para Construção;
- Detalhamento da documentação;
- Qualidade do Processo (verificações e validações);
- outros.

### Requisitos de Quantidade (volume)

- Capacidade de atender grandes quantidades de solicitação;
- Suporta grandes fluxos de informação

### Requisitos de Complexidade

- Técnica (garantir que seja criado de modo a atender todos os requisitos acima);
- Organizacional (garantir que os usuários entendam o funcionamento e garantir que eles entendam como registrar as informações dos eventos).

## Requisitos de Adequação ao Uso

O produto será utilizado em um ambiente corporativo com a presença de computadores para acesso do sistema online, ou seja, é necessário um ambiente computacional para uma melhor experiência. Assim, na PROEXC deve haver uma área assim para foco na análise do sistema. Já para os usuários não é necessário espaço fixo, pois também será possível acessar por meio de celulares, além de também ser feito de casa (computador pessoal) ou em computadores da faculdade/empresa. Além disso, espera-se que os usuários (administradores ou não) tenham o mínimo conhecimento computacional para conseguirem acessar, cadastrar, verificar solicitações e fazer a solicitação quando necessário. Por fim, é desnecessário limitar para estações

do ano ou um tempo específico, uma vez que o produto deve estar operando durante o máximo de período possível, sendo necessário apenas uma conexão estável, seja internet ou dados móveis.